

FORMACIÓ PER A PROFESSIONALS D'EDUCACIÓ SOCIAL PROGRAMA-TISOC

Conselleria de Serveis Socials i Cooperació
Direcció General de Planificació i Serveis Socials
Document elaborat per Raquel Buele Zamora, Treballadora Social
Servei de Planificació i Serveis Socials

INTRODUCCIÓ

- * El programa TISOC (Tècnic d'intervenció Sociocomunitària) neix d'un acord de col·laboració entre:
 - La Conselleria d'Educació i Universitat
 - La Conselleria de Serveis Socials i Cooperació
- * L'objectiu d'aquest programa és reduir i/o eliminar, les dificultats socials, educatives i els conflictes entre l'alumnat, famílies i el personal del centre per tal de millorar la convivència i evitar l'absentisme escolar i el retard acadèmic

OBJECTE D'INTERVENCIÓ DE L'EDUCADOR- EDUCADORA SOCIAL

- Absentisme escolar-

-Alumnat en situació de risc i/o vulnerabilitat social-

-Prevenir i detectar conflictes existents-

-Mediar en els problemes de convivència i d'integració social-

MODALITAT DE LES INTERVENCIONS

ATENCIÓ DIRECTA

Es recomanable que aquest tipus d'intervenció no sigui inferior al 60% de la jornada

ATENCIÓ INDIRECTA

S'inclouen les accions de valoració i diagnòstic, les reunions dels equips de treball en xarxa, les coordinacions amb recursos externs, les tasques desenvolupades que no tenen un contacte directe amb els alumnes objectes d'intervenció

40%

NIVELL DE LES INTERVENCIIONS

**-INDIVIDUAL:
FAMILIAR** • Entrevistes amb la família-menor per acordar el pla d'actuació. Identificant el problema i les possibles solucions.

**-ESCOLAR-
CENTRE
EDUCATIU** • S'ha d'establir un model de treball col·laboratiu entre tots els professionals implicats: tutor/a, professor/a, equip directiu, equip d'orientació

-COMUNITARI

- Impulsar el treball en xarxa.
- Donar a conèixer els recursos comunitaris de l'entorn del centre.

FUNCIONS DELS EDUCADORS I EDUCADORES SOCIALS

- * Establir el pla de treball de l'alumnat en risc amb el centre i la família (*atesos les modalitats i nivells d'intervenció*).
- * Desenvolupar activitats socioeducatives, d'informació, orientació i formatives adreçades a:
 - Pares i mares
 - Alumnes
- * Desenvolupar activitats d'apropament que reforcin la implicació de les famílies, sobre tot les de l'alumnat en situació de risc i/o vulnerabilitat social
- * Assessorament sobre els recursos socials existents

FUNCIONS DELS EDUCADORS I EDUCADORES SOCIALS

- * Conèixer les característiques i necessitats d'aprenentatge de l'alumnat en situació de risc i/o vulnerabilitat social
- * Identificar els obstacles que dificulten la integració de l'alumnat al centre i a la societat
- * Conèixer i aplicar el protocol d'absentisme del centre de manera coordinada. Seguiment de casos aplicant la metodologia de feina del treball en xarxa:
 - Centre d'educació
 - Serveis socials
 - Policia tutor
- * Seguiment amb l'equip d'orientació dels alumnes que presenten problemes de convivència i d'integració social

FUNCIONS DELS EDUCADORS I EDUCADORES SOCIALS

- * Conèixer l'entorn comunitari on es troba el centre. Recursos de la zona adreçats a joves, etc...
- * Utilitzar com a recurs integrador les activitats extraescolars del centre i/o de l'entorn comunitari
- * Col·laborar en l'elaboració i organització de noves activitats que donin resposta a les necessitats detectades
- * Potenciar el treball en xarxa i les estructures de relació interinstitucionals i entre els recursos existents
- * Detectar els possibles conflictes i/o necessitats existents en el centre i participar del projecte d'intervenció per tal de restablir i potenciar la convivència escolar

MAPA DE SERVEIS I GUIA RECURSOS

AUTONÒMIC (Adreçat als adolescents)

Conselleria de Serveis socials i Cooperació. Direcció General de Menors

- ❖ Programa PQPI
- ❖ Programa ATURA'T
- ❖ Programa ALTER
- ❖ Programa AMB MESURA
- ❖ Programa PILA

[Registre Unificat de Maltractament Infantil de les Illes Balears \(RUMI\)](#)

PQPI

Programa de qualificació professional adreçat a joves amb una franja d'edat compresa entre 15 i 18 anys, que no han superat els objectius de l'educació secundària obligatòria i no tenen cap titulació de formació professional, que estan abandonant el sistema escolar o que l'han abandonat

MAPA DE SERVEIS I GUIA RECURSOS

AUTONÒMIC (Adreçat als adolescents)

Conselleria de Serveis socials i Cooperació. Direcció General de Menors

- ❖ Programa PQPI
- ❖ Programa ATURA'T
- ❖ Programa ALTER
- ❖ Programa AMB MESURA
- ❖ Programa PILA

Registre Unificat de Maltractament Infantil de les Illes Balears (RUMI)

ATURA'T

Programa especialitzat en l'avaluació i la intervenció amb adolescents que han comès una agressió sexual

Té com objectiu primordial reduir la reincidència dels joves agressors sexuals i evitar-ne víctimes

L'accés a "Atura't" és únicament per sentència judicial

MAPA DE SERVEIS I GUIA RECURSOS

AUTONÒMIC (Adreçat als adolescents)

Conselleria de Serveis socials i Cooperació. Direcció General de Menors

- ❖ Programa PQPI
- ❖ Programa ATURA'T
- ❖ Programa ALTER
- ❖ Programa AMB MESURA
- ❖ Programa PILA

Registre Unificat de Maltractament Infantil de les Illes Balears (RUMI)

ALTER

“Alter” és un programa d'integració social i educativa per a joves de 14 a 16 anys, es tracta d'una alternativa amb pràctiques formatives

La finalitat del programa és aconseguir el retorn a l'activitat acadèmica o bé la inserció formativa o laboral

MAPA DE SERVEIS I GUIA RECURSOS

AUTONÒMIC (Adreçat als adolescents)

Conselleria de Serveis socials i Cooperació. Direcció General de Menors

- ❖ Programa PQPI
- ❖ Programa ATURA'T
- ❖ Programa ALTER
- ❖ Programa AMB MESURA
- ❖ Programa PILA

Registre Unificat de Maltractament Infantil de les Illes Balears (RUMI)

AMB MESURA

És un programa formatiu que pretén donar contingut a les mesures judicials de menors infractors i menors / joves

Aquest programa s'adreça a joves infractors/infractores amb mesura judicial (Llei 5/2000), que tinguin entre 14 i 18 anys

MAPA DE SERVEIS I GUIA RECURSOS

AUTONÒMIC (Adreçat als adolescents)

Conselleria de Serveis socials i Cooperació. Direcció General de Menors

- ❖ Programa PQPI
- ❖ Programa ATURA'T
- ❖ Programa ALTER
- ❖ Programa AMB MESURA
- ❖ Programa PILA

Registre Unificat de Maltractament Infantil de les Illes Balears (RUMI)

PILA

El programa PILA és un programa d'orientació ocupacional que està inclòs dins la Xarxa d'Orientació del SOIB com a servei d'acompanyament a l'ocupació

Adreçat a menors i joves de les Illes Balears que estan complint mesures judicials, i a les persones usuàries que atén el Servei de Família

AUTONÒMIC (Adreçat als adolescents)

Conselleria de Serveis socials i
Cooperació. Direcció General de
Menors

* Registre Unificat de Maltractament Infantil de les
Illes Balears (RUMI)

A la web hi trobareu:

MAPA DE SERVEIS I GUIA RECURSOS

-Notificacions telemàtiques per
professionals:

* Des de l'àmbit escolar

-Protocol Marc interdisciplinari
d'actuació en casos de maltractament
infantil a les Illes Balears

-Guies d'orientació per a la detecció i
notificació del maltractament infantil a
les Illes Balears:

* Des de l'àmbit escolar

MAPA DE SERVEIS I GUIA RECURSOS

INSULAR (Adreçat als adolescents)

**IMAS . Institut Mallorquí d'Afers
Socials**

SERVEIS I PROGRAMES per a la inclusió social

* Prevenció comunitària

- ❖ Programa de suport a l'educació per a la salut a l'àmbit escolar
- ❖ Programa de promoció de les habilitats preventives de les famílies
- ❖ Programa de promoció de la salut a l'àmbit juvenil

És un programa de formació i assessorament a professors i orientadors que volen dur a terme programes d'educació per a la salut en els centres educatius de Mallorca

MAPA DE SERVEIS I GUIA RECURSOS

INSULAR (Adreçat als adolescents)

IMAS . Institut Mallorquí d'Afers
Socials

SERVEIS I PROGRAMES per a la inclusió social
* Prevenició comunitària

- ❖ Programa de suport a l'educació per a la salut a l'àmbit escolar
- ❖ Programa de promoció de les habilitats preventives de les famílies
- ❖ Programa de promoció de la salut a l'àmbit juvenil

Aquest programa s'encarrega de la gestió i/o realització de tallers psicoeducatius de caire grupal i l'oferta d'orientació individual i/o familiar, sempre com a col·laboradors de recursos i/o entitats que ja intervenen a un territori concret

MAPA DE SERVEIS I GUIA RECURSOS

INSULAR (Adreçat als adolescents)

**IMAS . Institut Mallorquí d'Afers
Socials**

SERVEIS I PROGRAMES per a la inclusió social

* Prevenició comunitària

- ❖ Programa de suport a l'educació per a la salut a l'àmbit escolar
- ❖ Programa de promoció de les habilitats preventives de les famílies
- ❖ Programa de promoció de la salut a l'àmbit juvenil

Assessorament i suport a recursos i/o entitats del municipi que treballen amb joves pel tal d'incorporar actuacions dirigides a la promoció d'hàbits saludables, abordant de forma explícita el consum de drogues i els riscos que hi estan associats