

## Guia orientació dels criteris per tutors\_Qüestionari impacte social covid-19

Pregunta	Puntuació: 4	Puntuació: 3	Puntuació: 2	Puntuació: 1
1. Comunicació durant el confinament	No hi ha hagut cap problema de comunicació. Ha estat fluïda i hi ha hagut una resposta satisfactòria.	Hem tengut diferents problemes però ho he resolt i la comunicació ha estat bona.	Hem tengut molts problemes ja sigui de comprensió o del canal i no he tengut una bona comunicació.	No s'ha pogut localitzar i establir cap tipus de comunicació durant tot el confinament.
2. Disponibilitat i gestió de dispositius informàtics	Es disposa de dispositiu informàtic i el saben utilitzar sense cap problema.	Es disposa de dispositiu informàtic però tenen problemes per utilitzar-lo.	No es disposa de dispositiu informàtic però s'ha facilitat perquè en tinguin un i respón bé.	No es disposa de dispositiu i no s'ha aconseguit facilitar cap o respón malament.
3. Connexió i accés a la xarxa	Es té accés a la xarxa i no té cap problema de connectivitat.	Es té accés a la xarxa però mostra problemes de connectivitat.	No té accés a la xarxa però s'ha facilitat una opció que el permet connectar-se adequadament.	No té accés a la xarxa i no s'ha aconseguit facilitar cap opció que el permeti connectar-se.
4. Elaboració de tasques i grau d'assoliment	Entrega les tasques sense problemes greus i té un grau d'assoliment satisfactori.	Entrega les tasques amb problemes però té un grau d'assoliment satisfactori.	Entrega les tasques amb problemes i no té un grau d'assoliment satisfactori.	No entrega les tasques en general.
5. Gestió emocional, comunicació i convivència a la llar	Manifesta haver gestionat de forma adequada les dificultats sorgides a nivell de conducta, emocional i de relació sense problemes a destacar de convivència.	Manifesta haver tingut alguna dificultat de comunicació i relació dins la família, de gestió dels hàbits educatius i haver viscut alguna situació de tensió.	Manifesta tenir moltes dificultats de gestió emocional i de comunicació intrafamiliar i s'han generat situacions de tensió i discussió greus.	Manifesta haver viscut situacions d'agressivitat, crisis emocionals greus o situacions d'abús.
6. Situació laboral i recursos econòmics	Té un nivell d'ingressos bo i no s'ha vist afectat laboralment per la crisi.	Té un nivell d'ingressos bo però s'ha vist afectat laboralment per la crisi. (ERTE, atur, etc)	Té un nivell d'ingressos baix i s'ha vist molt afectat laboralment per la crisi (pèrdua de feina, desocupació)	No té ingressos i necessita d'ajudes per poder sobreviure (menjar, casa, roba...)