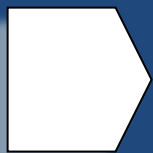




**Aportacions del Programa Caixa Proinfància.
Avaluació i mesura de l'impacte del treball amb
famílies**



Caixa Proinfància
Palma, 11 de maig 2017



S'Arenal (Palma de Mallorca)

Identificació

Factors clau

1

8.349 habitants.
Creixement 2004-2013: 20%

2

Pobl. nascuda en IB: 38,36%
Pobl. estrangera: 37,18%

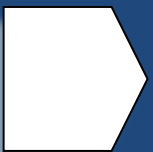
3

Taxa d'atur: 38,4%
Estacionalitat: 65,2% ocupados

4

Pobl. 0-14: 13,70%
Exp. SS infància pobresa: 162





Arguments fonamentals

Se han destacat tres en l'anàlisi, així com en els debats amb la xarxa de Mallorca

1

Nivell de
necesitat

ita
t:
atu
r,
eco
no
m
ia
est
aci
ona
l
ext
re
ma,
im
igra
ció
inte
na

2

Nivell de
dotació

soci
als
públ
ics
o
d'ini
ciati
va
soci
al
• Barr
i
mol
t
allu
nyat
de
la
ciut

3

Evolució
previssible

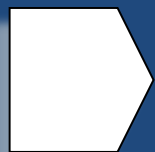
e,
si
no
se
pro
due
ix
una
inte
rve
nció
• Viss
ibilit
at
dels
pro
ble

ces

eis

sibl





Procés dissenyat (2013)

INICI juny-juliol 2013

JULIOL
Proposta de projecte

*Dimensionar
proposta a partir de
la cartera de serveis
de Caixa Proinfancia*

Proposta
inicial

MAIG
Identificar
necessitats

Dades
generals

Necessitats
del
barri

JUNY
Possibilitats d'
implementació

*Locals adequats
Possibilitats raonables
de connexió amb les
famílies
Possibilitat d'actuació a
2 anys: continuïtat i
intensitat
Presència de org.de la
societat civil*

Logística i
Garanties d'
actuació

JUNY
Identificar
Famílies

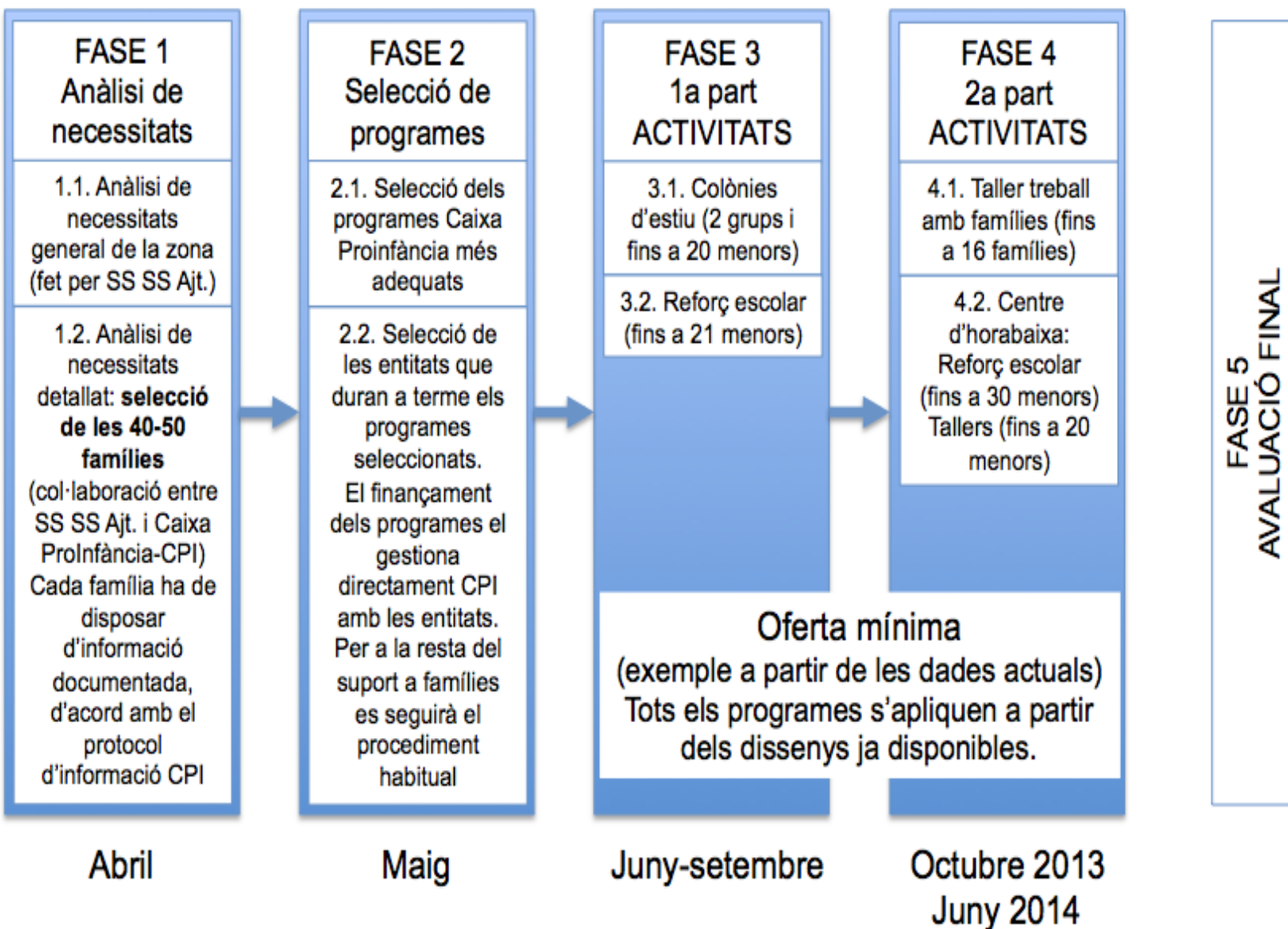
SS SS
Ajuntament,
Caritas...

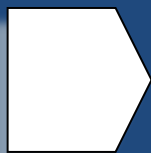
Famílies

Projecte pilot
S'Arenal
(Palma)



Procés dissenyat (2013-2014)





Organizacions presents

Des de setembre de 2013:

SOCIALS

- Centre Municipal de Serveis Socials Litoral de Llevant
- Càritas

EDUCATIUS

- Col·legi Públic els Tamarells
- Col·legi Públic Es Pil·lari
- IES La Ribera
- IES S'Arenal
- Patronat Municipal d'Escoletes - Escoleta S'Arenal
- Centre Educatiu de La Porciúncula

SALUT

- Servei de Pediatria, Unitat Bàsica de Salut de S'Arenal

CPI

- Caixa Proinfància - EAPN (Espiral, GREC) i UIB





S'ha aconseguit donar **estabilitat al grup promotor** (sistema de funcionament, reunions, activitats...)

S'han identificat bé les **necessitats del barri** i de les **famílies seleccionades**.

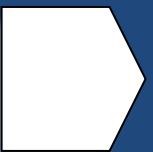
Situació actual del projecte pilot

Se passa a una fase d'extensió:
Mesa d'Infància ampliada:
Patronal
hotelera, altres
organitzacions.
INCORPORACIÓ DEL
MUNICIPI DE LLUCMAJOR

EXPE







Factors clau del canvi

L'anàlisi permet avaluar a la família en tres moments del procés:

1

Inici CPI

és la situació de **pobre**sa infantil-famili ar a l'inici de la seva participació

2

Primers 12 mesos

aportat CPI?
• Com és la situació després d' al menys , 12 mesos



3

Final 24
mesos

Factors clau del canvi

- **Factors de risc vs factors de protecció.**
¿Qué ayuda a desarrollar els factors de protecció?
- **Situació després de 24 mesos** (¿que ha canviat? ¿com ha canviat?)
- ¿Quin es el **pronòstic** de canvi després de CPI?

L'objectiu de l'anàlisi és conèixer la **situació actual de les famílies** que inicien la seva participació als programes de CaixaProinfància (CPI), en l'experiència pilot de S'Arenal (Palma).

Anàlisi de la situació de **42 famílies i 74 menors** participants.

Vissualitzar el **VALOR AFEGIT**, en termes de **canvi** – protecció - "empoderament", que aporta CPI



Anàlisi de famílies

CONTINGUT

1. Situació social, ambiental.
 2. Estructura i dinàmica de las famílies.
 3. Condicions i capacitats familiars.
- Relació amb CPI. Estratègies.

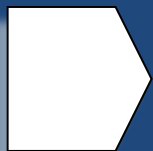
PROCÉS i RESULTATS

1. Estudi de casos
2. Estudi del conjunt de les famílies

INSTRUMENTS

1. Qüestionari descriptiu
2. Qüestionari diagnòstic





Metodologia

1

Quasi-experimental. Anàlisi de cas,
a partir de entrevistes cara a cara.

2

Selecció de totes les famílies amb fills
en els programes CPI.

3

Mostra: 42 famílies. Control
conjunt amb EAPN - Espiral

4

Completat amb les dades dels SS
SS de l'Ajunt. de Palma.

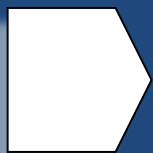












Reptes actuals

Acords amb l'administració

1 Objectiu

Estableiment d'**acords estables amb la direcció política de l'administració de referència**, el Dpt. de Serveis Socials de l'Ajunt. de Palma.

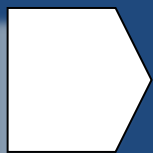
Donar estabilitat al treball que es realitza, així com **reconeixement** als processos desenvolupats.

1 Estratègia

Mantenir viva la **relació entre organitzacions**: la Caixa-Ajuntament de Palma.

Desenvolupar **sistemes de comunicació permanent i acords formalitzats** en convenis.





Reptes actuals

Treball en xarxa

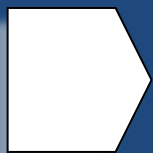
2 Objectiu

Aconseguir superar la gestió de recursos posats a disposició per parte de CPI en una determinada zona.
El repte es **desenvolupar un procés col.lectiu més ampli de treball en xarxa.**

2 Estratègia

Desenvolupar la **metodologia del treball en xarxa.**
Aportar un **professional de suport permanent,** dedicat a les tasques de manteniment i extensió de la xarxa.





Reptes actuals

Projecte de futur per a las famílies

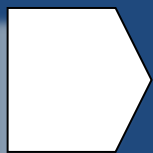
3 Objectiu

Superar l'àmbit dels serveis socials, educatius i de salut, implicant a organitzacions diverses: teixit empresarial i tot tipus d'empleadors, agents veïnals, etc.

3 Estratègia

Captació i gestió del **patrocini o de la implicació permanente** en la mesa d'infància.
Estratègia 2: millora de la coordinació efectiva amb el **prog.**
Incorpora de La Caixa.





Reptes actuals

El canvi de las famílies, en situacions de pobresa, no és impossible

4 Objectiu

Desenvolupar, entre els professionals i el seu entorn, la convicció que millorar el capital formatiu, social i relacional de les famílies, és un factor clau per al canvi a mitjà i llarg termini.

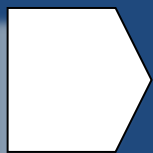
No s'acaba amb les situacions de pobresa aportant recursos materials puntuals. Cal aconseguir una **millora de les estratègies familiars**

4 Estratègia

4.1. Debat públic i preparació de documents sobre la importància de les **estratègies, basades en l'evidència**, de suport a les famílies (capital formatiu, social i relacional).

4.2. Desenvolupar orientacions sobre la **millora de les estratègies familiars**.





Reptes actuals

Sistema de seguiment i avaluació

5 Objectiu

Mantenir el control del procés, des del punt de vista informatiu, sense mantenir una presència abusiva ni generar una recollida de dades desproporcionada.

5 Estratègia

Desenvolupar un **protocol de seguiment i avaluació** suficient, però molt operatiu.



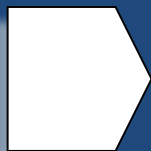


RESUM de l'avaluació de les FAMÍLIES participants en l'experiència PILOT de S'Arenal





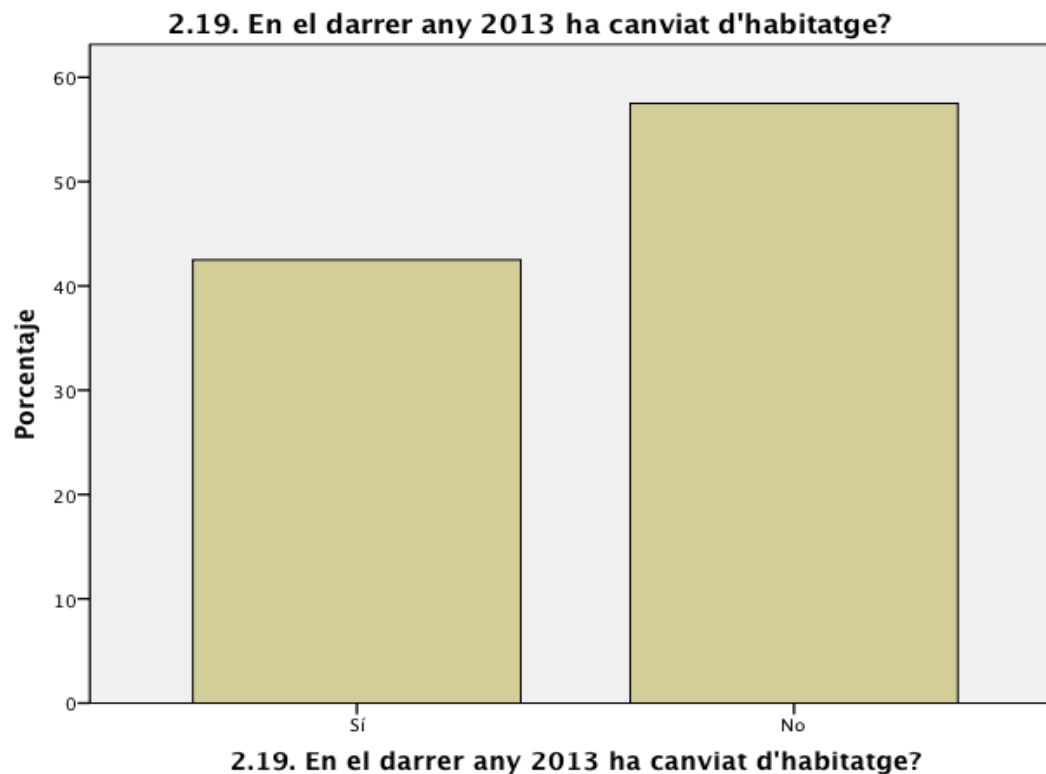




Estabilitat residencial

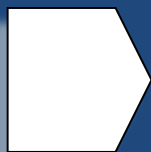
2.19. En el darrer any 2013 ha canviat d'habitatge?

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	17	40,5
No	23	54,8
Total	40	95,2
Sense dades	2	4,8
Total		

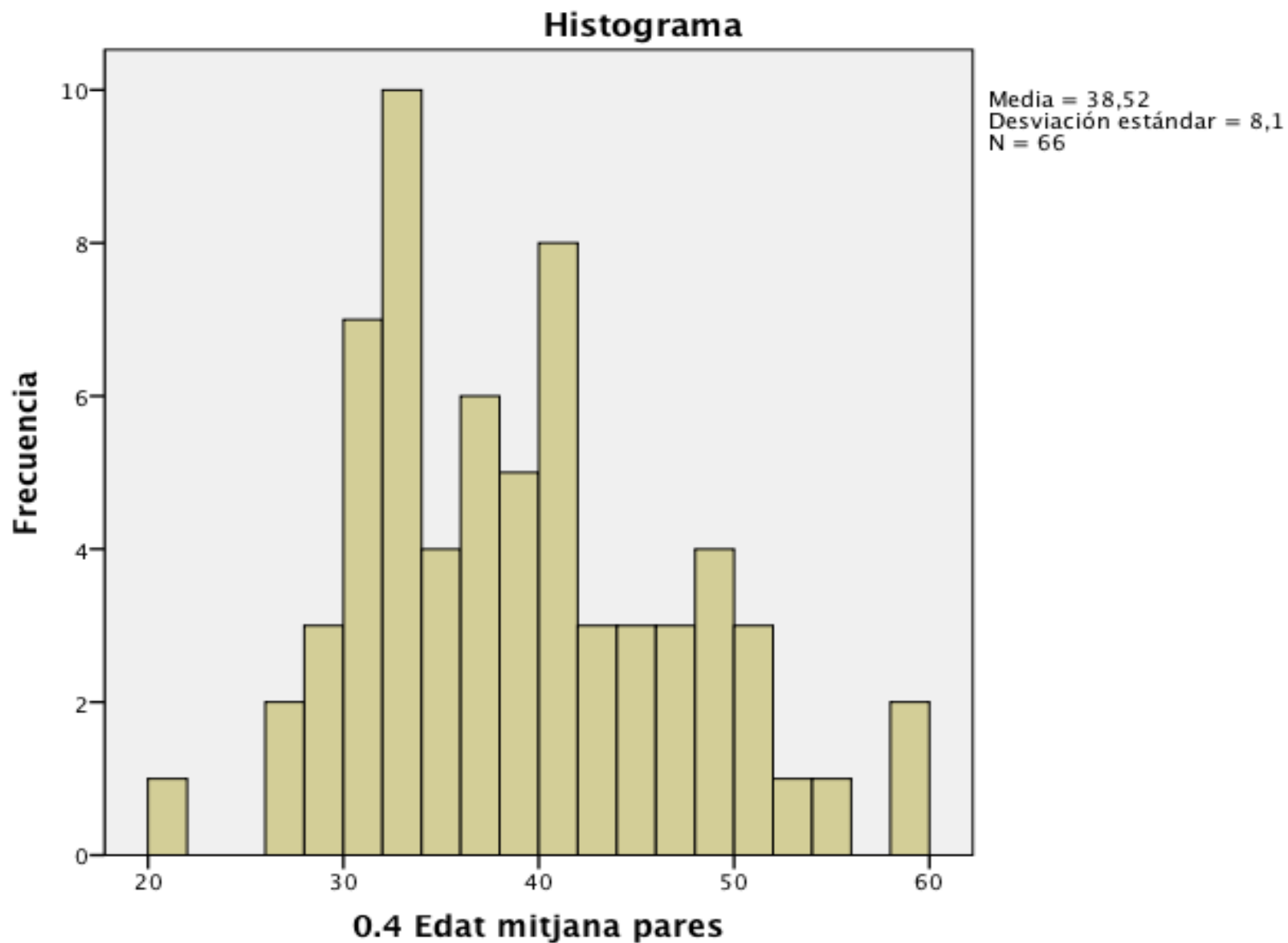


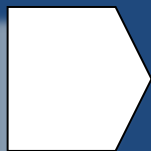






Edats dels pares

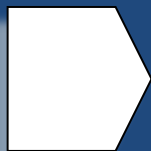




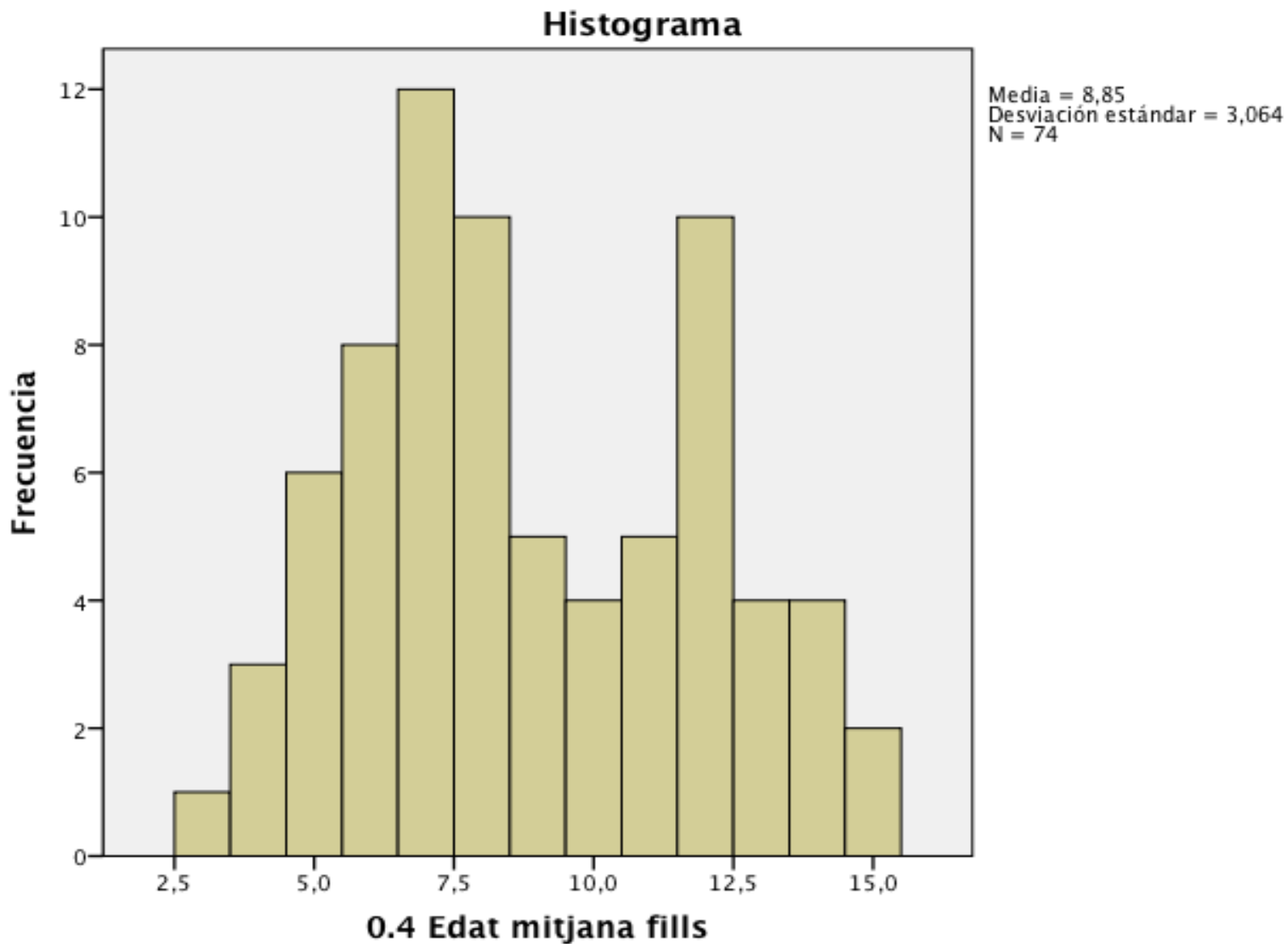
Edats dels fills

0.4 Edat mitjana tots els fills		N=110
Media		10,17
Mediana		9,00
Moda		7
Desviación estándar		5,060
Mínimo		1
Máximo		24
0.4 Edat mitjana fills participants		N=74
	CPI	
Media		8,85
Mediana		8,00
Moda		7
Desviación estándar		3,064
Mínimo		3
Máximo		15





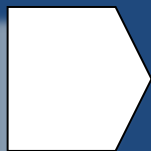
Edats dels fills





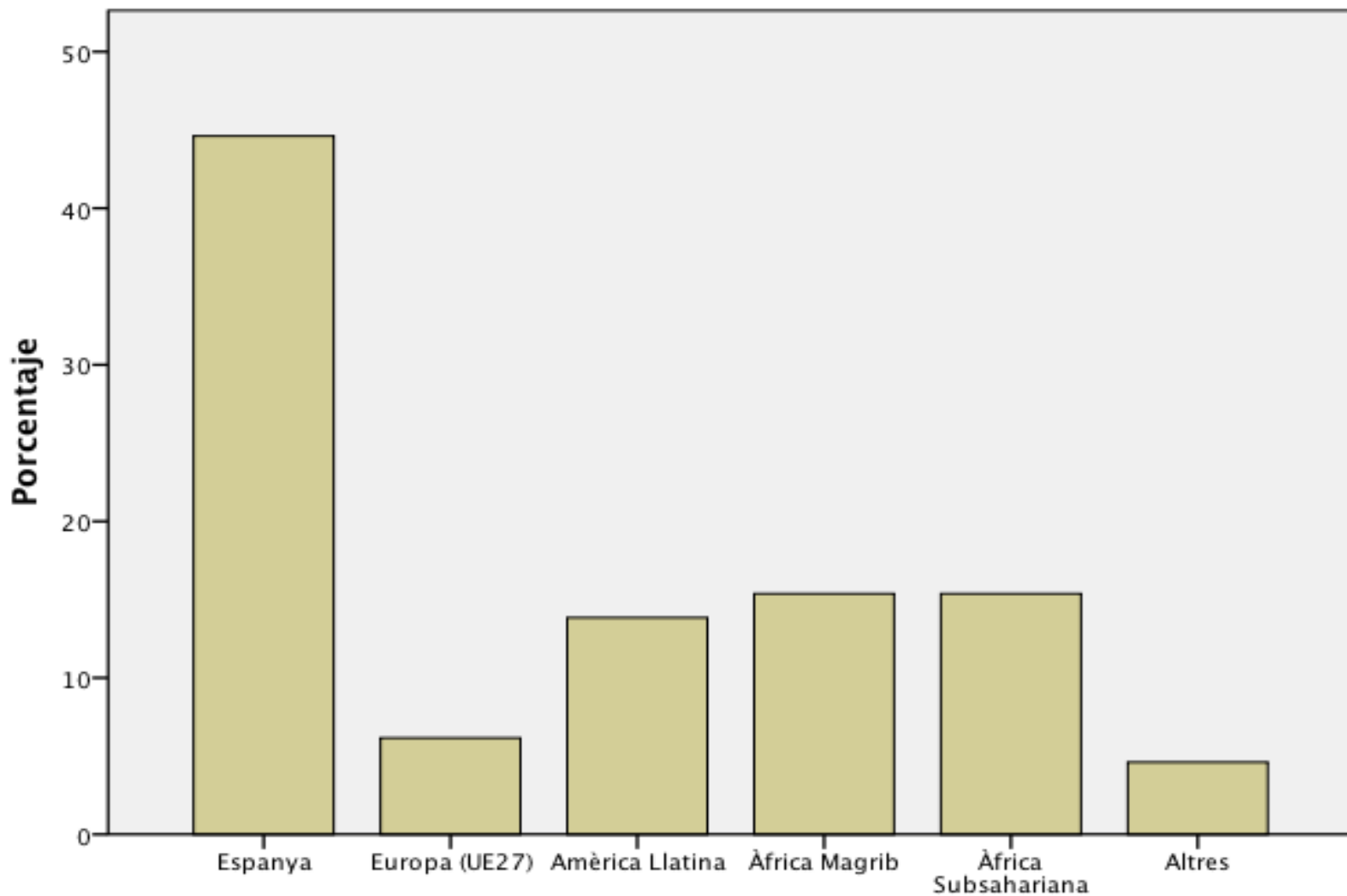




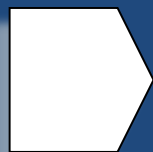


Origen dels pares

0.7. País de naixement de cada membre

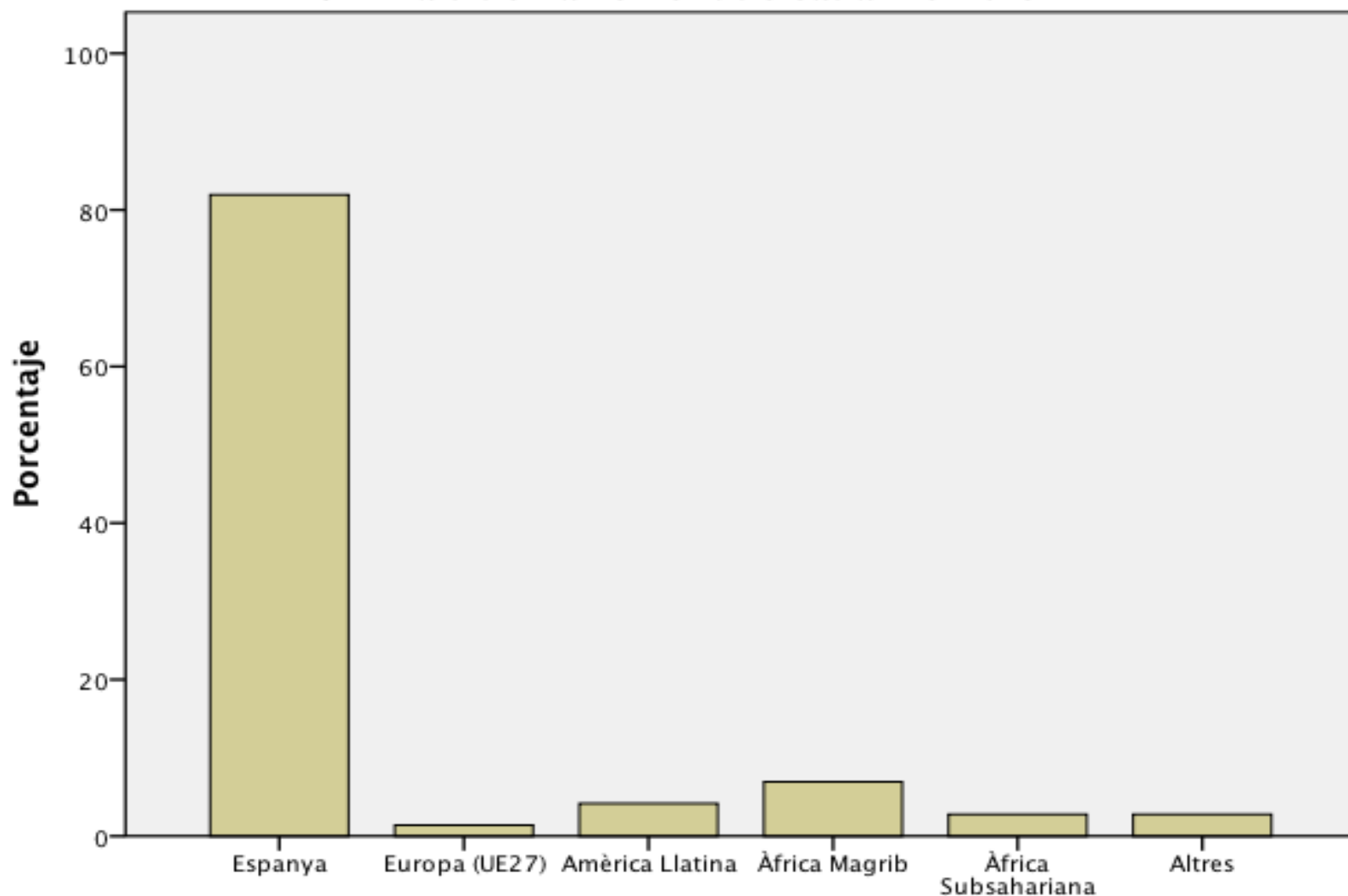


0.7. País de naixement de cada membre



Origen dels fills

0.7. País de naixement de cada membre



0.7. País de naixement de cada membre













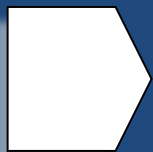








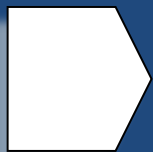




Suport per part de l'administració (autodeclaració)

2.13. Quin suport té de l'administració pública (serveis socials, atur, etc.)

	Frec.	%
360€ durant 4 mesos	1	2,38
Ajuda família nombrosa	1	2,38
Ajuda familiar atur	2	4,76
Consell, prestació per desocupació	1	2,38
Pensió per invalidesa permanent	1	2,38
Prestació per atur	5	11,90
Prestació per atur, IMAP	1	2,38
Prestació per atur, suport educatiu	1	2,38
Prestació per fills a càrrec	1	2,38
Protecció de menors, prestació econòmica pels nins més petits	1	2,38
Reforç escolar nins	1	2,38
Serveis socials ajuden	13	30,95
Serveis socials ajuden i reforç escolar	1	2,38
Serveis socials ajuden, Ajuda familiar	1	2,38
Serveis Socials i RMI	3	7,14



Suport per part d'iniciativa social (autodeclaració)

2.14. Quin suport té d'entitats socials i ONG (Càrites, Creu Roja, altres -especificar-)

	Frecuencia	Porcentaje
Càrites	6	14,29
Creu Roja	2	4,76
Creu Roja, Càritas	1	2,38
Programes de Caixa Proinfància	4	9,52
Cap	29	69,05
Total	42	100,00

























A. Nivell de coneixement del programa CPI.

FAMÍLIES

- » Bon nivell de coneixement. Poc detallat, però amb capacitat per valorar en que consisteix CPI

PROFESSIONALS CPI

- Excel·lent nivell de coneixement del programa per part dels professionals d'entitats.
- Coneixement més limitat per part de les administracions públiques.





B. Resultats percebuts del programa CPI

FAMÍLIES

- Valoració molt positiva, tal vegada mediatitzada per la creença que les seves opinions puguin influir en el manteniment dels ajuts i serveis.

PROFESSIONALS CPI

- Valoració positiva dels resultats, valorant com molt positius els canvis en el curt termini i els canvis socioeducatius.
- Dubtes sobre l'efectivitat del programa CPI en relació a les situacions de pobresa.
- Es planteja la necessitat de complementar CPI amb altres actuacions a llarg termini

C. Febleses del programa CPI I.

FAMÍLIES

- No es limiten a valorar en positiu, apareixen un conjunt de qüestions sobre l'accés a les ajudes i serveis (transport, per exemple), així com altres qüestions sobre la gestió dels serveis, considerada com burocratitzada.

Es plantegen dues febleses interessants:

- el desconeixement de la llengua per part d'algunes famílies (els adults);
- la necessitat de disposar de programes d'inserció laboral per als joves.



C. Febleses del programa CPI II.

PROFESSIONALS CPI

- S'identifiquen un conjunt de qüestions relacionades amb la flexibilitat dels programes, valorant que ja s'estiguin solucionant.
- Coincideixen amb les famílies en l'excessiva burocratització del seguiment i gestió del programa.
- Es considera necessari aportar noves perspectives d'actuació per millorar l'efectivitat de les intervencions.





D. Oportunitats del programa CPI.

FAMÍLIES

- El contacte amb altres famílies, les relacions establertes, la millora de l'autoestima familiar, així com la confiança a la xarxa creada, en els serveis CPI, es consideren les principals oportunitats.

PROFESSIONALS CPI

- El desenvolupament de les xarxes comunitàries, així com la millora de les metodologies, realitzades en els dos últims anys, són les oportunitats que han de ser més aprofitades.
- Hi ha una clara consciència de la possibilitat de millora de l'actuació, a partir de la maduració com a programa.



CONCLUSIONS I

1.-La recerca ha ofert instruments molt valuosos per obtenir respostes al plantejament inicial del treball, també ha permès explorar i fer que s'expressi la realitat de les diferents situacions i processos que vivien les persones usuàries del programa.

2.-Pel que fa a la necessitat del programa CPI, s'ha pogut constatar una coincidència en la justificació del programa que fan els informants (famílies i professionals d'entitats). Tots insisteixen que el programa és necessari, útil i que té oportunitats de desenvolupament positiu.

CONCLUSIONS II

3.-Quant als processos d'intervenció es poden constatar una sèrie de troballes. En primer lloc, s'ha detectat que en el conjunt de les intervencions el pes relatiu dels nivells d'actuació individual, familiar i comunitària és desigual, amb major dedicació al treball amb individus i, en segon lloc, a les famílies i les relacions comunitàries.

4.-Pel que es refereix als resultats, es consideren de major eficàcia les actuacions individuals amb els menors (reforç escolar, escola oberta, colònies, cibercaixes) i les actuacions de treball en xarxa comunitària (especialment amb el sistema educatiu), enfront dels tallers familiars, ben valorats, però de resultats més limitats.

En qualsevol cas, s'haurà d'analitzar detingudament com evolucionen les xarxes de relació i els resultats que s'obtinguin a més llarg termini en les famílies.



Un apunt final

Es evident que la pobresa i el risc d'aquesta depenen de variables que ultrapassen les possibilitats d'un programa com el CPI. En la seva generació, estan implicats factors d'ordre econòmic, educatiu, cultural, comunitari-relacional, relacionats amb el model d'estratificació imperant, accés a recursos, etc.

En qualsevol cas, el manteniment dels nins i nines en el sistema familiar amb suficients recursos pel seu manteniment i el manteniment en el sistema educatiu amb bons resultats acadèmics, ja justifica les accions del programa ja que a mig i llarg termini aquestes accions redunden en major equitat i en l'increment de les possibilitats i oportunitats que el sistema educatiu genera.

