

**Memòria del Servei  
d'Assessorament Psicològic al  
Centre Educatiu  
CP Can Bril de Sencelles.  
Curs 2012-2013.**



La present memòria constitueix un instrument informatiu sobre l'experiència extreta de dur a terme el *Servei d'Assessorament Psicològic* de l'equip de treball *Es Calidoscopi* al CP Can Bril de Sencelles en el transcurs del curs escolar 2012-2013.

### **Motivació i Objectiu General**

En la nostra experiència de formació a mestres hem recollit la demanda per part dels equips educatius de poder comptar amb un assessorament per als casos de problemes psicològics dels alumnes durant el transcurs de tot el curs escolar i no solament durant la celebració de les nostres activitats de formatives.

Fruit d'aquesta sol·licitud hem dissenyat el nostre *Servei d'Assessorament Psicològic als Centres Educatius* que té com a objectiu principal promoure una **col·laboració ràpida i eficient** amb els professionals de l'educació per a que puguin trobar solucions efectives als problemes de **comportament, actitud cap a l'aprenentatge, socialització i ansietat i estat d'ànim** que presentin els seus alumnes dins el context escolar.

Després d'una breu experiència pilot durant els mesos de maig i juny del 2011, i la implantació del programa durant tot un curs escolar 2011-2012, aquest any hem dut a terme el servei un curs més. D'aquesta manera, cada curs pretenem treure conclusions més representatives sobre l'eficàcia i eficiència d'aquest servei Servei.

### **Metodologia**

A nivell metodològic, l'aspecte clau del nostre Servei és la **intervenció indirecta** amb nins. Aquest concepte fa referència a la modalitat terapèutica d'ajudar a resoldre els problemes psicològics en nins sense la participació directa d'aquests. Amb aquest format, pretenem estalviar-nos una sèrie d'inconvenients com l'innecessari etiquetatge diagnòstic, la constatació de que el mestre no ha pogut resoldre el problema exclusivament amb les seves actuacions o l'alteració imminent de la dinàmica del grup-classe si introduïm un altre professional que no sigui el propi mestre que ha fet la demanda. Tenim la convicció que es possible treballar en un format que permet estalviar-nos aquests obstacles i més, tenint en compte que en el context escolar, comptam amb la valuosa col·laboració de qui millor el coneix: el professional de l'educació, que torna el nostre "coterapeuta" per a dur a terme la intervenció.

Per portar a la pràctica aquest **concepte de treball**, consideram que la millor manera de proporcionar una bona eina d'assessorament/col·laboració, és fent feina en el propi centre (com ja hem fet en els cursos de formació) i durant l'horari lectiu (matins). D'aquesta forma, pretenem estar el més a prop possible dels problemes que es presenten, per poder-ne dissenyar un pla d'intervenció ben adaptat.

El format de l'entrevista amb el mestre que ens fa la consulta segueix sempre els punts següents:

- definició o redefinició del problema.
- plantejament d'un o diversos objectius.
- definir el què s'ha fet fins ara per mirar de resoldre-ho i l'efecte que ha tengut.
- proposta d'estratègia d'intervenció enfocada als objectius.



Els professionals d'Es Calidoscopi estam formats en tipus d'intervencions breus de caire sistèmic i constructivista, fet que facilita un assessorament optimitzat i una feina concreta i focalitzada a la resolució dels problemes que els professionals de l'educació exposen. El fet d'intervenir amb objectius ben especificats i mitjançant la prescripció d'estratègies o tècniques seleccionades per a cada cas, és característic d'aquest tipus d'intervencions.

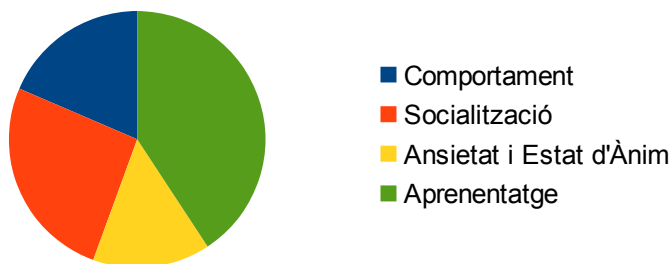
D'aquesta manera, consideram que mitjançant entrevistes breus és possible treballar de forma focalitzada i prescriptiva, per a que el propi professional de l'educació dugui a terme la seva intervenció, sota la nostra supervisió o col·laboració. Així, és el propi mestre qui aplica les eines, evitant d'aquesta manera que altres professionals com el propi psicòleg del Servei hagin d'intervenir directament.

### Tipus de casos atesos

En el transcurs del curs 2012-2013, des del Servei d'Assessorament s'han atès 27 casos. La distribució de les característiques dels casos ha estat la següent:

- Per **cicles**, d'aquests 27 casos, 3 pertanyen a educació infantil, 16 a primer cicle d'educació primària, 7 a segon cicle d'educació primària i 1 a tercer cicle d'educació primària.
- Per **tipus de problemàtiques**, s'han atès 5 casos de problemes del comportament, 11 d'actitud cap a l'aprenentatge, 7 de problemes de socialització i 4 de problemes d'ansietat i estat d'ànim.

Tipus de problemàtiques



### Avaluació de l'Eficiència del Servei

Tot i ser conscients de la dificultat metodològica que implica l'avaluació d'un canvi en una problemàtica psicològica, en el context de la nostra intervenció hem considerat oportú dur a terme aquesta tasca mitjançant dos criteris o eines: les respostes sobre l'evolució del problema que el mestre ens dona en l'entrevista i la **duració de la intervenció**. D'aquesta manera hem mesurat l'eficiència de les intervencions mitjançant *la pregunta de l'escala* (dins l'entrevista) i el nombre d'entrevistes realitzades per a cada cas.

*La pregunta de l'escala* és una valoració subjectiva sobre el grau de resolució del problema per part del mestre que ha portat a terme la intervenció. Com altres eines que consideram útils, l'hem extreta dels recursos que ofereixen les intervencions psicològiques centrades en la solució. Consisteix en plantejar la següent qüestió:

*“si 0 és l'estat del problema el dia que vas definir-lo com a tal i varem començar la intervenció i 10 és considerar-lo totalment resolt, en quin punt creus que estam actualment?”*

Amb aquesta pregunta també podem valorar quin % del problema hem resolt i planificar els passos a seguir per acabar d'assolir els objectius de la intervenció. També permet situar-nos



d'una forma mesurable en la percepció del mestre que ha sol·licitat el nostre servei. És una mesura subjectiva però valuosa perquè està centrada en la percepció del professional que identifica el problema i intervé per resoldre'l: el mestre.

De les preguntes de l'escala extretes en la darrera sessió per a cada cas, s'obté una puntuació mitjana de **7,3**. Evidentment, per tenir en compte un criteri d'eficiència, aquesta valoració no pot anar separada del nombre de sessions o temps d'entrevista que s'ha empleat que a continuació valoram.

**El nombre d'entrevistes realitzades:** la mitjana d'entrevistes requerides per a cada cas ha estat de **6,83**. D'aquesta manera podem avaluar l'eficiència de les intervencions tenint en compte el % de problema que es considera resolt en relació al temps d'entrevistes realitzades. Tenint en compte la duració fixa de totes les entrevistes (15' cadascuna) podem concloure que el temps total d'entrevista ha estat d'una mitjà de **1 hora i 42 minuts** per a la intervenció de cada problema.

Per tant, mitjançant aquestes dues eines d'avaluació podem extreure que:

**En un temps mitjà d'entrevista d'1 hora i 42 minuts per a cada intervenció, els problemes han estat resolts en un percentatge mitjà de la seva totalitat del 73 % (pregunta per l'escala).**

### **Conclusions finals i valoracions**

En el transcurs de les sessions del *Servei d'Assessorament Psicològic d'Es Calidoscopi* del curs 2012-2013 hem seguit amb la metodologia de col·laboració ràpida i eficient amb els professionals de l'educació per resoldre els problemes psicològics dels alumnes ja implantada en cursos anteriors. Seguim veient vist com aquesta tasca pot ser considerablement àgil si es segueix una estructura de treball definida. Continuem considerant que és important donar rellevància a la intervenció pròpia del mestre i que representa un avantatge important l'ús de **prescripcions**, per a que sigui ell mateix qui les posi en pràctica.

D'aquesta manera el professional de l'educació es fa seva la intervenció i vetlla pel manteniment dels resultats, creiem que d'una forma més efectiva que amb una intervenció directa del psicòleg. Per aquest motiu, podem corroborar que el format d'intervenció indirecta segueix resultant una bona forma d'implicar el mestre en el procés d'intervenció, que passa a ser un descobriment compartit d'eines i cooperació continuada

**Durant aquest curs, també hem seguit observant el fet que en diverses problemàtiques els propis professionals de l'educació decidien sense consultar al Servei, quin tipus d'estratègia aplicar després d'haver-ho fet anteriorment amb un problema i mecanisme similars. Per nosaltres aquest fet és especialment significatiu, ja que recolza la idea de l'assessorament com a part del procés de formació, mitjançant la supervisió de casos. D'aquesta forma podem considerar que**



el professional de l'educació ha arribat en determinants tipus de casos i problemàtiques, al final del continu *formació* → *supervisió* → *intervenció autònoma del mestre*.

També consideram oportú, destacar l'interès dels professionals del centre per fer ús del Servei amb un motiu de consulta que no ha estat especialment centrat en els problemes de comportament. De fet, aquest curs, la tipologia de motius de consulta ha estat més variada entre els 4 tipus: *ansietat i estat d'ànim, comportament, actitud cap a l'aprenentatge i socialització*. Podem interpretar aquest fet com una preocupació general pels aspectes que impliquen l'educació del nin i no només pels que interfereixen el funcionament del grup.

Pel que fa a l'eficàcia i l'eficiència de les intervencions portades a terme en el curs 201-2013, les hem valorat mitjançant el temps total d'entrevista amb els mestres (1 hora 42' per cas) i el % de resolució del problema (73). Seguim corroborant per tant, que el servei ha representat una eina que ha permès millorar i resoldre en bona part, problemàtiques psicològiques dels alumnes del centre, amb una breu dedicació exclusiva del mestre (el temps de les entrevistes) i sense interferir de forma significativa en les dinàmiques del grup-classe i el centre.

### ***Agraïments***

En darrer lloc, volem agrair la participació activa i col·laboració intensa de l'equip de mestres, que ha sabut acceptar sense impediments noves eines per a la seva feina. També volem donar gràcies a l'equip directiu, que a més de donar suport, ha vetllat per la correcta organització i funcionament del Servei.

David Riera Riu  
Psicòleg General Sanitari  
Especialista en infància i adolescència  
nº col. B-1367  
[davidriera@escalidoscopi.net](mailto:davidriera@escalidoscopi.net)

