

Servicio de Interpretación telefónica en 51 idiomas

## Manual de uso

1. Llamar al teléfono de Servicio DUALIA: 946 562 562
2. Una mensajería de voz pedirá que se introduzca el código del idioma que se necesita interpretar.
3. Introducir el código correspondiente al idioma.
4. La mensajería pedirá que se introduzca el 1 para una interpretación normal y 2 para una conferencia A3
5. Si se pulsa el 1 el sistema pondrá directamente en comunicación un intérprete del idioma elegido.

Cuando descuelgue el intérprete el usuario se presenta y le indica que quiere una interpretación del idioma que haya seleccionado.

6. En caso de necesitar una conferencia A3, pulsar el 2 y la mensajería le indicará que introduzca el número de teléfono de la persona con la que quiere comunicarse. Una vez introducido el número, el sistema conectará con el intérprete quien, después de darle las indicaciones necesarias, conectará con en la misma llamada con el teléfono introducido anteriormente.

7. Si hay algún problema, ruidos, etc, comunicadlo en el teléfono de atención al usuario: 943715670

## ● TELEINTERPRETACIÓN EN 51 IDIOMAS

1 INGLÉS		27 HINDI	
2 FRANCÉS		28 POULAR	
3 ALEMÁN		29 HOLANDES	
4 ITALIANO		30 HUNGARO	
5 PORTUGUES		31 BULGARO	
6 JAPONES		32 BRASILEIRO	
7 CHINO MAND.		33 CHINO CANT.	
8 RUSO		34 ESLOVACO	
9 ARABE		35 EUSKERA	
10 POLACO		36 SER-CROATA	
12 FARSI		37 DANES	
13 BAMBARA		38 COREANO	
14 SUNIKI		39 URDU	
15 NORUEGO		40 CATALAN	
16 SUECO		41 ARMENIO	
17 CHECO		42 MANDINCA	
18 FINES		43 AFGANO	
19 GRIEGO		44 ALBANES	
20 TURCO		45 BEREBER	
21 RUMANO		46 BOSNIO	
22 UCRANIANO		47 TAIWANES	
23 TAILANDES		48 GEORGIANO	
24 ESLOVENO		49 GALLEGO	
25 WOLOF		50 PERSA	
26 LITUANO		51 SIRIO	

TELÉFONOS DE SERVICIO: -DESDE PACK DUALIA **9025**

- DESDE FIJOS O MOV. CORPORATIVOS **946562562**

TELÉFONO DE INFORMACIÓN **943715670**