

Dirección: Castellet, 59 - 07590 Cala Ratjada (Mallorca – Spain)  
Tel. +34 971 064400- Fax +34 971 064429  
e-mail: [green@gardenhotels.com](mailto:green@gardenhotels.com) - <http://www.gardenhotels.com>



## Declaración Ambiental Temporada 2016 (Abril-October)



Gestión  
medioambiental  
verificada  
ES-IB-000009

***Según Reglamento CE n ° 1221/2009, del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de Noviembre de 2009, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditorías medioambientales EMAS.***

Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN  
Noviembre 2016  
Página 2 de 60

## ÍNDICE:

1. PRÓLOGO
2. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA
3. POLÍTICA AMBIENTAL
4. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL
5. ORGANIGRAMA DEL SGA EN EL APARTHOTEL GREEN GARDEN.
6. IMPACTOS AMBIENTALES.
  - 6.1. VERTIDO DE AGUAS RESIDUALES
  - 6.2. GESTIÓN DE LOS RESIDUOS GENERADOS.
  - 6.3. UTILIZACIÓN DE MATERIAS PRIMAS Y RECURSOS NATURALES.
    - 6.3.1. POLÍTICA DE COMPRAS.
    - 6.3.2. CONSUMO MATERIAS PRIMAS.
    - 6.3.3. CONSUMO DE ENERGIA.
    - 6.3.4. CONSUMO DE ENERGÍA RENOVABLE.
    - 6.3.5. CONSUMO DE AGUA
  - 6.4. CONTAMINACIÓN DEL SUELO.
  - 6.5. EMISIONES A LA ATMÓSFERA.
    - 6.5.1. CONTAMINACIÓN ACÚSTICA.
    - 6.5.2. CONTAMINACIÓN DE HUMOS COCINA / GASES REFRIGERANTES.
    - 6.5.3. EMISIONES AL AIRE GENERADAS POR EL CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL
7. BIODIVERSIDAD
8. PROGRAMA AMBIENTAL 2016 (REDUCCIÓN DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES)
9. REQUISITOS LEGALES
10. ACCESO PÚBLICO A LA DECLARACIÓN

Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN  
Noviembre 2016  
Página 3 de 60

## 1. PRÓLOGO

El grupo Cesgarden S.L es una empresa con una cultura hotelera dentro del contexto hotelero Balear. Como empresa tenemos presentes las principales inquietudes de nuestra sociedad actual y consciente del valor añadido que supone, la protección del Medio Ambiente.

El Aparthotel Green Garden, desde su implantación de una política ambiental y su consiguiente verificación en esta materia, sigue estudiando y llevando a cabo las posibles reformas dentro de su estructura funcional, encaminadas a compatibilizar su resultado económico con un desarrollo de los valores ambientales.

Con la finalidad de llevar a cabo estas reformas y evaluar continuamente el grado de cumplimiento de su sistema de gestión ambiental, la dirección mantiene contacto con técnicos en materia ambiental que le asesoran en el seguimiento de una política ambiental común para toda la empresa.

Asimismo, junto con el departamento de RRHH, desarrollamos una política de concienciación de los valores ambientales dirigida a todo el personal de la empresa, a través de cursos de formación, conferencias y pequeñas reuniones y charlas impartidas por los Jefes de Departamento.

Nuestro objetivo es la concienciación del cliente hacia los valores ambientales.

El propósito de esta nueva declaración ambiental del 2016, es el de dar a conocer al público interesado los resultados de nuestra gestión ambiental a lo largo de la temporada y en comparativa con años anteriores.

Los resultados presentados son los que nos guían para definir un nuevo programa ambiental con objetivos y metas para el año 2017. Dicho programa nos debe permitir mejorar las desviaciones detectadas en el logro de nuestros objetivos ambientales y, a la vez, adquirir nuevos compromisos de mejora de nuestros impactos ambientales a través del estudio de nuevas posibilidades (tecnologías, humanas, etc....) aplicables a nuestro establecimiento.

Cabe destacar que los datos expuestos en esta Declaración corresponden a los meses de apertura del establecimiento y no a datos del año natural completo, dada la actividad prácticamente nula durante los meses en que el establecimiento permanece cerrado.

Joan Company  
Director Green Garden

Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 4 de 60

## **2. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA**

### **DATOS IDENTIFICATIVOS:**

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: APARTHOTEL GREEN GARDEN (GARDEN HOTELS)

NOMBRE FISCAL DE LA EMPRESA: CESGARDEN S.L.

CATEGORIA: 4 ESTRELLAS

DIRECCIÓN HOTEL:

C/ CASTELLET, 59  
07590 CALA RATJADA  
ILLES BALEARS  
TEL.: 971064400; FAX.: 971064429  
www.gardenhotels.com

DOMICILIO FISCAL:

C/ MENESTRALS, 5  
POLIGONO IND. CA'N MATZARI  
07300 INCA  
ILLES BALEARS  
TEL.: 971888400; FAX.: 971888401

AÑO DE LICENCIA DE APERTURA: 1999

SUPERFICIE CONSTRUÍDA: 13.690,05 m2

NÚMERO DE REGISTRO EMAS: ES-IB-0000009

Declaración Validada  
ICS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN  
Noviembre 2016  
Página 5 de 60



El Aparthotel Green Garden es un complejo que obtuvo su licencia de apertura en 1999. Está situado en el noroeste de la isla de Mallorca, en Cala Rajada. Durante el invierno 2014-2015 se realizó una obra por una reforma del tejado de la cafetería y cierre del porche-terraza del comedor, permitiendo un mayor aislamiento térmico y bienestar de nuestros clientes. También se realizó una nueva piscina infantil por solicitud del touroperador con más relevancia según contrato establecido.

El Aparthotel Green Garden dispone así de una infraestructura que incorpora toda una serie de equipamientos y servicios que nos permiten estar en consonancia con el medio ambiente, los cuales desarrollamos a continuación:

- Piscinas Exterior de 3 vasos, piscina infantil con juegos recreativos, y piscina Climatizada interior y jacuzzi
- Sauna
- Gimnasio
- 236 Apartamentos que hacen un total de 452 plazas.
- Jardines
- Sala de Conferencias
- Zonas comunes, Restaurante, Cafetería, Bar piscina.
- Mini Club (Guardería Infantil)
- Minigolf

Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 6 de 60

## 3. POLÍTICA AMBIENTAL

El grupo CESGARDEN S.L., desarrolla su actividad de explotación de centros turísticos, procurando compatibilizar su progreso económico con el cuidado del medio ambiente, en el marco de un *desarrollo sostenible* que asegure a las generaciones futuras un planeta próspero y saludable.

Con esta finalidad estamos dispuestos a implantar de forma continua y progresiva mejoras ambientales en nuestras actividades, evitando y reduciendo sus impactos sobre el medio ambiente, especialmente aquellos que suponen el uso irracional de los recursos naturales y la energía, el deterioro de la calidad del agua, aire y suelo y la destrucción de los ecosistemas naturales próximos.

La Alta Dirección de CESGARDEN S.L. asume el compromiso de:

1. Implicarse directamente y al máximo en la gestión ambiental a todos los niveles.
2. Garantizar el cumplimiento de los requisitos derivados de toda la normativa ambiental que le sea de aplicación, y de otros requisitos que el grupo suscriba.
3. Revisar y actualizar periódicamente dicha Política Ambiental, de acuerdo con el compromiso de mejora continua.
4. Revisar las prácticas ambientales de sus proveedores y contratistas, fomentando en ellos la adopción progresiva de criterios ambientales, especialmente en lo que respecta a la adquisición de materiales y productos respetuosos con el medio ambiente.
5. Controlar y usar racionalmente los recursos naturales, especialmente la energía y el agua.
6. Implantar las medidas necesarias para evitar o reducir las emisiones a la atmósfera, agua y suelo, así como los residuos generados.
7. Promover además de la reducción de residuos, la reutilización, reciclaje y/o valorización de los mismos ya sea a nivel interno o bien a través de gestores externos.
8. Proteger los valores naturales del entorno próximo.
9. Profundizar en el estudio de las nuevas tecnologías, para así poder incorporar a nuestro sistema todas aquellas que, siendo económicamente viables, puedan contribuir a aminorar nuestros impactos ambientales y garantizar así la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental.
10. Implicar a todo el personal en la gestión ambiental, enriqueciendo su cultura ambiental a través de la formación necesaria y del uso cotidiano de las herramientas de nuestro sistema ambiental.
11. Comunicar a los clientes nuestros principios de actuación ambiental haciéndoles así partícipes de nuestra gestión, además de facilitarles información de itinerarios de interés natural de la zona.

Para asegurar la consecución de los objetivos y metas previstos, CESGARDEN S.L. asignará todos aquellos medios humanos y materiales necesarios, a través de la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental según las normas ISO 14001:2004 y el Reglamento EMAS III en sus establecimientos.

Para facilitar la comunicación con el entorno social, CESGARDEN S.L. tendrá a disposición del público la declaración ambiental de los establecimientos verificados según Reglamento EMAS III en su web.

Inca, 18 de Abril de 2013

Gabriel Llobera

Vicepresidente ejecutivo GARDEN HOTELS



# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN  
Noviembre 2016  
Página 7 de 60

## **4. NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y BREVE HISTORIA**

El Aparthotel Green Garden trabaja en la línea de ofrecer a sus clientes el máximo nivel de servicio, dentro de los márgenes establecidos, procurando al mismo tiempo el máximo respeto del medio ambiente. La empresa es plenamente consciente de la importancia de una buena gestión ambiental, tanto para el sostenimiento del sector turístico dentro del entorno de la isla de Mallorca, como para la mejora de la oferta turística del propio establecimiento.

Es por todo ello que desde el año 1999 se empezó a implantar un sistema de gestión ambiental, basado en el Reglamento Europeo 1836/93 (EMAS), el cual además de controlar las actividades de la propia empresa, exigía el control en materia medioambiental de los colaboradores más próximos, como pueden ser los proveedores, una educación medioambiental del personal base, así como una concienciación del cliente dentro de los valores medioambientales. También se adquirió el compromiso de ser auditados por una Entidad Acreditada que mediante un proceso de evaluación profunda, verifique la conformidad con el Reglamento EMAS. En Mayo del 2001 obtuvimos la Verificación del sistema y se validó nuestra primera Declaración Ambiental bajo la conformidad del Reglamento vigente en esa fecha, EMAS 761/2001. Desde entonces se ha ido renovando cada tres años la verificación de nuestro sistema de gestión ambiental y validando anualmente las Declaraciones Ambientales con la entidad certificadora SGS ICS IBÉRICA y según las modificaciones y nuevas versiones del Reglamento EMAS (desde Noviembre 2010 CE EMAS 1221/2009).

El sistema de gestión ambiental implantado necesita para su buena gestión la colaboración de todos los recursos humanos de nuestro establecimiento y departamentos de apoyo de la central de la cadena, desde la dirección hasta el personal base, pasando por los jefes de departamento. Para ello existen unas instrucciones de trabajo al alcance de todo el personal en cuanto a gestión de residuos, uso racional de energía, uso racional de agua, uso racional de productos químicos, emisiones atmosféricas, etc..., enfocados a cada uno de los diferentes departamentos. Se realizan además acciones formativas relacionadas de forma periódica.

La percepción de nuestros clientes de nuestro desempeño ambiental es un aspecto importante para nosotros, por ello hemos puesto en marcha esta temporada un nuevo sistema de valoración online por parte de los clientes, que incluye un apartado de Gestión Ambiental. Han respondido este año 421 clientes a esta cuestión, con una valoración de 4,1 sobre 5 puntos.

La presente Declaración Ambiental muestra los resultados e informa de nuestro desempeño ambiental a lo largo de la temporada 2016, y como siempre ofrece la comparativa con resultados anteriores.

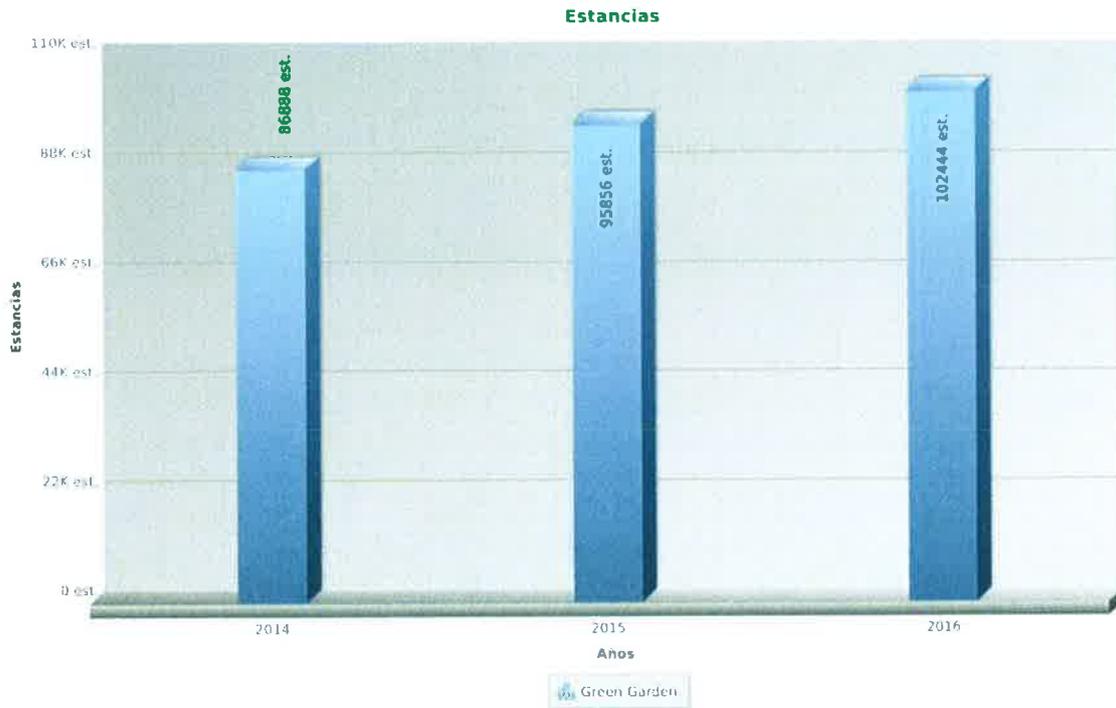
Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

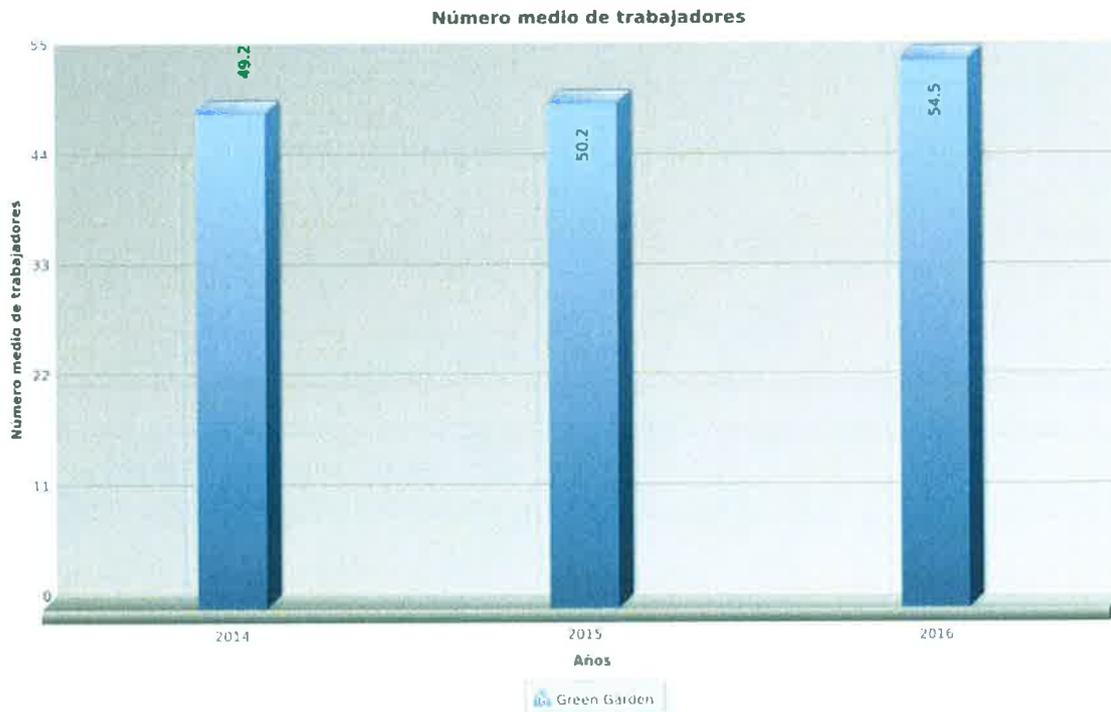
APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 8 de 60



*Nota: La K identificada en el eje vertical indica la unidad en miles.*



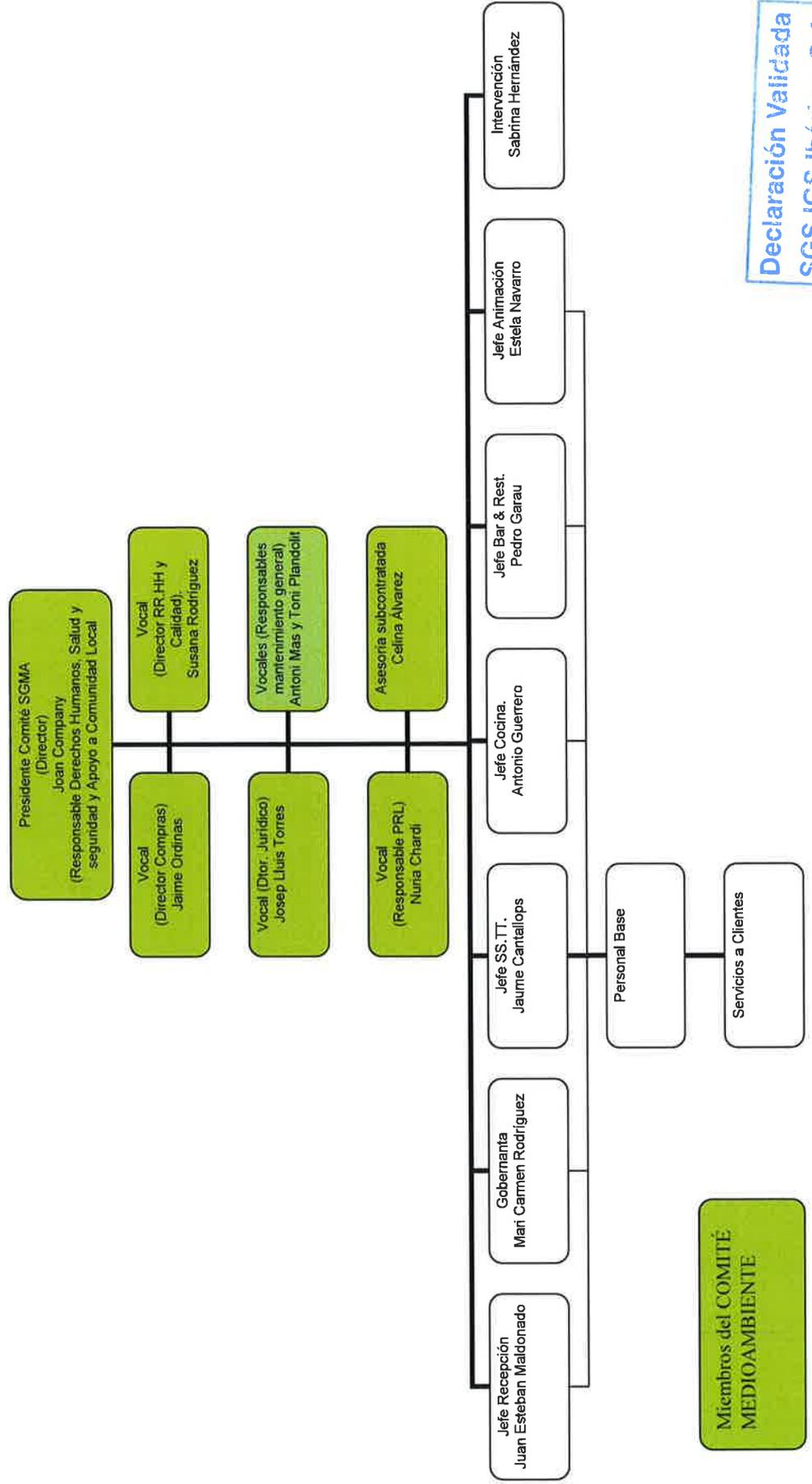
Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A

**DECLARACIÓN AMBIENTAL**  
**APARTHOTEL GREEN GARDEN**

Noviembre 2016

Página 9 de 60

**5. ORGANIGRAMA DEL SGA EN EL APARTHOTEL GREEN GARDEN**



Declaración Validada  
 SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN  
NOVIEMBRE 2015  
Página 10 de 60

## 6. IMPACTOS AMBIENTALES

Se presenta la siguiente tabla con los aspectos ambientales identificados y valorados como significativos en la última revisión realizada el día 6 de septiembre de 2016:

| INVENTARIO DE ASPECTOS E IMPACTOS MEDIOAMBIENTALES SIGNIFICATIVOS FPMG 4.3.1/01 |   |     |                                |       |   |            |            |           |              |            |                 |                     |           |   |
|---|---|-----|--------------------------------|-------|---|------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------------|---------------------|-----------|---|
| Área  | ASPECTO   | D-I | IMPACTO                        | N-A-I | L | Frecuencia | Impacto/MA | Cantidad* | Probabilidad | Criticidad | Critic INCIDENT | Grado Significación | nc/cnr/cr | Medidas preventivas/correctoras                                     |
| BAR & REST.   | Utilización productos lavavajillas              | D   | Uso material tóxico            | N     | L | 10         | 5          | 10        |              | 150        |                 | S                   | CR        | Uso racional de productos químicos en cocina                        |
|   | Utilización productos químicos para limpieza    | D   | Uso material tóxico            | N     | L | 10         | 5          | 10        |              | 150        |                 | S                   | CNR       | Uso racional de productos químicos en cocina                        |
| COCINA  | Cámaras frigoríficas                            | D   | Uso recurso natural (energía)  | N     |   | 10         | 5          | 10        |              | 150        | 0               | S                   | NC        | Uso racional de la energía  |
|   | Utilización de papel & cartón embalajes         | D   | Generación residuo             | N     |   | 10         | 1          | 10        |              | 110        | 0               | S                   | CR        | Recogida selectiva  |
| PISOS   | Basura (rechazo) procedente de las habitaciones | D   | Generación residuo             | N     |   | 10         | 1          | 10        |              | 110        | 0               | S                   | NC        | Recogida diaria   |
|   | Uso detergentes                                 | D   | Contaminación aguas residuales | N     | L | 10         | 5          | 10        |              | 150        |                 | S                   | CR        | Utilización productos biodegradables/ Uso racional de los productos |
|   | Uso material                                    |     | Uso material                   | N     | L | 10         | 5          | 10        |              | 150        |                 | S                   | CR        | Uso racional de   |

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN  
 Noviembre 2016  
 Página 11 de 60

| RECEPCIÓN/<br>INTERVENCIÓN     | tóxico  | 10   | 3  | 10   | 130 | 0  | S   | CR  | productos químicos<br>en pisos<br>Uso racional de<br>recursos naturales  |   |
|--------------------------------|---|--|--|--|-----|----|-----|-----|--|---|
| Utilización papel              | D   | N  |  |  |     |    |     |     |  |   |
| Actividades<br>entretenimiento | D   | N  | L  | 10   | 5   | 10 | 150 | CR  | Reuniones de<br>dirección con jefe<br>animación para<br>transmitir quejas al<br>respecto. Controles<br>internos con<br>sonómetro |   |
| SSTT                           | Utilización gases<br>refrigerantes  | D  | I  | L  | 5   | 10 | 5   | 0   | 56,25  | Recuperación y<br>sustitución según RIF                       |
|                                | Maquinas climatizadoras   | D  | N  |  | 10  | 5  | 10  | 150 | 0  | rutinas mantenimiento<br>/ sensores en<br>balcones habitación |
|                                | Añadir agua a la piscina<br>debido al lavado filtros de<br>piscina y a evaporación,<br>etc. | D  | N  |  | 10  | 5  | 10  | 150 | 0  | Realizar esta tarea<br>según necesidad                        |
| LEYENDA:                       | D: directo<br>I: indirecto<br>L: aspecto sometido a control legislativo o<br>normativo      | N: condiciones<br>normales<br>A: condiciones<br>anormales<br>I: incidentes | NS: no significativo<br>PS: poco significativo<br>S: significativo | NC: no genera<br>comunicaciones<br>CNR: genera comunicaciones no relevantes<br>CR: genera comunicaciones<br>relevantes |     |    |     |     |  |   |

|                 |               |
|-----------------|---------------|
| Elaborado por:  | Revisado por: |
| Responsable SGA | Dirección     |
| Fecha: 02.09.16 | 06.09.16      |

\* Aspectos evaluados con datos a 31.07.16 a excepción de papel y productos químicos datos de 2015

Declaración Validada  
 SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

NOVIEMBRE 2014

Página 12 de 60

El Coordinador ambiental del hotel identifica junto con los Jefes de Departamento los aspectos ambientales generados por las actividades desarrolladas en sus respectivas áreas, así como sus impactos asociados.

Aualmente se revisan estos aspectos ambientales identificados y se evalúa su grado de significación, determinando así los aspectos ambientales del hotel, tanto los aspectos directos como los indirectos. En la última evaluación realizada no ha resultado ningún aspecto indirecto como significativo, como se puede ver en la tabla en la columna identificada con D-I.

Ante un impacto ambiental significativo es posible que se implanten medidas correctoras o algún tipo de control operacional, que incluso reduzca el impacto hasta convertirlo en no significativo.

## **6.1. AGUAS RESIDUALES Y PLUVIALES**

El hotel conecta con la red separativa de alcantarillado, por un lado para las aguas residuales y por otro para las pluviales.

El municipio de Capdepera se rige en materia de aguas residuales, por la Ordenanza reguladora del uso de la red de alcantarillado de Julio del 2006. En este aspecto el establecimiento cumple con la legislación vigente, analizando anualmente las aguas residuales vertidas al alcantarillado. En el último análisis realizado por parte del laboratorio de Saniconsult, con fecha 19.07.16, se tomaron muestras de nuestras aguas residuales que van al alcantarillado público, en este caso en la arqueta de salida de los apartamentos del Bloque nº 1 y edificio de servicios, con los siguientes resultados:

| PARAMETROS FISICO-QUIMICOS    | VALOR ANALISIS | Valores límite según tabla Ordenanza municipal Capdepera |
|-------------------------------|----------------|--|
| Materias en suspensión (mg/l) | 12             | 400  |
| Temperatura (°C)              | 26,6           | <30  |
| DBO 5 (mg/l)*                 | 140,0          | 500  |
| DQO (mg/l)                    | 57             | 800  |
| Aceites y grasas              | <0,5           | 100  |

La muestra analizada cumple con los parámetros establecidos por la normativa de referencia.

Se disponen de procedimientos para controlar los vertidos al alcantarillado que incluyen la limpieza periódica de la arqueta anterior de aguas residuales y vaciado anual con aspiración.

En el año 2013 se realizó una analítica de las aguas vertidas desde el Bloque nº 1 y cocina obteniendo resultados algo más elevados en DBO y DQO que los establecidos en la ordenanza

Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.L

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 13 de 60

municipal. Por ello se abrió una acción correctiva relacionada con la limpieza de la fosa séptica anterior a la salida, y en una nueva analítica realizada en verano de 2014 en esta arqueta dio resultados más favorables, aunque sin llegar a estar dentro de los límites establecidos:

*DBO (mg/l): 583*

*DQO (mg/l): 963*

*Sólidos en suspensión (mg/l): 476*

Se realizó en 2014 una analítica también de las aguas residuales vertidas desde el Bloque 3 de apartamentos, siendo los resultados satisfactorios.

En 2015 los resultados fueron prácticamente favorables en cada uno de los parámetros, a excepción de una ligera desviación en DBO, por lo que finalmente se propuso instalar antes de la apertura de 2016 un nuevo decantador de grasas anterior a la salida de las aguas residuales en esta zona. Se ha demostrado la eficacia con los resultados ya totalmente favorables obtenidos en la analítica de 2016.



# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN  
Noviembre 2016  
Página 14 de 60

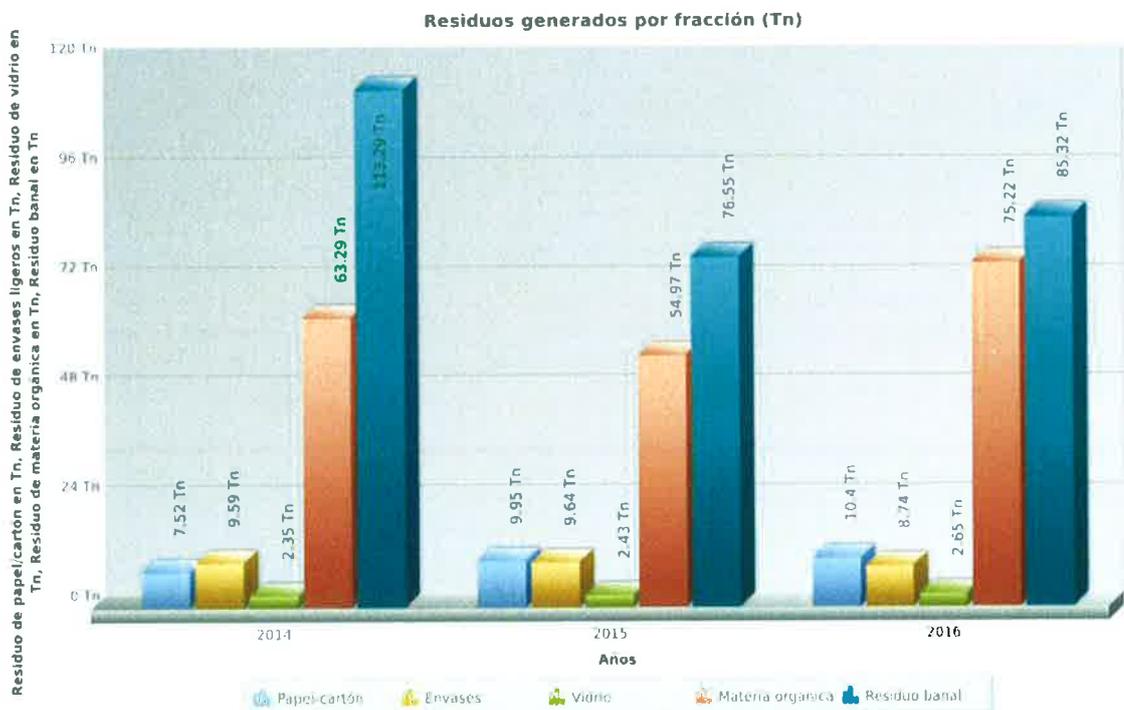
Durante el invierno del 2011-2012 se instaló en el bloque 3 del Aparthotel un pequeño depósito de aguas pluviales que dadas las reducidas precipitaciones existentes en la región durante los meses de temporada no es muy aprovechable, aunque se reutilizan las aguas pluviales captadas para el riego de las plantas interiores del bloque de apartamentos donde está instalado.

Se ha instalado a inicio de este año un pluviómetro en la instalación de riego, para programar de forma automática la detención del riego en caso de lluvias.

## 6.2 GESTIÓN DE LOS RESIDUOS GENERADOS

A continuación, detallamos los tipos de residuos más significativos que generamos y su gestión. Las cantidades corresponden a medidas tomadas en los meses de Abril hasta Octubre de los años 2014, 2015 y 2016.

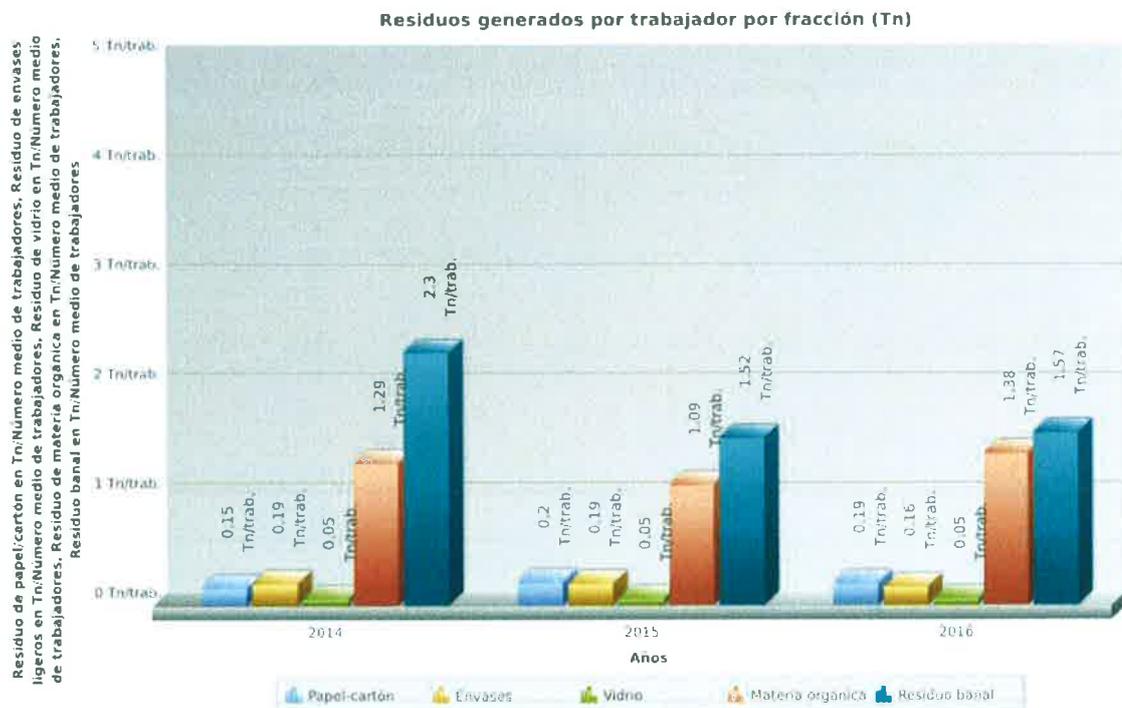
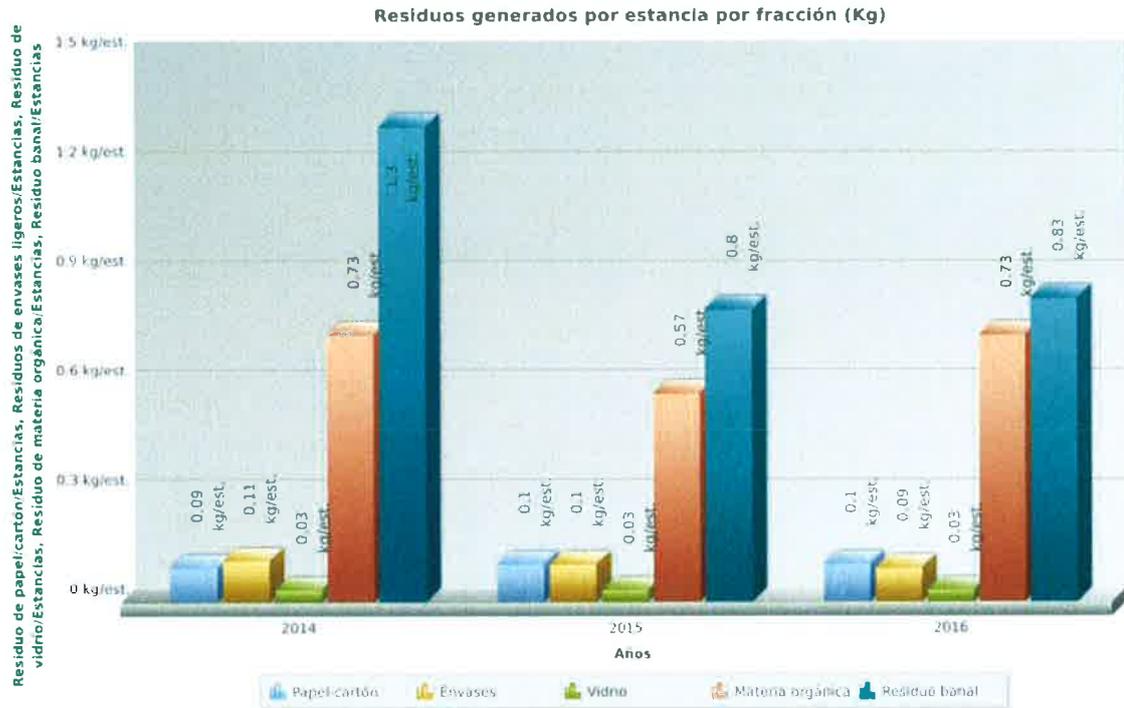
Los datos demuestran que la segregación en el establecimiento sigue siendo muy alta, llegando ya a ser un 53,4% (según ratios por estancia) del total de los residuos sólidos urbanos generados.



*Nota: Los datos relativos a la generación de envases son datos estimados, ya que se valoran según registro de contenedores semanales recogidos por la empresa subcontratada por el Ayuntamiento y % de volumen de llenado estimado por el personal del hotel, por lo que la estimación es subjetiva.*

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN  
 Noviembre 2016  
 Página 15 de 60



Destaca el aumento en la segregación de materia orgánica, aproximadamente un 28% ratio estancia. Se atribuye a la progresiva mejora de la segregación de esta fracción de residuo.

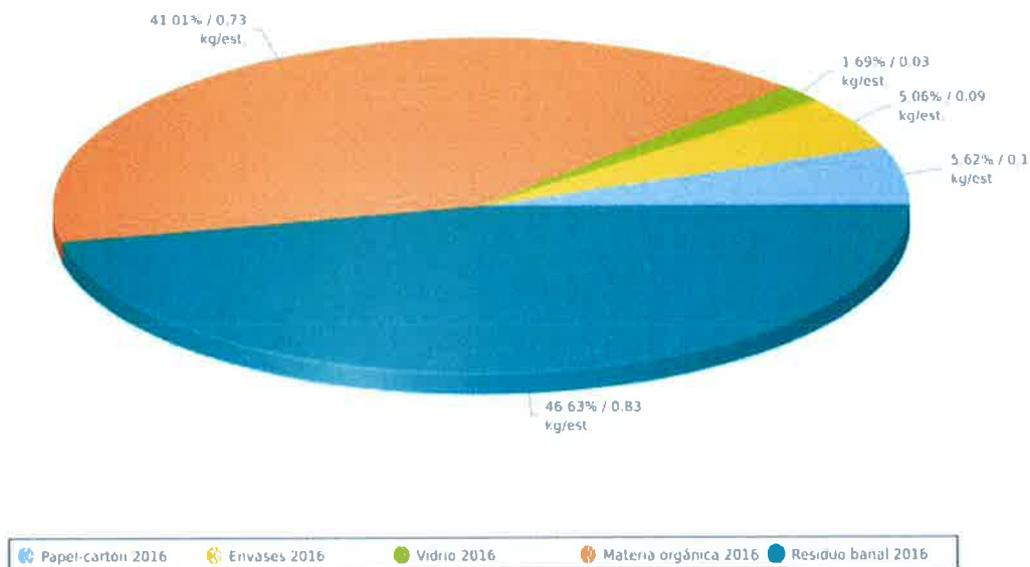
# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 16 de 60

% Segregación residuos en 2016



Aunque no se dispone de un sistema exacto de pesado de contenedores, se utiliza la siguiente regla de medidas de relación volumen – kilos según comprobación realizada al inicio de la implantación del sistema de gestión ambiental en el establecimiento.

| RESIDUO      | CONTENEDOR                        | KG. APROXIMADOS   |
|--------------|-----------------------------------|---|
| VIDRIO       | 240 litros                        | 54 Kg.  |
|              | 120 litros                        | 27 Kg.  |
| PAPEL/CARTON | 1 fardo compactadora              | 35 Kg (desde Septiembre 2016)<br>45 Kg (de 2013 a Agosto de 2016)<br>60 kg (años anteriores a 2013) |
| ENVASES      | Contenedor amarillo               | 40 Kg.  |
| ORGANICO     | Contenedor Restaurante            | 48 Kg.  |
|              | Contenedor Cocina (Zona Caliente) | 90 Kg.  |
|              | Contenedor Cocina (Zona Frío)     | 48 Kg.  |

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

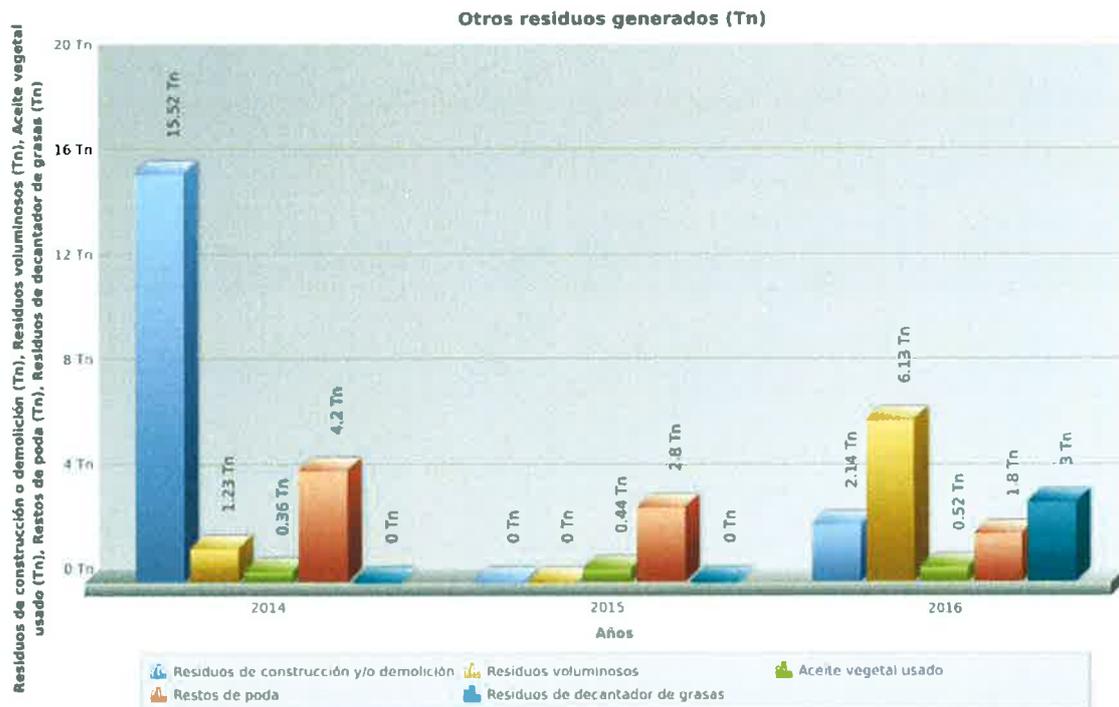
APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 17 de 60

|                  |                           |         |
|------------------|---------------------------|---------|
| RESIDUO BANAL    | Contenedor cuarto basuras | 150 Kg. |
| RESTOS VEGETALES | Contenedor remolque       | 400 Kg. |

Se generan además otros tipos de residuos en el establecimiento, como residuos voluminosos, escombros de obra, restos de poda, aceite vegetal usado, y residuo del decantador de grasas..., los cuales requieren de alguna gestión especial y asegurar que el transportista o gestor subcontratado traslada los residuos a un punto final adecuado:



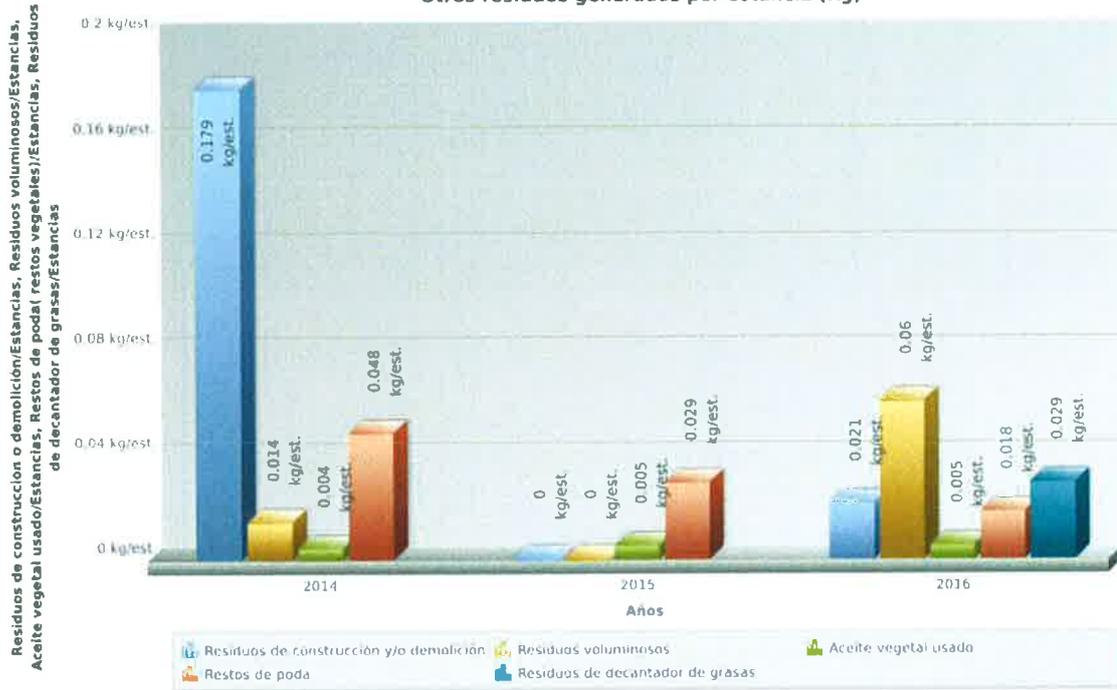
# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

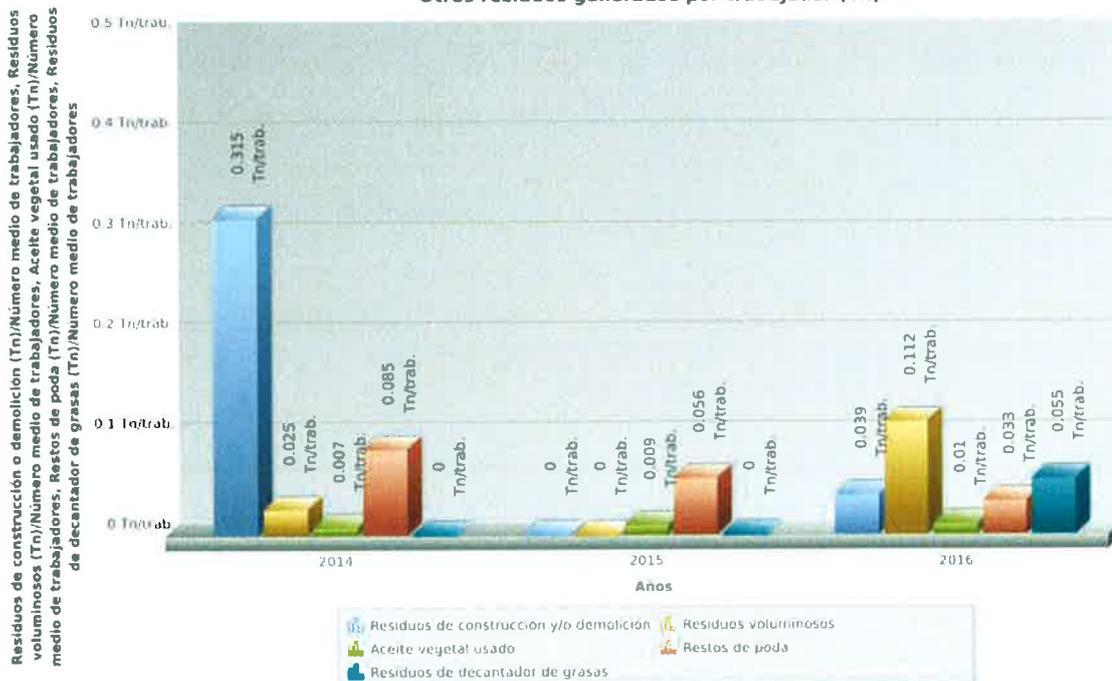
Noviembre 2016

Página 18 de 60

Otros residuos generados por estancia (Kg)



Otros residuos generados por trabajador (Tn)



# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 19 de 60

Los residuos de construcción generados por la sustitución de lugar y ampliación del bar piscina durante la reforma en 2015 fueron reutilizados como relleno de la zona donde se ubicó la nueva piscina infantil, como se puede ver en las fotografías:



El establecimiento, como **productor de residuos peligrosos** (pilas, fluorescentes, envases contaminados, aerosoles, etc.), está registrado ante la Conselleria de Agricultura, Medio Ambiente y Territorio de la CAIB con el nº NIMA: 0700007895

Para gestionar la recogida de estos residuos tenemos contratados los servicios de un gestor autorizado por la propia Consellería de Medio Ambiente del Govern Balear.

Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

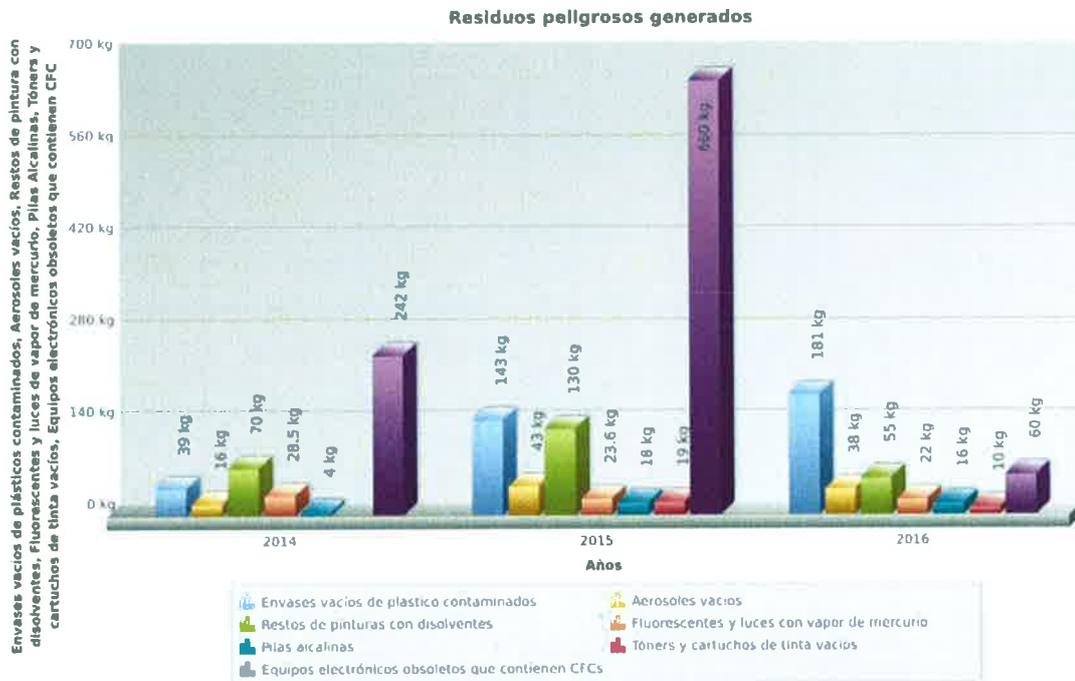
# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 20 de 60

Durante los meses de Abril a Octubre de 2014, 2015 y 2016 se generaron los siguientes residuos peligrosos, los cuales fueron recogidos por este gestor autorizado contratado:

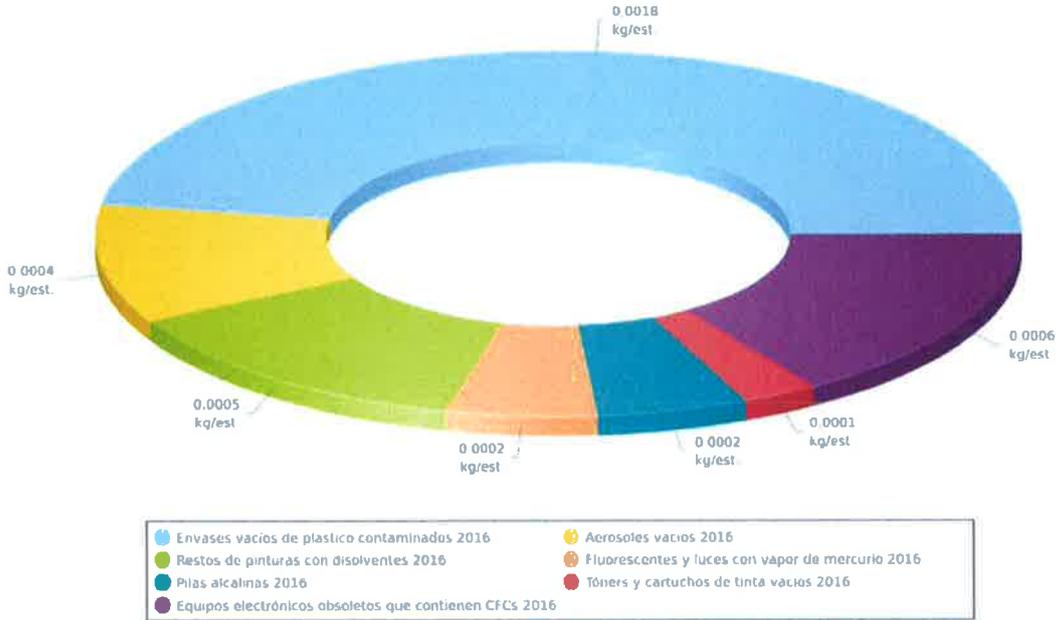


Nota 1: El aumento de generación de envases contaminados se atribuye al aumento de envases de lejía que cuentan con el pictograma de peligrosidad que indica al personal que debe gestionarlo como envase contaminado. Anteriormente la marca utilizada de lejía no incorporaba el pictograma de peligrosidad (desconocemos si el motivo es por error de la empresa proveedora o por porcentaje de dilución del producto).

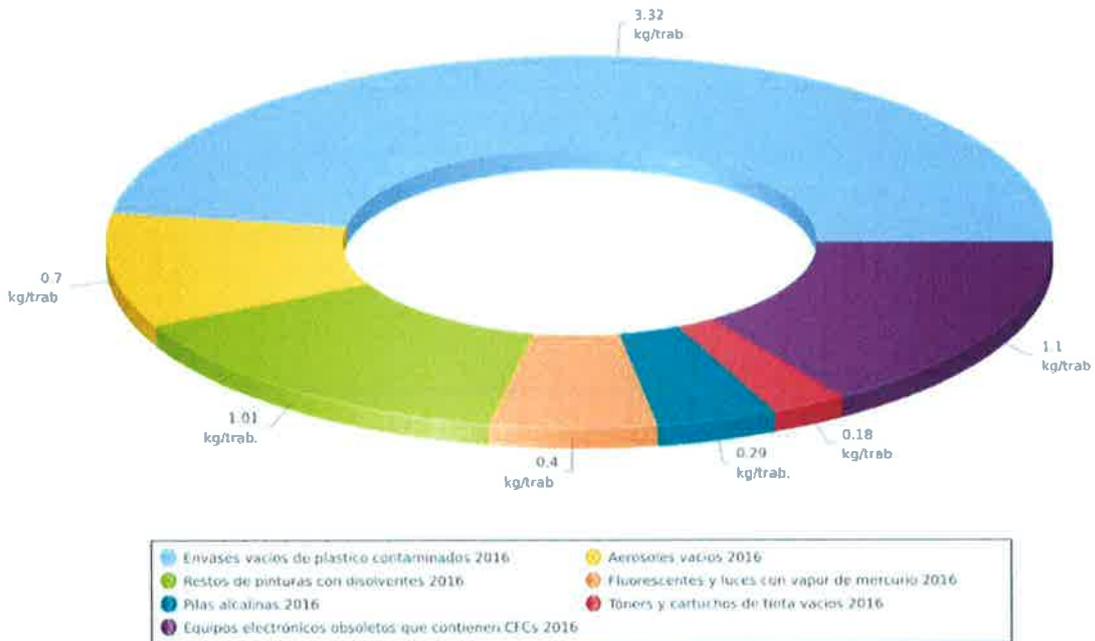
# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN  
 Noviembre 2016  
 Página 21 de 60

**Residuos peligrosos por estancia 2016**



**Residuos peligrosos por trabajador 2016**



# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 22 de 60

En Mayo de 2007 el Apartotel Green Garden realizó un **Plan de Minimización de Residuos**, el cual fue registrado en la Conselleria de Medio Ambiente del Govern Balear. Este estudio fue realizado con objeto de dar cumplimiento al requisito establecido en el RD 952/97, de 20 de junio, por el que se modifica el Reglamento para la ejecución de la ley 20/1986, de 14 de mayo, Básica de residuos Tóxicos y Peligrosos, aprobado mediante Real Decreto 833/1988, de 20 de julio, que establecía la realización de un Estudio de minimización de Residuos Peligrosos cada cuatro años.

Según la nueva Ley 22/2011 de 28 de Julio, de Residuos y suelos contaminados, los productores de residuos peligrosos estarán obligados a elaborar y remitir a la Comunidad Autónoma un estudio de minimización comprometiéndose a reducir la producción de sus residuos, pero quedan exentos de esta obligación los pequeños productores de residuos peligrosos cuya producción no supere la cantidad reglamentariamente establecida. Este es el caso del Apartotel Green Garden.

Entre las alternativas generales de minimización, dentro de nuestras posibilidades, están establecidas diversas acciones basadas principalmente en:

- Instrucciones de buenas prácticas ambientales, en las que se incluye la gestión de los residuos, para toda la plantilla.
- Mejoras tecnológicas aplicadas en el **Aparthotel Green Garden**.
- Compras teniendo en cuenta las características ambientales de los productos.
- Fluorescentes y luces que contienen mercurio: se van reduciendo los puntos de luz en activo, reduciendo así las horas de utilización de este producto, y minimizando por tanto la utilización de los mismos.
- También a través de nuestra gestión de la compra verde, se utilizan fluorescentes y luces de última generación tecnológica, que van a disminuir la generación de residuos. Por último, se van instalando detectores de presencia en diferentes zonas, así como sensores de intensidad lumínica en zonas comunes que se encienden cuando la luz natural va desapareciendo para minimizar el uso de la iluminación
- Pilas y baterías: Se compran pilas de larga duración y/o recargables, según su uso, minimizando así la producción de este residuo.
- Tóners y cartuchos de tinta: se han establecido buenas prácticas ambientales como la no impresión de listados y de correos electrónicos y de otros documentos que se consultan en pantalla, con tal de reducir el número de cartuchos y tóners.
- Envases de productos que han contenido sustancias peligrosas: de acuerdo al procedimiento de compras, existe un plan que contempla las características ambientales de los productos y proveedores de nuestro hotel. Ello supone un cambio de utilización de productos hacia una

Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 23 de 60

compra de línea verde. También se contempla la compra de productos en envases mayores o a granel.

- Restos de pinturas y disolventes: se han efectuado los trabajos de pintura y mantenimiento siguiendo siempre las instrucciones de buenas prácticas medioambientales que corresponden a estos productos y siempre que sea posible, se prioriza el uso de pintura al agua, frente a la pintura al disolvente.
- Aerosoles: En las previsiones de compra se ha tenido en cuenta utilizar sólo los indispensables o los que no puedan ser sustituidos.

Por otra parte, se tienen en cuenta los aspectos relacionados con la generación de residuos peligrosos a la hora de establecer los objetivos específicos del sistema de gestión.

## Valoración de las alternativas de minimización implantadas.

Del análisis de las medidas implantadas, se deduce que una vez adoptadas, se hace complicado disminuir los ratios de generación de residuos.

Debemos tener en cuenta los siguientes comentarios al respecto:

- La mayoría de residuos peligrosos generados son asimilables a domésticos, al tratarse de actividades propias de una empresa de servicios
- La optimización de determinadas infraestructuras –reducción del consumo eléctrico mediante la instalación de luminarias de bajo consumo, por ejemplo- implica que se genere un número fijo de determinados residuos (en este caso, fluorescentes).
- En otros casos, como por ejemplo el aceite mineral usado, la naturaleza de la actividad no permite la adopción de medidas de reutilización de este residuo como subproducto, limitándose entonces a garantizar una correcta gestión a través de un gestor autorizado.
- El aceite vegetal usado, no considerado como residuo peligroso, pero en todo caso sí especial, se entrega en su totalidad a un gestor que lo reutiliza para generar biodiesel, por lo que su disminución no es prioritaria.

Con todo ello podemos concluir que la implantación de las medidas de minimización nos permite llevar a cabo una correcta gestión integral de los residuos peligrosos generados, beneficiosa para la empresa y para el medio ambiente.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 24 de 60

## **6.3 UTILIZACIÓN DE MATERIAS PRIMAS Y RECURSOS NATURALES**

### **6.3.1 POLITICA DE COMPRAS**

El departamento de compras está centralizado para todos los hoteles de la cadena, con ello se garantiza el control y homogeneidad de la compra de los productos en cada uno de los establecimientos, así como la efectividad a la hora de incorporar nuevos productos de interés ambiental a todos los establecimientos por igual. Los productos consumibles que compra el Hotel en mayor grado son: materia prima para cocina; bebidas para Bar & Comedor, papel para oficinas y recepción, y productos de limpieza y mantenimiento.

Anualmente se revisa la valoración del comportamiento ambiental de los proveedores más significativos (a nivel corporativo) y a las empresas subcontratadas por el hotel con un mayor efecto sobre el medioambiente. Desde el inicio del sistema de gestión ambiental en el Aparthotel Green Garden se van realizando encuestas y se van actualizando estos datos correspondientes a estas empresas.

Desde este año la central de compras ha asumido la función de comunicación ambiental con los proveedores y la evaluación de su desempeño ambiental. La valoración de criterios de compra ambientales es ahora más directa. La última comunicación se realizó en el mes de Septiembre 2016, contando con un registro de control de respuestas recibidas. Está prevista para este invierno 2016-2017 una nueva evaluación de proveedores según criterios ambientales a nivel corporativo.

### **6.3.2 CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS**

El consumo de materias primas en el establecimiento es mayoritariamente de tipo alimentario.

El Aparthotel Green Garden lleva también un seguimiento de los consumos de otros materiales y productos clasificados como aspectos ambientales significativos como:

- Consumo de papel
  - Consumo de productos químicos
- A nivel de productos de mantenimiento y limpieza, se utilizan productos químicos para la desinfección e higiene del establecimiento, manteniendo siempre la prioridad de utilizar productos eco-etiquetados y biodegradables a ser posible.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 25 de 60

## a) Productos alimenticios

A nivel corporativo Garden Hotels ha establecido varios convenios de colaboración con cooperativas locales para el suministro de productos locales y ecológicos.

Se han materializado en el Aparthotel Green Garden varias iniciativas, como el suministro de cordero ecológico de Mallorca o el suministro de productos locales gracias al convenio con la Agrupación de cooperativas de Baleares, la cual informa semanalmente de los productos locales disponibles para facilitar la compra accesible a estos productos. Estos productos son señalizados en nuestro buffet como "Producto Balear".



## b) Consumo de papel

El consumo de papel viene dado por su utilización de forma mayoritaria en los departamentos de recepción, intervención y dirección.

El Aparthotel Green Garden está intentando introducir la utilización de papel reciclado en sus actividades, con el inconveniente de que éste no es tan bien aceptado generalmente por la maquinaria de oficina (impresoras, fotocopiadoras, fax...).

Desde todos los departamentos se llevan a cabo buenas prácticas para intentar reducir el consumo de este material, como:

Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 26 de 60

- Utilización de los folios a doble cara para uso interno
- La no impresión de documentos innecesarios y su visión en pantalla en soporte informático
- Impresión de documentos a doble cara
- 

El consumo de papel los últimos años ha sido de:

|                        | 2014 (Tn) | 2015 (Tn) | 2016 (Tn) |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Consumo total          | 0,304     | 0,486     | 0,436     |
| Consumo por estancia   | 0,0000035 | 0.000005  | 0.0000043 |
| Consumo por trabajador | 0.0062    | 0.0096    | 0.008     |

Nota: El consumo de papel se valora con las compras realizadas menos el stock remanente a final de temporada.

Esta temporada se ha producido un descenso en el consumo de papel, en concreto un 14% en valores por estancia, con respecto al 2015, año en que empezó a aumentar el consumo con respecto a años anteriores por:

- Utilización de papel del establecimiento por parte de TUI (touroperador más relevante según contratación) para su uso.
- Realización de pedidos a proveedores dos veces a la semana (frente a uno semanal realizado anteriormente) para reducir la cantidad de stock. Este sistema también supone un aumento de facturas recibidas por parte de los proveedores, las cuales se imprimen para el control con los albaranes.

Para conseguir reducir según actividad actual el consumo de papel se han tomado medidas de control en 2016 sobre el uso de papel del touroperador.

## c) Consumo de productos químicos

Los productos químicos utilizados se dividen básicamente en:

- Productos de limpieza del departamento de pisos

Se realizan periódicas evaluaciones de los proveedores de estos productos considerados un aspecto ambiental significativo.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 27 de 60

Los productos de limpieza son en la medida de lo posible biodegradables, y en todo caso se estudia la utilización de productos lo menos perjudiciales para el medio ambiente y la salud humana.

- Productos de limpieza para bar, comedor y cocina

Son los productos utilizados para la limpieza y desinfección de las zonas de servicio de comedor, bar y cocina, así como los utilizados para los trenes de lavado, lavavajillas y limpieza manual de utensilios.

- Productos para mantenimiento de piscinas

Para el mantenimiento y tratamiento de las piscinas los productos utilizados son el Hipoclorito Sódico y el producto reductor de PH (sustituido el 2015 el ácido clorhídrico por ácido sulfúrico), y Bromo para la piscina interior.

Para la piscina exterior el Hipoclorito sódico se suministra a través de dos depósitos de 500 litros evitando así en parte la compra de envases individualizados. Los sistemas de tratamiento están correctamente parametrizados con la dosificación pertinente, la cual se revisa de forma periódica.

Destaca esta temporada la utilización de un producto estabilizador de cloro según procedimiento establecido que ha conseguido disminuir el consumo de cloro.

- Productos de jardinería

Los productos utilizados mayormente para el mantenimiento del jardín son siempre naturales. En caso de necesidad puntual de tratamientos con productos fitosanitarios, el jardinero de la empresa subcontratada cuenta con el carnet correspondiente.

El consumo total de productos químicos en todos los departamentos durante los años 2014, 2015 y 2016 ha sido el siguiente:

| PRODUCTO                            | UD. DE MEDIDA | TN<br>2014 | TN<br>2015 | TN<br>2016 |
|-------------------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| ASSERT GLASOR (lavavajillas manual) | BOTELLA       | 0,046      | 0          | 0          |
| ASSERT LEMON (lavavajillas manual)  | BOTELLA       | 0,411      | 0,108      | 0,602      |
| DESENGRASANTE GREASECUTTER PLUS     | GARRAFA       | 0,222      | 0,16       | 0,159      |
| GREASCUTER EXTRA 4*750 ML           | BIOTELLA      | 0,009      | 0          | 0          |
| DETERGENTE POLVO 20 KG              | KILO          | 0,04       | 0,1        | 0          |
| DIXIT/RENOLIT AMONICAL CJA 4*5KG    | GARRAFA       | 0          | 0          | 0,08       |

Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 28 de 60

|   |          |         |        |         |
|---|----------|---------|--------|---------|
| GEL LAVAMANOS DERMO 5 KG                    | UNIDADES | 0,05    | 0,05   | 0,075   |
| INDUR CLASIC (limpiador neutro)             | LITRO    | 0,03    | 0,06   | 0       |
| INDUR IB (limpiador neutro)                 | LITRO    | 0,02    | 0      | 0       |
| INTO FORTE (limpiador desincrustante)       | LITRO    | 0,065   | 0      | 0,12    |
| INSECTICIDA MATON 750 cc VOLADORES          | BOTELLA  | 0,04275 | 0,072  | 0,02588 |
| INSECTICIDA HORM/CUCAR PERMANENTE MATON     | BOTE     | 0,0192  | 0,0216 | 0,0048  |
| INTO WC SUPER 750 ML                        | BOTELLA  | 0,072   | 0,09   | 0,15075 |
| LEJIA CLOROL LAVADORA 2L                    | GARRAFA  | 1,004   | 0,66   | 0,51    |
| LIMP-S DESINCRUSTANTE OBRA 5 LT             | LITRO    | 0       | 0,02   | 0,00825 |
| LIMPIADOR MULTIUSO LIFE PLAST C/4*5LT       | GARRAFA  | 0,02    | 0      | 0,048   |
| MOPIX CAJA 20*500ML                         | UNIDADES | 0,024   | 0      | 0       |
| SPRAY MOPA 1000                             | UNIDADES | 0,0018  | 0      | 0       |
| OASIS PRO 40 CJA 2 BOT*2LT LIMPIACRIS.      | BOTELLA  | 0,002   | 0,004  | 0       |
| OASIS PRO 61 CJA 2 BOT*2LT LIMP. ACIDO      | BOTELLA  | 0,034   | 0,068  | 0,012   |
| GREASECUTTER EXTRA 4 * 750 ML               | BOTELLA  | 0,009   | 0      | 0       |
| POLISH CLEANER 12*500ML                     | UNIDADES | 0,00725 | 0,006  | 0,003   |
| PSS-FLOOR FREGASUELOS INSECTOS 5 LT         | LITRO    | 0,08    | 0      | 0,196   |
| QUITAMANCHAS TEXTILES TAPIZ                 | LITRO    | 0       | 0      | 0,00225 |
| ABSOR BIO 350 GRS                           | UDS      | 0,00105 | 0      | 0       |
| AMBIENTADOR BIO FRESH 1 LT                  | UDS      | 0,0075  | 0      | 0       |
| AMONIACO 1 LT                               | UDS      | 0,1815  | 0,075  | 0       |
| RENOLIT AMONICAL                            | LITRO    | 0,14    | 0,16   | 0       |
| BIO BLOCK PASTILLAS (URINARIOS)             | KILO     | 0       | 0,005  | 0       |
| COOPER SHINE ESPECIAL 500 ML                | UDS      | 0,001   | 0      | 0,002   |
| DETERGENTE LÍQUIDO ROPA                     | LITRO    | 0,045   | 0,02   | 0,072   |
| SUAVIZANTE 5 LT                             | LITRO    | 0,03    | 0,01   | 0,035   |
| LAVAVAJILLAS SOLID SHINE CAPS.4*4.5KG       | BOTE     | 0,027   | 0      | 0       |
| LAVAVAJILLAS SOLID POWER XL                 | LITRO    | 0,2475  | 0,2745 | 0,342   |
| LIME-A-WAY EXTRA C/4*5 LT(desincrustante)   | CAJA     | 0       | 0,02   | 0,065   |
| TOPMATIC SHIELD LAVAVAJILLAS 12 KG          | BIDON    | 0,2802  | 0,396  | 0,348   |
| TOPRINSE 10 LT (ABRILLANTADOR)              | BIDON    | 0,134   | 0,31   | 0,425   |
| LAVADO DE VERDURAS MIKROCHLOR C/4*4 LT      | LITRO    | 0,096   | 0,096  | 0,096   |
| LEJIA NORMAL 5L                             | BOTELLA  | 0,74    | 0,12   | 1,102   |
| JABON EPICARE 3 4X1,25 L.                   | BOTE     | 0,00375 | 0      | 0       |
| JABON EPICARE 5                             | BOTE     | 0,01    | 0      | 0,0185  |
| OASIS PRO 20 C/ 2 BOLSAS*2 LT DESINF.       | BOLSA    | 0,004   | 0,008  | 0,005   |
| OASIS PRO 53 PREMIUM (neutralizador olores) | LITRO    | 0,002   | 0      | 0       |
| PRO SHINE ESPECIAL C/6*500 ML (pulimento)   | BOTELLA  | 0,0045  | 0      | 0       |
| DIESIN CL CAJA 4*4 LT                       | BOTE     | 0       | 0      | 0,02    |
| KITCHEN FLOOR                               | LITRO    | 0       | 0      | 0,02    |
| VASELINA LÍQUIDA                            | LITRO    | 0       | 0      | 0,0037  |
| ALGICIDA ctX500                             | LITRO    | 0,06    | 0,1    | 0,08    |
| ALGICIDA ALGAS NEGRAS                       | KILO     | 0       | 0      | 0,04    |
| ALGICIDA ALGIPLUS LT                        | LITRO    | 0,08    | 0      | 0       |

Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 29 de 60

|                                     |       |                 |                 |                 |
|-------------------------------------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|
| ANTICAL POLIFOSFATO                 | LITRO | 0               | 0               | 0,1             |
| CLORO GRANULADO 90%                 | KILO  | 0,025           | 0,075           | 0,075           |
| LIMPIABORDES                        | KILO  | 0,08            | 0,12            | 0,06            |
| FLOCULANTE                          | KILO  | 0,08            | 0,12            | 0,12            |
| FLOCULANTE PASTILLA                 | KILO  | 0               | 0               | 0,025           |
| SUSCAL GARRAFA 25 LT                | LITRO | 0               | 0,48            | 0               |
| HIPOCLOR 140° CUBAS 1000 LT         | LITRO | 9,6             | 7,2             | 7,2             |
| HIPOCLORITO 150°                    | KILO  | 3,5             | 3,3             | 4,7             |
| HIPOCLORITO SODICO (AGUA ALIM)      | KILO  | 0,75            | 0,5             | 0,425           |
| PH LÍQUIDO                          | LITRO | 9,946           | 3,616           | 0,6             |
| BROMO TABLETA                       | KILO  | 0,025           | 0,025           | 0,02            |
| ACIDO SULFURICO 40% (PH-)           | KILO  | 0               | 2,2             | 3,75            |
| BISULFITO KG                        | KILO  | 0               | 0,025           | 0,025           |
| DEPREDATOR CTX                      | LITRO | 0               | 0,04            | 0               |
| ESTABILIZADOR CLORO KG              | KILO  | 0               | 0,105           | 0,06            |
| OASIS PRO 30 SUELOS                 | LITRO | 0               | 0,012           | 0               |
| AMBIENTADOR PULVERIZADOR XENSE RAIN | LITRO | 0               | 0,027           | 0               |
| ALKLANET (limpiacristales)          | LITRO | 0               | 0,024           | 0,001           |
| TALCO CALBER 500 GR                 | KILO  | 0               | 0,006           | 0               |
| <b>TOTAL</b>                        |       | <b>28,31</b>    | <b>20,89</b>    | <b>21,83</b>    |
| <b>RATIO POR ESTANCIA</b>           |       | <b>0,000326</b> | <b>0,000218</b> | <b>0,000213</b> |
| <b>RATIO POR TRABAJADOR</b>         |       | <b>0,575</b>    | <b>0,416</b>    | <b>0,401</b>    |

El consumo total de productos químicos en la temporada 2016 ha sido superior al consumo del año anterior en aproximadamente un 4,5% en valores absolutos y un 2,30% inferior en valores por estancia. Este descenso en valores por estancia se debe en gran parte a la ligera reducción del consumo para tratamiento de piscinas, iniciado el 2015 de forma gradual, del cual hemos conseguido un mayor rendimiento de los productos.

## 6.3.3 CONSUMO DE ENERGIA

El consumo energético en el establecimiento se distribuye de la siguiente forma:

| FUENTE ENERGÉTICA | PUNTOS DE CONSUMO   |
|-------------------|---|
| Electricidad      | Iluminación en general; maquinaria refrigeración; climatizadora; bombas impulsión; equipamiento habitaciones; maquinaria diversa. |
| Gasóleo           | Agua Caliente Sanitaria y calefacción durante los meses fríos.  |
| GLP               | Uso exclusivo de cocina.  |

Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

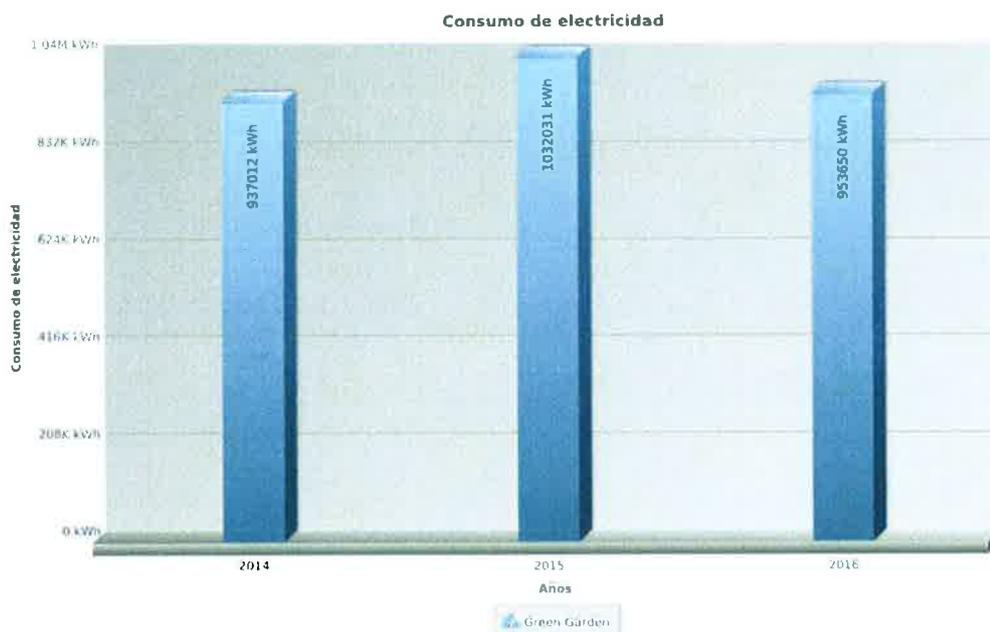
Noviembre 2016

Página 30 de 60

El Responsable de Mantenimiento y Dirección analizan los consumos energéticos periódicamente realizando comparativas y obteniendo así conclusiones, las cuales nos ayudan a programar nuestras gestiones en relación a estos recursos de cara a la temporada venidera. La consecución de estos datos es posible gracias a un seguimiento de lecturas de consumo diarias por parte de nuestro equipo de mantenimiento, a excepción del consumo de energía eléctrica, el cual controlamos a través de las facturas.

Adjuntamos a continuación las gráficas comparativas de los datos de consumo de los últimos años:

## ELECTRICIDAD



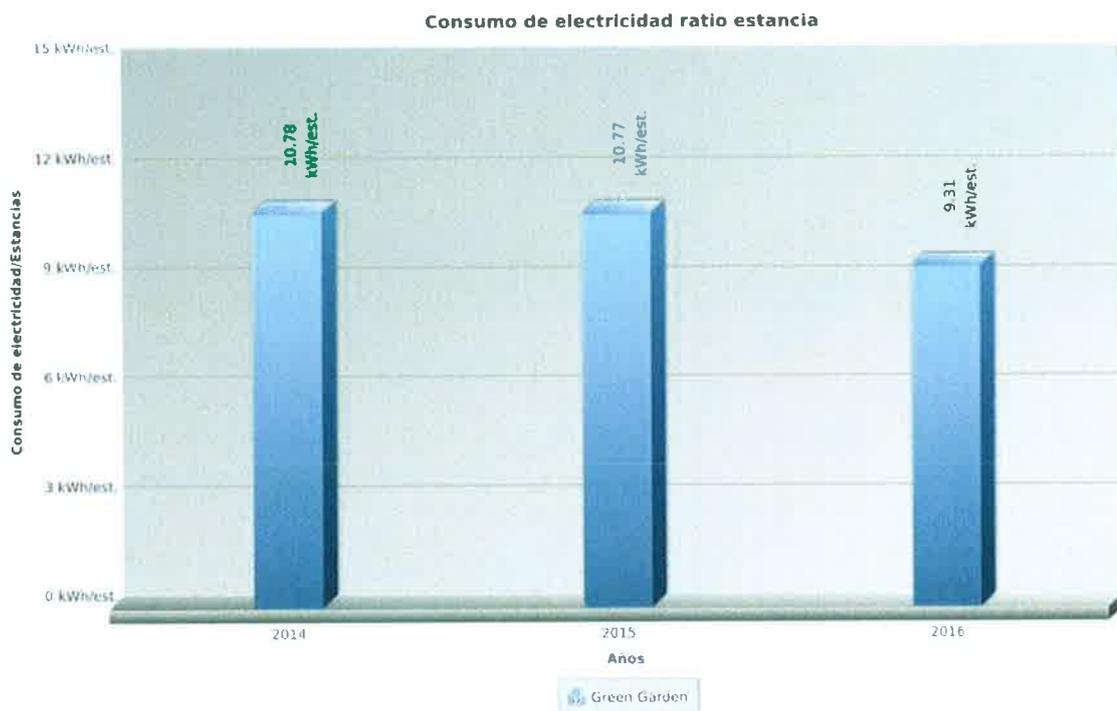
Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

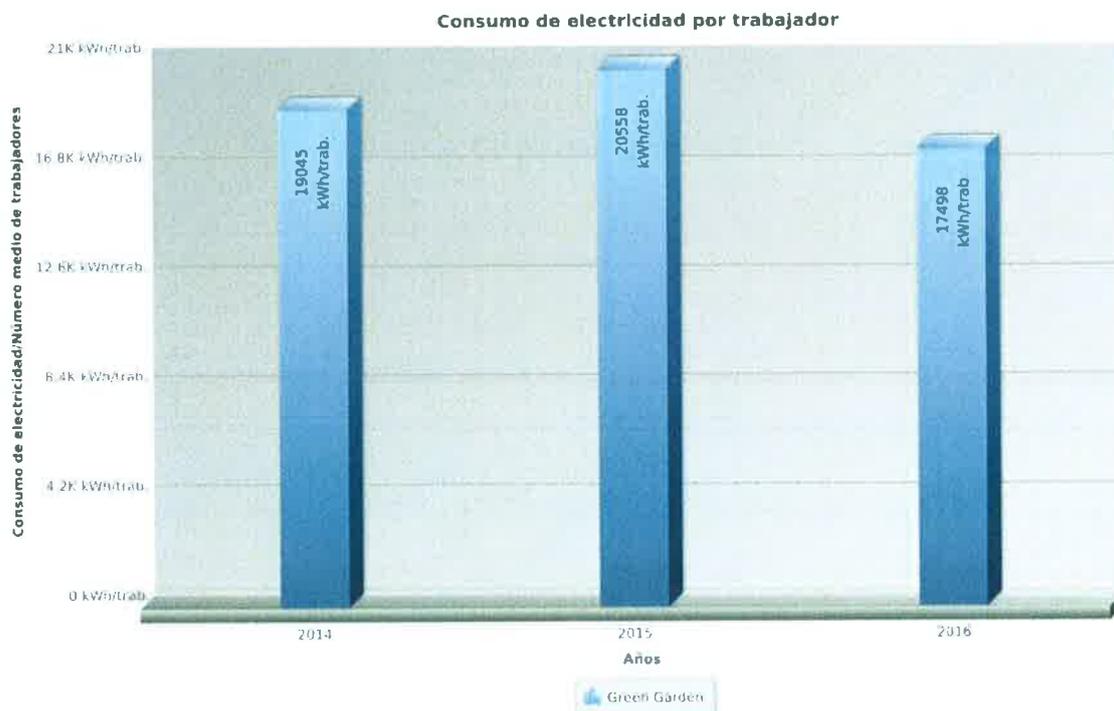
APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 31 de 60



El consumo de electricidad en 2016 ha sido un 13,56% menor que el consumo obtenido en 2015 en valores por estancia. Se atribuye a una bajada de las temperaturas este verano.

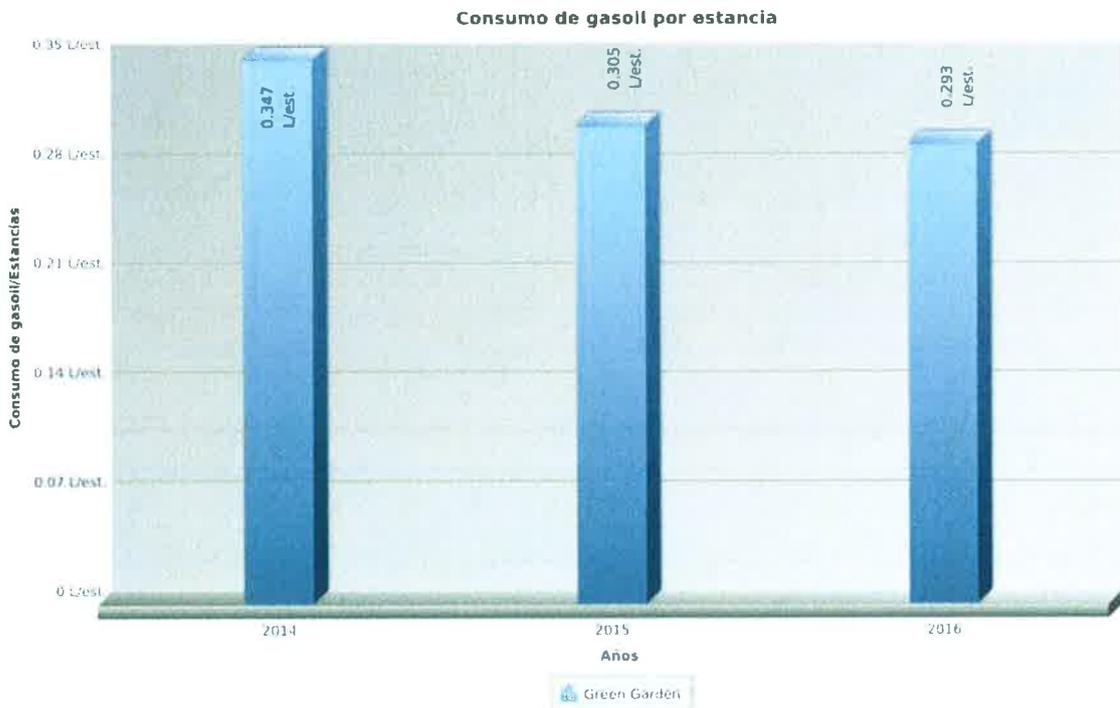
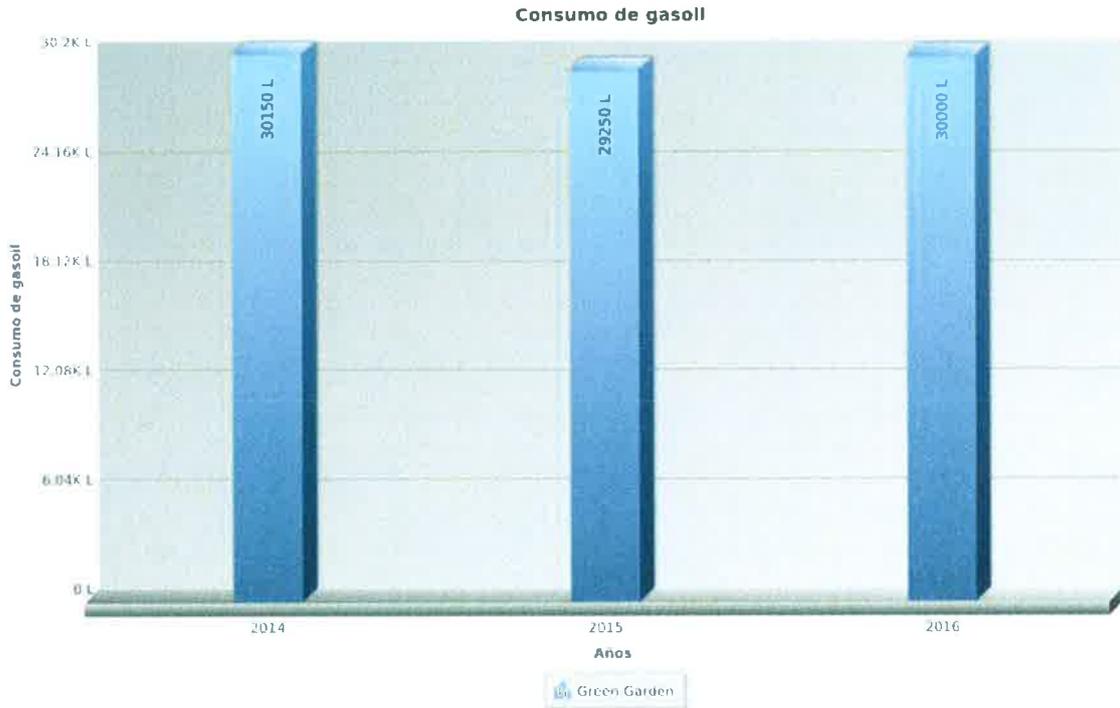


Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN  
Noviembre 2016  
Página 32 de 60

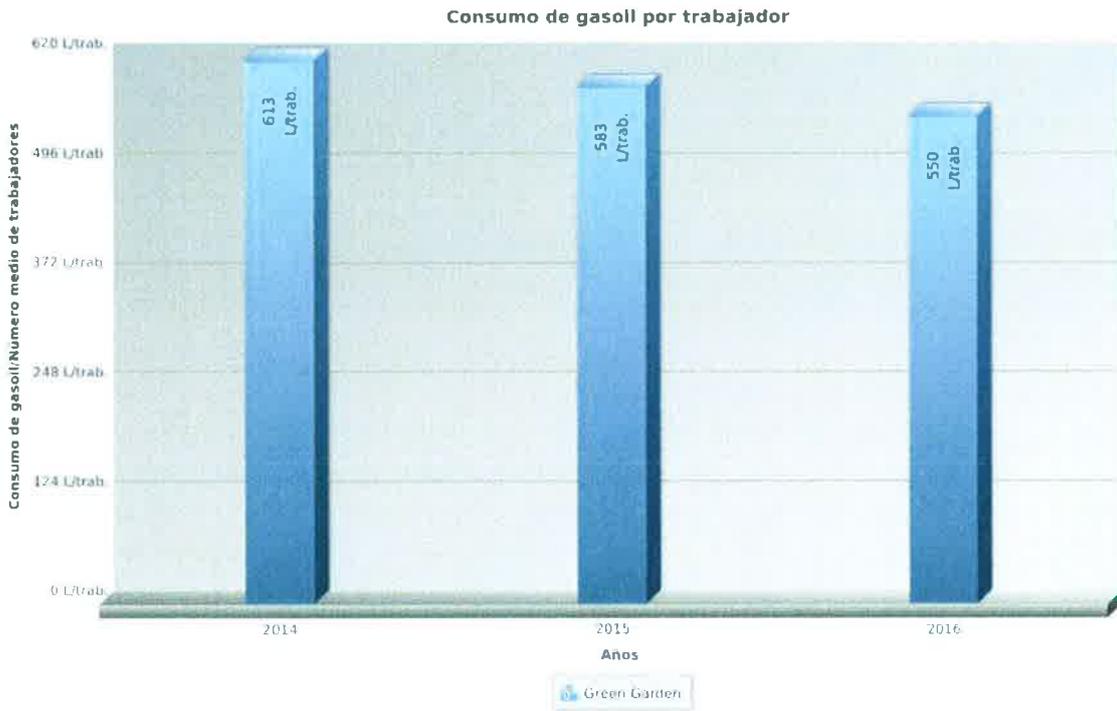
## GASOIL



Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

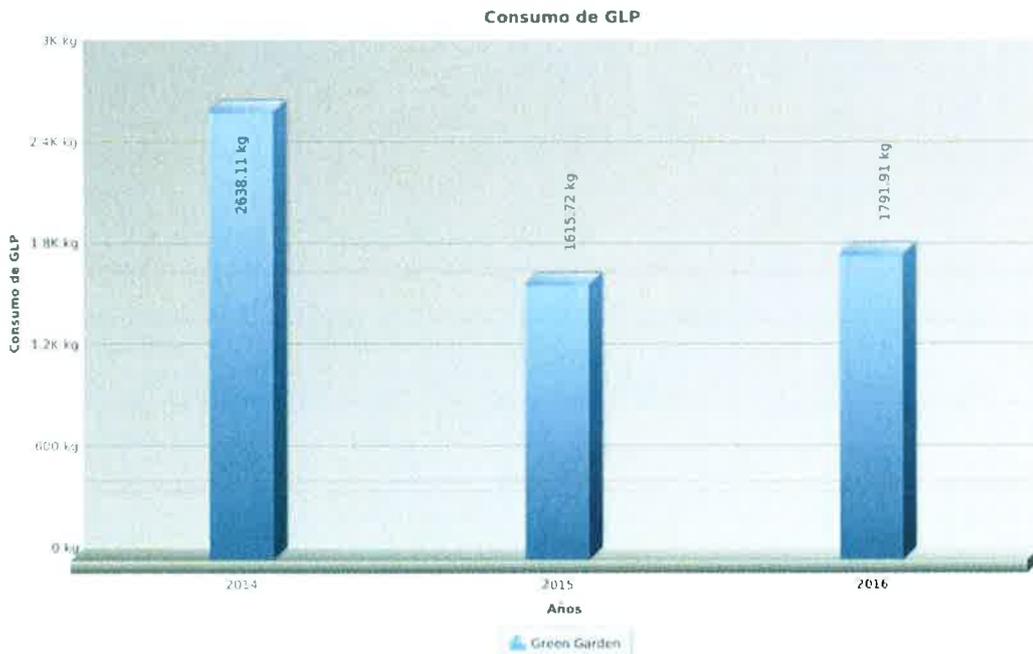
# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN  
Noviembre 2016  
Página 33 de 60



El consumo de gasoil ha disminuido un 3,93% con respecto al 2015 en valores por estancia, manteniendo la tendencia a una disminución progresiva del consumo gracias al control de rendimiento exhaustivo de las instalaciones.

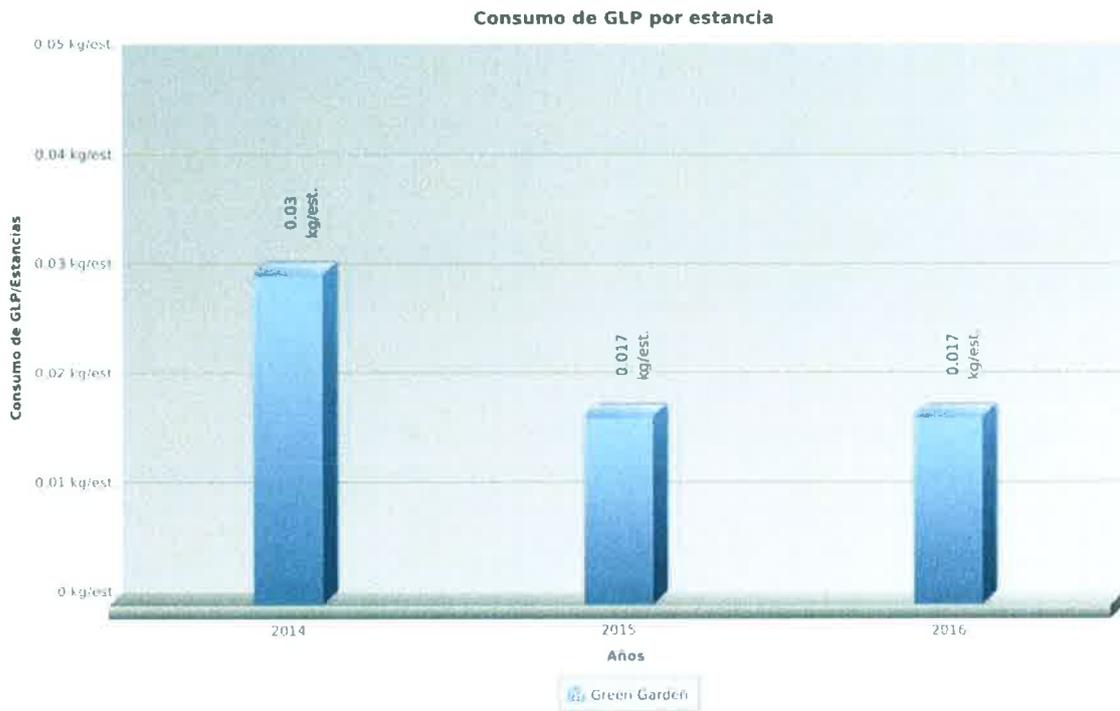
## GLP



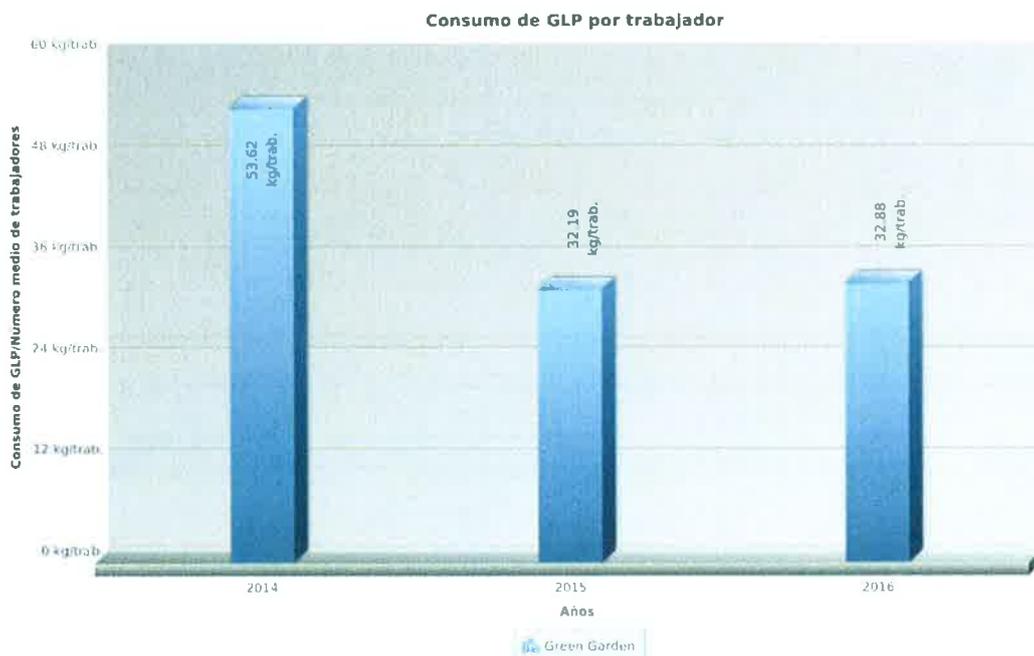
Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN  
Noviembre 2016  
Página 34 de 60



El consumo de GLP, utilizado en cocina, se sitúa en los mismos valores por estancia que el 2015, ya que se mantienen los procesos de elaboración de los alimentos introducidos la temporada anterior (cocina al momento, sin pre-elaboración anterior).

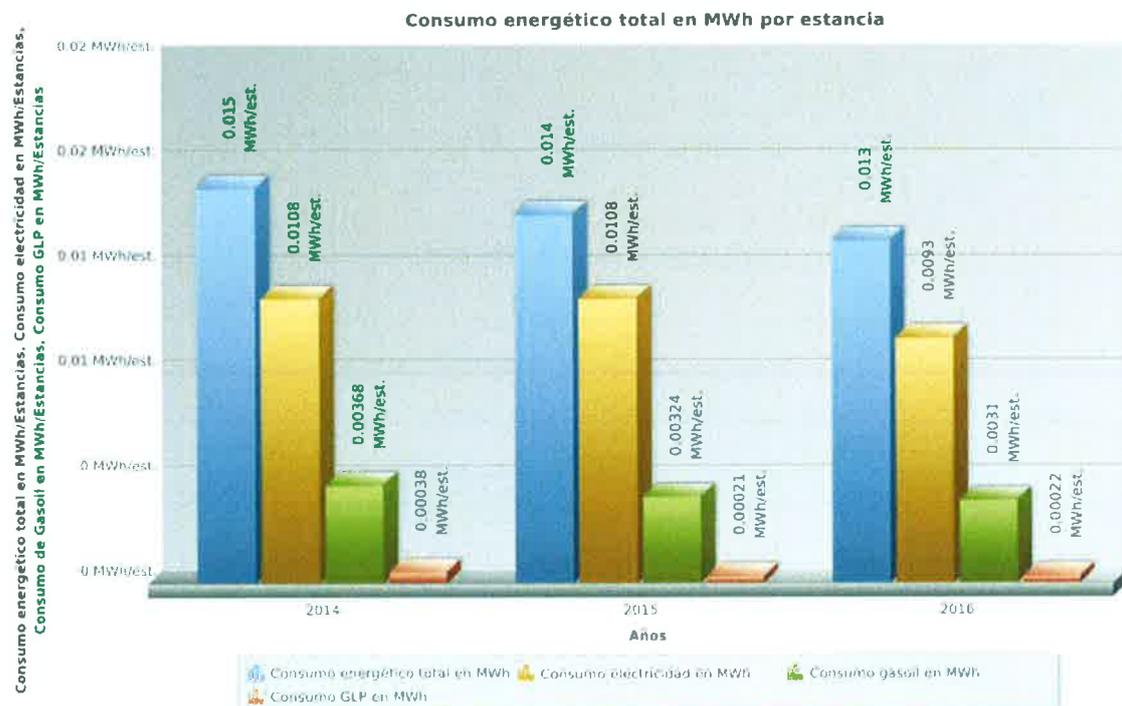
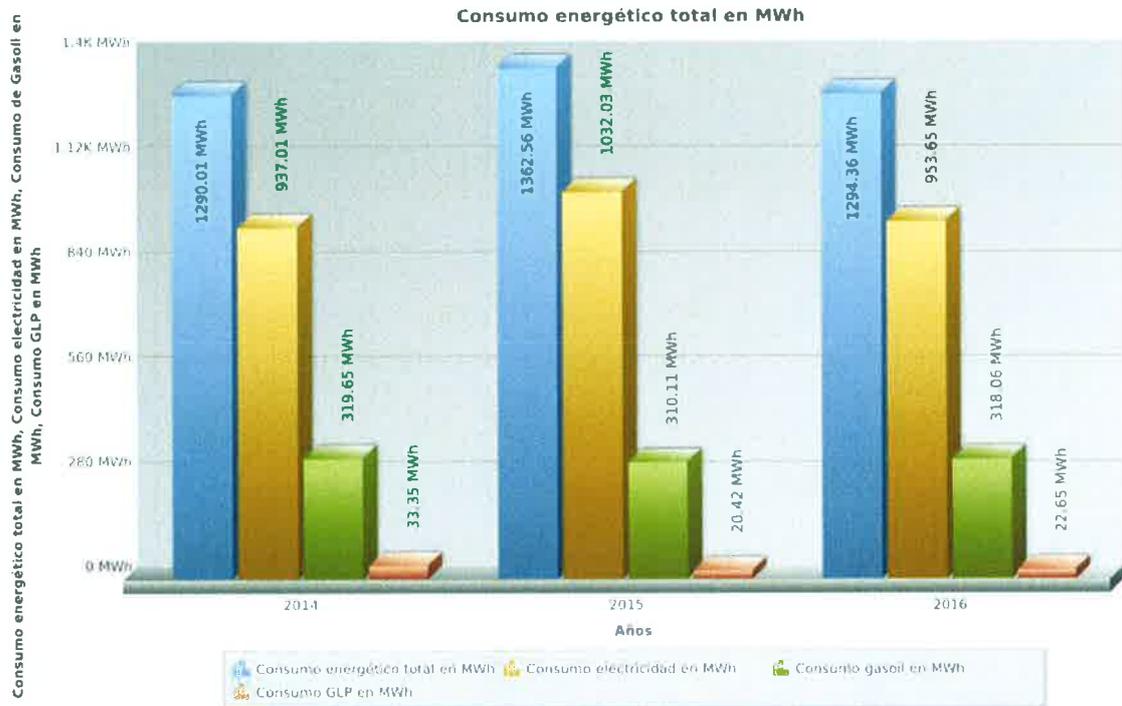


Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN  
 Noviembre 2016  
 Página 35 de 60

## CONSUMOS ENERGÉTICOS EN MWh



Declaración Validada  
 SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 36 de 60



## Factores de conversión:

1 litro Gasoil = 0.9 kg Gasoil / 1 kg Gasoil = 0,01178 MWh (Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones GEI de la Generalitat de Catalunya)

1 litro GLP = 0,51 Kg\* / 1 Kg GLP = 0,01264 MWh (Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones GEI de la Generalitat de Catalunya)

\*En Declaraciones Ambientales anteriores al 2011 el litro de GLP se había transformado a Kg's con una conversión de 0,55. Se modificó en 2011 según datos de densidad del GLP informados en las facturas de suministro (0,51). Y se habían transformado el consumo de gasoil y GLP a MWh según fuente del IDAE y del Ministerio de Industria, Comercio y Energía, y desde el 2011 se utilizan como factores de conversión los expuestos en la Guía práctica para el cálculo de emisiones GEI de la Generalitat de Catalunya)

## 6.3.4 CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA RENOVABLE

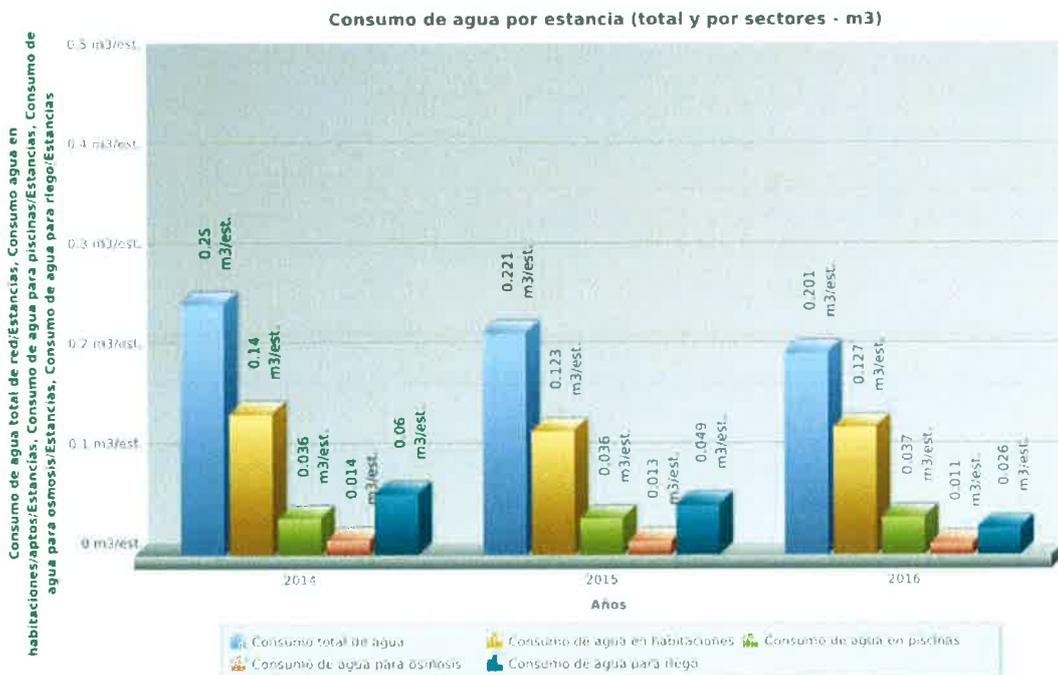
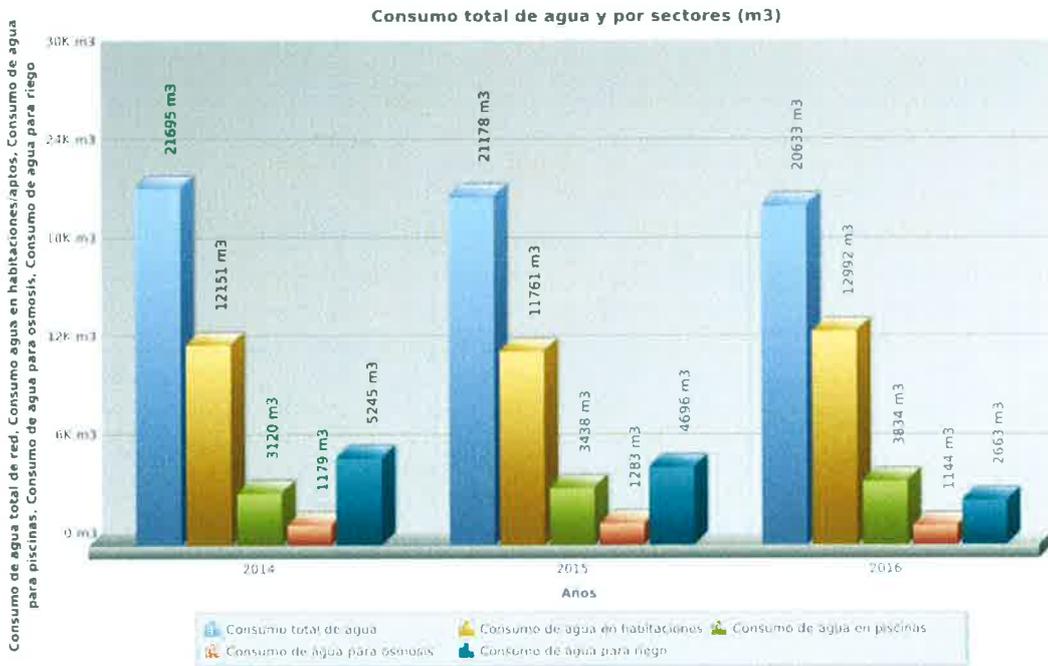
En relación al indicador básico "consumo total de energía renovable" para producir electricidad y agua caliente, no existe ningún tipo de consumo de energía renovable actualmente en el Aparthotel Green Garden, ni existía durante el periodo que comprende los datos expuestos en la Declaración Ambiental correspondiente a la temporada 2016.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN  
 Noviembre 2016  
 Página 37 de 60

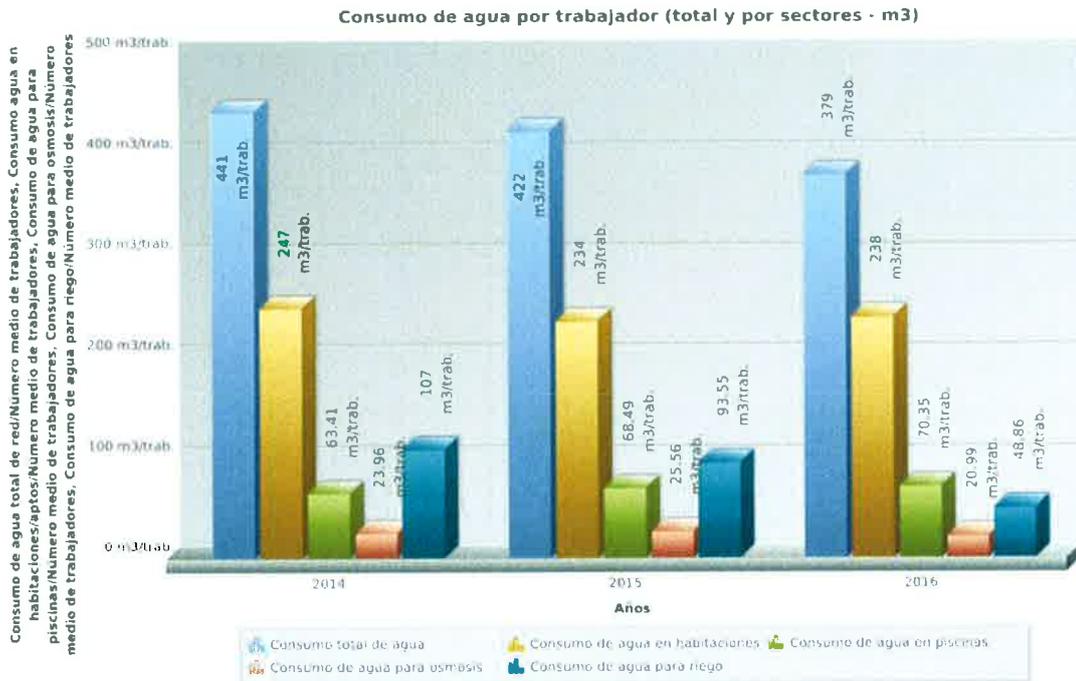
## 6.3.5. CONSUMO DE AGUA

En la tabla siguiente se indican las cantidades de consumo de agua por sectores. Los datos corresponden a medidas tomadas durante los meses de temporada desde el año 2014 hasta el 2016.



# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN  
Noviembre 2016  
Página 38 de 60



Se ha modificado el consumo de agua del 2015 al haber detectado que no se había incluido el consumo de agua necesario para el llenado de piscinas, ya que al abrir el 01.05.15 no se incluyó el consumo de abril. Se ha rectificado en las gráficas de consumo de agua.

Estos datos se obtienen con la toma de lecturas diarias de los contadores de los diferentes puntos de consumo de agua del establecimiento.

El consumo de agua por estancia ha disminuido un 9,05% respecto al año anterior, principalmente debido al menor consumo de agua por riego. El consumo de agua por riego ha disminuido ya que se ha quitado el riego de la zona ajardinada detrás del bloque 3, zona con pinar que no lo necesita. Se decidió eliminar el césped existente anteriormente. Se ha instalado además un pluviómetro en la instalación de riego este año, para programar de forma automática la detención del riego en caso de lluvias.

En el siguiente gráfico se muestra la relevancia en el consumo de agua de cada uno de los puntos de consumo:

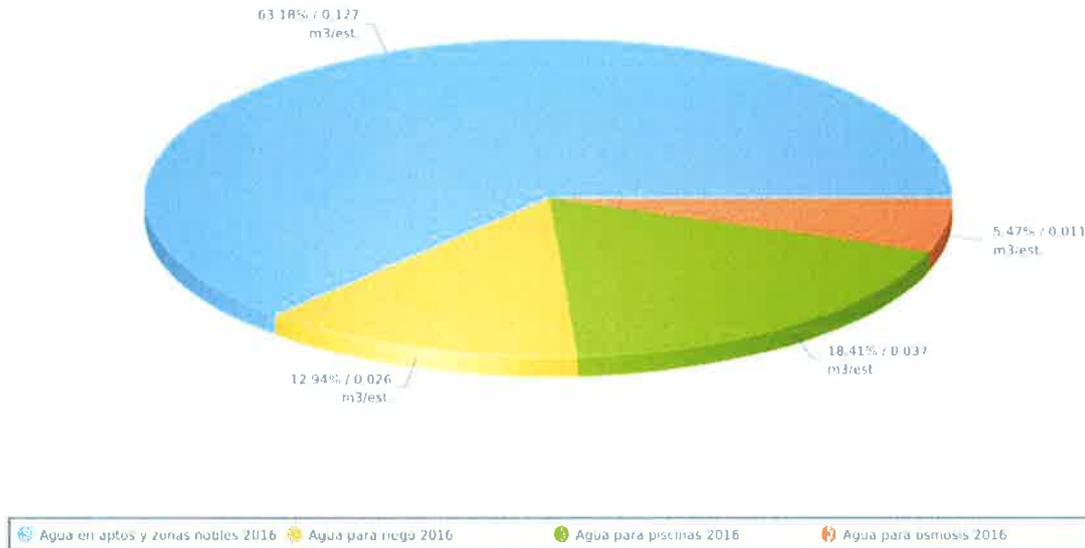
# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 39 de 60

% Consumo de agua según sectores 2016



## 6.4. CONTAMINACIÓN DEL SUELO

El Hotel tiene tres puntos de riesgo en cuanto a posibilidad de contaminación del suelo. Se trata del acondicionamiento de dos tanques de combustible, los cuales están bajo tierra y el tercero los puntos de almacenamiento de productos químicos.

El tanque de gasoil de 15.000 litros, utilizado como combustible para las dos calderas que dispone el Hotel. Dicho depósito obtuvo la pertinente autorización de funcionamiento por parte de la Conselleria d'Agricultura, Comerç i Industria del Govern Balear, en fecha 15 Octubre de 1999, como tanque catalogado en la categoría C, le corresponde una inspección a los 10 años desde su instalación y una revisión a los 5 años. Una primera revisión fue efectuada en Abril del 2004, dando apto como resultado. En Febrero del 2010 tuvo lugar la revisión obligatoria a los 10 años que incluyó las pruebas a presión del depósito además de la instalación, y la inspección obligatoria por parte de un Organismo de Control Autorizado. La inspección resultó favorable. Tuvo lugar en Noviembre de 2015 la revisión quinquenal obligatoria del depósito, así como la prueba de estanqueidad de las tuberías asociadas por parte de empresa instaladora acreditada.

El establecimiento tiene también, en régimen de arrendamiento, un depósito de GLP, con protección catódica, el cual está enterrado y que se revisa anualmente por parte de Repsol. Este depósito fue instalado en Febrero de 1998 y en Diciembre de 2011 se realizó la prueba de

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 40 de 60

estanqueidad del depósito, obligatorio según legislación vigente cada 15 años, por lo que la próxima está prevista para el 2026. Dicho depósito es objeto también de una revisión obligatoria cada 5 años por parte de un Organismo de Control Autorizado. La última se realizó en Enero de este año 2016.

El tercer punto de riesgo son las zonas de almacenamiento de productos químicos situadas en la sala de calderas, la sala de osmosis y la sala de piscinas. En todas ellas, los productos químicos se sitúan sobre muros de contención, como medida preventiva en caso de derrame.

El almacén de productos químicos fue objeto de reforma durante el año 2006, acondicionándolo con medidas de seguridad y salidas de aireación. Se instalaron desde el 2010 dos depósitos homologados de 500 litros cada uno para el almacenamiento del cloro, evitando así el almacenamiento en garrafas y la generación de envases.

Existen otros puntos de almacenamiento de productos químicos en el hotel como es el caso de lencería o cuarto de SSTT aunque se trata de envases de menor tamaño, así mismo en estos puntos se encuentran al alcance unas cubetas de material absorbente (arena) en caso de derrame.

## **6.5. EMISIONES ATMOSFÉRICAS**

### **6.5.1. CONTAMINACIÓN ACÚSTICA**

Con la finalidad de asegurar el cumplimiento en materia de ruidos, el Aparthotel Green Garden realiza periódicamente de forma interna y voluntaria controles de sus niveles de ruido, llevando un seguimiento en registro correspondiente "Medición niveles sonoros". Los registros evidencian que los niveles sonoros derivados de los espectáculos de animación que tienen lugar en el establecimiento no superan los límites establecidos para zona industrial o turística.

Se realizó una inspección según la legislación vigente de las emisiones sonoras por parte de entidad reglamentaria la última vez en Mayo del 2007. En esta inspección se tomaron las mediciones de ruido asociadas al funcionamiento de la actividad y fueron realizadas para los siguientes focos emisores de ruido: maquinaria aparatos de climatización, bomba piscina, ubicados en el exterior de los bloques de los edificios, y en el centro del jardín interior, respectivamente, en condiciones normales de funcionamiento (horario funcionamiento maquinaria es de 00:00 h a 24:00 h). Los resultados fueron favorables.

Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 41 de 60

No se ha vuelto a realizar ninguna inspección más de contaminación acústica por parte de entidad acreditada al no haberse realizado ningún cambio relevante en las instalaciones y al contar desde los últimos años con controles internos propios.

## **6.5.2. CONTAMINACIÓN DE HUMOS/GASES**

### **Contaminación por humos calderas**

Es producida por el uso de dos calderas que usan como combustible el gasoil. Son utilizadas para la calefacción y el calentamiento del agua sanitaria.

Dichas calderas se encuentran dentro del censo APCAS (empresas con actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera) y clasificadas actualmente según el "Real Decreto 100/2011, de 28 de enero, por el que se actualiza el catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera y se establecen las disposiciones básicas para su aplicación" en el epígrafe 02 01 03 03 "Calderas de potencia térmica nominal < 2,3 Mwt, del catálogo, sin grupo", y por tanto sin ninguna obligación respecto a contaminación atmosférica. Por ello ya no deben presentarse las mediciones de humos cada cinco años realizadas por Organismo de Control Autorizado ante la Conselleria de Medi Ambient del Govern Balear mediante el "Libro Registro de Emisiones" (última presentada en Septiembre de 2009). Las muestras de las últimas emisiones tomadas en Julio de 2009 se ajustaban a lo establecido en el Anexo IV del decreto 833/1975.

Actualmente las calderas están afectadas por el Reglamento de Instalaciones Térmicas (RD 1027/2007), y se realizan según los requisitos derivados de esta normativa, el mantenimiento preventivo y el control de rendimiento de la instalación. Para realizar este control, la empresa cuenta con personal técnico acreditado, así como con el aparato medidor de humos debidamente calibrado.

Los datos del último control de rendimiento realizado en Agosto de 2016 son los siguientes:

### **CALDERA 1 FER MARK S404**

| FRECUENCIA   | DESCRIPCIÓN  | ESTADO  |
|--------------|--|---------|
| Cada 3 meses | Temperatura o presión del fluido portador en entrada y salida del generador de calor | 65-85°C |
| Cada 3 meses | Temperatura ambiente del local o sala de máquinas                                    | 34 °C   |

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 42 de 60

|              |  |            |
|--------------|--|------------|
| Cada 3 meses | Temperatura de los gases de combustión   | 150.9 °C   |
| Cada 3 meses | Contenido CO y CO2 en los productos de combustión  | 18 - 8,41% |
| Cada 3 meses | Índice de opacidad de los humos en combustibles sólidos o líquidos y del contenido de partículas sólidas en combustibles sólidos | 0-1        |
| Cada 3 meses | Tiro en la caja de humos de la caldera   | OK         |

## CALDERA 2 FERROLI PREXTHERM 470

| FRECUENCIA   | DESCRIPCIÓN  | ESTADO     |
|--------------|--|------------|
| Cada 3 meses | Temperatura o presión del fluido portador en entrada y salida del generador de calor   | 65-85°C    |
| Cada 3 meses | Temperatura ambiente del local o sala de máquinas  | 34 °C      |
| Cada 3 meses | Temperatura de los gases de combustión   | 190.9 °C   |
| Cada 3 meses | Contenido CO y CO2 en los productos de combustión  | 1 – 10,63% |
| Cada 3 meses | Índice de opacidad de los humos en combustibles sólidos o líquidos y del contenido de partículas sólidas en combustibles sólidos | 0-1        |
| Cada 3 meses | Tiro en la caja de humos de la caldera   | OK         |

### Contaminación por emisiones de gases refrigerantes

Es la producida en caso de emergencia por fuga de gas refrigerante de las plantas generadoras de frío para la climatización de los edificios y/o las cámaras frigoríficas en cocina.

Según el Reglamento de Instalaciones Térmicas RD 1027/2007 y RD 1826/2009, además del mantenimiento preventivo exigido para las instalaciones térmicas, se exige un control trimestral del rendimiento y eficiencia energética de los generadores de frío. Tanto el mantenimiento preventivo como este control trimestral lo realiza nuestro personal técnico acreditado.

Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 43 de 60

El hotel cuenta con un inventario de gases refrigerantes utilizados en los diferentes equipos de frío, y según Reglamento CE nº 1516/2007, de 19 de Diciembre, y el 517/2014 de 16 de Abril, sobre control de fugas para los equipos de fijos de refrigeración, aires acondicionados y bombas de calor que contengan gases fluorados, y el Reglamento CE 1005/2009, de 16 de Septiembre, sobre sustancias que agotan la capa de ozono, se lleva un registro de las recargas de gas refrigerante realizadas (fecha, tipo de gas, kg's). La empresa Cesgarden S.L está registrada como empresa autorizada para la manipulación de gases fluorados (nº 3585) con fecha 02.08.11 en la Dirección General de Industria y Energía de la Vicepresidencia Económica, de Promoción Empresarial y de Ocupación del Govern Balear.

Ha tenido lugar durante la temporada 2016 la necesidad de una sola recarga de gas refrigerante de un equipo frigorífico:

- Cuarto frío nº1 ensaladas. El 14.07.16 se recargan 30 g de gas R-417 A.

| GASES REFRIGERANTES | PCI (Potencial calentamiento global) | Kg's recargas 2016 | Tn recargas 2016 | Equivalente CO2 (Tn) | Equivalente CO2 (Tn x estancia) | Equivalente CO2 (Tn x trabajador) |
|---------------------|--------------------------------------|--------------------|------------------|----------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| R417A               | 1950                                 | 0,030              | 0,000030         | 0,0585               | 0,00000057                      | 0,0017                            |

Fuente: RD 138/2011 por el que se aprueba el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias.

## **6.5.3 EMISIONES AL AIRE GENERADAS POR EL CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL**

Para poder comparar nuestro comportamiento ambiental en relación a las emisiones al aire generadas por nuestra actividad directa con otros centros, y según lo establecido el Reglamento EMAS III, hemos calculado las Tn de CO2, SO2, NOx y Partículas Totales que suponen nuestros consumos energéticos (energía eléctrica, gasoil y gas licuado del propano), así como las emisiones de CO2 equivalentes derivadas de las emisiones de gases de efecto invernadero.

Se detallan posteriormente las fuentes utilizadas para los factores de conversión según las fuentes de energía, aunque cabe remarcar especialmente dadas sus modificaciones en los últimos años, que la información de partida para el cálculo de los factores de emisión para el consumo de electricidad es la siguiente:

Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 44 de 60

- Estadísticas energéticas de la Dirección General de Energía: consumo final de electricidad, en tep.
- Datos de emisiones anuales desde el año 2005 del inventario nacional de emisiones para las Islas Baleares para los contaminantes CO<sub>2</sub>, SO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub> y Partículas, de la última serie existente, para el sector de producción de energía eléctrica y el de incineración de residuos con recuperación energética para la producción eléctrica.
- A partir del año 2011, datos de energía eléctrica importada mediante el enlace existente entre las Islas Baleares y la península, de Red Eléctrica de España, y el factor de emisión peninsular para el CO<sub>2</sub>.

Es muy importante recalcar que a partir de ahora los datos de energía eléctrica considerados son los correspondientes al consumo final y no a la producción en barras de las centrales, puesto que se producen pérdidas en el proceso de transporte y distribución.

También debe indicarse que, desde el año 2011, se ha utilizado gas natural como combustible en los ciclos combinados de las centrales térmicas de Cas Tresorer y de Son Reus y, desde mayo de 2012, se ha introducido este combustible en varios grupos de la Central de Ibiza. Desde el mes de diciembre del año 2011 está funcionando el enlace eléctrico de conexión Península- Baleares con la aportación anual siguiente:

- 2011: 500 MWh, que representa el 0,009% del total de energía consumida en Baleares.
- 2012: 570.800 MWh, que representa el 10,75% del total de energía consumida en Baleares.
- 2013: 1.180.550 MWh, que representa el 23,1% del total de energía consumida a Balears

Esta aportación energética, con un factor de emisión peninsular de 0,24 kg CO<sub>2</sub>/KWh, provoca una reducción considerable del factor de emisión de las Islas Baleares asociado al consumo final.

Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

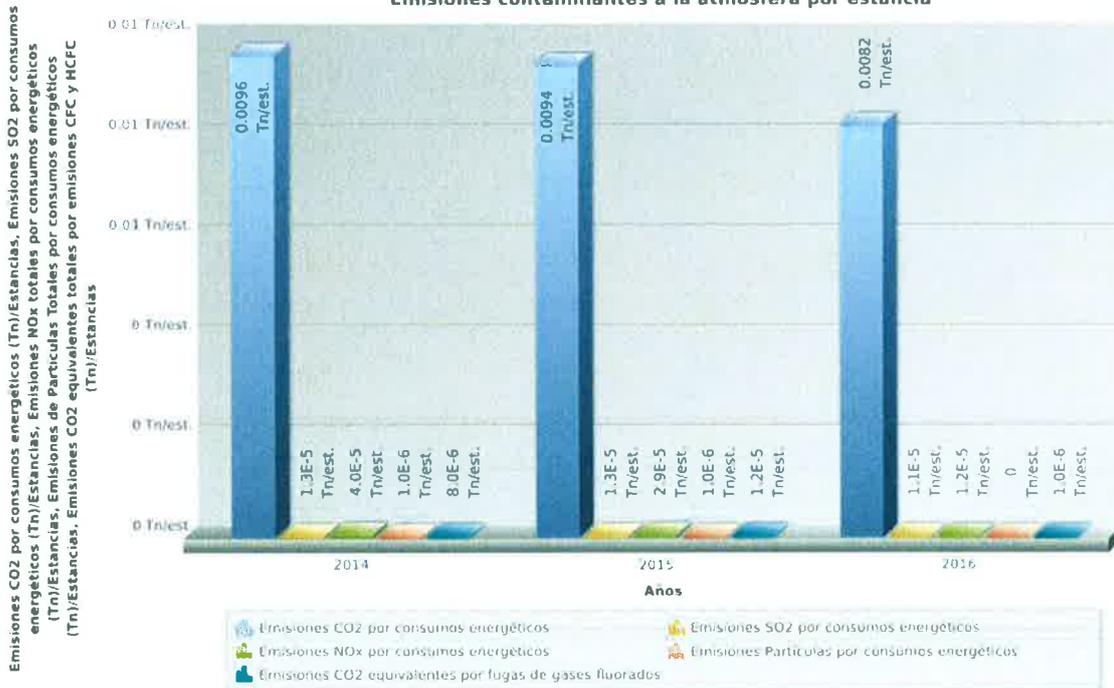
Noviembre 2016

Página 45 de 60

Emisiones contaminantes a la atmósfera



Emisiones contaminantes a la atmósfera por estancia



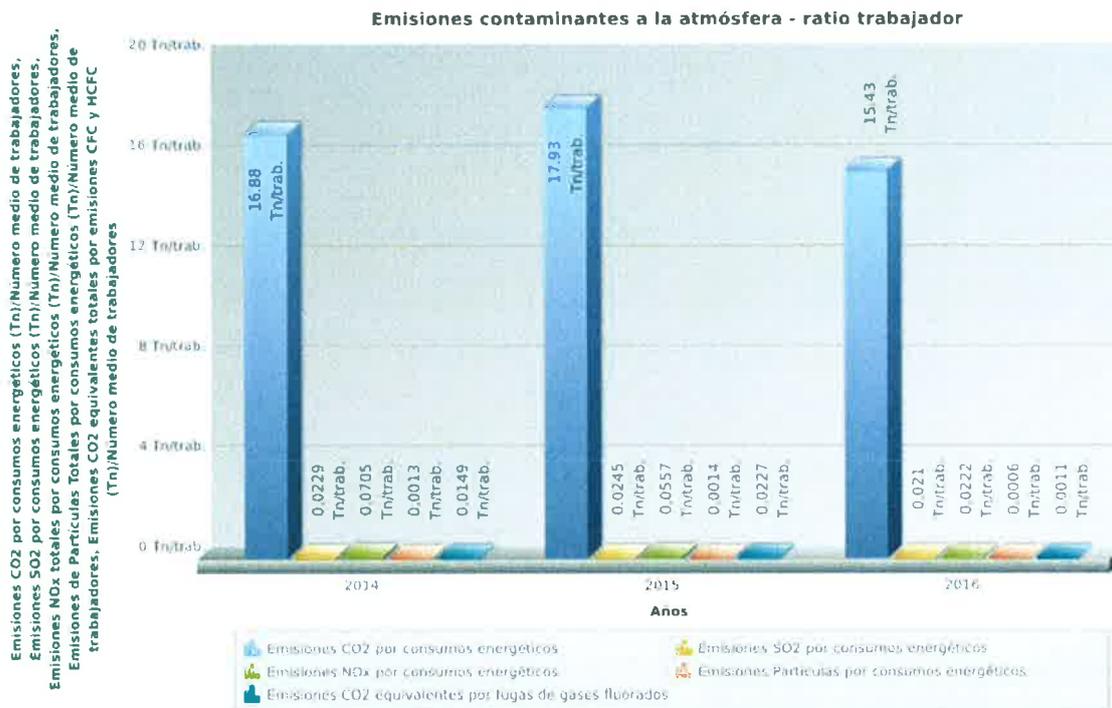
Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 46 de 60



Para realizar estas conversiones se han utilizado como factores de conversión los siguientes:

## CO2

**1 KWh:** 0,7883 (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2014 y 2015, se opta por utilizar de momento el mismo factor que en 2013)

**1 litro Gasoil:** 2,79 Kg 's CO<sub>2</sub> (Fuente: Generalitat de Catalunya)

**1 Kg GLP:** 2,96 Kg 's CO<sub>2</sub> (Fuente: Generalitat de Catalunya)

## SO2

**Electricidad:** 1,1426 gSO<sub>2</sub>/KWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2014 y 2015, se opta por utilizar de momento el mismo factor que en 2013)

**Gasoil:** 47,2 gSO<sub>2</sub>/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

**GLP:** 0 gSO<sub>2</sub>/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

**1 MWh = 3,6 GJ** (Fuente: Agencia de la Energía de Barcelona)

## NOx

**Electricidad:** 2,5879 gNOx/KWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2014 y 2015, se opta por utilizar de momento el mismo factor que en 2013.

**Gasoil:** 50 gNOx/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

**GLP:** 57 gNOx/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

**1 MWh = 3,6 GJ** (Fuente: Agencia de la Energía de Barcelona)

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 47 de 60

## Partículas Totales

**Electricidad:** 0,0632 gPart./KWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient I Territori del Govern Balear)

Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2014 y 2015, se opta por utilizar de momento el mismo factor que en 2013.

**Gasoil:** 5 g part./GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient I Territori del Govern Balear)

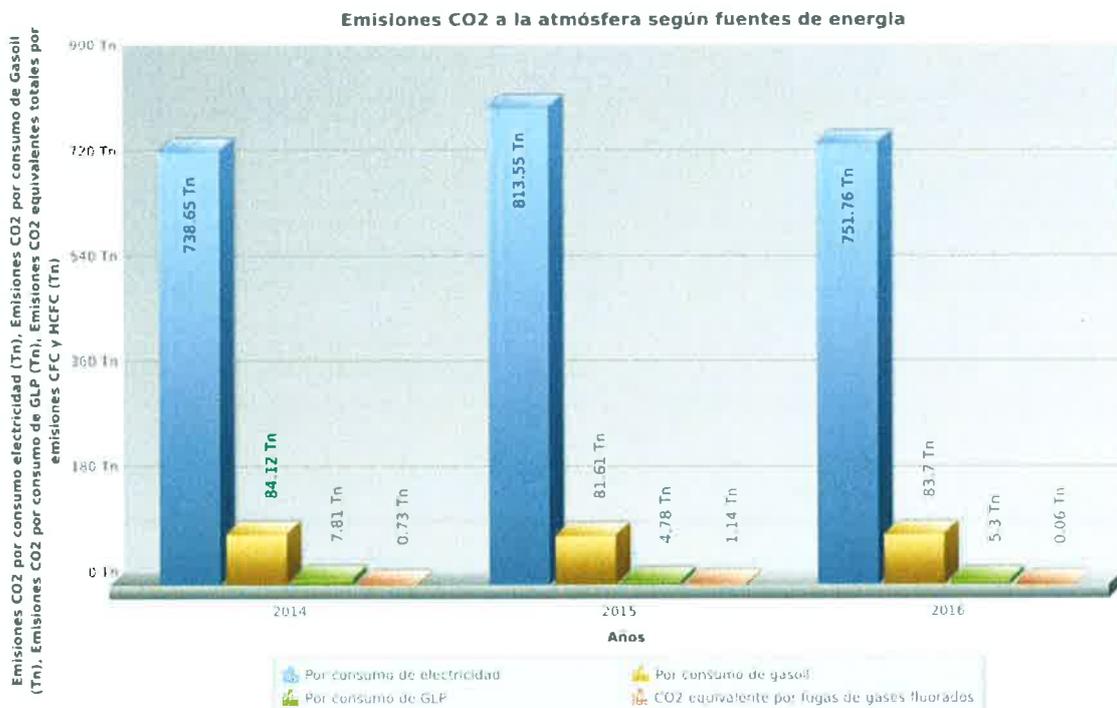
**GLP:** 0,2 g part./GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient I Territori del Govern Balear)

**1 MWh = 3,6 GJ** (Fuente: Agencia de la Energía de Barcelona)

## Emisiones CO2 equivalentes por emisiones de otros gases de efecto invernadero invernadero (GEI)

**Potencial de calentamiento global de los gases refrigerantes:** RD 138/2011 por el que se aprueba el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias.

Se presentan a continuación las emisiones a la atmosfera en la temporada 2016 desglosadas por consumos energéticos:



Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

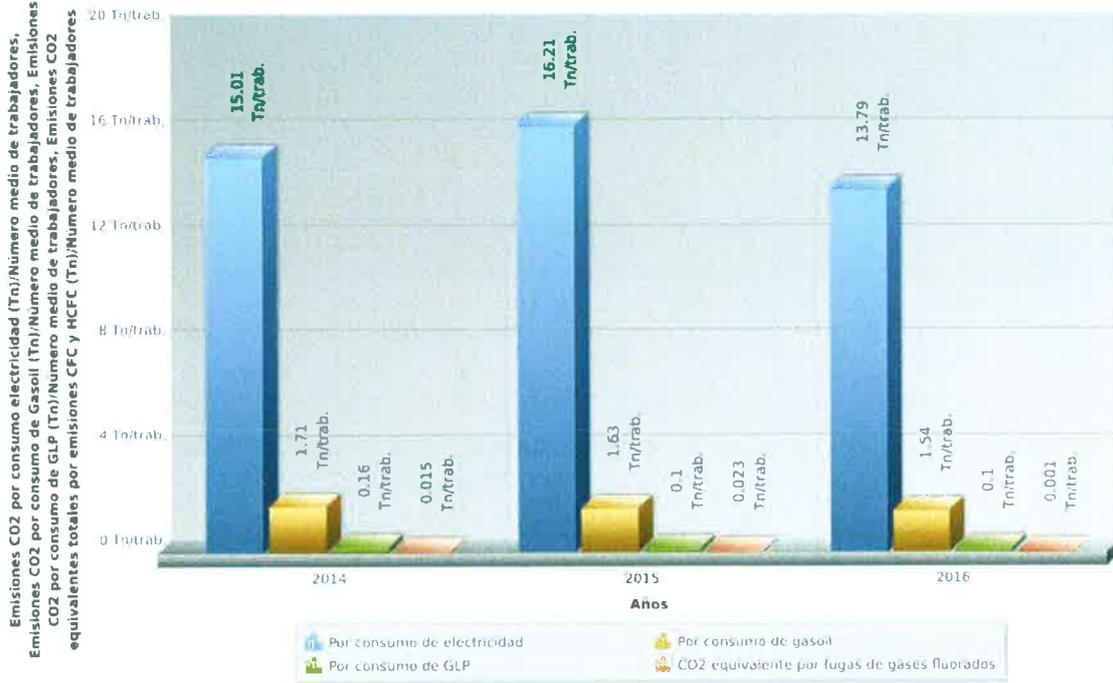
# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

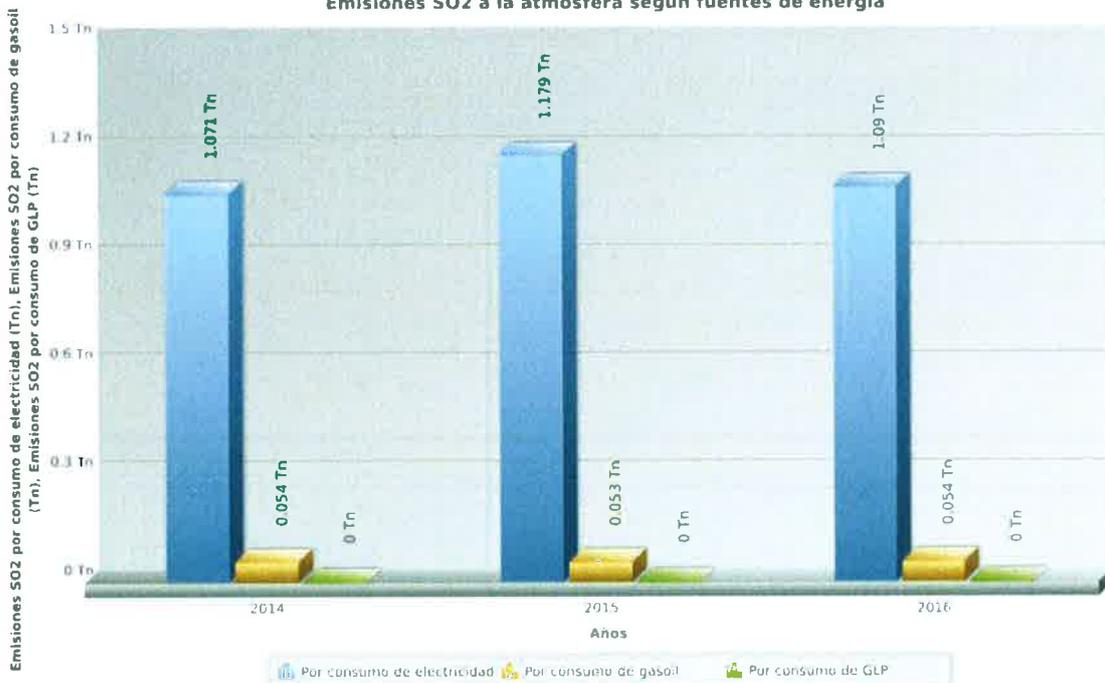
Noviembre 2016

Página 48 de 60

**Emisiones CO2 a la atmósfera según fuentes de energía - ratio trabajador**



**Emisiones SO2 a la atmósfera según fuentes de energía**



Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

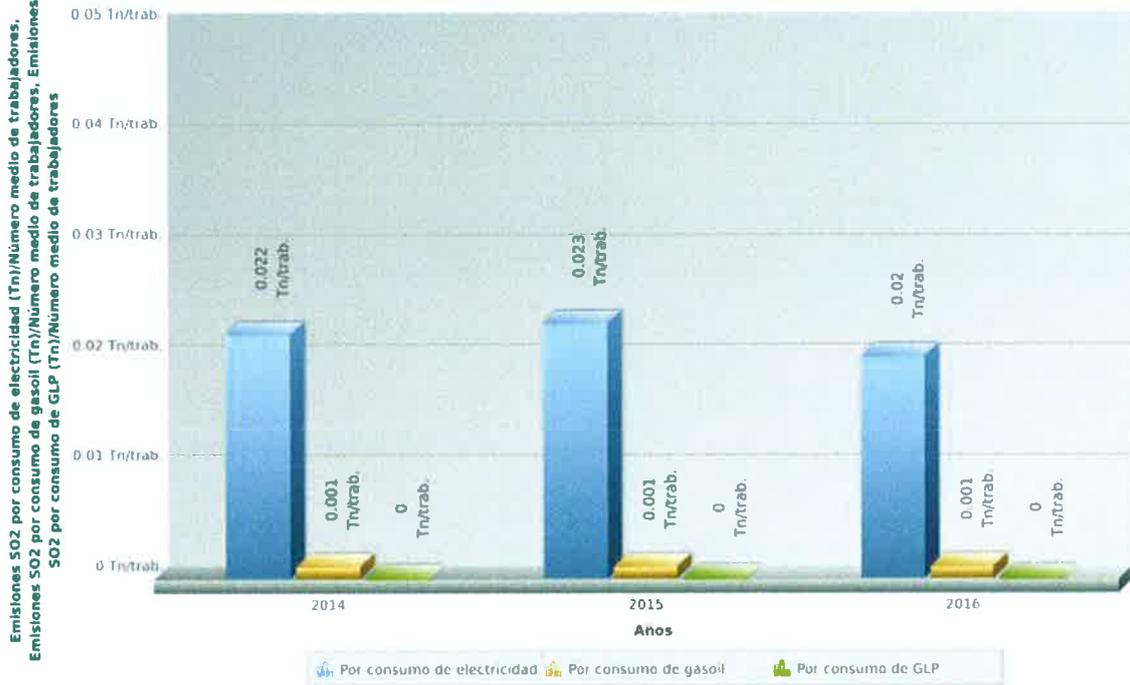
# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

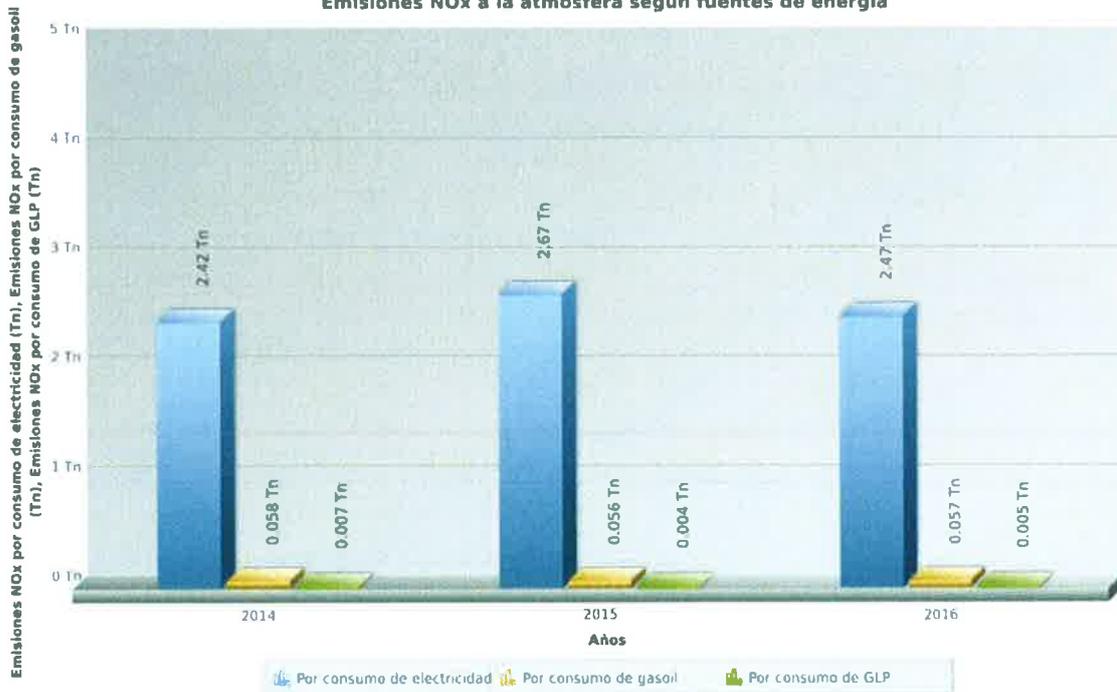
Noviembre 2016

Página 49 de 60

Emisiones SO2 a la atmósfera según fuentes de energía - ratio trabajador



Emisiones NOx a la atmósfera según fuentes de energía



Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

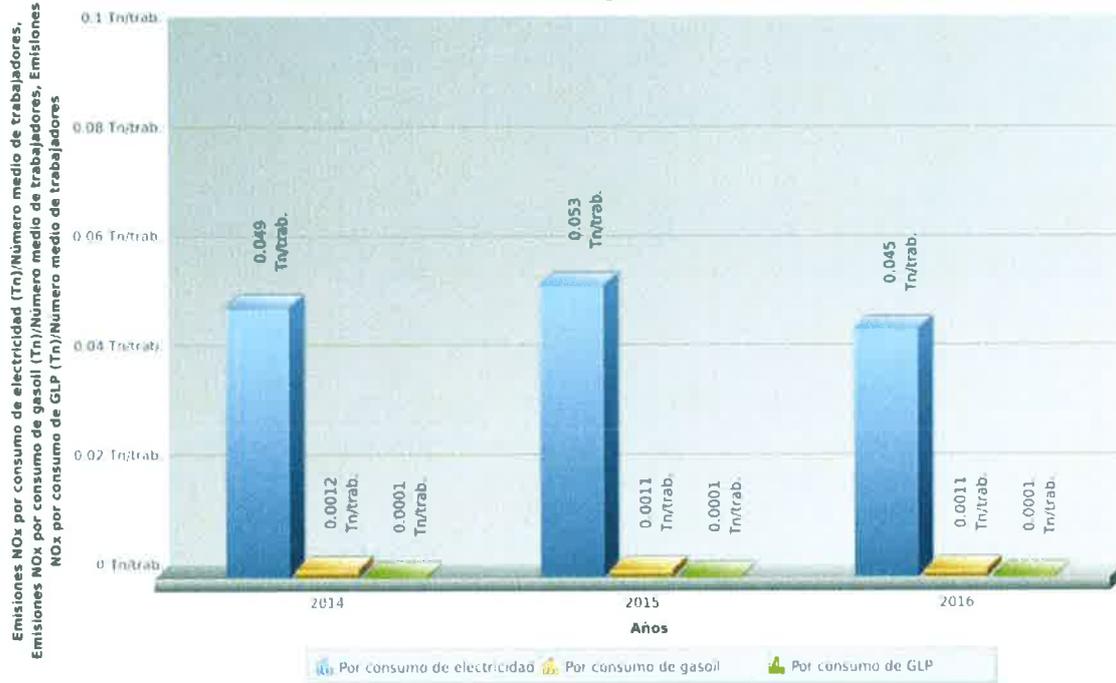
# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

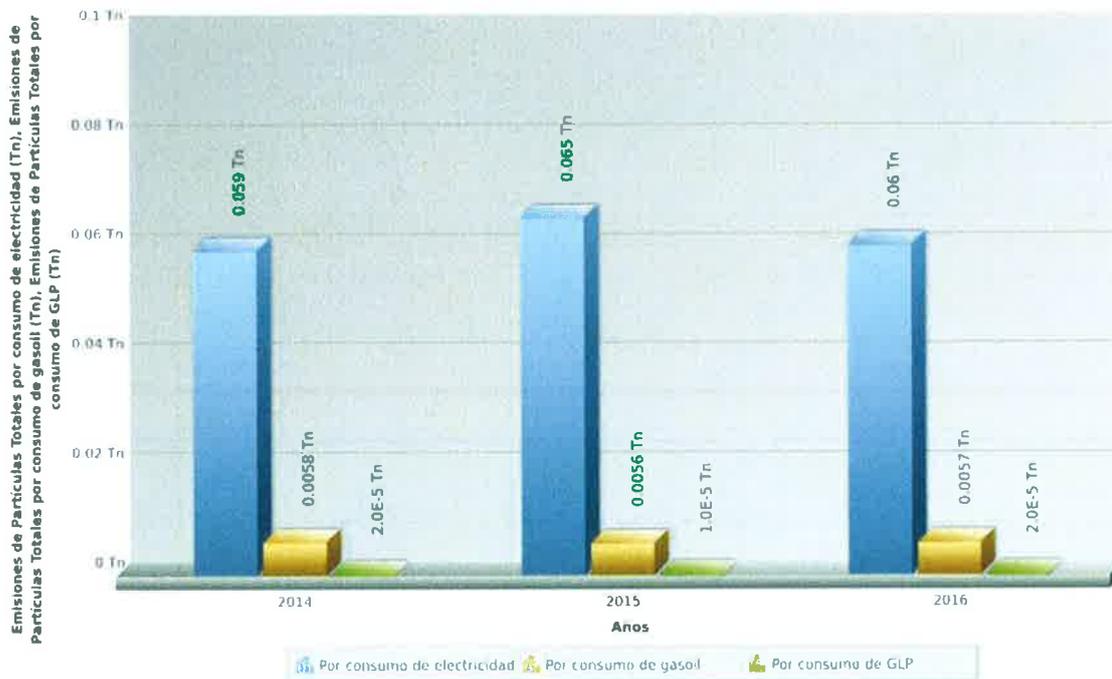
Noviembre 2016

Página 50 de 60

Emisiones NOx a la atmósfera según fuentes de energía - ratio trabajador



Emisiones Partículas totales a la atmósfera según fuentes de energía



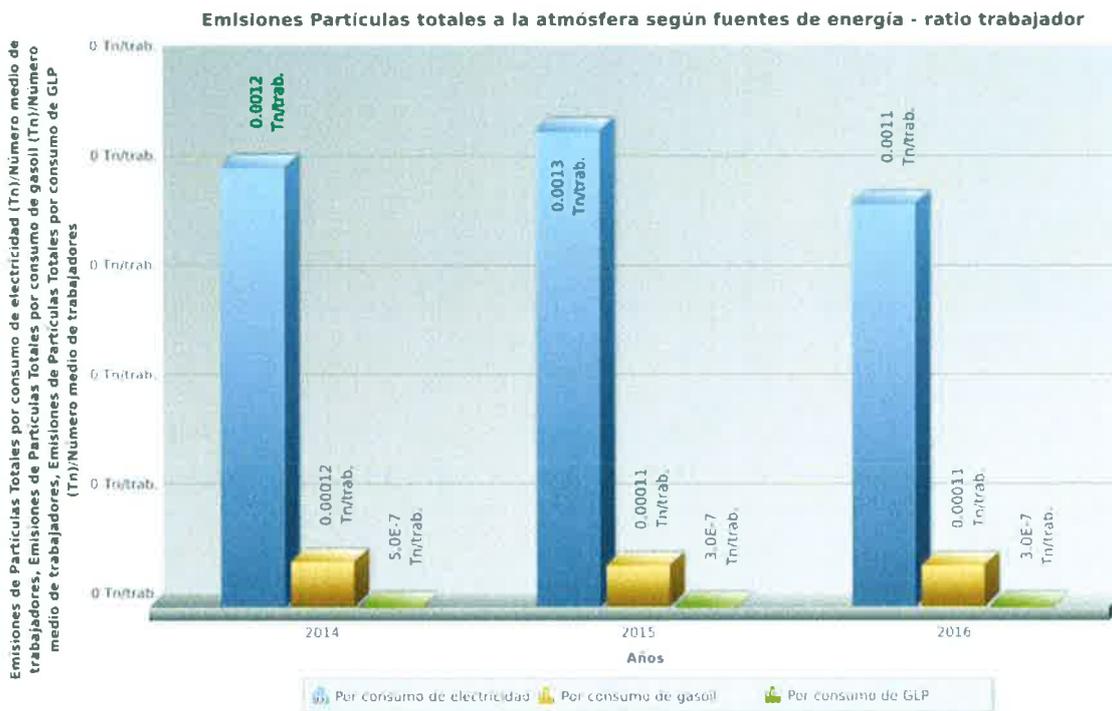
Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 51 de 60



## 7. BIODIVERSIDAD

La ocupación del suelo del establecimiento en metros cuadrados construidos desde el 2015 es de 13.690,05. Hasta el año anterior, 2014, la ocupación era de 12.875,77 m<sup>2</sup>.

|             | M <sub>2</sub> /estancia | M <sub>2</sub> /trabajador |
|-------------|--------------------------|----------------------------|
| <b>2014</b> | 0,1482                   | 261,70                     |
| <b>2015</b> | 0,1428                   | 272,71                     |
| <b>2016</b> | 0,1336                   | 251,19                     |

## 8. PROGRAMA AMBIENTAL (REDUCCIÓN DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES)

Se presenta a continuación el **Programa Ambiental de la temporada 2016:**

### 1. INTRODUCCIÓN:

Este documento recoge el 15º Programa de Gestión Ambiental aprobado por el comité de CESGARDEN S.L. que permitirá alcanzar el conjunto de objetivos & metas relacionadas con la mejora continuada de su comportamiento ambiental.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 52 de 60

## **2. VIGENCIA & AMBITO DE APLICACIÓN:**

Este Programa Ambiental estará vigente todo el año 2016, completándose con Planes de Formación & Auditorias correspondientes.

El Programa Ambiental tiene como marco genérico de aplicación las diferentes actividades del Hotel Green Garden en el ámbito de la gestión hotelera y su relación con factores externos.

## **3. OBJETIVOS, METAS & ACCIONES:**

El presente capítulo recoge los objetivos de carácter general y los específicos o metas ambientales establecidos para el cumplimiento del sistema de gestión ambiental de Green Garden junto con las acciones necesarias para ello.

### ***3.1 Objetivos generales:***

Teniendo en cuenta la Política Ambiental aprobada por CESGARDEN S.L. y derivados del cumplimiento de la legislación y otros requisitos, de los aspectos medioambientales significativos, de las opciones técnicas, de las opiniones de las partes interesadas, del informe de revisión del sistema de la temporada 2016, etc., se han establecido los siguientes objetivos ambientales de carácter general:

1. Ahorro en el consumo global de agua en el hotel, así como mejorar los métodos de detección y corrección de desviaciones en los consumos.
2. Reducción consumo energía eléctrica
3. Reducir el consumo de gasoil
4. Informar, formar y concienciar al personal del hotel y conseguir la colaboración de nuestros clientes y departamento de animación.
5. Conseguir más colaboración de nuestros proveedores y contratistas y estudiar las propuestas medioambientalmente más favorables ofertadas por el mercado.
6. Reducir la producción de residuos, reforzar el reciclado y tratar adecuadamente las fracciones residuales generadas (destinos apropiados).
7. Profundizar en el estudio de nuestro comportamiento ambiental y oportunidades de desarrollo sostenible
8. Control y corrección de los niveles de contaminación atmosférica producidos por el hotel con tal de minimizar los impactos ocasionados por ruidos, humos, olores, etc...

Estos objetivos de carácter general se concretan y desarrollan en otros objetivos más específicos (Metas ambientales) que se describen en el siguiente apartado.

### ***3.2 Metas ambientales y acciones:***

Para el logro de los objetivos ambientales generales expuestos en el apartado anterior se establecen las siguientes metas, así como las acciones necesarias para su consecución, los plazos previstos, los responsables de su ejecución y los recursos asignados.

**Objetivo 1: Ahorro en el consumo global de agua en el hotel, así como mejorar y sistematizar los métodos de detección y corrección de desviaciones en los consumos.**

**El objetivo de reducción del consumo de agua para el año 2016 es de un 1% en valores por estancia.**

Meta 1.1: Reparación fuga piscina

- Plazo: Abril 2016
- Indicador: Consumo de agua en piscina
- Responsable: Jefe SSTT
- Acciones: Reparación juntas
- Recursos: Material y 1 jornada técnico

Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 53 de 60

Meta 1.2: Instalación de caudalímetro en la piscina grande

- Plazo: Abril 2016
- Indicadores: Consumo de agua  
Responsable: Jefe SSTT
- Acciones: Adquirir caudalímetro, proceder a su instalación e iniciar lecturas controlando tiempo de recirculación del agua.
- Recursos: coste caudalímetros

Meta 1.3 Sustitución de reguladores de caudal en las habitaciones que no lleguen a los 5l/min

- Plazo: Junio 2016
- Indicadores: Consumo de agua  
Responsable: Jefe SSTT
- Acciones: Revisar caudal en grifos y sustituir en las habitaciones que no llegue a 5 l/min. Los de Socies & Rosselló parece que llegan
- Recursos: coste reguladores 3,22 €/unidad en Socies & Rosselló

Meta 1.4 Instalar contador en piscina climatizada

- Plazo: Abril 2016
- Indicadores: Consumo de agua  
Responsable: Jefe SSTT
- Acciones: Instalación contador y toma de lecturas diarias
- Recursos: coste contador y 2 horas técnico

Meta 1.5 Instalar pluviómetro en instalación automática de riego

- Plazo: Abril 2016
- Indicadores: Consumo de agua  
Responsable: Jefe SSTT
- Acciones: Instalación pluviómetro que de forma automatizada detenga el riego en caso de lluvia
- Recursos: coste pluviómetro y 2 horas técnico

**Objetivo 2: Reducción del consumo de energía eléctrica en un 0.5%. en valores por estancia con respecto al año anterior**

Meta 2.1: Instalación de nuevas tecnologías en iluminación de forma progresiva en zonas nobles

- Plazo: Abril 2016.
- Indicador: Seguimiento mensual del consumo comparativo
- Responsable: Dirección
- Acciones: Leds de forma progresiva en focos pequeños de comedor (6). Leds en focos porches jardín (3)
- Recursos: Coste leds.

Meta 2.2. Aumentar el conocimiento del consumo según sectores

- Plazo: Marzo 2016
- Indicador: Seguimiento mensual del consumo comparativo
- Responsable: Dirección y Departamento SSTT
- Acciones: Instalación de un contador informativo de electricidad en zona refrigeración cocina
- Recursos: Coste contador

**Objetivo 3: Reducción del consumo de gasoil en un 1%.**

Meta 3.1: Adecuación equipo automatización ACS

- Plazo: Abril 2016.

Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 54 de 60

- Indicador: Seguimiento mensual del consumo comparativo
- Responsable: Dirección
- Acciones: Arreglo equipo automatización temperaturas ACS y calefacción con sonda para control Tª exterior
- Recursos: 500€ realizado por empresa instaladora Sedical

Meta 3.2: Sustitución de aislamiento de tuberías de ACS

- Plazo: Abril 2016.
- Indicador: Seguimiento mensual del consumo comparativo
- Responsable: Dirección
- Acciones: Sustitución de aislamiento de tuberías de ACS en patinillos bloques planificado una vez al mes.
- Recursos: coste material y 6 jornadas Jefe SSTT

**Objetivo 4: Informar, formar y concienciar al personal del hotel y conseguir la colaboración de nuestros clientes y departamento de animación.**

Meta: 4.1: Aumentar interés de la visión de nuestra Declaración Ambiental

- Plazo: Junio 2016
- Indicador: Consultas recibidas
- Responsable: Dirección y departamento informático
- Acción: Traducir nueva versión reducida de la Declaración Ambiental, colgar en web e instalar sistema de contabilización de descargas.
- Recursos: Departamento informática + coste traducción (0.9 cts palabra)

Meta 4.2: Exposición del premio EMAS Awards en hall recepción:

- Plazo: Mayo 2016
- Indicador: Valoración encuestas
- Responsable: Dirección
- Acción: Instalación vitrina para exposición estatuilla Premio EMAS
- Recursos: 100€ aprox.

Meta 4.3. Creación video sobre EMAS en hotel. Imágenes premio, plantas autóctonas, producto local, leds, gráficos consumos, fotos caja para reutilización vasos policarbonato, fotos reciclaje

- Plazo: Octubre 2016
- Indicador: Valoración encuestas
- Responsable: Dirección
- Acción: Video
- Recursos: 1 jornada empresa promoción marketing

**Objetivo 5: Evaluar a nuestros proveedores y contratistas y estudiar las propuestas ambientalmente más favorables ofertadas por el mercado.**

Meta 5.1: Introducción de embalajes biodegradables

- Plazo: Mayo 2016
- Indicador: Residuo de envases
- Responsable: Responsable compras de Cesgarden
- Acción: Suministro de nuevos amenities con embalajes biodegradables
- Recursos: Contrato con nueva empresa

Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 55 de 60

**Objetivo 6: Reducir la producción de residuos, fomentar el reciclado y tratar adecuadamente las fracciones residuales generadas (destinos apropiados)**

Meta 6.1: Fomentar la segregación de residuos

- Plazo: Mayo 2016
- Indicador: Kg' s residuos según fracción
- Responsables: Dirección
- Acción: Edición de nuevas pegatinas/carteles para las papeleras en entrada bloques
- Recursos: Departamento marketing Gardenhotels

**Objetivo 7: Profundizar en el estudio de nuestro comportamiento ambiental y oportunidades de desarrollo sostenible.**

Meta: 7.1: Recopilación de feedback de cliente en gestión sostenible

- Plazo: Mayo – Octubre 2016
- Indicador: valoración cuestiones
- Responsable: Dirección
- Acción: inclusión de varias cuestiones en tema de gestión de la sostenibilidad en sistema Review Pro
- Recursos: Review Pro/Departamento Calidad

**Objetivo 8: Control y corrección de los niveles de contaminación atmosférica producidos por el hotel con tal de minimizar los impactos ocasionados por ruidos, humos, olores, etc.**

Meta 8.1: Mejorar niveles calidad aguas residuales en salida aguas de cocina y bloque 1

- Plazo: Mayo 2016
- Indicador: Analítica de Saniconsult.
- Responsable: Dirección
- Acción: Instalación de decantación de grasas
- Recursos: 1400€ Socies & Rosselló 3000 litros

## **Conclusiones**

Se ha ido realizando un seguimiento durante la temporada de los objetivos y metas programados.

Se han alcanzado todos los objetivos, tras haber conseguido disminuir los consumos energéticos, consumo de agua y haber reducido la generación de residuos manteniendo el grado de segregación de los mismos. Se ha aumentado la comunicación con clientes y se ha conseguido mejorar los resultados de los parámetros de las aguas residuales vertidas al alcantarillado.

Se expone a continuación el grado de consecución de las metas que nos ha ayudado a conseguir los objetivos programados.

Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 56 de 60

## GRADO CUMPLIMIENTO METAS Y OBJETIVOS 2016

| Descripción del requisito ambiental del Programa                                     | Referencia a objetivo o meta del Programa Ambiental | Grado de cumplimiento sí/no/nº / otros | Indicador   | Causas cumplimiento/ incumplimiento  | Observaciones  | Responsables |
|--|---|--|---|--|--|--------------|
| Reparación fuga piscina  | Meta 1.1  | Si                                     | A 31.10.16 el consumo en ratio estancia acumulado es 37 l/estancia (ratio 2015: 36 l/est), un 2,77% superior respecto al consumo del 2015             |  | Realizado antes de la apertura   | Jefe SSTT    |
| Instalación de caudalímetro en la piscina grande                                     | Meta 1.2  | No                                     | El consumo de agua en ratio estancia acumulado a 31.10.16 es de 201 l/est (en 2015 ratio: 221 l/est). Un 9,05% inferior respecto al consumo del 2015. | Pendiente que venga el proveedor "Femenias" a instalarlo.  |  | Jefe SSTT    |
| Sustitución de reguladores de caudal en las habitaciones que no lleguen a los 5l/min | Meta 1.3  | En proceso                             |   | Los reguladores de caudal que se han probado no llegan a los 5 litros, como se exige por el requisito de Travelife. Se decide finalmente, tras varias pruebas instalar para 2017 los de GLECO. |  | Jefe SSTT    |
| Instalar contador en piscina climatizada   | Meta 1.4  | Si                                     |   |  | Instalado desde principio de temporada, pero no se estaban registrando las lecturas diarias los primeros meses, solo quincenales. Se solicita después a Jefe SSTT que las registre diariamente y pase las lecturas a Intervención para el seguimiento mensual de consumos. | Jefe SSTT    |
| Instalar pluviómetro en instalación automática de riego                              | Meta 1.5  | Si                                     | El consumo de agua para riego en ratio estancia acumulado a 31.10.16 es de 26 l/est. (en 2015: 49 l/est), un 46,94% inferior al consumo del 2015.     |  | Instalado a inicio temporada. Consta de un elemento de corcho que al estar suficientemente húmedo (por lluvia intensa) se  | Jefe SSTT    |

Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 57 de 60

|   |          |    |  |  | acciona y da orden de parada al sistema automatizado de riego.  |   |
|---|----------|----|--|--|---|---|
| Sustitución de los focos led de porchadas jardín por leds, y focos pequeños comedor.  | Meta 2.1 | Si | Consumo electricidad en ratio estancia acumulado a 31.10.16: 9,31 KWh/est (en 2015 ratio 10.77 KWh/est), un 13,56% inferior al consumo del 2015. |  | 6 focos pequeños de comedor y 3 de porchadas jardín.  | Dirección                                 |
| Aumentar el conocimiento del consumo según sectores- Instalación contador informativo para instalación frigorífica cocina                       | Meta 2.2 | No |  | El coste es de 1000€. Se decide finalmente no instalar dado el requisito de realizar una auditoría energética en Noviembre 2016.                                     |   | Dirección y Departamento SSTT             |
| Adecuación equipo automatización ACS  | Meta 3.1 | Si | El consumo de gasoil en ratio estancia acumulado a 31.10.16 es de 293 l/est (en 2015: 305 l/est), un 3,93% inferior respecto al consumo de 2015  |  | Arreglado el equipo de automatización por la empresa Sedical a inicio de temporada  | Dirección y responsable SSTT de la cadena |
| Sustitución de aislamiento de tuberías de ACS en patinillos bloques   | Meta 3.2 | Si |  | Se han sustituido sobre todo en las plantas bajas, donde se ha encontrado más deteriorado.   |   | Jefe SSTT/ Dirección                      |
| Aumentar interés de la visión de nuestra Declaración Ambiental- traducción de versión reducida  | Meta 4.1 | No | No se cuenta aún con datos del feedback del cliente en cuanto a la gestión ambiental del hotel   |  | Se realizará una versión reducida de la declaración actualizada con datos 2016. Cuando se aprobó la acción no dio tiempo en temporada alta a hacer la versión reducida. | Dirección y Departamento Informático      |
| Exposición del premio EMAS Awards en hall recepción   | Meta 4.2 | Si |  | Instalada urna en zona EMAS del Hall   |   | Dirección/Calidad                         |
| Creación video sobre EMAS en hotel. Imágenes premio, plantas autóctonas, producto local, leds, gráficos consumos, fotos caja para reutilización | Meta 4.3 | No |  | Esta acción depende del Departamento de calidad, y el reportaje general de cada hotel, donde quería incluirse esta sección de gestión ambiental, se ha retrasado. Se |   | Dirección/ Calidad                        |

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 58 de 60

|  |          |    |  |                    |  |  |
|--|----------|----|--|--------------------|--|--|
| vasos policarbonato, fotos reciclaje   |          |    |  | pospone para 2017. |  |  |
| Introducción de embalajes biodegradables en nuevos amenities   | Meta 5.1 | Si | Residuo de envases   |                    | Desde inicio de temporada se cuenta con nuevos amenities que vienen con embalajes de material biodegradable. Pero se ha detectado que el champú y gel, en envase de botella de plástico, no lleva el símbolo Ecoembes. Se comunica a Central de compras.                                   | Responsable de compras en Cesgarden                      |
| Fomentar la segregación de residuos. Edición de nuevos carteles para contenedores de reciclaje en entrada bloques apartamentos.      | Meta 6.1 | Si | La segregación en el establecimiento en el 2016 es de un 53% según ratio estancia del total de los residuos sólidos urbanos generados frente al 50% del 2015 |                    | Se ha realizado el diseño desde departamento de Diseño de central. Instalados a final de Julio.  | Dirección/Departamento de Calidad/departamento de Diseño |
| Recopilación de feedback de cliente en gestión sostenible. Cuestiones gestión ambiental en formulario clientes en sistema Review Pro | Meta 7.1 | Si | Puesto en marcha recientemente, no se cuenta aun con datos recopilados de formularios de clientes sobre estas cuestiones                                     |                    | Se le pide al cliente valorar la Gestión Ambiental y de Sostenibilidad del Hotel y en que Cree que se podría mejorar. Contestado 421 personas. Puntuación: 4.1 sobre 5. Se han recibido varios comentarios por vasos desechables la semana que falló el pedido de los vasos reutilizables. | Dirección/Departamento Calidad                           |
| Mejorar niveles calidad aguas residuales en salida aguas de cocina y bloque 1. Instalación de un decantador de grasas.               | Meta 8.1 | Si | Analítica de Saniconsult   |                    | Realizada el 19.07.16 con resultado favorable.   | Dirección  |

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 59 de 60

## 9. REQUISITOS LEGALES APLICABLES

El Aparthotel Green Garden revisa periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales que le son aplicables en materia de medio ambiente. Para ello cuenta con un programa de identificación y actualización legislativa que le permite estar siempre al día de los nuevos requisitos que puedan aparecer.

La evaluación de este cumplimiento legal queda registrada, mínimo anualmente o en caso de cambios en las circunstancias o actividades. La última evaluación data del mes de Septiembre de 2016.

El cumplimiento de los requisitos aplicables más relevantes es:

- Licencia de apertura Turismo de Abril 1999 y Licencia actividad Ayuntamiento Capdepera de 2 Febrero 2001.
- Autorización de funcionamiento por parte de industria 18/09/99 depósito 15.000 litros de gasoil y 2 calderas.
- Inspección del Depósito de Gasoil a los 10 años como establece a Instrucción Técnica MI IP 03 25/02/10. Revisión quinquenal realizada el 05.11.15.
- Autorización de puesta en funcionamiento Instalación de ACS y climatización de 24 Marzo del 98 según RITE.
- Censo APCAS (Actividades potencialmente contaminadoras a la atmósfera): el establecimiento está clasificado actualmente según el "Real Decreto 100/2011, de 28 de enero, por el que se actualiza el catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera y se establecen las disposiciones básicas para su aplicación" en el epígrafe 02 01 03 "Calderas de potencia térmica nominal < 2,3 Mwt, del catálogo, sin grupo", y por tanto sin ninguna obligación respecto a contaminación atmosférica. Por ello ya no deben presentarse las mediciones de humos cada cinco años realizadas por Organismo de Control Autorizado ante la Conselleria de Medi Ambient del Govern Balear mediante el "Libro Registro de Emisiones".
- Mantenimiento preventivo y control de rendimiento de las instalaciones térmicas según RITE por parte de técnico de la compañía cualificado y acreditado. Último realizado en Agosto de 2016.
- Inspección periódica de eficiencia energética de las instalaciones térmicas realizada por OCA (TÜV Rheinland) en Octubre de 2014.
- Puesta en servicio de una nueva climatizadora como instalación térmica en Dirección General de Industria el 07.10.2014 (Numero instalación: 8726)
- Autorización Industria de puesta en funcionamiento de la instalación eléctrica en el año 1999.
- Inspección Reglamentaria Instalación Baja Tensión el 17.05.2016 con resultado desfavorable por varias deficiencias, las cuales ya se han subsanado y se cuenta ya con Informe Favorable tras nueva visita por parte de la OCA el día 24.11.2016.
- Inspección Reglamentaria de Depósito GLP por OCA en Enero de 2016.

Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2016

Página 60 de 60

- Inspección reglamentaria de Instalación de Alta Tensión realizada el 11.11.16 por OCA con resultado favorable.
- La empresa Cesgarden S.L está registrada como empresa autorizada para la manipulación de gases fluorados (nº 3585) con fecha 02.08.11 en la Dirección General de Industria y Energía de la Vicepresidencia Económica, de Promoción Empresarial y de Ocupación del Govern Balear.
- Plan de autoprotección registrado en la CAIB el 27/06/2007. Actualización realizada y registrada posteriormente el 14.02.2013. Enviada este año Comunicación de vigencia del Plan de autoprotección a Dirección General de Emergencias.
- Registro como Productor de Residuos Peligrosos (NIMA: 0700007895)
- Estudio Acústico realizado en establecimiento el 19.05.2007 por organismo de inspección.
- Inspección instalación protección contra incendios realizada en Mayo de 2016.
- Inspección OCA de los aparatos elevadores realizada el 17.05.2016 con informe favorable.

## 10. ACCESO PÚBLICO DE LA PRESENTE DECLARACIÓN

La forma con la que se permite el acceso público a la Declaración Ambiental del Aparthotel Green Garden es la siguiente:

- Declaración Ambiental impresa expuesta en el Hall de la recepción del hotel
- Colgada en español e inglés en la web de la cadena hotelera [www.gardenhotels.com](http://www.gardenhotels.com)

La presente Declaración Ambiental ha sido validada por SGS ICS Ibérica, S.A.

SGS ICS Ibérica, S.A. está acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación con número ES-V-0009

Este documento consta de 60 páginas

08 FEB. 2017  
SGS ICS Ibérica, S.A.

Declaración Validada  
SGS ICS Ibérica, S.A.