



## Secció III. Altres disposicions i actes administratius

### ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA CONSELLERIA D'INNOVACIÓ, RECERCA I TURISME

**9323**

*Resolució de la vicepresidenta i consellera d'Innovació, Recerca i Turisme de 24 d'agost de 2018 per la qual s'aproven les noves tarifes per a l'execució dels encàrrecs de gestió que facin a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i la resta de poders adjudicadors*

#### Fets

Únic. En data 12 de juny de 2018 la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia presenta davant la Vicepresidència i Conselleria d'Innovació, Investigació i Turisme la documentació justificativa de les noves tarifes que es proposen per a l'execució dels encàrrecs que facin a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i la resta de poders adjudicadors.

#### Fonaments de dret

1. La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i, en particular, l'article 32 de l'esmentada llei.
2. El Decret 14/2016, d'11 de març, pel qual s'aprova el text consolidat del Decret sobre contractació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i, en particular, l'article 9 del Decret esmentat.
3. Els Estatuts de la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia, autoritzats per l'Acord del Consell de Govern de 28 de juliol de 2017, i, en particular, l'article 4 d'aquests Estatuts.

Per tot això, dicto la següent

#### Resolució

1. Aprovar les tarifes aplicables als encàrrecs que facin a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i la resta de poders adjudicadores, previstes a l'Annex a aquesta resolució, segons els següents punts:
  - I. Les tarifes esmentades, aprovades pel Patronat de la Fundació el 6 de juny de 2018, que inclouen tots els costos directes i indirectes per perfil imputables a l'encàrrec de gestió, i a les quals caldrà afegir, si escau, l'impost sobre el valor afegit vigent, s'han d'aplicar en funció del tipus de servei i de les unitats contractades que s'assignin a l'execució dels encàrrecs en les termes que s'indiquen a l'annex d'aquesta resolució.
  - II. En els casos en què per gestionar o executar millor els encàrrecs s'exigeixi o es faci recomanable la subcontractació d'activitats a terceres persones, les tarifes que hagi de percebre la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia per raó de l'encàrrec s'han d'incrementar per un import inherent al cost que ha d'atendre la Fundació per raó de la subcontractació de l'activitat i/o béns i serveis.
  - III. Sense perjudici d'aquestes tarifes d'aplicació general, es poden aprovar tarifes específiques pels encàrrecs que ho requereixen per consideració a les seves particularitats, per mitjà d'una altra resolució del conseller o consellera de la conselleria d'adscripció.
2. Deixar sense efecte les tarifes aprovades i publicades amb anterioritat referides als encàrrecs prevists a l'Annex.
3. Notificar aquesta Resolució a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia.
4. Publicar aquesta Resolució en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

Palma, 27 d'agost de 2018

**La vicepresidenta i consellera d'Innovació, Investigació i Turisme,**  
Isabel M. Busquets i Hidalgo





**ANNEX**  
**TARIFES HORÀRIES PER L'EXECUCIÓ DELS ENCÀRRECS DE GESTIÓ**

<b>COST UNITARI PER PERFIL (CALL CENTER)</b>						
	<b>Cost Empresa Promig</b>	<b>Hores efectives anuals</b>	<b>Cost directe per hora efectiva</b>	<b>Cost Indirecte Departam.</b>	<b>Cost Indirecte General</b>	<b>Cost tarifa (*)</b>
<b>CAP D'ÀREA</b>	64.128,48	1.255	51,10	3,12	7,15	<b>61,37 €</b>
<b>RPBLE.SERVEIS</b>	32.157,66	1.255	25,62	1,56	3,59	<b>30,77 €</b>
<b>SUPERVISOR/A</b>	27.840,00	1.255	22,18	1,35	3,11	<b>26,64 €</b>
<b>COORDINADOR/A</b>	26.829,94	1.255	21,38	1,30	2,99	<b>25,67 €</b>
<b>GESTOR/A TELEFÒNIC/A</b>	23.996,81	1.131	21,22	1,29	2,97	<b>25,48 €</b>
<b>TELEOPERADOR/A</b>	22.355,55	1.131	19,77	1,21	2,77	<b>23,75 €</b>
			<i>% cost indirecte general</i>		<b>14%</b>	

(\*) En el cas de campanyes per a serveis de trucades sortints, cal afegir un cost addicional per hora de connexió de **5,73 €/hora**.

(\*) En el cas de campanyes de IVR, cal afegir un cost addicional per canal de **227,72 €/mes**.

<b>COST UNITARI PER SERVEI (CALL CENTER)</b>							
		<b>Cost</b>	<b>Hores anuals</b>	<b>Cost directe per hora efectiva</b>	<b>Cost Indirecte Departam.</b>	<b>Cost Indirecte General</b>	<b>Cost tarifa (*)</b>
<b>HORES CONNEXIÓ MULTISERVEI</b>		<b>393.618,72</b>	<b>10.358,00</b>	<b>38,00</b>	<b>2,95</b>	<b>5,32</b>	<b>46,27 €</b>
CAP D'ÀREA	50%	32.064,24					
RPBLE. SERVEIS	80%	51.452,26					
SUPERVISOR/A	60%	31.019,33					
GESTOR/A TELEFÒNIC/A	100%	279.082,90					
				<i>% cost indirecte general</i>		<b>14%</b>	
		<b>Cost</b>	<b>Hores anuals</b>	<b>Cost directe per hora efectiva</b>	<b>Cost Indirecte Departam.</b>	<b>Cost Indirecte General</b>	<b>Cost tarifa (*)</b>
<b>HORES CONNEXIÓ TELEOPERACIÓ</b>		<b>1.362.245,16</b>	<b>45.590,00</b>	<b>29,88</b>	<b>1,68</b>	<b>4,18</b>	<b>35,74 €</b>
CAP D'ÀREA	50%	32.064,24					
RPBLE. SERVEIS	20%	12.863,06					

http://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2018/114/1016487





COORDINADOR/A	100%	134.149,70				
SUPERVISOR/A	40%	20.679,55				
TELEOPERADOR/A	100%	1.162.488,60				
					% cost indirecte general	14%

(\* En el cas de campanyes per a serveis de trucades sortints, cal afegir un cost adicional per hora de connexió de 5,73 €/hora.

(\* En el cas de campanyes de IVR, cal afegir un cost adicional per canal de 227,72 €/mes.

#### COST UNITARI PER PERFIL (SERVEIS PROFESSIONALS)

	Cost Empresa Promig	Hores efectives anuals	Cost directe per hora efectiva	Ajustament per hora efectiva	Cost Indirecte General	Cost tarifa
COORD. EQUIP	63.640,00	1.512	42,09	3,97	5,89	51,95 €
T.CONULTOR	52.800,00	1.512	34,92	3,29	4,89	43,10 €
CAP ÀREA SISTEMES	49.848,00	1.512	32,97	3,11	4,62	40,70 €
FACULT. SUPERIOR	46.303,00	1.512	30,62	2,89	4,29	37,80 €
FACULT. TÈCNIC	37.840,00	1.512	25,03	2,36	3,50	30,89 €
CAP PROJECTE SISTEMES	37.344,00	1.512	24,70	2,33	3,46	30,49 €
OP.ORDINADOR	31.430,00	1.512	20,79	1,96	2,91	25,66 €
ADMINISTRATIU/VA	27.160,00	1.512	17,96	1,69	2,51	22,16 €
					% cost indirecte general	14%

#### COST UNITARI PER PERFIL (DESENVOLUPAMENT)

	Cost Empresa Promig	Hores efectives anuals	Cost directe per hora efectiva	Cost Indirecte Departam.	Cost Indirecte General	Cost tarifa
CAP D'ÀREA	65.680,32	1.500	43,79	2,63	6,13	52,55 €
TÈCNIC SUPERIOR	56.767,80	1.500	37,85	2,27	5,30	45,42 €
ANALISTA PROGRAMADOR	45.047,91	1.400	32,18	1,93	4,51	38,62 €
DISSENYADOR WEB	41.860,44	1.400	29,90	1,79	4,19	35,88 €
PROGRAMADOR	33.675,00	1.400	24,05	1,44	3,37	28,86 €
					% cost indirecte general	14%



**COST UNITARI PER PERFIL (SISTEMES & CAU)**

	Cost Empresa Promig	Hores efectives anuals	Cost directe per hora efectiva	Cost Indirecte Departam.	Cost Indirecte General	Cost tarifa
<b>CAP D'ÀREA</b>	64.596,00	1.396	46,27	0,93	6,48	<b>53,68 €</b>
<b>COORD.ASSISTÈNCIA TÈCNICA</b>	43.638,00	1.396	31,26	0,63	4,38	<b>36,27 €</b>
<b>OP.ORDINADOR</b>	30.607,50	1.396	21,93	0,44	3,07	<b>25,44 €</b>
			% cost indirecte general		<b>14%</b>	

**COST UNITARI PER PERFIL (UNITAT D'INNOVACIÓ)**

	Cost Empresa Promig	Hores efectives anuals	Cost directe per hora efectiva	Cost Indirecte Departam.	Cost Indirecte General	Cost tarifa
<b>DELEGAT/DA TERRITORIAL</b>	56.542,68	1.512	39,29	0,88	5,24	<b>45,41 €</b>
<b>COORD. ÀREA</b>	53.307,99	1.512	37,05	0,83	4,94	<b>42,82 €</b>
<b>CAP DE PROJECTES/GESTIÓ</b>	42.430,55	1.512	29,48	0,66	3,93	<b>34,07 €</b>
<b>T.G.SUPERIOR</b>	38.927,11	1.512	27,05	0,61	3,61	<b>31,27 €</b>
<b>T.G.MITJÀ</b>	33.524,17	1.512	23,29	0,52	3,10	<b>26,91 €</b>
<b>CONSULTOR COMUNICACIÓ</b>	33.201,21	1.512	23,07	0,52	3,07	<b>26,66 €</b>
<b>TÈCNIC</b>	25.396,49	1.512	17,65	0,39	2,35	<b>20,39 €</b>
<b>ADMINISTRATIU/VA</b>	27.348,69	1.512	19,01	0,43	2,53	<b>21,97 €</b>
<b>BECARIA/A</b>	2.540,70	650	4,11	0,09	0,55	<b>4,75 €</b>
			% cost indirecte general		<b>14%</b>	
			% ajustament hora efectiva		<b>5,06%</b>	

**SERVEIS DE BANDA AMPLA**

	Cost directe	Unitat de cost	Cost indirecte general	Cost tarifa
<b>Quotes d'alta:</b>				
Circuit 1G Molina- ParcBIT	2.124,14 €	Unitat	297,38	<b>2.421,52 €</b>
Circuit 10G Molina- ParcBIT	4.248,50 €	Unitat	594,79	<b>4.843,29 €</b>





Quotes periòdiques:				
Circuit 1G Molina- ParcBIT	1.903,57 €	Mensual	266,50	2.170,07 €
Circuit 10G Molina- Sant Pere	2.596,78 €	Mensual	363,55	2.960,33 €
Circuit 10G Molina- ParcBIT	3.807,20 €	Mensual	533,01	4.340,21 €
Manteniment integral fibra	10,00 €	Mensual	1,40	11,40 €
Manteniment servei NEBA FTTH (Totes les modalitats)	19,93 €	Mensual	2,79	22,72 €
		% cost indirecte general		14%

KILOMETRATGE	DIETES PER DESPLAÇAMENTS			
	AMB PERNOCTA		SENSE PERNOCTA	
	NACIONAL	INTERNACIONAL	NACIONAL	INTERNACIONAL
0,375 €/km	52,29 €/dia	91,35 €/dia	26,15 €/dia	45,68 €/dia

