

**Memòria del Servei  
d'Assessorament Psicològic a les  
Famílies  
CP Can Bril de Sencelles.  
Curs 2013-2014.**



Amb la present memòria, s'exposa quin format i característiques ha tingut el *Servei d'Atenció Psicològica a Famílies* de l'equip de treball *Es Calidoscopi* com a recurs del CP Can Bril de Sencelles durant el curs 2013-2014 i adreçat a les famílies del centre.

### ***Motius de consulta atesos***

Tenint en compte la nostra filosofia en l'atenció psicològica, el doble objectiu del Servei ha estat:

- *Atendre problemes que representin un obstacle per a l'adaptació psicològica dels nins i les seves famílies.*

- *Vetllar per una correcta detecció i evitar els aspectes innecessaris i contraproductius de l'etiquetatge diagnòstic.*

És ben conegut el fet que els problemes psicològics poden tornar obstacles significatius en el desenvolupament dels nins i adolescents. El comportament, el rendiment acadèmic, la socialització, els problemes amb els hàbits o els símptomes d'ansietat i estat d'ànim, són motius de consulta força freqüents en la nostra tasca d'atenció psicològica.

Des d'*Es Calidoscopi* som conscients de la responsabilitat ètica i professional que representa atendre'ls. L'efecte mediàtic i divulgatiu d'aquestes problemàtiques (dislèxia, hiperactivitat, negativisme desafiant, etc.) fa que la correcta detecció, evitant el sobrediagnòstic, sigui un punt clau en l'atenció a nins i famílies que els presenten.

De la nostra experiència professional també hem observat els efectes contraproductius de les etiquetes diagnòstiques i hem mirat de desenvolupar maneres d'evitar-les o emprar-les sense estigmatitzar els nins. Així, hem intentat formar-nos en tipus d'intervencions que impliquin la participació del nin només quan sigui necessària, veient que moltes vegades és totalment prescindible tot i ser el motiu de consulta, una problemàtica que ell presenta.

### ***Format de treball***

Per aquests motius el nostre *Servei d'Atenció Psicològica a les Famílies* és un recurs basat en la **intervenció indirecta**, és a dir: en l'assessorament als adults per a la resolució dels problemes que presenten els nins.

Aquest format, característic del model d'intervenció breu estratègica i altres models de la teràpia breu, pretén emprar la col·laboració dels pares com a principal recurs i eina d'intervenció. Això permet també, una brevetat en les intervencions i una freqüència moderada (normalment una sessió cada dues setmanes) que facilita l'eficiència dels tractaments i el treball de les famílies entre sessions.

El format de l'entrevista amb els pares que ens fan la consulta segueix sempre els punts següents:

- definició o redefinició del problema.
- plantejament d'un o diversos objectius.
- definir el què s'ha fet fins ara per mirar de resoldre-ho i l'efecte que ha tengut.



- proposta d'estratègia d'intervenció enfocada als objectius.

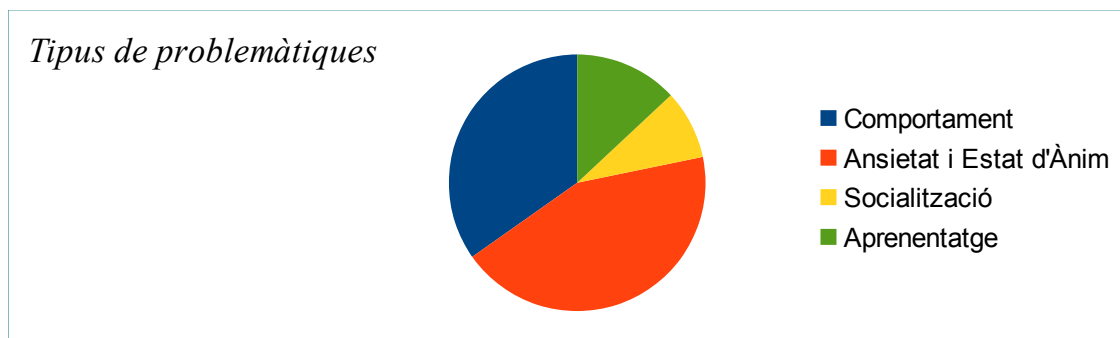
Els models de les teràpies breus de caire sistèmic i constructivista, faciliten un assessorament optimitzat i una feina concreta i focalitzada a la resolució dels problemes que els adults exposen. El fet d'intervenir amb objectius ben especificats i mitjançant la prescripció d'estratègies o tècniques seleccionades per a cada cas, és característic d'aquest tipus d'intervencions.

D'aquesta manera, considerem que mitjançant entrevistes breus (màxim de 30') és possible treballar de forma focalitzada i prescriptiva. Així, són els propis pares qui apliquen les eines, evitant d'aquesta manera, que el nin/a hagi d'assistir a teràpia i facilitant que els pares tinguin la sensació d'estar resolent de forma autònoma el problema". Aquest fet afavoreix una prevenció de recaigudes en la problemàtica i un bon pronòstic en la resolució d'aquestes sense consulta psicològica

### **Tipus de casos atesos**

En el transcurs del curs 2013-2014, des del *Servei d'Atenció Psicològica a les Famílies del CP Can Brill de Sencelles* s'han atès 22 casos. La distribució de les característiques dels casos ha estat la següent:

- Per **edats**, d'aquests 23 casos, 9 pertanyen a l'interval d'edat *de 3 a 6 anys*, 11 al de *7 a 9 anys* i 3 al de *10 a 12 anys*.
- Per **tipus de problemàtiques**, s'han atès 8 casos de problemes del comportament, 10 de problemes d'ansietat i estat d'ànim, 3 d'actitud cap a l'aprenentatge i 2 de problemes de socialització.



### **Avaluació de l'Eficiència del Servei**

Tot i ser conscients de la dificultat metodològica que implica l'avaluació d'un canvi en una problemàtica psicològica, en el context de la nostra intervenció hem considerat oportú dur a terme aquesta tasca mitjançant dos criteris o eines: les respostes sobre l'evolució del problema que els pares ens donen en l'entrevista i la **duració de la intervenció**. D'aquesta manera hem mesurat l'eficiència de les intervencions mitjançant *la pregunta de l'escala* (dins l'entrevista) i el nombre d'entrevistes realitzades per a cada cas.

*La pregunta de l'escala* és una valoració subjectiva sobre el grau de resolució del problema per part del mestre que ha portat a terme la intervenció. Com altres eines que considerem útils, l'hem extreta dels recursos que ofereixen les intervencions psicològiques centrades en la solució. Consisteix en plantejar la següent qüestió:



*“si 0 és l'estat del problema el dia que vas definir-lo com a tal i varem començar la intervenció i 10 és considerar-lo totalment resolt, en quin punt creus que estam actualment?”*

Amb aquesta pregunta també podem valorar quin % del problema hem resolt i planificar els passos a seguir per acabar d'assolir els objectius de la intervenció. També permet situar-nos d'una forma mesurable en la percepció del mestre que ha sol·licitat el nostre servei. És una mesura subjectiva però valuosa perquè està centrada en la percepció de la persona que identifica el problema i intervé per resoldre'l: els pares.

De les preguntes de l'escala extretes en la darrera sessió per a cada cas, s'obté una puntuació mitjana de **9,0**. Evidentment, per tenir en compte un criteri d'eficiència, aquesta valoració no pot anar separada del nombre de sessions o temps d'entrevista que s'ha empleat que a continuació valoram.

**El nombre d'entrevistes realitzades:** la mitjana d'entrevistes requerides per a cada cas ha estat de **3,4**. D'aquesta manera podem avaluar l'eficiència de les intervencions tenint en compte el % de problema que es considera resolt en relació al temps d'entrevistes realitzades. Tenint en compte la duració fixa de totes les entrevistes (30' cadascuna) podem concloure que el temps total d'entrevista ha estat d'una mitjà de **1 hora i 42 minuts** per a la intervenció de cada problema.

Per tant, mitjançant aquestes dues eines d'avaluació podem extreure que:

***En un temps mitjà d'entrevista de 1 hora i 42 minuts per a cada intervenció, els problemes han estat resolts en un percentatge mitjà de la seva totalitat del 90 % (pregunta per l'escala).***

### **Conclusions finals i valoracions**

En el transcurs de les sessions del *Servei d'Atenció Psicològica a les Famílies d'Es Calidoscopi* del curs 2013-2014 hem pogut seguir treballant amb la idea de fer possible un servei d'atenció considerablement àgil i eficient. En son un bon argument, els resultats de l'avaluació de l'eficàcia i l'eficiència de les intervencions portades a terme, valorades mitjançant el temps mitjà d'entrevista per a cada intervenció, i el percentatge mitjà del seu nivell de resolució. També hem vist com l'ús de *tasques per a casa* o prescripcions proposades als pares i mares, facilita l'actitud activa d'aquests en la resolució dels problemes dels fills.

Pel que fa a les tipologies dels motius de consulta, consideram que ha seguit una distribució bastant variada. Com és habitual en les consultes de psicologia infantil, els problemes de comportament, d'ansietat i estat d'ànim, han estat les problemàtiques ateses més freqüents.

També hem observat que pel que fa a la possibilitat de treballar amb pares i mestres simultàniament combinant aquest servei amb el *Servei d'Assessorament Psicològic al Centre Educatiu* (adreçat als mestres), ha representat una avantatja per a l'efectivitat de les intervencions. Comptar amb la percepció del professional de l'educació i la dels pares és



imprescindible en problemes d'aprenentatge però també facilita molt la nostra feina quan el problema de comportament, ansietat i estat d'ànim o socialització es dona tant en el context de la llar com l'escolar.

### ***Agraïments***

En darrer lloc, volem agrair la bona acceptació del servei per part de les famílies del centre. També volem donar les gràcies especialment a l'equip directiu. S'ha de tenir en compte que el funcionament d'entrevistes breus i la simultaneïtat amb el *Servei d'Assessorament Psicològic al Centre Educatiu* exigeix una organització força complexa i flexible. L'equip directiu ha fet possible aquesta organització, que representa un aspecte clau del Servei.

David Riera Riu  
*Psicòleg General Sanitari*  
*Especialista en infància i adolescència*  
nº col. B-1367  
[davidriera@escalidoscopi.net](mailto:davidriera@escalidoscopi.net)

