

Qüestionari impacte socioeducatiu escolar de la Covid-19 _ Instruccions equip directiu

Un equip de PTSC ha elaborat un qüestionari per **conèixer l'impacte social i educatiu** que ha causat la crisi provocada per la Covid-19 als centres educatius. Aquest qüestionari, elaborat en forma de graella, té 4 objectius:

- **Identificar les famílies** que tenen un índex d'afectació més alt social i educatiu provocat pel Covid-19, de manera que l'**equip de suport, serveis d'orientació i serveis socials** puguin intervenir de forma més coordinada i eficient.
- **Implicar el professorat tutor** en el procés d'acompanyament familiar i recollir informació d'interès per ajudar a detectar situacions de necessitat social i educativa.
- **Preveure necessitats** i organitzar recursos socials i educatius de cara al pròxim curs, de manera que ens permeti justificar documents de planificació i creació de respostes.
- **Avaluar les accions** dutes a terme durant aquest període i establir propostes de millora, de manera que ens pot ajudar a elaborar la memòria del centre.

El qüestionari ho gestionarà l'**equip de suport** de referència. Aquests han de vetllar que les dades siguin tractades amb **confidencialitat i professionalitat**. Així mateix, serà el referent que ajudarà a omplir-ho quan hi hagi dubtes i que després farà el retorn d'acord amb els **criteris establerts amb l'equip directiu**.

Per a fer-ho possible, s'han elaborat els següents **6 documents**:

- **Instruccions equip directiu:** Full adreçat a equips directius per facilitar la informació de l'instrument i justificar el seu ús.
- **Instruccions equip de suport:** Full adreçat a l'equip de suport per facilitar la informació de l'instrument i poder-ho gestionar de forma efectiva. Dóna peu a recomanacions per a gestionar els resultats.
- **Instruccions tutories:** Full adreçat a tutors/es per facilitar la informació de l'instrument i poder-ho gestionar de forma efectiva. En aquest full s'ha indicat el dia màxim de recollida dels resultats.
- **Guia d'orientació dels criteris:** Full adreçat a tutor/es per donar una orientació de cara a contestar el qüestionari que es facilita en forma de graella. En tot cas, es recomana que l'equip de suport acompanyi el procés i ajudi al tutor/a per recaptar informació.
- **Base_curs:** Full de càlcul per facilitar a les tutories que els permet introduir les puntuacions de tot alumnat en referència a cada criteri. S'han de compartir amb les tutories amb la llista d'alumnat corresponent.
- **Base_full de respostes:** Full de càlcul que aglutina totes les respostes que van introduint les tutories i fabrica tres fulls d'anàlisi: per alumnat, per mitjanes de cursos i gràfics. Aquest full serà la base de l'instrument i el que ens permetrà desenvolupar diferents accions.

Aquesta eina permetrà analitzar tots l'alumnat en base a 6 criteris i una escala de 4 puntuacions (identificats amb colors; 1, color vermell; 2, color groc; 3, color verd; 4, color blau). En tot cas, la tutoria sempre podrà deixar la resposta en blanc si desconeix la informació. La tutoria haurà d'engantjar la llista d'alumnat a la graella i contestar els criteris establerts.

Nom alumne	Comunicació durant el confinament	Disponibilitat i gestió dispositius informàtics	Connexió i accés a la xarxa	Elaboració de tasques i grau d'assoliment	Gestió d'hàbits i convivència a la llar	Situació laboral i recursos econòmics
TALITAL						
TALIQUAL						
FULANITO						
MENGANITO						

En tot cas, s'anima a que les tutories, atenent a la circumstància d'excepcionalitat que estam vivint, contestin als criteris socioeducatius que es demanen i, per estandarditzar les respostes, es facilita una graella d'orientacions.

Criteri	Puntuació: 4	Puntuació: 3	Puntuació: 2	Puntuació: 1
Comunicació durant el confinament	No hi ha hagut cap problema de comunicació. Ha estat fluïda i hi ha hagut una resposta satisfactòria.	Hem tengut diferents problemes però ho he resolt i la comunicació ha estat bona.	Hem tengut molts problemes ja sigui de comprensió o del canal i no he tengut una bona comunicació.	No s'ha pogut localitzar i establir cap tipus de comunicació durant tot el confinament.
Disponibilitat i gestió de dispositius informàtics	Es disposa de dispositiu informàtic i el saben utilitzar sense cap problema.	Es disposa de dispositiu informàtic però tenen problemes per utilitzar-lo.	No es disposa de dispositiu informàtic però s'ha facilitat perquè en tinguin un i respón bé.	No es disposa de dispositiu i no s'ha aconseguit facilitar cap o respón malament.
Connexió i accés a la xarxa	Es té accés a la xarxa i no té cap problema de connectivitat.	Es té accés a la xarxa però mostra problemes de connectivitat.	No té accés a la xarxa però s'ha facilitat una opció que el permet connectar-se adequadament.	No té accés a la xarxa i no s'ha aconseguit facilitar cap opció que el permeti connectar-se.
Elaboració de tasques i grau d'assoliment	Entrega les tasques sense problemes greus i té un grau d'assoliment satisfactori.	Entrega les tasques amb problemes però té un grau d'assoliment satisfactori.	Entrega les tasques amb problemes i no té un grau d'assoliment satisfactori.	No entrega les tasques en general.
Gestió emocional, comunicació i convivència a la llar	Manifesta haver gestionat de forma adequada les dificultats sorgides a nivell de conducta, emocional i de relació sense problemes a destacar de convivència.	Manifesta haver tingut alguna dificultat de comunicació i relació dins la família, de gestió dels hàbits educatius i haver viscut alguna situació de tensió.	Manifesta tenir moltes dificultats de gestió emocional i de comunicació intrafamiliar i s'han generat situacions de tensió i discussió greus.	Manifesta haver viscut situacions d'agressivitat, crisis emocionals greus o situacions d'abús.
Situació laboral i recursos econòmics	Té un nivell d'ingressos bo i no s'ha vist afectat laboralment per la crisi.	Té un nivell d'ingressos bo però s'ha vist afectat laboralment per la crisi. (ERTE, atur, etc)	Té un nivell d'ingressos baix i s'ha vist molt afectat laboralment per la crisi (pèrdua de feina, desocupació)	No té ingressos i necessita d'ajudes per poder sobreviure (menjar, casa, roba...)

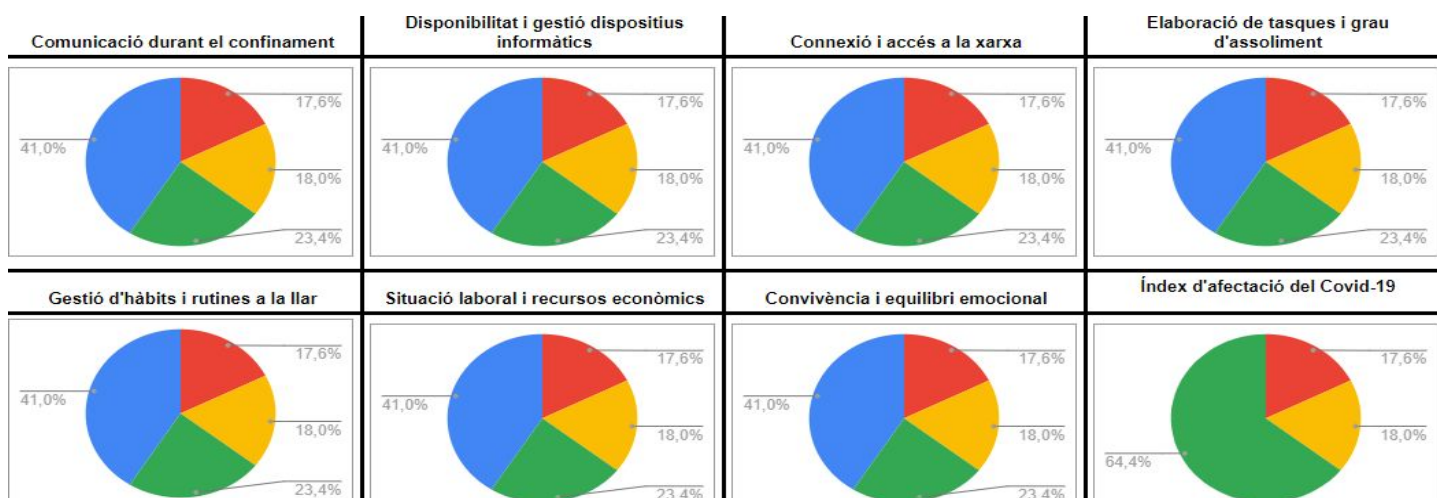
Finalment, aquesta eina et permetrà obtenir **3 full d'anàlisi** que t'ofereixen un seguit de taules i gràfics per poder analitzar detingudament i prendre decisions. Seguidament enganxam tres imatges il·lustratives dels resultats d'un centre:

Comunicació durant el confinament	Alumnes				Disponibilitat i gestió dispositius informàtics	Alumnes				Connexió i accés a la xarxa	Alumnes				Elaboració de tasques i grau d'assoliment	Alumnes				Gestió d'hàbits i rutines a la llar	Alumnes				Situació laboral i recursos econòmics	Alumnes								
	(1)	(2)	(3)	(4)		(1)	(2)	(3)	(4)		(1)	(2)	(3)	(4)		(1)	(2)	(3)	(4)		(1)	(2)	(3)	(4)		(1)	(2)	(3)	(4)					
4EI-A	3	3	4	7	4EI-A	3	3	4	7	4EI-A	3	3	4	7	4EI-A	3	3	4	7	4EI-A	3	3	4	7	4EI-A	3	3	4	7	4EI-A	3	3	4	7
4EI-B	3	3	4	7	4EI-B	3	3	4	7	4EI-B	3	3	4	7	4EI-B	3	3	4	7	4EI-B	3	3	4	7	4EI-B	3	3	4	7	4EI-B	3	3	4	7
4EI-C	3	3	4	7	4EI-C	3	3	4	7	4EI-C	3	3	4	7	4EI-C	3	3	4	7	4EI-C	3	3	4	7	4EI-C	3	3	4	7	4EI-C	3	3	4	7
5EI-A	3	3	4	7	5EI-A	3	3	4	7	5EI-A	3	3	4	7	5EI-A	3	3	4	7	5EI-A	3	3	4	7	5EI-A	3	3	4	7	5EI-A	3	3	4	7
5EI-B	3	3	4	7	5EI-B	3	3	4	7	5EI-B	3	3	4	7	5EI-B	3	3	4	7	5EI-B	3	3	4	7	5EI-B	3	3	4	7	5EI-B	3	3	4	7
5EI-C	3	3	4	7	5EI-C	3	3	4	7	5EI-C	3	3	4	7	5EI-C	3	3	4	7	5EI-C	3	3	4	7	5EI-C	3	3	4	7	5EI-C	3	3	4	7
6EI-A	3	3	4	7	6EI-A	3	3	4	7	6EI-A	3	3	4	7	6EI-A	3	3	4	7	6EI-A	3	3	4	7	6EI-A	3	3	4	7	6EI-A	3	3	4	7
6EI-B	3	3	4	7	6EI-B	3	3	4	7	6EI-B	3	3	4	7	6EI-B	3	3	4	7	6EI-B	3	3	4	7	6EI-B	3	3	4	7	6EI-B	3	3	4	7
6EI-C	3	3	4	7	6EI-C	3	3	4	7	6EI-C	3	3	4	7	6EI-C	3	3	4	7	6EI-C	3	3	4	7	6EI-C	3	3	4	7	6EI-C	3	3	4	7
1EP-A	3	3	4	7	1EP-A	3	3	4	7	1EP-A	3	3	4	7	1EP-A	3	3	4	7	1EP-A	3	3	4	7	1EP-A	3	3	4	7	1EP-A	3	3	4	7
1EP-B	3	3	4	7	1EP-B	3	3	4	7	1EP-B	3	3	4	7	1EP-B	3	3	4	7	1EP-B	3	3	4	7	1EP-B	3	3	4	7	1EP-B	3	3	4	7
1EP-C	3	3	4	7	1EP-C	3	3	4	7	1EP-C	3	3	4	7	1EP-C	3	3	4	7	1EP-C	3	3	4	7	1EP-C	3	3	4	7	1EP-C	3	3	4	7
2EP-A	3	3	4	7	2EP-A	3	3	4	7	2EP-A	3	3	4	7	2EP-A	3	3	4	7	2EP-A	3	3	4	7	2EP-A	3	3	4	7	2EP-A	3	3	4	7
2EP-B	3	3	4	7	2EP-B	3	3	4	7	2EP-B	3	3	4	7	2EP-B	3	3	4	7	2EP-B	3	3	4	7	2EP-B	3	3	4	7	2EP-B	3	3	4	7
2EP-C	3	3	4	7	2EP-C	3	3	4	7	2EP-C	3	3	4	7	2EP-C	3	3	4	7	2EP-C	3	3	4	7	2EP-C	3	3	4	7	2EP-C	3	3	4	7
3EP-A	3	3	4	7	3EP-A	3	3	4	7	3EP-A	3	3	4	7	3EP-A	3	3	4	7	3EP-A	3	3	4	7	3EP-A	3	3	4	7	3EP-A	3	3	4	7
3EP-B	3	3	4	7	3EP-B	3	3	4	7	3EP-B	3	3	4	7	3EP-B	3	3	4	7	3EP-B	3	3	4	7	3EP-B	3	3	4	7	3EP-B	3	3	4	7
3EP-C	3	3	4	7	3EP-C	3	3	4	7	3EP-C	3	3	4	7	3EP-C	3	3	4	7	3EP-C	3	3	4	7	3EP-C	3	3	4	7	3EP-C	3	3	4	7
4EP-A	3	3	4	7	4EP-A	3	3	4	7	4EP-A	3	3	4	7	4EP-A	3	3	4	7	4EP-A	3	3	4	7	4EP-A	3	3	4	7	4EP-A	3	3	4	7
4EP-B	3	3	4	7	4EP-B	3	3	4	7	4EP-B	3	3	4	7	4EP-B	3	3	4	7	4EP-B	3	3	4	7	4EP-B	3	3	4	7	4EP-B	3	3	4	7
4EP-C	3	3	4	7	4EP-C	3	3	4	7	4EP-C	3	3	4	7	4EP-C	3	3	4	7	4EP-C	3	3	4	7	4EP-C	3	3	4	7	4EP-C	3	3	4	7

*Recompte d'alumnes per cursos i criteris

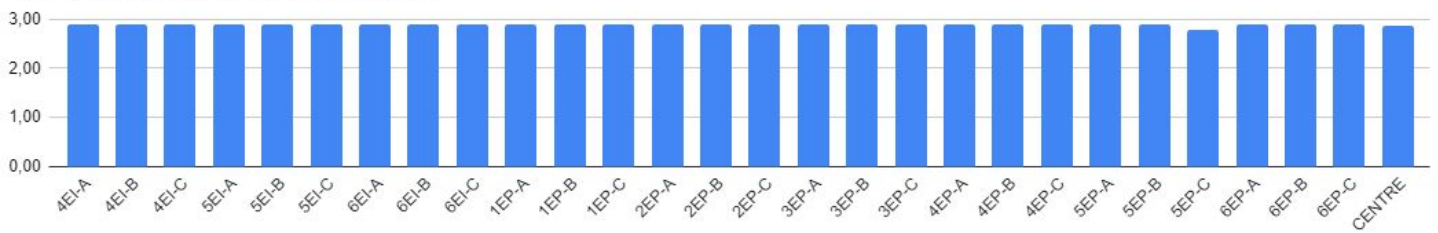
Curs	Comunicació durant el confinament	Disponibilitat i gestió dispositius informàtics	Connexió i accés a la xarxa	Elaboració de tasques i grau d'assoliment	Gestió d'hàbits i rutines a la llar	Situació laboral i recursos econòmics	Convivència i equilibri emocional	Índex d'afectació del Covid-19
4EI-A	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88
4EI-B	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88
4EI-C	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88
5EI-A	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88
5EI-B	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88
5EI-C	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88
6EI-A	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88
6EI-B	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88
6EI-C	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88
1EP-A	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88
1EP-B	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88
1EP-C	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88
2EP-A	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88
2EP-B	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88
2EP-C	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88
3EP-A	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88
3EP-B	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88
3EP-C	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88
4EP-A	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88
4EP-B	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88
4EP-C	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88
5EP-A	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88	2,88

*Comparació de les mitjanes dels cursos i del centre

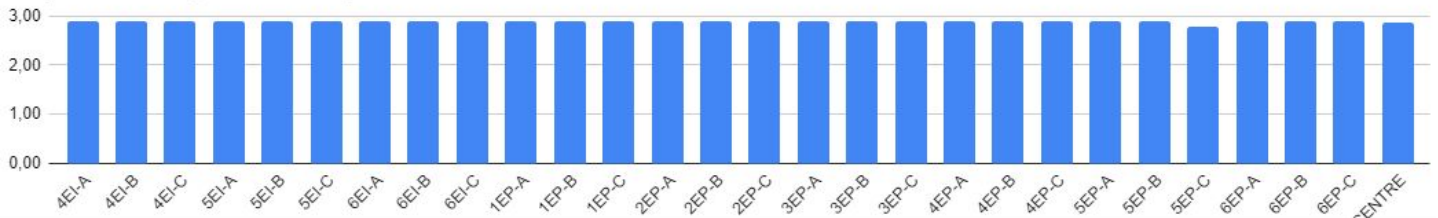


*Gràfics circulars per criteris en base a la puntuació i percentatge d'alumnes

Comunicació durant el confinament



Disponibilitat i gestió de dispositius informàtics



*Gràfics de barra comparant els resultats dels cursos per criteris.

A mode de conclusió, aquesta eina et permetrà calcular l'índex d'afectació social i educatiu que ha provocat la crisi de la Covid-19 en l'alumnat i tenir una visió global i concreta de les conseqüències generades. Aquest índex es calcula com a mitjana dels criteris seleccionats. Tot seguit, t'ofereim una sèrie de **recomanacions** a desenvolupar una vegada tenguis els resultats:

- Es pot analitzar els resultats amb les tutories per fer crítiques constructives i **avaluar el funcionament durant aquest període**. Així mateix, es pot adjuntar els gràfics a la **memòria del centre**.
- Es pot analitzar quin alumnat de cada grup han obtingut un resultat més baix que 3 en l'índex d'afectació de la Covid-19 (color groc i color vermell) i **derivar aquells casos que es consideri als serveis pertinents** (SS.SS, Menors, ONG, etc).
- Es pot analitzar en quin criteri el centre té més mancances i establir **mesures concretes per millorar la resposta futura**, sobretot de cara a l'inici de curs. Així mateix, el centre ho pot adjuntar com a justificant per sol·licitar recursos i **elaborar documents de planificació estratègica**.
- Pot servir de punt de partida pel servei d'orientació i l'equip de suport de cara al pròxim curs i garantir el **suport a les famílies**.