



## MARC NORMATIU DE REFERÈNCIA DE L'ABSENTISME ESCOLAR

<b>Constitució Espanyola de 1978.</b> Capítol 2n. Drets i llibertats.
<b>Article 27.4</b> "L'ensenyament bàsic és obligatori i gratuït."
<b>Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil</b>
<b>Article 13 Obligacions de la ciutadania i deure de reserva</b> "2. Qualsevol persona o autoritat que tingui coneixement que un menor no està escolaritzat o no assisteix al centre escolar de manera habitual i sense justificació, durant el període obligatori, ho ha de posar en coneixement de les autoritats públiques competents, que han d'adoptar les mesures necessàries per a la seva escolarització."
<b>Article 18.2 g). Actuacions en situació de desemparament</b> S'entén que hi ha situació de desemparament quan l'absència d'escolarització o falta d'assistència reiterada i no justificada adequadament al centre educatiu i la permissivitat continuada o la inducció a l'absentisme escolar durant les etapes d'escolarització obligatòries siguin de suficient gravetat que, valorades i ponderades de conformitat als principis de necessitat i proporcionalitat, suposin una amenaça per a la integritat física o mental del menor
<b>Llei orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, que modifica la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació</b>
<b>Capítol II. Article 3.3</b> "L'educació primària i l'educació secundària obligatòria constitueixen l'educació bàsica."
<b>Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.</b> Capítol 3r. Competències.
<b>Article 25.2</b> "El municipi exercirà, en tot cas, competències en els termes de la legislació de l'Estat i de les Comunitats Autònomes en les següents matèries: n) Participar en la programació de l'ensenyament i cooperar amb l'Administració educativa en la creació, construcció i sosteniment dels Centres Docents públics, intervenir en els seus òrgans de gestió i participar en la vigilància del compliment de l'escolaritat obligatòria".
<b>Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència</b>

**Article 18.2. Es considera desemparament:**  
 g) L'absència d'escolarització o la falta d'assistència reiterada i no justificada adequadament al centre educatiu i la permissivitat continuada o la inducció a l'absentisme escolar durant les etapes d'escolarització obligatòria.

**Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.**

**Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals**

Són titulars dels fitxers, dels documents i de la informació generada en la prestació del servei la Conselleria d'Afers Socials i Esports i la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca, les quals han de complir el que estableix la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal. La finalitat dels fitxers, dels documents i de la informació generada en la prestació del servei és disposar de registres d'informació rigorosa, necessària i adequada per prestar un servei de prevenció i atenció als alumnes que necessitin aquest suport socioeducatiu. Les dades que s'obtenen de la prestació del servei també tenen utilitat estadística per elaborar les memòries anuals i per avaluar i detectar les necessitats a fi d'introduir mecanismes de millora dels programes als centres educatius.

L'article 11 de la Llei 3/2018 inclou la possibilitat que les persones afectades exerceixin els drets establerts als articles 15 a 22 del Reglament (UE) 2016/679 (accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició).

**Llei 8/2018, de 31 de juliol, de suport a les famílies**

**Article 5. Situacions familiars amb necessitat de més protecció**

1. Són famílies en situació de protecció especial les que han de tenir una atenció prioritària o específica, atesa la dificultat especial per complir la cura i l'atenció als membres que en formen part, en situació de vulnerabilitat econòmica o social.
2. Les situacions familiars amb necessitat de més protecció són les següents:
  - a) Famílies nombroses.
  - b) Famílies monoparentals.
  - c) Famílies en risc social i víctimes de violència masclista.
  - d) Famílies amb persones en situació de dependència o amb persones amb discapacitat.
  - e) Famílies en situació de vulnerabilitat econòmica especial.
3. Aquestes situacions familiars són prioritàries en l'accés al conjunt dels programes i els serveis públics que desenvolupin i prestin les administracions i el sector públic de les Illes Balears, sense perjudici que també s'utilitzin altres factors de prioritització, com ara la renda.

**Article 17. Mesures tècniques en matèria de serveis socials**

El Govern de les Illes Balears ha de dur a terme les actuacions següents:



a) Desenvolupar els programes d'intervenció comunitària en situacions familiars de protecció especial.

b) Desenvolupar programes de competències parentals i familiars.

c) Garantir la cobertura dels serveis de rehabilitació adreçats als infants de 0 a 12 anys, valorats pels equips professionals regulats a tal efecte. Aquestes actuacions han de ser gratuïtes per a les famílies que les necessitin.

[...]

Article 26. Mesures en l'àmbit educatiu

En l'àmbit educatiu, el Govern de les Illes Balears ha de promoure les mesures següents:

a) Impulsar l'existència de recursos i serveis per:

- Facilitar el compliment de les responsabilitats familiars i la cura i l'atenció a les persones menors d'edat.

- Facilitar les actuacions amb infants amb necessitats educatives especials.

b) Promoure la compatibilitat d'horaris laborals i escolars.

c) Fomentar l'oferta de serveis que permetin l'obertura dels centres educatius en períodes i horaris no lectius, sempre garantint el nombre de professionals necessaris per cobrir aquesta oferta.

d) Facilitar l'ús d'instal·lacions educatives com a recursos d'atenció social per facilitar la conciliació.

[...]

### **Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears**

#### **Article 35. Dret a la prevenció i la protecció contra la violència**

3. La detecció i la notificació d'aquestes situacions al Registre unificat de maltractament infantil són tràmits que han de complir els professionals de qualsevol servei, departament o administració dels àmbits esmentats a l'apartat anterior (sanitari, educatiu, de serveis socials i policial).

#### **Article 40. Obligacions de les administracions públiques en relació amb l'educació**

1. Les administracions públiques de les Illes Balears han de vetlar pel compliment de l'escolaritat obligatòria en les edats que estableixi la legislació educativa vigent. S'han de coordinar i emprendre les accions necessàries per fomentar l'assistència regular als centres d'ensenyament, evitar l'absentisme escolar i afavorir la integració escolar. Amb aquesta finalitat, l'administració educativa ha d'elaborar, amb la col·laboració dels consells insulars i els ajuntaments, programes de prevenció, control i seguiment de l'absentisme i l'abandonament escolar.

3. Les persones titulars i el personal dels centres docents, sense perjudici del que disposa la legislació processal penal, estan obligats a posar en coneixement de les entitats públiques competents en matèria de protecció de persones menors d'edat, de l'autoritat judicial o del Ministeri Fiscal els fets que puguin suposar l'existència de situacions d'absentisme escolar, de desprotecció o d'indici de maltractament de persones menors d'edat, i també a col·laborar-hi per evitar i



resoldre aquestes situacions en interès de les persones menors d'edat.

**Article 66. Deures (de les persones menors d'edat) relatius a l'àmbit escolar**

1. Els infants i els adolescents han de respectar les normes de convivència dels centres educatius, estudiar durant les etapes d'ensenyament obligatori i tenir una actitud positiva d'aprenentatge durant tot el procés formatiu.

**Article 87. Polítiques de prevenció i equitat en matèria d'educació**

Les polítiques de prevenció i equitat en matèria d'educació tenen com a objectius principals:

c) La prevenció i el control de l'absentisme escolar.

f) El desenvolupament de programes formatius adreçats a les persones menors d'edat en situació de rebuig del sistema escolar, absentisme o fracàs.

**Article 95. Deure de comunicació i denúncia**

1. Qualsevol persona que tingui notícia, sospita o evidència d'una situació de possible maltractament, risc o desemparament d'un infant o un adolescent (inclòs l'absentisme escolar) [...] té el deure de posar-ho en coneixement de l'autoritat o els seus agents més pròxims, que n'han de garantir la reserva i la confidencialitat degudes. En cas de particulars, s'ha de mantenir l'anonimat de la persona comunicant si així ho vol.

2. Aquest deure és especialment exigible a les persones que tinguin notícia, sospita o evidència d'aquestes situacions per raó de la seva professió, funció o càrrec en l'àmbit de l'atenció a la infància i l'adolescència. A aquest efecte, si es detecten aquestes situacions, independentment d'altres comunicacions que s'hagin de fer segons l'ordenament jurídic vigent, ho han de notificar al Registre unificat de maltractament infantil (RUMI).

**Article 104. Concepte i situacions de risc**

1. La situació de risc és aquella en què, a causa de circumstàncies, mancances o conflictes familiars, socials o educatius, l'infant o l'adolescent es veu perjudicat en el seu desenvolupament personal, familiar, social o educatiu, i en què és necessària la intervenció de les administracions competents per eliminar, reduir o compensar les dificultats o la inadaptació que l'afecten i evitar el desemparament i l'exclusió social, sense que se l'hagi de separar del seu entorn familiar.

2. La manca d'atenció física, psíquica i emocional, el descuit no greu de les seves necessitats principals o l'obstaculització per a l'exercici dels drets de l'infant o l'adolescent (l'educació és un dret de l'infant o l'adolescent) per part dels pares i mares o les persones que n'exerceixin la tutela o la guarda són situacions de risc per als infants o els adolescents. Aquestes situacions poden motivar la declaració de risc, segons la natura corresponent, per la repetició dels episodis, la persistència o l'agreujament dels efectes.

**Article 121. Concepte i situacions de desemparament**

2. Concretament, s'entén que existeix una situació de desemparament quan es produeix alguna de les circumstàncies següents amb la gravetat suficient que, valorada i ponderada d'acord amb els principis de necessitat i proporcionalitat, suposi una amenaça per a la integritat física, psíquica o emocional de l'infant o l'adolescent:

k) L'absència d'escolarització o falta d'assistència reiterada i no justificada adequadament al centre educatiu i la permissivitat continuada o la inducció a l'absentisme escolar durant les etapes d'escolarització obligatòria".



Règim sancionador a la Llei 9/2019

### **Article 237. Infraccions lleus**

Constitueixen infraccions lleus les accions i omissions següents, sempre que no s'hagin de qualificar com a greus o molt greus d'acord amb els articles 238 i 239.

a) L'incompliment de les obligacions que estableix aquesta llei per part dels pares i mares i de tota persona que tengui alguna responsabilitat sobre un infant o adolescent, sempre que de l'incompliment no es derivi un dany greu per a l'infant o l'adolescent.

e) El fet que els pares i mares o les persones que tinguin atribuïda la tutela o la guarda de les persones menors d'edat no gestionin una plaça escolar per a un infant o adolescent en període d'escolarització.

f) El fet que els pares i mares o les persones que tinguin atribuïda la tutela o la guarda de les persones menors d'edat no procurin, en el període d'escolarització obligatòria, que els infants o adolescents assisteixin al centre escolar quan disposin d'una plaça i sense cap causa que ho justifiqui.

### **Article 238. Infraccions greus**

Constitueixen infraccions greus, entre altres, les accions i les omissions següents:

c) Incomplir, els pares i mares i tota persona que tengui alguna responsabilitat sobre un infant o adolescent, les obligacions que estableix aquesta llei, sempre que de l'incompliment es derivi un dany greu per a l'infant o adolescent.

k) No assabentar l'administració pública competent o una altra autoritat pública que un infant o adolescent es troba en situació de risc o de desemparament o ha fugit de la llar, quan hi ha possibilitats reals per actuar i quan el fet d'ometre-ho comporta, de manera notòria, el perllongament de la situació de desprotecció, d'acord amb el que disposen aquesta llei i l'article 13 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil, i de la Llei d'enjudiciament civil.

t) Impedir, els pares i mares o les persones que tinguin atribuïda la tutela o la guarda de les persones menors d'edat, que un infant o adolescent en període d'escolarització obligatòria assisteixi al centre escolar quan disposi d'una plaça i sense cap causa que ho justifiqui.

### **Article 242. Sancions**

1. Les infraccions que estableix aquesta llei s'han de sancionar de la manera següent:

a) Infraccions lleus: amonestació per escrit o multa de fins a 12.000 euros.

b) Infraccions greus: multes des de 12.001 euros fins a 60.000 euros.

c) Infraccions molt greus: multes des de 60.001 euros fins a 600.000 euros.

2. En els supòsits anteriors, l'òrgan competent per sancionar pot substituir, amb el consentiment del presumpte infractor o infractora, les sancions econòmiques que estableix l'apartat anterior per les mesures educatives o socials que es determinin per reglament.

**Decret 121/2010, de 10 de desembre, pel qual s'estableixen els drets i els deures dels alumnes i les normes de convivència als centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics de les Illes Balears**

### **Capítol III. Drets dels alumnes. Article 20. L'estudi com a deure bàsic.**

"a) Assistir a classe amb puntualitat i complir amb els horaris aprovats per desenvolupar les activitats del centre."



**Decret 39/2011, de 29 d'abril, pel qual es regula l'atenció a la diversitat i l'orientació educativa als centres educatius no universitaris sostinguts amb fons públics**

**Capítol III. Mesures d'atenció a la diversitat. Article 7. Actuacions generals.**  
"b) Les mesures que facilitin l'accés i la permanència dels alumnes al sistema educatiu. S'inclouen les que facilitin la prevenció, la detecció i el tractament de l'absentisme a l'ensenyament obligatori."

**Ordre del conseller d'Educació i Universitat de 22 de maig de 2019 per la qual es regula el funcionament dels serveis d'orientació educativa, social i professional de les Illes Balears**

**Article 10. Finalitat i funcions dels serveis d'orientació educativa**

Pel que fa a l'atenció i intervenció als centres i altres serveis:

a) Contribuir a una plena inclusió de l'escola en la comunitat aprofitant i fent ús dels recursos comunitaris.

d) Promoure la coordinació entre els diferents serveis d'orientació i centres per analitzar els problemes comuns i dissenyar plans d'actuació comunitaris, així com facilitar el traspàs d'informació dels alumnes, especialment en els canvis de centre i en el canvi de cicle i etapa.

k) Vetllar, conjuntament amb l'equip directiu, perquè els alumnes amb desavantatge social tinguin accés i utilitzin els recursos dels centres ordinaris i complementaris, i facilitar l'obtenció d'altres recursos que incideixin en la igualtat d'oportunitats (beques, subvencions, ajudes, etc.

t) Dur a terme intervencions educatives per prevenir i detectar qualsevol indicador de risc en situacions familiars i escolars, a més de notificar-ho al Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI).

x) Participar en l'elaboració dels programes de seguiment i control de l'absentisme escolar dels alumnes en col·laboració amb altres serveis externs i institucions, i desenvolupar les actuacions necessàries per garantir l'accés i la permanència al centre.

**Article 21. Cap del departament d'orientació**

5. El departament d'orientació s'ha de reunir durant el curs amb una periodicitat setmanal durant el període complementari. Les reunions d'orientació s'han de dedicar, almenys una vegada al mes, a la posada en comú i l'avaluació de les actuacions dutes a terme pels diferents components des de la perspectiva dels seus programes: alumnes atesos, grau de progrés, mancances i necessitats, casos d'especial gravetat, coordinació amb els tutors, aplicacions del protocol d'absentisme, mesures de compensació educativa, etc.

**Resolució del conseller d'Educació, Universitat i Recerca de 8 d'octubre de 2020 per la qual s'aprova el Programa d'Actuació del Departament d'Inspecció Educativa per al curs 2020-2021**

**Annex 2. Actuacions en l'àmbit de l'alumnat**

Supervisió de les mesures dirigides a l'alumnat en risc d'abandonament i de les encaminades a prevenir l'absentisme i l'abandonament primerenc.

**Instrucció 11 de 31 d'agost de 2020, de la directora general de Primera Infància, Innovació i Comunitat Educativa, sobre el funcionament dels serveis d'orientació educativa per al curs 2020-2021**



GOIB

**Instrucció 10/2020, de 2 de juliol, de la directora general de Primera Infància, Innovació i Comunitat Educativa per al tractament de la salut als centres educatius**

**Resolució conjunta del conseller d'Educació, Universitat i Recerca i de la consellera de Salut i Consum de 6 de juliol de 2020 per la qual s'aproven les mesures excepcionals de prevenció i contenció, coordinació i d'organització i funcionament per fer front a la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19 per als centres educatius no universitaris de la comunitat autònoma de les Illes Balears per al curs 2020-2021**

**Resolució conjunta del conseller d'Educació, Universitat i Recerca i de la consellera de Salut i Consum de 3 de setembre de 2020 per la qual es modifica la Resolució conjunta del conseller d'Educació, Universitat i Recerca i de la consellera de Salut i Consum de 6 de juliol de 2020 per la qual s'aproven les mesures excepcionals de prevenció i contenció, coordinació i d'organització i funcionament per fer front a la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19 per als centres educatius no universitaris de la comunitat autònoma de les Illes Balears per al curs 2020-2021**

**Resolució conjunta del conseller d'Educació, Universitat i Recerca i de la consellera de Salut i Consum de 25 de setembre de 2020 per la qual es modifica la Resolució conjunta de 3 de setembre de 2020 que modifica la Resolució conjunta de 6 de juliol de 2020 per la qual s'aproven les mesures excepcionals de prevenció i contenció, coordinació i d'organització i funcionament per fer front a la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19 per als centres educatius no universitaris de la comunitat autònoma de les Illes Balears per al curs 2020- 2021**