



## MARC NORMATIU DE REFERÈNCIA DELS SERVEIS D'ORIENTACIÓ EDUCATIVA

### **Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, modificada per la Llei orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa.**

**Article 71.2.** L'alumne que presenta necessitats específiques de suport educatiu (NESE) és el que requereix una atenció educativa diferent de l'ordinària perquè presenta necessitats educatives especials (NEE), per dificultats específiques d'aprenentatge (DEA), per trastorn per dèficit d'atenció amb hiperactivitat (TDAH), per altes capacitats intel·lectuals (AC), per haver-se incorporat tard al sistema educatiu (IT) o per condicions personals o d'història escolar (CP/HE). L'alumne amb NESE ha de ser atès, amb caràcter general, en el grup de referència.

**Article 73** "S'entén per alumnat que presenta necessitats educatives especials el que requereix, per un període de la seva escolarització o al llarg de tota l'escolarització, determinats suports i atencions educatives específiques derivades de discapacitat o trastorns greus de conducta".

### **Llei orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, que modifica la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació.**

**Article 3.3** "L'educació primària i l'educació secundària obligatòria constitueixen l'educació bàsica".

**Article 57.2** "Correspon a les Administracions educatives assegurar els recursos necessaris per a què els alumnes que requereixen una atenció educativa diferent a l'ordinària, per presentar necessitats educatives especials, per dificultats específiques d'aprenentatge per TDA-H, per les seves altes capacitats intel·lectuals, per haver-se incorporat tard al sistema educatiu, o per condicions personals o d'història escolar, puguin assolir el màxim desenvolupament possible de les seves capacitats personals i, en tot cas, els objectius establerts amb caràcter general per a tot l'alumnat".

### **Llei 8/2018, de 31 de juliol, de suport a les famílies**

#### **Art. 5. Situacions familiars amb necessitat de més protecció:**

1. Són famílies en situació de protecció especial les que han de tenir una atenció prioritària o específica, atesa l'especial dificultat per complir la cura i l'atenció als membres que en formen part, en situació de vulnerabilitat econòmica o social.

2. Les situacions familiars amb necessitat de més protecció són les següents:

- a) Famílies nombroses.
- b) Famílies monoparentals.
- c) Famílies en risc social i víctimes de violència masclista.
- d) Famílies amb persones en situació de dependència o amb persones amb discapacitat.

e) Famílies en situació de vulnerabilitat econòmica especial.

3. Aquestes situacions familiars són prioritàries en l'accés al conjunt dels programes i els serveis públics que desenvolupin i prestin les administracions i el sector públic de les Illes Balears, sens perjudici que també s'utilitzin altres factors de prioritització, com ara la renda.

**Art. 17. Mesures tècniques en matèria de serveis socials:**

El Govern de les Illes Balears ha de dur a terme les actuacions següents:

- a) Desenvolupar els programes d'intervenció comunitària en situacions familiars de protecció especial.
  - b) Desenvolupar programes de competències parentals i familiars.
  - c) Garantir la cobertura dels serveis de rehabilitació adreçats als infants de 0 a 12 anys valorats pels equips professionals regulats a tal efecte. Aquestes actuacions han de ser gratuïtes per a les famílies que les necessitin.
- Etc....

**Art. 26. Mesures en l'àmbit educatiu:**

En l'àmbit educatiu, el Govern de les Illes Balears ha de promoure les mesures següents:

- a) Impulsar l'existència de recursos i serveis per:
    - Facilitar el compliment de les responsabilitats familiars i la cura i l'atenció a les persones menors d'edat.
    - Facilitar les actuacions amb infants amb necessitats educatives especials.
  - b) Promoure la compatibilitat d'horaris laborals i escolars.
  - c) Fomentar l'oferta de serveis que permetin l'obertura dels centres educatius en períodes i horaris no lectius, sempre garantint el nombre de professionals necessaris per cobrir aquesta oferta.
  - d) Facilitar l'ús d'instal·lacions educatives com a recursos d'atenció social per facilitar la conciliació.
- Etc....

**Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.**

**Article 37. Dret a l'educació**

1. D'acord amb la legislació bàsica de l'Estat, les persones menors d'edat des del seu naixement tenen dret a l'educació i a rebre una formació integral que garanteixi el ple desenvolupament de les seves capacitats, de la identitat personal des que neixen, des del si de la família, amb la col·laboració de les administracions públiques de les Illes Balears.

En qualsevol cas en els centres on siguin atesos els infants es garantirà l'atenció des del punt de vista de l'educació i de la salut.

El Govern prendrà les iniciatives necessàries per assegurar una oferta suficient de

places als serveis educatius per a tots els infants que ho demanin. A tal fi coordinaran polítiques de cooperació amb les administracions locals, altres administracions i entitats privades sense afany de lucre.

2. Les persones menors d'edat que estiguin en situació de vulnerabilitat social o en risc socioeducatiu han de rebre una atenció educativa preferent i han de tenir accés als centres educatius sense cap discriminació. Tenen dret a l'assistència i a la formació necessàries que els permetin un desenvolupament adient i la realització personal.

3. Les persones menors d'edat amb diversitat funcional tenen dret a gaudir d'un sistema d'educació inclusiu, amb accés a l'educació obligatòria i no obligatòria en les mateixes condicions que els altres membres de la comunitat, sense exclusió per raó de diversitat funcional, i amb els ajuts i els suports necessaris i per fer possible l'accés i potenciar el seu màxim desenvolupament acadèmic, personal i social.

4. Els centres educatius han d'assumir la responsabilitat d'acollir i educar de manera inclusiva tot l'alumnat com una tasca bàsica i fonamental dels seus projectes educatius, i han de posar en marxa estratègies pedagògiques per atendre les diferències individuals en els contextos ordinaris, en coordinació amb les seves famílies i altres àrees que puguin intervenir en el procés de l'infant. A tal fi el Govern dotarà els centres educatius dels recursos humans i materials necessaris i facilitarà al personal educatiu la formació permanent necessària.

5. L'infant o adolescent en situació de desemparament o d'acolliment familiar té un dret preferent a l'escolarització en el centre escolar més adequat a les seves circumstàncies personals. Igualment, la persona o família acollidora de l'infant o l'adolescent té la prioritat d'optar pel centre educatiu més proper al domicili familiar o laboral o, si n'és el cas, pel centre en què estiguin escolaritzats els seus fills i filles. A aquests efectes, la conselleria competent en matèria d'educació ha d'establir les mesures adequades d'accés a l'escolarització.

#### **Art. 38. Atenció a la Diversitat**

Les persones menors d'edat amb necessitats específiques de suport educatiu tenen dret a l'assistència i la formació específica per a un desenvolupament i una realització personal adients, que els permetin integrar-se socialment, desenvolupar-se, realitzar-se personalment i accedir a un lloc de feina en el context més normalitzat possible.

#### **Art. 40. Obligacions de les administracions públiques en relació amb l'educació.**

Les administracions públiques de les Illes Balears han de vetllar pel compliment de l'escolaritat obligatòria en les edats que estableix la legislació educativa vigent. S'han de coordinar i emprendre les accions necessàries per fomentar l'assistència regular als centres d'ensenyament, evitar l'absentisme escolar i afavorir la integració escolar. Amb aquesta finalitat, l'administració educativa ha d'elaborar, amb la col·laboració dels consells insulars i els ajuntaments, programes de prevenció, control i seguiment de l'absentisme i l'abandonament escolar. Les administracions públiques de les Illes Balears, especialment l'administració educativa, si escau amb la col·laboració dels

agents socials, han d'impulsar l'escolarització de zero a tres anys.

**Art. 104. Concepte i situacions de risc.**

1. La situació de risc és aquella en què, a causa de circumstàncies, mancances o conflictes familiars, socials o educatius, l'infant o l'adolescent es veu perjudicat en el seu desenvolupament personal, familiar, social o educatiu, i en què és necessària la intervenció de les administracions competents per eliminar, reduir o compensar les dificultats o la inadaptació que l'afecten i evitar el desemparament i l'exclusió social, sense que se l'hagi de separar del seu entorn familiar.

2. La manca d'atenció física, psíquica i emocional, el descuit no greu de les seves necessitats principals o l'obstaculització per a l'exercici dels drets de l'infant o l'adolescent per part dels pares i mares o les persones que n'exerceixin la tutela o la guarda són situacions de risc per als infants o els adolescents. Aquestes situacions poden motivar la declaració de risc segons la naturalesa corresponent, per la repetició dels episodis, la persistència o l'agreujament dels efectes.

**El Decret 39/2011, de 29 d'abril, pel qual es regula l'atenció a la diversitat i l'orientació educativa als centres educatius no universitaris i sostinguts amb fons públics.**

**Article 19** "D'acord amb l'article 13 del Decret 67/2008, es consideren alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu els que requereixen una intervenció educativa que transcendeix l'atenció ordinària perquè presenten:

- a) Necessitats educatives especials derivades d'una discapacitat, de trastorns greus de conducta o emocionals o de trastorns generalitzats de desenvolupament que requereixen, durant un període d'escolarització o durant tota l'escolarització, determinats suports i atencions educatives específiques.
- b) Dificultats específiques d'aprenentatge causades per trastorns de l'aprenentatge, trastorns per dèficit d'atenció amb hiperactivitat o sense i trastorns greus del llenguatge oral.
- c) Altes capacitats intel·lectuals.
- d) Un desfasament curricular de dos cursos o més per condicions personals greus de salut o derivades de factors socials, econòmics, culturals, geogràfics o ètnics.
- q) Una incorporació tardana al sistema educatiu.

**Article 37.2** En els àmbits d'actuació de l'orientació educativa i professional es preveu que l'orientació ha de posar l'èmfasi en el suport dels processos d'ensenyament-aprenentatge, en la prevenció de dificultats i en la posada en pràctica de mesures d'ajuda, així com en l'acció tutorial.

**Article 38.2** "Ha de ser la Direcció General d'Innovació i Comunitat Educativa la que ha d'establir les instruccions de funcionament dels serveis d'orientació educativa, així com els procediments de coordinació entre els diferents professionals i la temàtica prioritària que han de tractar, a fi de mantenir una línia d'orientació comuna i de potenciar la feina en equip.

Els serveis d'orientació als centres de segon cicle d'educació infantil i de primària estan formats pels equips d'orientació educativa i psicopedagògica (els orientadors

educatius —OE— i els professors tècnics de serveis a la comunitat —PTSC—, els orientadors educatius destinats a un o més centres —OC— i els PIPOE).”

**Article 38.11** “La Direcció General d’Innovació i Formació del Professorat ha de possibilitar, dins els serveis d’orientació educativa, l’especialització en la identificació de determinades necessitats específiques de suport educatiu i en l’assessorament sobre la resposta educativa més adequada. Quan sigui necessari, ha de requerir la col·laboració i la coordinació d’altres administracions per constituir equips interdisciplinaris.

**Article 38.12** “La Conselleria d’Educació i Universitat, juntament amb les administracions amb competències sanitàries, socials i altres que puguin ser necessàries, poden crear serveis d’atenció integral per als alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu que necessitin la intervenció especialitzada de professionals, tant docents com no docents. Aquests serveis han d’intervenir en el context escolar ordinari i han d’establir la coordinació necessària amb el centre educatiu on està matriculat l’alumne”.

**Article 38.13** “Aquests serveis d’atenció integral s’entenen com una mesura de suport específica i molt especialitzada, que inclou tot l’entorn de l’alumne. Han d’estar formats per equips interdisciplinaris i tenen la funció d’assessorar i intervenir amb relació a l’alumne, els professors i les famílies, a fi d’establir la pauta per millorar l’atenció en tots els aspectes”.

Per aconseguir la prevenció de dificultats i la millora en els processos d’ensenyament-aprenentatge, és necessari desplegar les funcions previstes en l’**article 39**.

**Ordre de la consellera d’Educació, Cultura i Universitats de dia 21 de juliol de 2014 per la qual es desplega el currículum de l’educació primària a les Illes Balears.**

**Article 9.1 Mesures d’atenció a la diversitat.** Les mesures d’atenció a la diversitat consisteixen en l’adopció d’estratègies organitzatives i metodològiques que fan possible l’adaptació de la concreció curricular del centre a les característiques dels alumnes.

**Article 9.2.** Les mesures ordinàries de suport educatiu consisteixen en adaptacions dels elements del currículum adreçades a alumnes o grups d’alumnes que presenten dificultats per assolir les competències i els objectius del currículum. Aquestes adaptacions no han d’afectar l’assoliment dels objectius i les competències de l’etapa.

**Article 11.7 Coordinació entre etapes.** Els centres d’educació primària han de remetre als centres d’educació secundària, abans del 30 de juny, un informe individualitzat dels alumnes que finalitzen l’etapa (...). La informació referida als alumnes amb necessitats educatives especials ha d’incloure, a més, el dictamen d’escolarització, l’informe psicopedagògic actualitzat el darrer curs de primària i el document individual d’adaptacions curriculars. Pel que fa als alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu, s’ha de remetre l’informe individual que acrediti aquesta condició, així com els informes amb les actuacions dutes a terme. Quant a la resta dels alumnes, sempre que s’hagi fet alguna intervenció, s’han de remetre els informes elaborats pels serveis d’orientació.

**Ordre del conseller d’Educació i Universitat de 22 de maig de 2019 per la qual es regula el funcionament dels serveis d’orientació educativa, social i professional**

de les Illes Balears.
<b>Decret 16/2016, de 8 d'abril, pel qual s'aprova el Text consolidat del Decret pel qual es regulen les indemnitzacions per raó del servei del personal al servei de l'Administració autonòmica de les Illes Balears.</b>
<b>Ordre del conseller d'Educació i Universitat de 7 d'abril de 2016 que regula el procés d'adscripció, admissió i matriculació d'alumnes als centres sostinguts totalment o parcialment amb fons públics als nivells de segon cicle d'educació infantil, educació primària, educació secundària obligatòria, batxillerat i educació especial de les Illes Balears.</b>
<b>Article 22.</b> Alumnes amb necessitat específica de suport educatiu. <b>Article 23.</b> Acreditació de necessitat específica de suport educatiu. <b>Article 24.</b> Escolarització d'alumnat amb necessitats educatives especials.
<b>Criteris de la Direcció General de planificació, ordenació i centres per a la confecció d'unitats i de la quota de professorat als centres docents públics d'educació infantil i primària, d'educació secundària obligatòria, batxillerat i formació professional, d'ensenyaments de persones adultes i de règim especial per al curs 2018-19.</b>
<b>Instruccions sobre l'horari general dels centres, dels alumnes i dels professors dels centres d'educació infantil, primària i secundària de les Illes Balears, de la Direcció General d'Ordenació, Planificació i Centres.</b>
<b>Resolució del director general de Planificació, Ordenació i Centres de 27 de març de 2017 per la qual s'aproven les instruccions que regulen el procediment per autoritzar la flexibilització de la durada de les diverses etapes educatives als alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu associades a altes capacitats intel·lectuals</b>
<b>Correcció d'errades advertides en la Resolució del director general de Planificació, Ordenació i Centres de 27 de març de 2017 (BOIB núm. 39, d'1 d'abril) per la qual s'aproven les instruccions que regulen el procediment per autoritzar la flexibilització de la durada de les diverses etapes educatives als alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu associades a altes capacitats intel·lectuals</b>
<b>Resolució del director general de Planificació, Ordenació i Centres de 26 d'abril de 2017 per la qual s'aproven les instruccions que regulen el procediment per autoritzar la permanència durant un curs més a l'etapa d'educació infantil per als alumnes amb necessitats educatives especials</b>