

# INFORME SOBRE L'ABSENTISME ESCOLAR A LES ILLES BALEARS CURS 2019-2020



G CONSELLERIA  
O EDUCACIÓ, UNIVERSITAT  
I I RECERCA  
B DIRECCIÓ GENERAL  
/ PRIMERA INFÀNCIA, INNOVACIÓ  
I COMUNITAT EDUCATIVA

Servei d'Atenció a la  
Diversitat

## ÍNDEX DE CONTINGUTS

|      |                                                                                                         |    |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.   | <a href="#"><u>INTRODUCCIÓ</u></a>                                                                      | 3  |
| 2.   | <a href="#"><u>CONSIDERACIONS PRÈVIES</u></a>                                                           | 5  |
| 3.   | <a href="#"><u>METODOLOGIA: RECOLLIDA DE LES DADES D'ABSENTISME</u></a>                                 | 6  |
| 4.   | <a href="#"><u>L'ABSENTISME ESCOLAR A LES ILLES BALEARS</u></a>                                         | 7  |
| 5.   | <a href="#"><u>L'ABSENTISME A EIVISSA</u></a>                                                           | 12 |
| 5.1. | <a href="#"><u>EL MUNICIPI D'EIVISSA</u></a>                                                            | 14 |
| 6.   | <a href="#"><u>L'ABSENTISME A FORMENTERA</u></a>                                                        | 16 |
| 7.   | <a href="#"><u>L'ABSENTISME A MALLORCA</u></a>                                                          | 17 |
| 7.1. | <a href="#"><u>PALMA</u></a>                                                                            | 19 |
| 8.   | <a href="#"><u>L'ABSENTISME A MENORCA</u></a>                                                           | 21 |
| 9.   | <a href="#"><u>ALUMNES IL·LOCALITZABLES DURANT LA SUSPENSIÓ DE L'ACTIVITAT EDUCATIVA PRESENCIAL</u></a> | 23 |

## 1. INTRODUCCIÓ

El present document és un informe sobre les dades d'absentisme escolar del curs 2019-2020 aportades pels centres educatius de segon cicle d'educació infantil, de primària i de secundària de les Illes Balears sostinguts amb fons públic, tal com s'estableix en la Instrucció 24/2019 de la directora general de Primera Infància, Innovació i Comunitat Educativa per la qual es regula l'absentisme escolar als centres escolar sostinguts amb fons públics durant el curs 2019-2020.

La situació anòmala i imprevista generada per la pandèmia de la COVID-19 va provocar la suspensió de l'activitat educativa presencial del tercer trimestre del curs 2019-2020, per la qual cosa les dades d'absentisme enviades pels centres educatius al Servei d'Atenció a la Diversitat (SAD) de la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca corresponen al període que va de dia 11 de setembre (inici del curs escolar) a dia 16 de març (dia en què va finalitzar l'activitat educativa presencial).

Durant la suspensió de l'activitat educativa presencial es van elaborar diferents instruccions i protocols d'actuació. El «Protocol d'actuació per a la detecció i notificació de situacions de risc social durant la suspensió de l'activitat educativa presencial» estableix que, quan el tutor no pogués comunicar-se amb algun alumne/família, l'equip directiu ho havia de notificar al policia tutor/local que, conjuntament amb els serveis socials municipals, havien d'intervenir i oferir *feedback* als centres davant aquestes situacions. Les dades de l'alumnat no localitzat durant la suspensió de l'activitat educativa es recullen en l'apartat 9 d'aquest informe.

L'anàlisi de les dades aportades pels centres escolars fins a la suspensió de l'activitat escolar ens ha permès conèixer la incidència i la distribució de l'absentisme en la nostra comunitat amb la finalitat d'actuar en la reducció del índexs d'absentisme, garantir la igualtat d'oportunitats i millorar la cohesió social de l'alumnat de les Illes Balears i, en especial, dels alumnes que viuen en zones més vulnerables des del punt de vista socioeconòmic, les quals presenten una taxa d'absentisme escolar més elevada. Les situacions d'absentisme que es preveuen per al proper curs derivades de la por, angoixa, inseguretat, etc., de l'alumnat i de les seves famílies per mor de la COVID-19 requeriran d'un altre estudi, ja que responen a una situació completament diferent a la que teníem fins ara.

L'assistència a classe és una obligació per als alumnes de 6 a 16 anys. En canvi, al segon cicle d'educació infantil l'assistència a classe no és una obligació per no tractar-se d'una etapa d'escolarització obligatòria. Això no obstant, hem considerat necessari presentar les dades del segon cicle d'educació infantil per poder conèixer la incidència de l'absentisme en aquesta etapa i tenir una visió



global que ens permeti dissenyar actuacions de caràcter preventiu en els primers anys d'escolarització dels infants.

Les respostes per fer front a l'absentisme no poden centrar-se únicament en l'alumne com a problema, i per tant caldrà analitzar el context en què es produeix i incidir en les seves causes. A més, el caràcter multifactorial de l'absentisme fa necessari un plantejament integral i comunitari, tant en la prevenció com en la intervenció. Aquest plantejament integral és el que es pretén abordar amb la Instrucció 24/2019.

El dret i el deure a l'educació s'han de garantir des de les administracions públiques. Per tant, els centres educatius han d'implementar estratègies de prevenció de l'absentisme que facilitin la plena escolarització de tot l'alumnat, alhora que han de detectar i intervenir davant els casos d'absentisme i no-escolarització en col·laboració amb els organismes i les institucions implicats.



## 2. CONSIDERACIONS PRÈVIES

Algunes consideracions prèvies abans de començar l'anàlisi de les dades:

- La Instrucció 24/2019 de la directora general de Primera Infància, Innovació i Comunitat Educativa per la qual es regula l'absentisme escolar als centres escolars sostinguts amb fons públics durant el curs 2019-2020 està publicada al web del Servei d'Atenció a la Diversitat de la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca.
- La Instrucció 24/2019 estableix els tipus d'absentisme, les tasques i el circuit de l'absentisme escolar, els casos d'absentisme específic, el registre de dades sobre absentisme escolar, el registre d'actuació de casos d'absentisme, la derivació al policia tutor/local, la comunicació de desplaçament familiar temporal, la notificació a la família de l'inici del protocol d'absentisme, els indicadors de gravetat en absentisme, la comunicació de la baixa voluntària, les instruccions de les comissions i les derivacions a serveis externs.
- El circuit de l'absentisme estableix una sèrie de passes que cal seguir davant un cas d'absentisme escolar i implica l'actuació de diferents professionals (plantilla 1 de la Instrucció 24/2019). Aquest informe recull els protocols d'absentisme que han arribat al servei d'orientació dels centres escolars.
- Aquest informe presenta les dades d'absentisme escolar de les Illes Balears en conjunt, de les diferents illes per separat (Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera) i de les ciutats de Palma i d'Eivissa, les quals presenten una taxa d'absentisme significativament superior a la mitjana de les Illes Balears.

### 3. METODOLOGIA: RECOLLIDA DE LES DADES D'ABSENTISME

La Instrucció 24/2019 assenyala entre d'altres, la funció que tenen els equips directius i els serveis d'orientació de registrar les dades d'absentisme a les graelles de les plantilles 3, 4 i 5 d'aquesta Instrucció i enviar-les al Servei d'Atenció a la Diversitat (SAD) abans de dia 30 de juny.

Enguany, a causa de la situació d'excepcionalitat que vivim, l'enviament de les dades d'absentisme al SAD s'ha fet a través d'un formulari de Google, que ens ha facilitat la recollida de dades i la seva posterior anàlisi. Aquest formulari es troba a l'enllaç següent:

<https://drive.google.com/open?id=1jZMzK8z4EFcxmSEaB70pn2LqORmxD2x1S8SGx-nKexU>

El formulari es divideix en un apartat sobre dades del centre (nom, tipologia, illa, municipi i càrrec de la persona que respon) i tres seccions diferents que corresponen a les etapes educatives següents:

- \_ Secció 2: educació infantil (2n cicle)
- \_ Secció 3: educació primària (en el cas dels centres d'educació especial, educació bàsica 1)
- \_ Secció 4: educació secundària (en el cas dels centres d'educació especial, educació bàsica 2)

En cada una d'aquestes seccions, se sol·licita la informació següent:

- \_ Nombre total d'alumnes matriculats a l'etapa educativa
- \_ Nombre de protocols oberts els cursos anteriors
- \_ Nombre de protocols oberts aquest curs 2019-2020
- \_ Nombre de casos resolts (l'alumne deixa de presentar absentisme crònic i/o intermitent)
- \_ Nombre de casos notificats a serveis externs: Policia, Serveis Socials, Fiscalia de Menors i serveis de menors del Consells Insulars de les Illes Balears (un mateix cas d'absentisme es pot haver notificat a diferents serveis externs)

#### 4. L'ABSENTISME ESCOLAR A LES ILLES BALEARS

El nombre total de centres d'educació infantil, primària i secundària que han enviat les dades és de 380. Tenint en compte que a les Illes Balears hi ha 406 centres, aquesta xifra representa un 93,60 % del total.

La taula següent mostra el nombre de centres de cada tipus que han enviat les dades:

| Tipologia de centres                                      |          |            |
|-----------------------------------------------------------|----------|------------|
| Centres concertats                                        | CC       | 82         |
| Centres concertats d'educació especial                    | CCEE     | 5          |
| Centres concertats d'educació infantil (2n cicle)         | CCEI     | 7          |
| Centres d'educació especial                               | CEE      | 1          |
| Centres d'educació infantil i primària                    | CEIP     | 207        |
| Centres d'infantil i primària públics integrats de música | CEIPIEEM | 2          |
| Centres d'educació infantil, primària i ESO               | CEIPIESO | 2          |
| Col·legis públics                                         | CP       | 1          |
| Centres d'educació infantil de 2n cicle                   | EI       | 7          |
| Instituts d'educació secundària                           | IES      | 66         |
| <b>TOTAL</b>                                              |          | <b>380</b> |

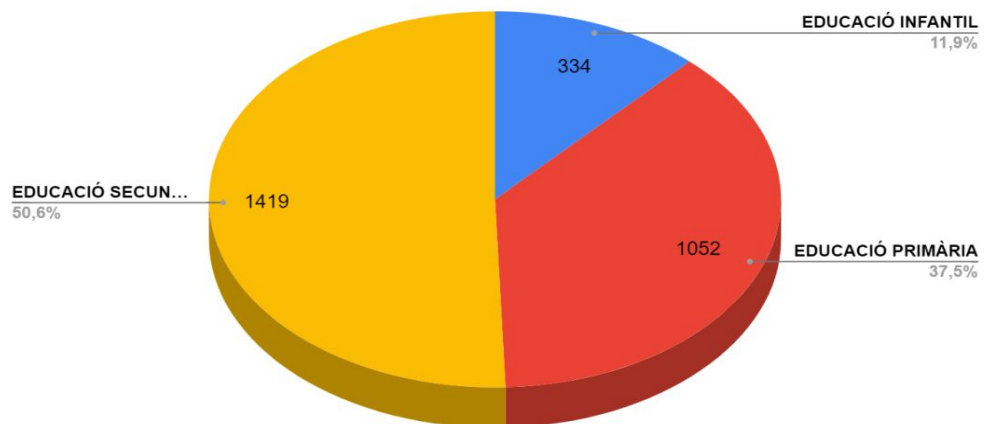
La taula que trobam a continuació conté totes les dades que han enviat els centres educatius classificades per etapes educatives:

| Registre de dades sobre absentisme escolar      |          |          |            |                |
|-------------------------------------------------|----------|----------|------------|----------------|
|                                                 | Infantil | Primària | Secundària | TOTAL          |
| Nombre d'alumnes a les aules                    | 28.614   | 65.502   | 40.909     | <b>135.025</b> |
| Nombre de protocols oberts els cursos anteriors | 111      | 504      | 536        | <b>1.151</b>   |
| Nombre de protocols oberts aquest curs          | 223      | 548      | 883        | <b>1.654</b>   |
| Nombre de casos resolts al centre escolar       | 145      | 361      | 556        | <b>1.062</b>   |
| Nombre de casos notificats a serveis externs    | 122      | 435      | 901        | <b>1.458</b>   |
| Nombre de notificacions a serveis socials       | 52       | 134      | 207        | <b>393</b>     |
| Nombre de notificacions al policia tutor/local  | 50       | 203      | 410        | <b>663</b>     |
| Nombre de notificacions al servei de menors     | 6        | 29       | 133        | <b>168</b>     |
| Nombre de notificacions a Fiscalia de Menors    | 14       | 69       | 151        | <b>234</b>     |

D'aquestes dades, podem extreure que el nombre de casos d'absentisme varia en funció de l'etapa educativa. A mesura que avançam d'etapa educativa, augmenta el nombre d'alumnes que presenten absentisme intermitent i crònic.

A la següent taula podem observar el percentatge **d'absentisme en les diferents etapes educatives** en funció del nombre de protocols que estan oberts aquest curs escolar (suma dels continuen oberts de cursos anterior i dels que s'han obert durant el curs actual):

|                                                          | Nombre de protocols | %             |
|----------------------------------------------------------|---------------------|---------------|
| Absentisme a infantil                                    | 334                 | 1,17 %        |
| Absentisme a primària                                    | 1.052               | 1,61 %        |
| Absentisme a secundària                                  | 1.419               | 3,47 %        |
| Absentisme a infantil, primària i secundària             | 2.805               | 2,08 %        |
| Absentisme a primària i secundària (etapes obligatòries) | <b>2.471</b>        | <b>2,32 %</b> |



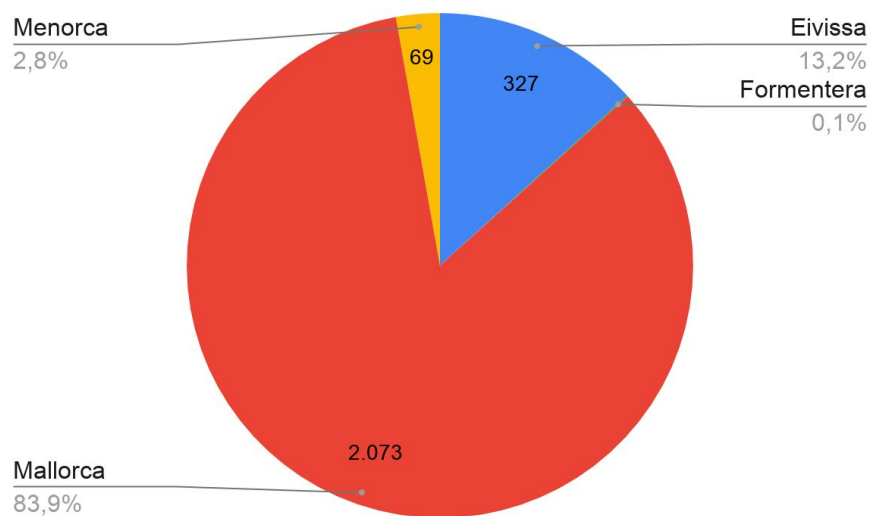


A la taula següent podem veure el nombre de protocols d'absentisme oberts el curs 2019-2020, així com el percentatge d'**absentisme per a cada una de les illes**:

|                      | Absentisme a infantil | Absentisme a primària | Absentisme a secundària | Absentisme a infantil, primària i secundària | Absentisme a primària i secundària (etapes obligatòries) |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Illes Balears</b> | 334<br>1,17 %         | 1.052<br>1,61 %       | 1.419<br>3,47 %         | 2.805<br>2,08 %                              | <b>1.386</b><br><b>2,32 %</b>                            |
| <b>Eivissa</b>       | 47<br>1,20 %          | 123<br>1,53 %         | 204<br>4,71 %           | 374<br>2,29 %                                | <b>327</b><br><b>2,64 %</b>                              |
| <b>Formentera</b>    | 0                     | 0                     | 2<br>0,66 %             | 2<br>0,16 %                                  | <b>2</b><br><b>0,20 %</b>                                |
| <b>Mallorca</b>      | 282<br>1,24 %         | 916<br>1,76 %         | 1.157<br>3,53 %         | 2.355<br>2,19 %                              | <b>2.073</b><br><b>2,44 %</b>                            |
| <b>Menorca</b>       | 5<br>0,27 %           | 13<br>0,29 %          | 56<br>1,61 %            | 74<br>0,76 %                                 | <b>69</b><br><b>0,88 %</b>                               |

D'aquestes dades, podem extreure que el percentatge d'absentisme varia molt d'una illa a una altra. Les illes que presenten una taxa d'absentisme més elevada, superior a la mitjana de les Illes Balears, són Mallorca i Eivissa. El percentatge d'absentisme a les illes de Menorca i Formentera, en canvi, és molt baix.

Aquest gràfic mostra la distribució de l'absentisme a les etapes obligatòries a les diferents illes:



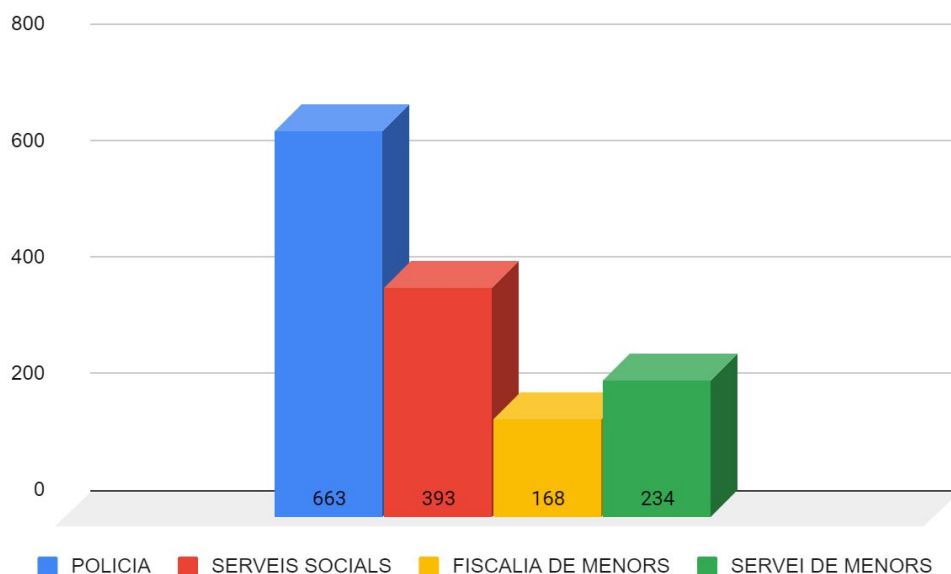


El 64,21 % respecte del total de casos d'absentisme escolar oberts durant aquest curs han estat resolts pels centres, és a dir, els alumnes han deixat de presentar absentisme intermitent i/o crònic després de les actuacions dutes a terme des del centre educatiu. El percentatge de **casos resolts pels centres escolars** també varia en funció de les diferents etapes educatives, com podem observar a la taula següent:

| Casos resolts pels centres escolars |              |                |
|-------------------------------------|--------------|----------------|
| Educació infantil                   | 145          | 65,02 %        |
| Educació primària                   | 361          | 65,88 %        |
| Educació secundària                 | 556          | 62,97 %        |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>1.062</b> | <b>64,21 %</b> |

El percentatge de **casos notificats a serveis externs** és del 35,79 %. La taula següent recull els casos notificats als diferents serveis implicats en l'absentisme escolar:

|                     | Casos notificats a serveis externs |                 |                    |                  | TOTAL        |
|---------------------|------------------------------------|-----------------|--------------------|------------------|--------------|
|                     | Policia                            | Serveis Socials | Fiscalia de Menors | Servei de menors |              |
| Educació infantil   | 50                                 | 52              | 6                  | 14               | 122          |
| Educació primària   | 203                                | 134             | 29                 | 69               | 435          |
| Educació secundària | 410                                | 207             | 133                | 151              | 901          |
| <b>TOTAL</b>        | <b>663</b>                         | <b>393</b>      | <b>168</b>         | <b>234</b>       | <b>1.458</b> |





Els casos d'**absentisme crònic** són els que s'han notificat a Fiscalia de Menors. Han estat 168 casos, la qual cosa representa un 10,16 % de l'absentisme total dels casos oberts el curs 2019-2020.

Les dades presentades, com hem dit anteriorment, són el sumatori de totes les dades aportades pels centres educatius. Però com sabem, la realitat no és homogènia i aquestes dades amaguen una gran desigualtat quant a la incidència i a la distribució de l'absentisme al territori de les Illes Balears.

La **incidència d'absentisme** més elevada es troba a l'etapa d'educació secundària, com hem assenyalat anteriorment, però sobretot, la taxa d'absentisme augmenta considerablement als centres d'educació secundària obligatòria situats a determinats barris de Palma i del municipi d'Eivissa.

En concret, els instituts d'educació secundària obligatòria dels barris de Son Gotleu, La Soledat, Nou Llevant i Son Cladera del municipi Palma presenten una taxa d'absentisme que va des del 14,03 % fins al 35,22 %, i per tant supera notablement el percentatge d'absentisme total de l'etapa d'educació secundària obligatòria de les Illes Balears, que és del 3,5 %.

Al municipi d'Eivissa els dos instituts d'educació secundària ubicats dins el nucli urbà de la ciutat presenten un percentatge d'absentisme significativament superior a la mitjana de les Illes Balears (10,18 % i 16,18 %), mentre que els altres dos IES presenten un percentatge inferior a la mitjana.

## 5. L'ABSENTISME A EIVISSA

En total, han enviat les dades 52 dels 53 centres d'educació infantil, primària i secundària que hi ha a Eivissa, és a dir, un 98,11 % del total de centres.

La taula següent mostra el nombre de centres de cada tipus que han enviat les dades:

| Tipologia de centres                   |      |           |
|----------------------------------------|------|-----------|
| Centres concertats                     | CC   | 5         |
| Centres concertats d'educació especial | CCEE | 1         |
| Centres d'educació infantil i primària | CEIP | 36        |
| Instituts d'educació secundària        | IES  | 10        |
| <b>TOTAL</b>                           |      | <b>52</b> |

La taula que trobam a continuació recull totes les dades que han enviat els centres educatius d'Eivissa classificades per etapes educatives:

| Registre de dades sobre absentisme escolar      |          |          |            |               |
|-------------------------------------------------|----------|----------|------------|---------------|
|                                                 | Infantil | Primària | Secundària | TOTAL         |
| Nombre d'alumnes a les aules                    | 3.932    | 8.048    | 4.329      | <b>16.309</b> |
| Nombre de protocols oberts els cursos anteriors | 4        | 58       | 84         | <b>146</b>    |
| Nombre de protocols oberts aquest curs          | 43       | 65       | 120        | <b>228</b>    |
| Nombre de casos resolts al centre escolar       | 35       | 55       | 61         | <b>151</b>    |
| Nombre de casos notificats a serveis externs    | 24       | 70       | 118        | <b>192</b>    |
| Nombre de notificacions a serveis socials       | 13       | 22       | 29         | <b>64</b>     |
| Nombre de notificacions al policia tutor/local  | 6        | 35       | 50         | <b>91</b>     |
| Nombre de notificacions al servei de menors     | 3        | 5        | 21         | <b>29</b>     |
| Nombre de notificacions a Fiscalia de Menors    | 2        | 8        | 18         | <b>28</b>     |

D'aquestes dades, podem extreure que el nombre de casos d'absentisme varia en funció de l'etapa educativa. A mesura que avançam d'etapa educativa, augmenta el nombre d'alumnes que presenten absentisme intermitent i crònic.

A la següent taula podem observar el percentatge **d'absentisme en les diferents etapes educatives** en funció del nombre de protocols que estan oberts aquest curs escolar (suma dels continuen oberts de cursos anterior i dels que s'han obert durant el curs actual):

|                                                        | Nombre de protocols | %      |
|--------------------------------------------------------|---------------------|--------|
| Absentisme infantil                                    | 47                  | 1,2 %  |
| Absentisme primària                                    | 123                 | 1,53 % |
| Absentisme secundària                                  | 204                 | 4,71 % |
| Absentisme infantil, primària i secundària             | 374                 | 2,29 % |
| Absentisme primària i secundària (etapes obligatòries) | 327                 | 2,64 % |

El 66,23 % dels casos d'absentisme escolar han estat resolts pels centres, és a dir, els alumnes han deixat de presentar absentisme crònic i/o intermitent després de les actuacions dutes a terme des del centre educatiu. El percentatge de casos resolts pels centres escolars varia en funció de les diferents etapes educatives, com podem observar a la taula següent:

| Casos resolts pels centres escolars |            |                |
|-------------------------------------|------------|----------------|
| Educació infantil                   | 35         | 81,4 %         |
| Educació primària                   | 55         | 84,62 %        |
| Educació secundària                 | 62         | 50,83 %        |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>151</b> | <b>66,23 %</b> |

El 33,77 % del casos s'han notificat a serveis externs. La següent taula recull els casos notificats als diferents serveis implicats en l'absentisme escolar:

|                     | Casos notificats a serveis externs |                 |                    |                  | TOTAL      |
|---------------------|------------------------------------|-----------------|--------------------|------------------|------------|
|                     | Policia                            | Serveis Socials | Fiscalia de Menors | Servei de menors |            |
| Educació infantil   | 6                                  | 13              | 2                  | 3                | <b>24</b>  |
| Educació primària   | 35                                 | 22              | 8                  | 5                | <b>70</b>  |
| Educació secundària | 50                                 | 29              | 18                 | 21               | <b>118</b> |
| <b>TOTAL</b>        | <b>91</b>                          | <b>64</b>       | <b>28</b>          | <b>29</b>        | <b>212</b> |

Els casos d'**absentisme crònic** són els que s'han notificat a Fiscalia de Menors. Han estat 28 casos, la qual cosa representa un 12,81 % de l'absentisme total dels casos oberts el curs 2019-2020.

## 5.1. EL MUNICIPI D'EIVISSA

El nombre total de centres d'educació infantil, primària i secundària que han enviat les dades és de 15, la qual cosa representa un 100 % dels centres. Per tipologia de centres, han enviat les dades el nombre de centres que recull la següent taula:

| Tipologia de centres                   |      |           |
|----------------------------------------|------|-----------|
| Centres concertats                     | CC   | 2         |
| Centres d'educació infantil i primària | CEIP | 9         |
| Instituts d'educació secundària        | IES  | 4         |
| <b>TOTAL</b>                           |      | <b>52</b> |

A continuació, la taula següent recull totes les dades que han enviat els centres educatius d'Eivissa classificades per etapes educatives:

| Registre de dades sobre absentisme escolar      |          |          |            |              |
|-------------------------------------------------|----------|----------|------------|--------------|
|                                                 | Infantil | Primària | Secundària | TOTAL        |
| Nombre d'alumnes a les aules                    | 1.226    | 2.565    | 1.751      | <b>5.542</b> |
| Nombre de protocols oberts els cursos anteriors | 3        | 38       | 57         | <b>98</b>    |
| Nombre de protocols oberts aquest curs          | 26       | 28       | 74         | <b>108</b>   |
| Nombre de casos resolts al centre escolar       | 19       | 21       | 35         | <b>75</b>    |
| Nombre de casos notificats a serveis externs    | 21       | 43       | 66         | <b>130</b>   |
| Nombre de notificacions a serveis socials       | 5        | 24       | 24         | <b>96</b>    |
| Nombre de notificacions al policia tutor/local  | 11       | 14       | 18         | <b>43</b>    |
| Nombre de notificacions al servei de menors     | 3        | 4        | 12         | <b>19</b>    |
| Nombre de notificacions a Fiscalia de Menors    | 2        | 1        | 12         | <b>15</b>    |

D'aquestes dades, podem extreure que el nombre de casos d'absentisme varia en funció de l'etapa educativa. A mesura que avançam d'etapa educativa, augmenta el nombre d'alumnes que presenten absentisme intermitent i crònic.

A la següent taula podem observar el percentatge d'absentisme en les diferents etapes educatives en funció del nombre de protocols oberts aquest curs escolar:

|                                                        | Nombre de protocols | %             |
|--------------------------------------------------------|---------------------|---------------|
| Absentisme infantil                                    | 29                  | 2,37 %        |
| Absentisme primària                                    | 66                  | 2,57 %        |
| Absentisme secundària                                  | 131                 | 7,48 %        |
| Absentisme infantil, primària i secundària             | 206                 | 4,56 %        |
| Absentisme primària i secundària (etapes obligatòries) | <b>177</b>          | <b>4,08 %</b> |

El 69,44 % dels casos d'absentisme escolar han estat resolts pels centres, és a dir, els alumnes han deixat de presentar absentisme crònic i/o intermitent després de les actuacions dutes a terme des del centre educatiu. El percentatge de casos resolts pels centres escolars també varia en funció de les diferents etapes educatives, com podem observar a la taula següent:

| Casos resolts pels centres escolars |           |                |
|-------------------------------------|-----------|----------------|
| Educació infantil                   | 1         | 73,08 %        |
| Educació primària                   | 21        | 75 %           |
| Educació secundària                 | 35        | 47,3 %         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>75</b> | <b>69,44 %</b> |

El 30,55 % del casos s'han notificat a serveis externs. La següent taula recull els casos notificats als diferents serveis implicats en l'absentisme escolar:

|                     | Casos notificats a serveis externs |                 |                    |                  | TOTAL      |
|---------------------|------------------------------------|-----------------|--------------------|------------------|------------|
|                     | Polícia                            | Serveis Socials | Fiscalia de Menors | Servei de menors |            |
| Educació infantil   | 11                                 | 5               | 2                  | 3                | <b>21</b>  |
| Educació primària   | 14                                 | 24              | 1                  | 4                | <b>43</b>  |
| Educació secundària | 18                                 | 24              | 12                 | 12               | <b>66</b>  |
| <b>TOTAL</b>        | <b>43</b>                          | <b>96</b>       | <b>15</b>          | <b>19</b>        | <b>130</b> |

Els casos d'**absentisme crònic** són els que s'han notificat a Fiscalia de Menors. Han estat 15 casos, la qual cosa representa un 13,88 % de l'absentisme total dels casos oberts el curs 2019-2020.

L'absentisme al municipi d'Eivissa en les etapes d'educació obligatòria és del 4,56 %, un percentatge superior tant a la mitjana de l'illa, que és del 2,64 %, com a la de les Illes Balears, que és del 2,32 %.

A l'etapa de l'educació secundària obligatòria, la taxa d'absentisme augmenta considerablement, ja que és del 7,48 %. Ara bé, és una xifra que cal matisar, atès



G  
O  
I  
B  
/

que el percentatge més alt d'absentisme es concentra en dos dels quatre instituts d'educació secundària ubicats al nucli urbà. Aquests dos centres presenten una taxa d'absentisme que arriba al 16,8 %. Els alumnes d'aquests dos centres provenen del municipi d'Eivissa (la majoria dels joves dels barris de Sa Peña i Cas Serres hi estan matriculats), a diferència dels altres dos IES, que també acullen alumnes procedents d'altres municipis de l'illa.



## 6. L'ABSENTISME A FORMENTERA

El nombre total de centres d'educació infantil, primària i secundària que han enviat les dades és de 4, és a dir, el 100 % dels centres de l'illa. Aquests quatre centres són de la tipologia que recull la taula següent:

| Tipologia de centres                   |      |          |
|----------------------------------------|------|----------|
| Centres d'educació infantil i primària | CEIP | 3        |
| Instituts d'educació secundària        | IES  | 1        |
| <b>TOTAL</b>                           |      | <b>4</b> |

A continuació, la taula següent recull totes les dades que han enviat els centres educatius de Formentera classificades per etapes educatives:

| Registre de dades sobre absentisme escolar      |          |          |            |              |
|-------------------------------------------------|----------|----------|------------|--------------|
|                                                 | Infantil | Primària | Secundària | TOTAL        |
| Nombre d'alumnes a les aules                    | 238      | 683      | 303        | <b>1.224</b> |
| Nombre de protocols oberts els cursos anteriors | 0        | 0        | 0          | <b>0</b>     |
| Nombre de protocols oberts aquest curs          | 0        | 0        | 2          | <b>2</b>     |
| Nombre de casos resolts al centre escolar       | 0        | 0        | 0          | <b>0</b>     |
| Nombre de casos notificats a serveis externs    | 0        | 0        | 2          | <b>2</b>     |
| Nombre de notificacions a serveis socials       | 0        | 0        | 2          | <b>2</b>     |
| Nombre de notificacions al policia tutor/local  | 0        | 0        | 2          | <b>2</b>     |
| Nombre de notificacions al servei de menors     | 0        | 0        | 0          | <b>0</b>     |
| Nombre de notificacions a Fiscalia de Menors    | 0        | 0        | 0          | <b>0</b>     |

A l'illa de Formentera només hi ha hagut dos casos d'absentisme escolar, ambdós a l'institut d'educació secundària. Han estat notificats al policia tutor i a serveis socials. La taxa d'absentisme a les etapes d'educació obligatòria a l'illa és del 0,2 %, en concret, del 0 % a primària i del 0,66 % a secundària.

## 7. L'ABSENTISME A MALLORCA

En total, han enviat les dades 293 dels 317 centres d'educació infantil, primària i secundària que hi ha a Mallorca, la qual cosa representa un 92,43 % del total de centres.

Per tipologia de centres, han enviat les dades el nombre de centres que tenim en la següent taula:

| Tipologia de centres                                      |          |            |
|-----------------------------------------------------------|----------|------------|
| Centres concertats                                        | CC       | 72         |
| Centres concertats d'educació especial                    | CCEE     | 4          |
| Centres concertats d'educació infantil (2n cicle)         | CCEI     | 7          |
| Centres d'educació especial                               | CEE      | 1          |
| Centres d'educació infantil i primària                    | CEIP     | 149        |
| Centres d'infantil i primària públics integrats de música | CEIPIEEM | 2          |
| Centres d'educació infantil, primària i ESO               | CEIPIESO | 2          |
| Col·legis públics                                         | CP       | 1          |
| Centres d'educació infantil de 2n cicle                   | EI       | 6          |
| Instituts d'educació secundària                           | IES      | 49         |
| <b>TOTAL</b>                                              |          | <b>380</b> |

A continuació, la taula següent recull totes les dades que han enviat els centres educatius classificades per etapes educatives:

| Registre de dades sobre absentisme escolar      |          |          |            |                |
|-------------------------------------------------|----------|----------|------------|----------------|
|                                                 | Infantil | Primària | Secundària | TOTAL          |
| Nombre d'alumnes a les aules                    | 22.653   | 52.059   | 32.804     | <b>107.516</b> |
| Nombre de protocols oberts els cursos anteriors | 106      | 439      | 439        | <b>984</b>     |
| Nombre de protocols oberts aquest curs          | 176      | 477      | 718        | <b>1.371</b>   |
| Nombre de casos resolts al centre escolar       | 108      | 304      | 480        | <b>892</b>     |
| Nombre de casos notificats a serveis externs    | 93       | 356      | 745        | <b>1.194</b>   |
| Nombre de notificacions a serveis socials       | 36       | 106      | 163        | <b>305</b>     |
| Nombre de notificacions al policia tutor/local  | 44       | 167      | 341        | <b>552</b>     |
| Nombre de notificacions al servei de menors     | 9        | 62       | 126        | <b>197</b>     |
| Nombre de notificacions a Fiscalia de Menors    | 4        | 21       | 115        | <b>140</b>     |

D'aquestes dades, podem extreure que el nombre de casos d'absentisme varia en funció de l'etapa educativa. A mesura que avançam d'etapa educativa, augmenta el nombre d'alumnes que presenten absentisme intermitent i crònic.

A la següent taula podem observar el percentatge **d'absentisme en les diferents etapes educatives** en funció del nombre de protocols que estan oberts aquest curs escolar (suma dels continuen oberts de cursos anterior i dels que s'han obert durant el curs actual):

|                                                        | Nombre de protocols | %             |
|--------------------------------------------------------|---------------------|---------------|
| Absentisme infantil                                    | 282                 | 1,24 %        |
| Absentisme primària                                    | 916                 | 1,76 %        |
| Absentisme secundària                                  | 1157                | 3,53 %        |
| Absentisme infantil, primària i secundària             | 2355                | 2,19 %        |
| Absentisme primària i secundària (etapes obligatòries) | <b>2073</b>         | <b>2,44 %</b> |

El 65,06 % dels casos d'absentisme escolar han estat resolts pels centres, és a dir, els alumnes han deixat de presentar absentisme crònic i/o intermitent després de les actuacions dutes a terme des del centre educatiu. El percentatge de **casos resolts pels centres escolars** també varia en funció de les diferents etapes educatives, com podem observar a la taula següent:

| Casos resolts pels centres escolars |            |                |
|-------------------------------------|------------|----------------|
| Educació infantil                   | 108        | 61,36 %        |
| Educació primària                   | 304        | 63,73 %        |
| Educació secundària                 | 480        | 56,82 %        |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>892</b> | <b>65,06 %</b> |

El percentatge de **casos notificats a serveis externs** és del 34,94 %. La taula següent recull els casos notificats als diferents serveis implicats en l'absentisme escolar:

|                     | Casos notificats a serveis externs |                 |                    |                  | TOTAL        |
|---------------------|------------------------------------|-----------------|--------------------|------------------|--------------|
|                     | Polícia                            | Serveis Socials | Fiscalia de Menors | Servei de menors |              |
| Educació infantil   | 44                                 | 36              | 4                  | 9                | 93           |
| Educació primària   | 167                                | 106             | 21                 | 62               | 356          |
| Educació secundària | 341                                | 163             | 115                | 126              | 745          |
| <b>TOTAL</b>        | <b>552</b>                         | <b>305</b>      | <b>140</b>         | <b>197</b>       | <b>1.194</b> |

Els casos d'**absentisme crònic** són els que s'han notificat a Fiscalia de Menors. Han estat 140 casos, la qual cosa representa un 10,21 % de l'absentisme total dels casos oberts el curs 2019-2020.

## 7.1.PALMA

En total, han enviat les dades 105 dels 116 centres d'educació infantil, primària i secundària que hi ha a Palma, la qual cosa representa un 90,52 % del total de centres.

Per tipologia de centres, han enviat les dades el nombre de centres que tenim en la següent taula:

| Tipologia de centres                              |              |            |
|---------------------------------------------------|--------------|------------|
| Centres concertats                                | CC           | 36         |
| Centres concertats d'educació infantil (2n cicle) | CCEI         | 4          |
| Centres d'educació especial                       | CEE          | 1          |
| Centres d'educació infantil i primària            | CEIP         | 42         |
| Centres d'educació infantil, primària i ESO       | CEIPIESO     | 3          |
| Centres d'educació infantil de 2n cicle           | EI           | 3          |
| Instituts d'educació secundària                   | IES          | 17         |
|                                                   | <b>TOTAL</b> | <b>105</b> |

A continuació, la taula següent recull totes les dades que han enviat els centres educatius classificades per etapes educatives:

| Registre de dades sobre absentisme escolar      |          |          |            |               |
|-------------------------------------------------|----------|----------|------------|---------------|
|                                                 | Infantil | Primària | Secundària | TOTAL         |
| Nombre d'alumnes a les aules                    | 8.687    | 21.432   | 14.212     | <b>44.321</b> |
| Nombre de protocols oberts els cursos anteriors | 61       | 279      | 286        | <b>626</b>    |
| Nombre de protocols oberts aquest curs          | 94       | 279      | 315        | <b>688</b>    |
| Nombre de casos resolts al centre escolar       | 57       | 159      | 238        | <b>454</b>    |
| Nombre de casos notificats a serveis externs    | 31       | 158      | 323        | <b>492</b>    |

|                                                |    |    |     |            |
|------------------------------------------------|----|----|-----|------------|
| Nombre de notificacions a serveis socials      | 18 | 79 | 123 | <b>220</b> |
| Nombre de notificacions al policia tutor/local | 6  | 31 | 50  | <b>67</b>  |
| Nombre de notificacions al servei de menors    | 2  | 10 | 75  | <b>87</b>  |
| Nombre de notificacions a Fiscalia de Menors   | 5  | 38 | 75  | <b>118</b> |

D'aquestes dades, podem extreure que el nombre de casos d'absentisme varia en funció de l'etapa educativa. A mesura que avançam d'etapa educativa, augmenta el nombre d'alumnes que presenten absentisme intermitent i crònic.

A la següent taula podem observar el percentatge **d'absentisme en les diferents etapes educatives** en funció del nombre de protocols que estan oberts aquest curs escolar (suma dels continuen oberts de cursos anterior i dels que s'han obert durant el curs actual):

|                                                        | Nombre de protocols | %             |
|--------------------------------------------------------|---------------------|---------------|
| Absentisme infantil                                    | 155                 | 1,78 %        |
| Absentisme primària                                    | 558                 | 2,6 %         |
| Absentisme secundària                                  | 601                 | 4,23 %        |
| Absentisme infantil, primària i secundària             | 1.314               | 2,96 %        |
| Absentisme primària i secundària (etapes obligatòries) | <b>1.159</b>        | <b>3,25 %</b> |

El 65,99 % dels casos d'absentisme escolar han estat resolts pels centres, és a dir, els alumnes han deixat de presentar absentisme crònic i/o intermitent després de les actuacions dutes a terme des del centre educatiu. El percentatge de **casos resolts pels centres escolars** també varia en funció de les diferents etapes educatives, com podem observar a la taula següent:

| Casos resolts pels centres escolars |            |                |
|-------------------------------------|------------|----------------|
| Educació infantil                   | 57         | 60,64 %        |
| Educació primària                   | 159        | 56,99 %        |
| Educació secundària                 | 238        | 75,55 %        |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>454</b> | <b>65,99 %</b> |

El percentatge de **casos notificats a serveis externs** és del 34,01 %. La taula següent recull els casos notificats als diferents serveis implicats en l'absentisme escolar:

|                     | Casos notificats a serveis externs |                 |                    |                  | TOTAL      |
|---------------------|------------------------------------|-----------------|--------------------|------------------|------------|
|                     | Polícia                            | Serveis Socials | Fiscalia de Menors | Servei de menors |            |
| Educació infantil   | 6                                  | 18              | 5                  | 2                | <b>31</b>  |
| Educació primària   | 31                                 | 79              | 38                 | 10               | <b>158</b> |
| Educació secundària | 10                                 | 123             | 75                 | 75               | <b>283</b> |
| <b>TOTAL</b>        | 47                                 | 220             | 118                | 87               | <b>472</b> |

Els casos d'**absentisme crònic** són els que s'han notificat a Fiscalia de Menors. Han estat 118 casos, la qual cosa representa un 17,15 % de l'absentisme total dels casos oberts el curs 2019-2020.

Palma és el municipi de les Illes Balears que presenta una taxa d'absentisme més elevada en totes les etapes educatives. A l'etapa d'educació secundària, la taxa d'absentisme és del 4,23 %. Es tracta d'una xifra que cal matisar, ja que l'absentisme es concentra sobretot als centres d'educació secundària de les zones amb més vulnerabilitat socioeconòmica: La Soledat, Son Gotleu, Nou Llevant i Son Cladera, on les taxes d'absentisme van del 35,22 % al 14,03 %.

Així mateix, cal destacar que el percentatge de casos resolts pels centres escolars de secundària és molt superior al de la mitjana de les Illes Balears, la qual cosa no succeeix a cap altre indret analitzat en aquest informe.

## 8. L'ABSENTISME A MENORCA

En total, han enviat les dades 31 dels 34 centres d'educació infantil, primària i secundària que hi ha a Menorca, la qual cosa representa un 91,18 % del total de centres.

Per tipologia de centres, han enviat les dades el nombre de centres que tenim en la següent taula:

| Tipologia de centres                    |      |            |
|-----------------------------------------|------|------------|
| Centres concertats                      | CC   | 5          |
| Centres d'educació infantil i primària  | CEIP | 19         |
| Centres d'educació infantil de 2n cicle | EI   | 1          |
| Instituts d'educació secundària         | IES  | 6          |
| <b>TOTAL</b>                            |      | <b>105</b> |

A continuació, la taula següent recull totes les dades que han enviat els centres educatius classificades per etapes educatives:

| Registre de dades sobre absentisme escolar      |          |          |            |              |
|-------------------------------------------------|----------|----------|------------|--------------|
|                                                 | Infantil | Primària | Secundària | TOTAL        |
| Nombre d'alumnes a les aules                    | 1.863    | 4.412    | 3.473      | <b>9.748</b> |
| Nombre de protocols oberts els cursos anteriors | 1        | 7        | 13         | <b>21</b>    |
| Nombre de protocols oberts aquest curs          | 4        | 6        | 43         | <b>53</b>    |
| Nombre de casos resolts al centre escolar       | 2        | 2        | 13         | <b>17</b>    |
| Nombre de casos notificats a serveis externs    | 5        | 9        | 34         | <b>48</b>    |
| Nombre de notificacions a serveis socials       | 3        | 6        | 13         | <b>22</b>    |
| Nombre de notificacions al policia tutor/local  | 0        | 1        | 17         | <b>18</b>    |
| Nombre de notificacions al servei de menors     | 2        | 2        | 4          | <b>8</b>     |
| Nombre de notificacions a Fiscalia de Menors    | 0        | 0        | 0          | <b>0</b>     |

D'aquestes dades, podem extreure que el nombre de casos d'absentisme varia en funció de l'etapa educativa. A mesura que avançam d'etapa educativa augmenta el nombre d'alumnes que presenten absentisme intermitent i crònic.

A la següent taula podem observar el percentatge **d'absentisme en les diferents etapes educatives** en funció del nombre de protocols que estan oberts aquest

curs escolar (suma dels continuen oberts de cursos anterior i dels que s'han obert durant el curs actual):

|                                                        | Nombre de protocols | %             |
|--------------------------------------------------------|---------------------|---------------|
| Absentisme infantil                                    | 5                   | 0,27 %        |
| Absentisme primària                                    | 13                  | 0,29 %        |
| Absentisme secundària                                  | 56                  | 1,61 %        |
| Absentisme infantil, primària i secundària             | 74                  | 0,76 %        |
| Absentisme primària i secundària (etapes obligatòries) | <b>69</b>           | <b>0,88 %</b> |

El 32,08 % dels casos d'absentisme escolar han estat resolts pels centres, és a dir, els alumnes han deixat de presentar absentisme crònic i/o intermitent després de les actuacions dutes a terme des del centre educatiu. El percentatge de **casos resolts pels centres escolars** també varia en funció de les diferents etapes educatives, com podem observar a la taula següent:

| Casos resolts pels centres escolars |           |                |
|-------------------------------------|-----------|----------------|
| Educació infantil                   | 2         | 50 %           |
| Educació primària                   | 2         | 33,33 %        |
| Educació secundària                 | 13        | 30,23 %        |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>17</b> | <b>32,08 %</b> |

El percentatge de **casos notificats a serveis externs** és del 67,92 %. La taula següent recull els casos notificats als diferents serveis implicats en l'absentisme escolar:

|                     | Casos notificats a serveis externs |                 |                    |                  | TOTAL     |
|---------------------|------------------------------------|-----------------|--------------------|------------------|-----------|
|                     | Policia                            | Serveis Socials | Fiscalia de Menors | Servei de menors |           |
| Educació infantil   | 0                                  | 3               | 0                  | 2                | 5         |
| Educació primària   | 1                                  | 6               | 0                  | 2                | 9         |
| Educació secundària | 17                                 | 13              | 0                  | 4                | 34        |
| <b>TOTAL</b>        | <b>18</b>                          | <b>22</b>       | <b>0</b>           | <b>8</b>         | <b>43</b> |

Els casos d'**absentisme crònic** són els que es notifiquen a Fiscalia de Menors. A l'illa de Menorca no se n'ha notificat cap cas, la qual cosa significa que no hi ha hagut absentisme crònic el curs 2019-2020.

Més de la meitat dels casos d'absentisme es concentren en dos instituts d'educació secundària de l'illa: un a Maó i l'altre a Ciutadella.



## 9. ALUMNES IL·LOCALITZABLES DURANT LA SUSPENSIÓ DE L'ACTIVITAT EDUCATIVA PRESENCIAL

Dia 16 de març es va suspendre l'activitat educativa presencial, la qual cosa va fer necessari l'elaboració d'un protocol específic d'actuació per a la detecció i notificació de situacions de risc social. Una de les dificultats a les quals pretenia donar resposta el protocol era la de localitzar alumnes amb qui els centres no havien pogut contactar durant el confinament. Aquest protocol estableix que, quan el tutor no pogués comunicar-se amb algun alumne/família, l'equip directiu ho havia de notificar al policia tutor/local que, conjuntament amb els serveis socials municipals, intervindrien i oferirien *feedback* als centres.

El **nombre total d'alumnes** de les Illes Balears que els centres educatius no van poder localitzar o amb els quals van tenir dificultats per contactar és de 917, segons van notificar al Departament d'Inspecció Educativa: 800 a l'illa de Mallorca (385 al municipi de Palma), 21 a l'illa de Menorca, 91 a l'illa d'Eivissa i 5 a l'illa de Formentera.

Després d'una sèrie d'actuacions fetes pels tutors, equips directius i serveis d'orientació dels centres educatius durant les dues primeres setmanes de confinament es va poder contactar i localitzar a 113 alumnes.

Els **centres educatius van notificar** 814 casos a la policia: 532 casos al policia tutor de referència i, en el cas de Palma, 282 casos a l'Àrea d'Educació i Política Lingüística de l'Ajuntament de Palma, tal com indicava el protocol. D'aquestes notificacions, 697 van ser a Mallorca, 21 a Menorca, 91 a Eivissa i 5 a Formentera. Un total de 63 d'aquests casos **no han rebut resposta de la Policia**.

Entre els professionals dels centres educatius, els policies tutors (els policies locals en el cas de Palma) i els serveis socials municipals **s'han localitzat** 584 alumnes: 489 a Mallorca, 14 a Menorca, 76 a Eivissa i 5 a Formentera.

Hi ha alumnes que no han estat localitzats al municipi del centre educatiu al qual estan matriculats. En concret, s'ha comprovat que hi ha 26 alumnes que **viuen en un altre municipi** (23 de Mallorca i 3 d'Eivissa) i 32 **viuen fora del país o en una altra comunitat autònoma** (22 de Mallorca, 5 de Menorca i 5 d'Eivissa).

Finalment, per tant, podem dir que són 109 els alumnes que **no s'han localitzat**: 101 Mallorca, 2 a Menorca, 6 a Eivissa i 0 a Formentera.

|                                                                 | Mallorca | Menorca | Eivissa | Formentera | TOTAL      |
|-----------------------------------------------------------------|----------|---------|---------|------------|------------|
| Alumnes <b>il·localitzables</b> per part dels centres educatius | 800      | 21      | 91      | 5          | <b>917</b> |
| Casos <b>notificats</b> al policia tutor/local                  | 697      | 21      | 91      | 5          | <b>814</b> |
| <b>Casos sense resposta</b> de la policia                       | 62       | 0       | 1       | 0          | <b>63</b>  |
| Alumnes <b>localitzats</b>                                      | 489      | 14      | 76      | 5          | <b>584</b> |
| Alumnes <b>no localitzats</b>                                   | 101      | 2       | 6       | 0          | <b>109</b> |
| Alumnes que <b>viuen en un altre municipi</b>                   | 23       | 0       | 3       | 0          | <b>26</b>  |
| Alumnes que <b>viuen fora de les Illes Balears</b>              | 22       | 5       | 5       | 0          | <b>32</b>  |

