

---

# Assetjament, conflictes i agressivitat entre al·lots

---



# Continguts

- Definició del problema segons...
  - Tipologies de conflictes
- Objectiu
- Solucions intentades
  - Adults:
    - Conflicte recíproc
    - Agressor
    - Víctima

# Continguts

- ❑ Grup
- ❑ Agressor
- ❑ Víctima
- La intervenció
  - ❑ Dirigida al grup. Activitats i Estratègies.
  - ❑ Conflictes recíprocs
  - ❑ Agressor
  - ❑ Víctima
  - ❑ Famílies

# Continguts

- ❑ Grup
- ❑ Agressor
- ❑ Víctima
- La intervenció
  - ❑ Dirigida al grup. Activitats i Estratègies.
  - ❑ Conflictes recíprocs
  - ❑ Agressor
  - ❑ Víctima
  - ❑ Famílies

# Definició del problema. Tipus de conflictes

- Conflictes recíprocs entre dos o més al·lots.  
“Agressor - víctima recíprocs”
- Conductes agressives d'un al·lot cap a la resta. “1 agressor - grup víctima”
- Hostilitat i agressivitat d'un al·lot (o subgrup) cap a un altre al·lot en particular:  
**assetjament escolar.** “1 o més agressors – 1 víctima”

# Definició del problema

- Qui té el problema?
- Definició en funció de qui fa la demanda.
  - La família de la víctima.
  - Els mestres/professors/el centre.
  - La víctima/altres alumnes.
- Definició segons el punt de vista de la víctima. **Constructivisme**. Comprador.
- L'agressor no sol fer la demanda.

## ➤ **Percepcions**

### ■ **La víctima/es i la seva família**

- ❑ Sensació de base: por o dolor (al·lot/a).
- ❑ Família: por o ràbia.
- ❑ Família amb model hiperprotector.
- ❑ O família en tensió.

- 
- **L'agressor i la seva família**
    - ❑ “No té un problema”. Visitant.
    - ❑ Sensació de base (al·lot): la ràbia o el plaer.
    - ❑ Pot haver benefici secundari per l'al·lot.
    - ❑ Pot tenir un altre problema encobert.



- ❑ Model de família democràtica-permissiva.
- ❑ O delegant.
- ❑ Falta de límits.
- ❑ Atencions excessives.
- ❑ Sensació de base (família): la por.

# Objectiu

- Prioritzar el de qui fa la demanda
- Dirigit a la víctima/es
- Que deixi de ser agredit/s
- Que es trobi integrat socialment

## Solucions intentades dels adults

- Cap a dos o més al·lots en conflicte recíproc:
  - ❑ Demanar que aturin o que raonin
  - ❑ Castigar-los
  - ❑ Implicar-los en activitats conjuntes
  - ❑ Ignorar-los
- Cap a l'al·lot *agressor*:
  - ❑ Intentar raonar
  - ❑ Amenaçar
  - ❑ Castigar amb poca constància
  - ❑ Parlar-ne freqüentment

---

- **Cap a l'al·lot *víctima*:**

- ❑ Les dues cares de la protecció.
- ❑ Dir-li què ha de fer.
- ❑ Acusacions (a l'agressor, a la família o a l'escola).
- ❑ Actuar enlloc de la víctima.
- ❑ Ignorar.

# Soluciones intentades del grup

- Sensació de base: por.
- No actuació.
- Benefici secundari: l'agressor com a cap de turc.
- Complicitat encoberta amb l'agressor.
- Demanda ajuda a l'adult.

# Solucions intentades de la víctima

- “La víctima hace al verdugo”.
- No actua (bloqueig).
- Cerca protecció de l'adult.
- S'aïlla socialment.

## Solucions intentades de l'agressor/s?

---

# La intervenció

[https://www.nfb.ca/film/bully\\_dance](https://www.nfb.ca/film/bully_dance)



# Estratègies bullying

## Al·lot víctima

- Evitar intervenció directa de l'adult.
- Observar.
- Actitud receptiva.
- Evitar dir-li què ha de fer.
- Enfortir la confiança en els seus recursos.
- Evitar l'aïllament social.



# Estratègies cap a la víctima

- Atenció oculta.
- El doble rol de l'observador i del defensor.
- Cercar excepcions. Lupa.
- Tècnica del “com si”.
- Tasca de predicció.
- Tècnica del “petó al nas”.
- Novel·la del trauma.
- Carta.

# La intervenció amb la família

## Cooperació

### La família de la víctima

- Actitud empàtica i receptiva
- Evitar donar missatge d'exageració
- Evitar qüestionar el problema
- Informar sobre les mesures que es prenen o prendran. Garantir protecció
- Evitar posició de jutges
- Evitar culpabilització

---

## OBJECTIUS

- Establir aliança família-escola
- Fomentar confiança en l'escola
- Evitar sobreprotecció de la família cap al seu fill
- Que fomentin autoconfiança en el fill

---

# ESTRATÈGIES

- Observar sense intervenir
- Por major
- Mantenir informació continuada
- Buscar excepcions: lupa imaginària
- Conjura del silenci

## La família de l'agressor

- Evitar culpabilització
- Tenir en compte la seva vergonya
- Reforçar col·laboració encara que sigui mínima
- Fomentar aliança família-escola

---

## OBJECTIU

- Que recolzi i reforci les mesures disciplinàries
- Evitar que protegeixin i justifiquin al fill
- Evitar la no actuació
- Que el facin responsable

# ESTRATÈGIES

- Donar missatge (anotació)
- Por major
- Buscar excepcions: beneficis secundaris

# Dirigida al grup

## Intervenció indirecta

- Programa sentir y pensar (infantil i primària 3-6 anys; 6-8 anys).
- Programa decideix (2n i 3r cicle primària).
- Programa de educación emocional para la prevención de la violencia (1r i 2n cicle eso).
- Projecte educatiu: L'insult. Conte Juul
- Projeccions: Dinner for two / Bully dance
- Activitats cooperatives



# Estratègies pel grup

- Atenció/regal ocult
- Assignar un rol d'observador
- Assignar un rol de defensor (a algú més gran/fort). Vèncer sense combatre.
- Racó dels conflictes (Tècnica disputa programada, Selekmann)
- El púlpit
- Mediació

# Estratègies.

## Conflictes entre dos o més al·lots

- Reestructuració del rol de l'adult com a pacificador
- Racó dels conflictes
- El púlpit
- Mediació
- Atenció oculta
- Cooperació davant d'un problema comú

# Estratègies.

## Al·lot agressor

- Evitar simetria.
- Aplicar mesures disciplinàries que contempla el centre.
- Prescripció paradoxal (amb variacions).
- Atenció oculta.
- Donar-li un càrrec important.
- Conjura del silenci.