

TISOC

Mediació i Pràctiques restauratives a l'escola

Cercle de presentació

El meu nom i

- dues coses que me fan bon tècnic d'intervenció sociocomunitària
- alguna cosa concreta que he après aquests dies
- alguna cosa que conec sobre les pràctiques restauratives
- alguna cosa que voldria treure d'aquest matí

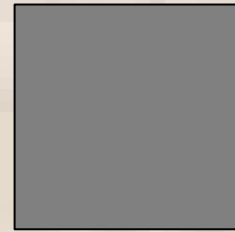
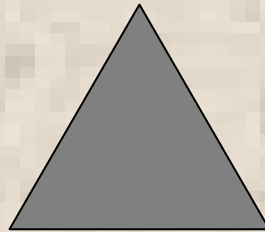
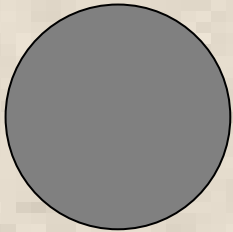
És el mateix?

- Mediació (dos)
- Pràctiques Restauratives
(prevenció i intervenció
quotidiana)

Pla

Apropar els continguts a la pràctica diària
d'un centre

Farem el més bàsic:



Àmbit

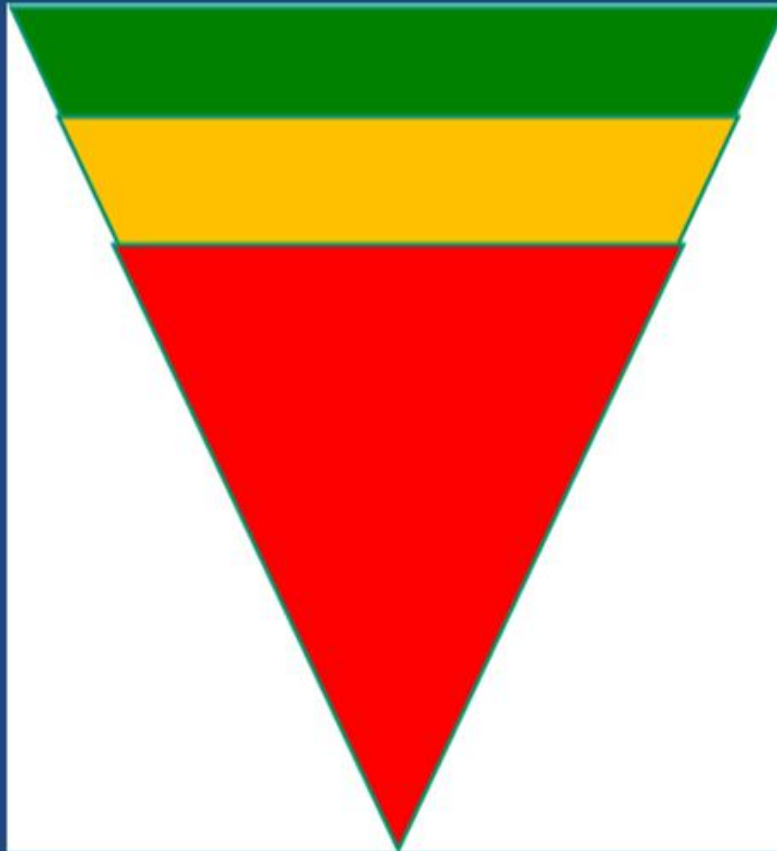
- **Comunitat**

- El vostre petit grup
- El grup-classe de referència
- El centre

- **Comunitat entesa com:**

- Crear relacions/vincles
- Mantenir els vincles
- Fomentar una Participació Responsable
- Reparar les relacions quan no va bé

Tractament habitual de la convivència als centres educatius

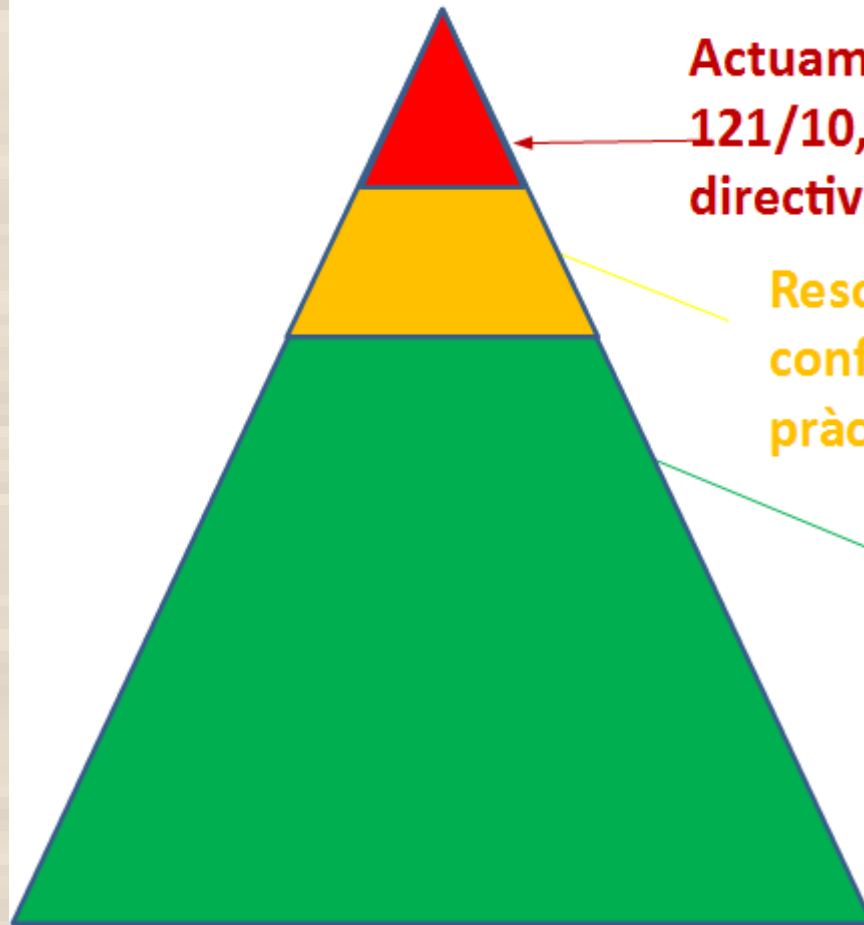


Tenim poc temps per a
crear vincles

Els problemes petits
els deixam passar o els
resolem nosaltres

La convivència se centra en
afrontar situacions greus

Com s'entèn la convivència escolar



Actuam en conflictes greus (decret 121/10, protocols) intervenció docent, directiva, inspecció, policia tutor, etc.

Resolem educativament petits conflictes. Autogestió, mediació, pràctiques restauratives, etc.

PREVENCIÓ. Pràctiques restauratives. Cohesió. Participació. Autonomia. HHSS. Educació emocional...

Si fomentem bones relacions en el grup i sentiment de comunitat, prevenim molts de conflictes i malestar en el grup

Exemples pràctics piràmide

Per parelles:

Intervencions,
activitats,
situacions...

MEDIACIÓ

1. Premediació
2. Presentació dels mediadors
3. Conta'm què ha passat
4. Així, què tenim entre mans?
5. Recerca i avaluació de solucions
6. Concreció de l'acord i tancament

1. Revisió

VÍDEOS MEDIACIÓ

Servei de mediació escolar de l'Institut de Sales. 9:41 min. A partir del min 2.45

https://www.youtube.com/watch?v=fuhtUrDp_4Q

Vídeo de mediació escolar de l'IES Josep Maria Llompart. 5:42 min. A partir del min 1 (en castellà)

<https://www.youtube.com/watch?v=FbjPB6OqDHY>

Mediacion Secundaria Española 22min

<https://www.4shared.com/s/f4azVLRw3>

Mediació Nil i Laia 13 min

<https://www.4shared.com/s/fkavcER7Nba>

Mediació s'Arenal 9 min

<https://www.4shared.com/s/fxxqhOxJY>

Mediació Juníper 6 min

https://www.4shared.com/s/fCo7A_qyi

Fem una mediació

- Dos mediadors, dos implicats i observador
- Cercle posada en comú:
 - ❖ Com t'has sentit en el teu paper?
 - ❖ Què ha estat el més fàcil?
 - ❖ I el més difícil?

Taronges i llimones

Pràctiques restauratives
i
Cercles de diàleg

Restauratiu

- **R**elació
- **R**especte
- **R**esponsabilitat
- **R**eparació
- **R**e-integració
- **C**omunitat
- **C**onnexió
- **S**uport

Per tenir una bona convivència

Hem de “fer grup”

centrar esforços
escala de provenció

Què fem (o podem fer) per 'fer grup'?

Tècnica 1 -2 -4

Individual 2'

Parelles 3'

Equip 5'

Descans

***Ordenar-se per data de
naixement (sense xerrar)***

Descripció d'un cercle

- Tot el grup s'asseu en un cercle
- Es segueixen algunes normes:
 - Hi ha un **objecte** (pilota, p.e.) que es va passant
 - Només **parla el que té l'objecte**
 - Els que no parlen, **escolten amb respecte**
 - Quan a un li arriba l'objecte, **pot "passar"**
- Rondes consecutives (o no)

- Fem cercles? Com i quan? (breu)
- Què aporta el cercle?

Algunes respostes possibles

Igualtat

Foment de la participació

Responsabilitat

Construeix relacions

Empatia

Seguretat, autoconfiança

Ajuda el procés d'aprenentatge

Permet compartir experiències

Una rutina que ajuda a donar estructura

Tipus de cercles

- **Entrada** (com estàs avui)
- **Sortida** (una cosa que t'ha agradat, sorprès o has après avui)
- **Normes d'aula** (quines coses fan que poguem aprendre millor)
- **Continguts de classe** (coses que hem après dels dinosaures)
- **Metes acadèmiques** (què et proposes per aquesta setmana, com va el projecte)
- **Petits conflictes** (què ha passat, com ens sentim quan algun se'n riu de nosaltres)
- **Proactius** (com hauríem d'actuar a la propera sortida, què podem fer si algú ens molesta al pati)
- **Formació de grup** (activitats per conèixer-se més, per expressar sentiments)

Parts d'un cercle de diàleg

- Entrada
- [Mesclador]
- Tema
- [Energitzant]
- Sortida

Entrada

- De vegades fem el cercle d'entrada
- Roda amb pregunta senzilla:
 - Com em trob ara?
 - Un menjar que m'agrada (o que no m'agrada)
 - Una cosa que m'agrada fer els caps de setmana
 - Una cosa que me'n duria a una illa deserta
 - Una cosa positiva que m'ha passat darrerament
 - Una pel·lícula que m'ha agradat

Mesclador

- Activitat de moure's per canviar el company del costat i afavorir que tothom parli amb tothom.
- S'aixequen tots els que
 - Duen una cosa blava
 - Tenen germans
 - Tenen un animal domèstic a ca seva
- I roden un (dos) llocs a la dreta (esquerra)
- Taronges i llimones

Tema

- Algun tema per debatre:
 - Una cosa de la classe que m'agrada (que no m'agrada)
 - Sobre un tema que s'està comentant a classe, fer una roda per tal que tothom pugui dir la seva
 - Es pot parlar primer per parelles o petits grups i després es posa en comú entre tots

Pràctica (grups)

Una cosa que trob que va bé a aquesta escola?

Una cosa que m'agradaria que féssim a la l'escola i no fem

Una cosa amb la que jo podria contribuir a millorar l'escola

Energitzant

- Si és un cercle un poc llarg, fer una activitat per distendir:
 - Posar-se drets i, sense xerrar, ordenar-se per data de naixement o per ordre alfabètic
 - Cadires musicals

Sortida

- És una activitat per tancar el cercle amb bon peu:
 - Una cosa que he après, o que m'ha agradat, o m'ha sorprès
 - Una cosa que aprecio d'aquest grup

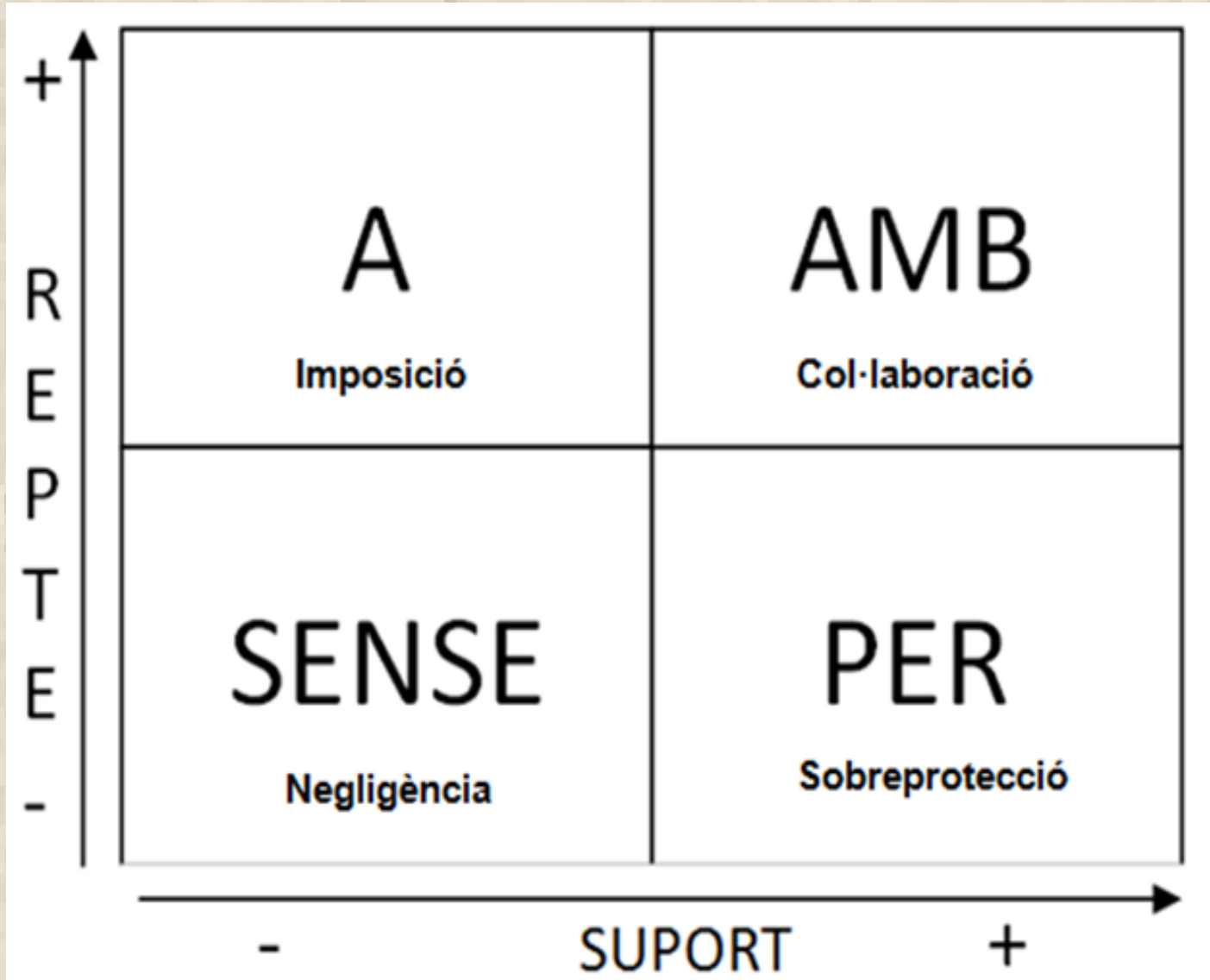
Participació i responsabilitat

La participació és central per fer comunitat

Només fer cercles no és suficient

Finestra de la participació

On diu repte, podem llegir
“control”, “responsabilitat”,
“exigència”,



Exemples de situacions

Un nin no se sap fermar les sabates

La sala d'ordinadors ha quedat molt desordenada

Un grup d'alumnes no fa els deures

Un nin no s'ha portat bé dins la classe

Exemples de situacions

Grups de 3 o 4

Pensau en una situació i en com es podria resoldre estant en cada una de les quatre finestres

Posada en comú

Perquè les expressions afectives?

Volem dir el que necessitam de l'altre, sense
rompre el vincle amb l'altre

Volem ser assertius: dir el que volem, sense
passivitat ni agressivitat

Volem demanar responsabilitat a l'altre al
temps que li donam suport (li diem com ens
sentim i què volem que faci)

Conversa restaurativa

- **Preguntes restauratives** (què va passar, en què pensaves, com ha afectat a altres persones, què podries fer)
- **Mètode Pikas o de la responsabilitat compartida**

Conversa Restaurativa

- Enlloc de:

- Perquè ho has fet? No veus que així no anem enlloc, ja t'ho vaig dir l'altre dia, sempre estàs igual,

...

- Preguntes restauratives:

- Què ha passat? (breu)
- Què pensaves quan ho has fet?
- Què penses ara del que has fet?
- A qui ha afectat el que has fet?
- Com te pareix que els ha afectat?
- Què podries fer per millorar les coses?

Conversa Restaurativa o Renyar?

Conversa Restaurativa

- Volem:
 - Que el nin reflexioni sobre el que ha passat (pensament causal)
 - Que pensi en les conseqüències del que ha fet (pensament conseqüencial)
 - Que es posi en el lloc de l'altre (pensament en perspectiva)
 - Que pensi com ho podria haver fet diferent (pensament alternatiu)
 - Que proposi solucions que el revinculin a la comunitat

Renyar

- Si el renyam:
 - Ens centram en el passat
 - El posam a la defensiva i probablement donarà la culpa a algú altre
 - Ens encarregam nosaltres de pensar en què pot fer i per tant no assumirà la responsabilitat de refer el vincle
 - La relació es torna més negativa

Quan podem emprar una conversa restaurativa?

- Volem confrontar una conducta:
 - Un nin es porta malament de manera que trobam que més tard n'hem de parlar
 - Parlam amb ell individualment
 - El seu mestre o una altre persona
- Volem aprofitar la conducta per fer reflexionar a l'alumne, per tal que no torni a fer-ho
- Volem parlar per “passar pàgina” i afavorir la reintegració dins el grup
- La podem fer donant un full amb les preguntes, abans de parlar amb el nin

Exercici

Grups de dos o tres

Elegiu una situació de classe que requereix una conversa restaurativa

Feis pràctica

Comentau com ha anat

El meu nom:

Data:

Què ha passat?

Què pensaves quan ho has fet?

Què penses ara del que has fet?

A qui ha afectat el que has fet?

Com te pareix que els ha afectat?

Què podries fer per millorar les coses?

Mètode Pikas

- Hola, vull parlar amb tu sobre com va la classe.
- Te pareix que hi ha algú que ho passi malament a la classe?
- Qui és?
- Qui són els que el molesten?
- Ets un d'ells?
- Què li fan?
- Com te pareix que es deu sentir? (Demandar que ho expliqui amb cert detall)
- Tu vols que ell se senti així?
- Què pots fer tu perquè es senti millor, perquè estigui content com els altres?
- Estàs disposat a fer-ho? Tenc el teu compromís [de que faràs això que m'has dit]?
- Gràcies. Ja pots anar a la classe.

Si ens trobam amb un conflicte simètric

- És a dir, que sembla que més o menys els dos han contribuït igualment a la situació, les preguntes són iguals pels dos
- Podem fer una mini-mediació. Els nins contesten per torns a:
 - Què ha passat i com t'has sentit
 - Què necessites
 - Què pots fer (per millorar les coses)
- Racó de parlar i escoltar

Si ens trobam amb un conflicte asimètric

Les preguntes són diferents per la persona que ha fet el mal i pel que l'ha rebut

Preguntes restauratives (autor)

- Què va passar?
- Què pensaves quan ho vares fer?
- Què penses ara del que ha passat?
- Qui te pareix que ha estat afectat per l'incident?
- Com te pareix que els ha afectat?

- [Què podries fer per millorar la situació? (un cop s'hagin fet les preguntes al receptor)]

Preguntes restauratives (receptor)

- Què va passar?
- Com te sents ara amb el que va passar?
- Com t'ha afectat a tu i a altres persones?
- Què ha estat el més difícil per tu?
- Què necessites que passi a partir d'ara?

Practicam les preguntes restauratives

Una cosa que puc/pens aplicar