



Recursos actuals d'inserció sociolaboral per a persones amb discapacitat.

Programes i accions formatives per a persones amb discapacitat.

Lurdes Florit,
Març 2018

SERVEI DE SUPORT I ACOMPANYAMENT A L'OCUPACIÓ



El programa PIL. El seu manteniment depèn de la convocatòria anual publicada pel SOIB; cofinançada en un 50% pel FSE. En aquest hi ha vinculats 5 tècnics d'inserció.

El programa INCORPORA. El seu manteniment depèn de l'Obra Social La Caixa. Es renova anualment. En aquest hi ha vinculat 1 tècnic d'inserció.

S'han d'entendre com un servei que realitza **processos d'acompanyament i d'ajuda individual i personalitzada**, integrant diferents actuacions, amb **l'objectiu final d'incorporar-se al mercat de treball de manera regular.**

A qui va destinat?

A persones amb discapacitat reconeguda (33%), inscrites en el SOIB



DERIVADES

PQIE

Centres educatius

Centre Base

Serveis Socials

SOIB i Serveis

col·laboradors



COL·LECTIU BENEFICIARI

Diagnosticades d'alguna malaltia, síndrome o deficiència:

Física: Lesió o disfuncionalitat d'alguna part del cos

Sensorial: deficiència visual o auditiva

Psíquica: discapacitat intel·lectual, retard maduratiu, trastorn cognitiu

Malaltia Mental: persones afectades d'una malaltia mental, esquizofrènia, trastorn depressiu, trastorn bipolar,...

QUÈ OFERIM ?

Diagnòstic socio-laboral

**Abordar aspectes personals
i socials**

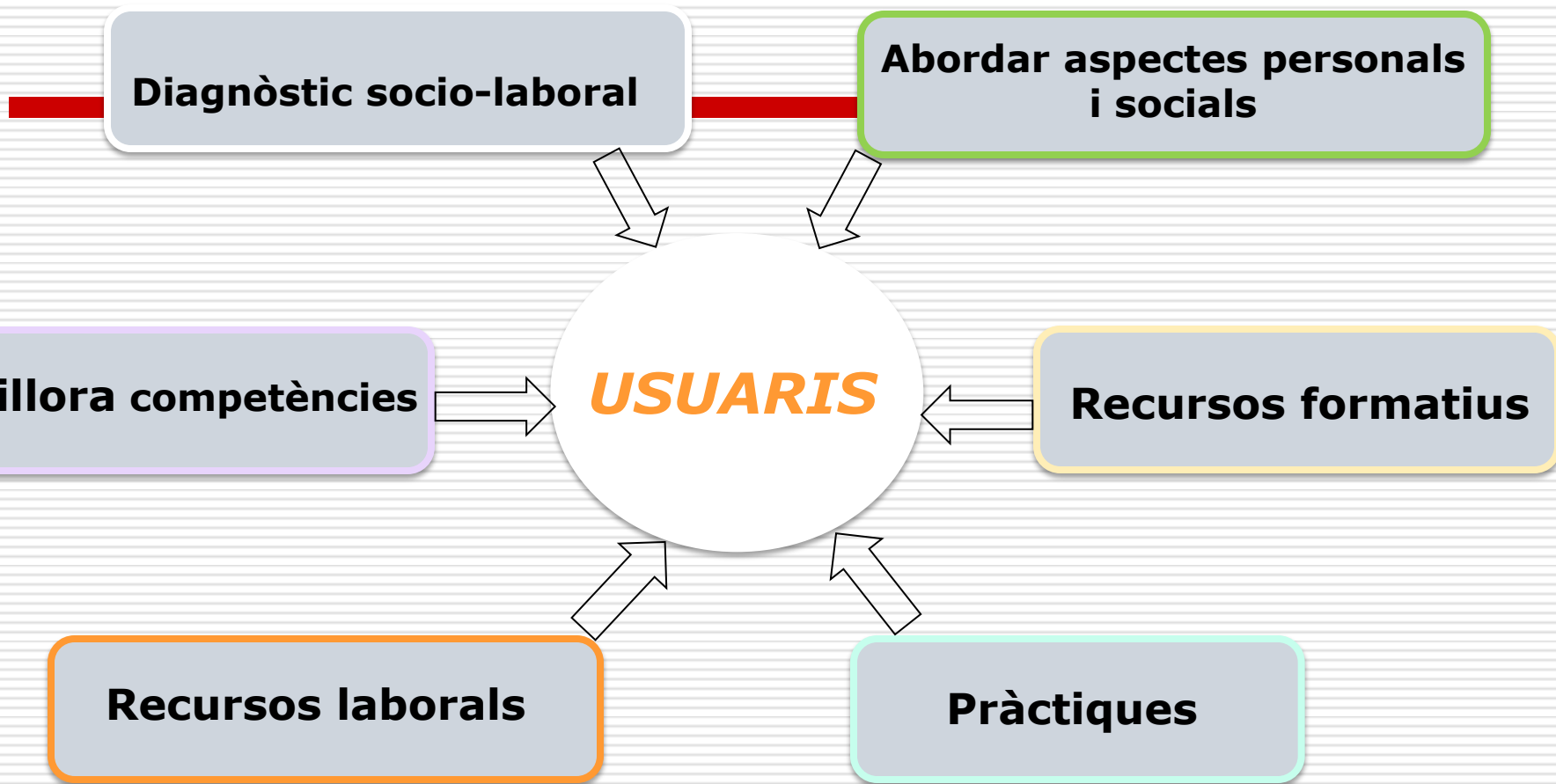
Millora competències

USUARIS

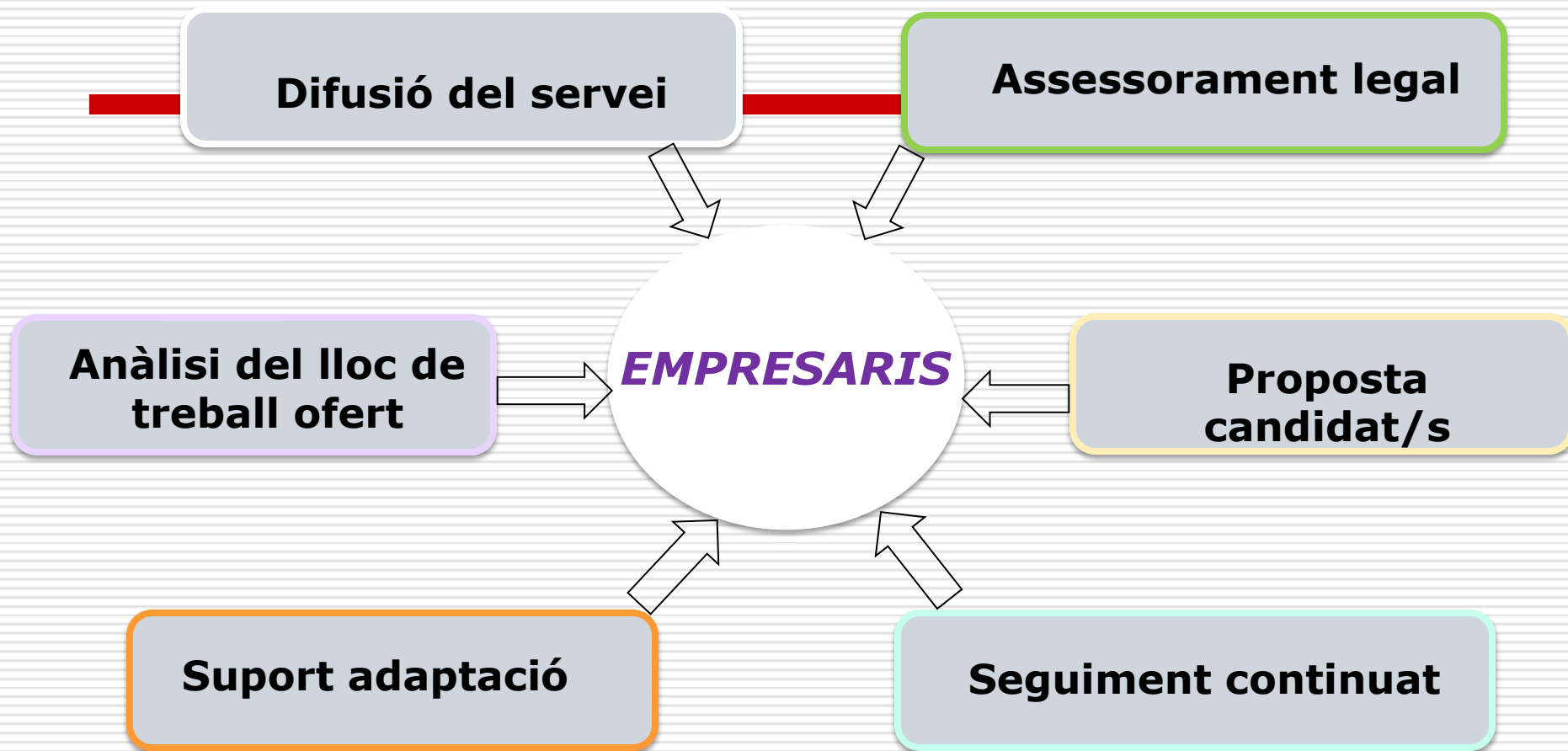
Recursos formatius

Recursos laborals

Pràctiques



QUÈ OFERIM ?



PUNTS D'ATENCIÓ

CIUTADELLA

Av. Palma de Mallorca, 1

MAÓ

Av. Vives Llull, 152

ALAIOR

Centre de Serveis Socials Santa Rita

ES MERCADAL- MIGJORN- FERRERIES

Centres de Salut

Quin és el perfil professional del tècnic d'inserció?

**Diplomats en ciències
socials i humanitàries**

**Prospector del
mercat laboral**

**Orientador
Intermediador**

**Formador en
competències
bàsiques i
transversals**

**Tècnic de suport
en el centre formatiu
en el lloc de treball**



BONES PRÀCTIQUES

APLICADES ALS RECURSOS LABORALS

**OBSERVAR
ANALITZAR**

**IDENTIFICAR
ELS PERFILS MÉS
DEMANATS**

ALIANCES
Empreses
Organitzacions
Administracions

**JORNADES
DIFUSIÓ ALS
MITJANS**

**PARTICIPACIÓ
DELS EMPRESARIS**

**ACTES
RECONeixEMENT**

BONES PRÀCTIQUES

IDENTIFICAR ELS PERFILS MÉS DEMANATS

**Ajudants
de cuina**

**Peons
agrícoles**

**Neteja
interiors**

**Ajudants
de bufet**

**Auxiliars
de recepció
Porteria**

**Operaris
d'indústria**

**Auxiliars
administratius**

**Dependent
Reposició**

**Operaris de
serveis**

BONES PRÀCTIQUES



CAEB: Acte de difusió destinat a les empreses

BONES PRÀCTIQUES



Hotel Carlos III: Acte de difusió destinat a les empreses

BONES PRÀCTIQUES



Visita guiada a l'Hotel Capri de Maó amb la tècnica de recursos humans

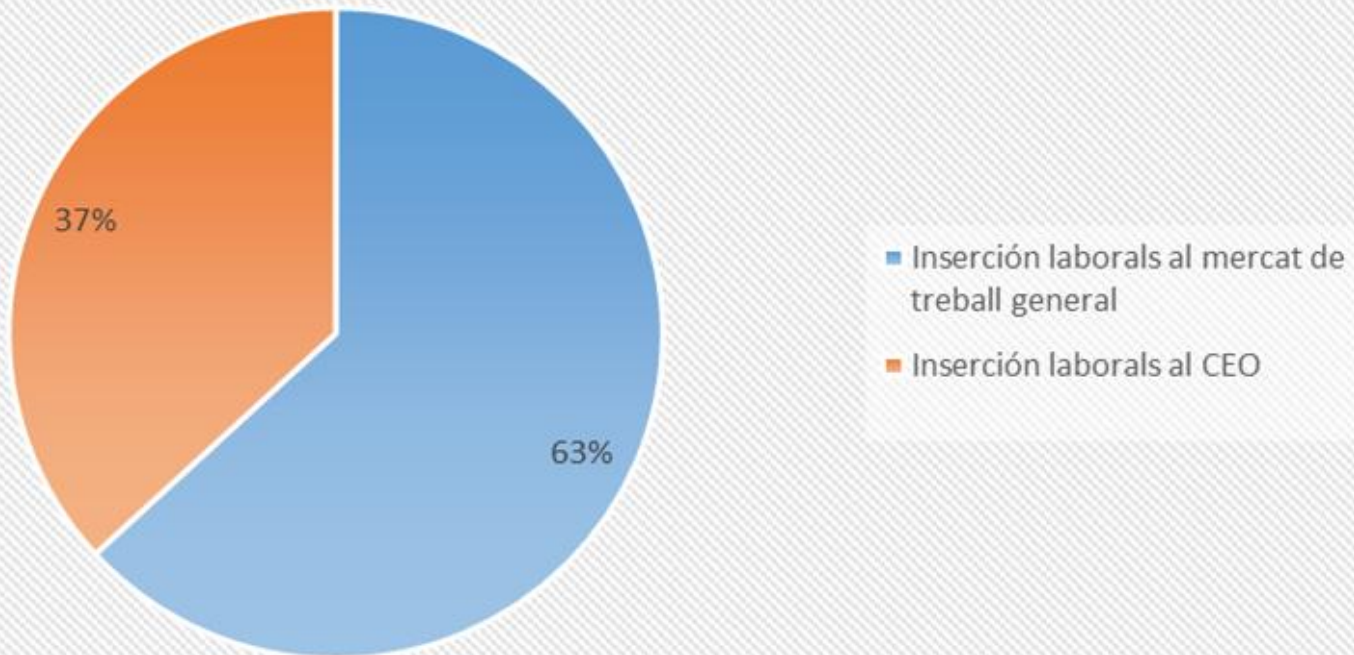
BONES PRÀCTIQUES



Acte de la 10^a edició dels Premis Incorpora a les empreses col·laboradores de les Illes Balears

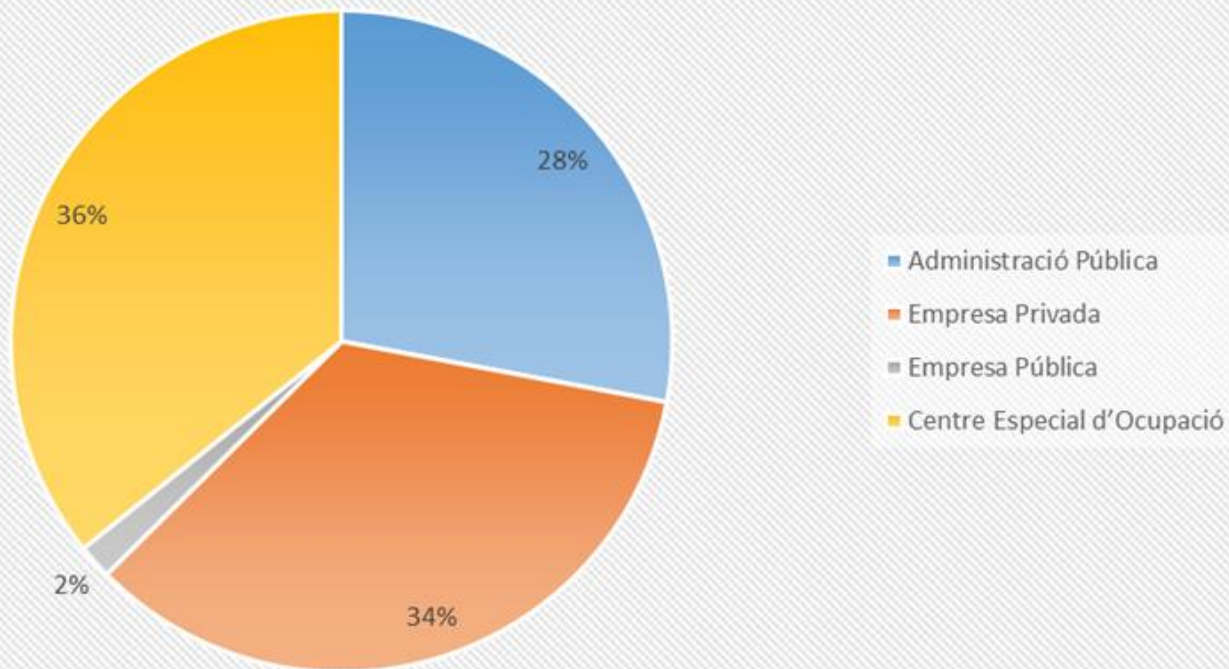
RESULTATS GENERALS A NIVELL D'INSERCIÓ LABORAL

Insercions laborals segons tipus de empresa



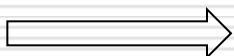
RESULTATS GENERALS A NIVELL D'INSERCIÓ LABORAL

EMPRESSES ON HI HA HAGUT CONTRACTACIÓ, SEGONS
NATURESA EMPRESA



CENTRE ESPECIAL D'OCUPACIÓ

**EMPRESA DE
TREBALL
PROTEGIT
(86% discap.)**



Realitzar un **treball productiu** amb la finalitat d'assegurar un lloc de treball remunerat, prestar **serveis d'ajustament personal i social** i al mateix temps ser un **mitja d'integració al règim de treball normal a persones amb discapacitat** que presenten dificultats especials per a la seva inserció laboral.

☐ DEPARTAMENTS DEL CEO DE FUNDACIÓ:



- ☐ **Lligall Art Gràfic:** és una impremta de disseny i enquadernació.



- ☐ **EcoVerd:** és un servei de jardineria, petites obres, neteja, recuperació i manteniment d'espais naturals.

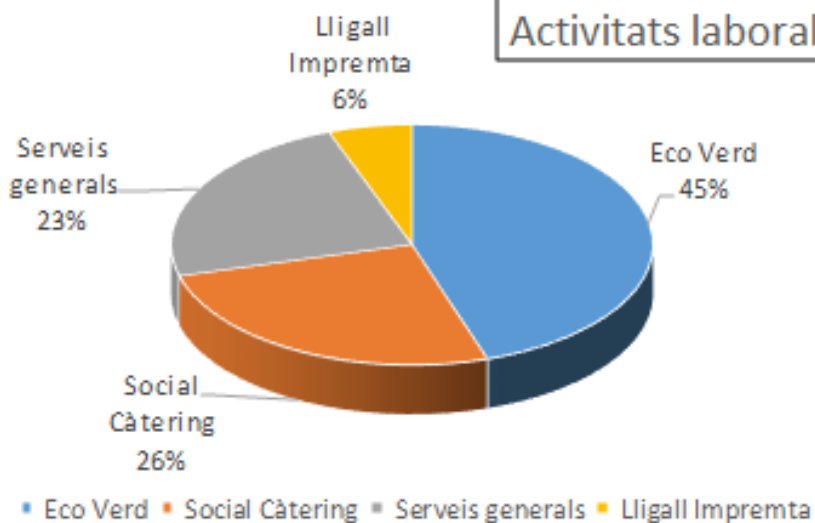


- ☐ **Social Càtering:** és un servei de cuina que elabora menús per cobrir les necessitats de les persones ateses per serveis socials i centres socio assistencials.

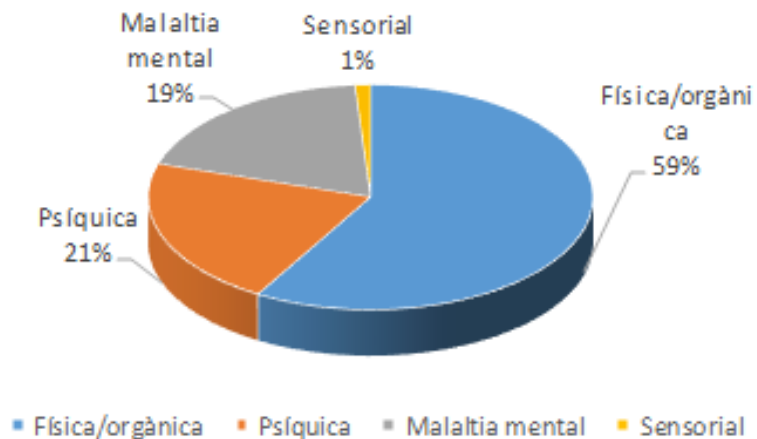
PERFIL DELS TREBALLADORS DEL CEO

103 treballadors, 89 amb discapacitat

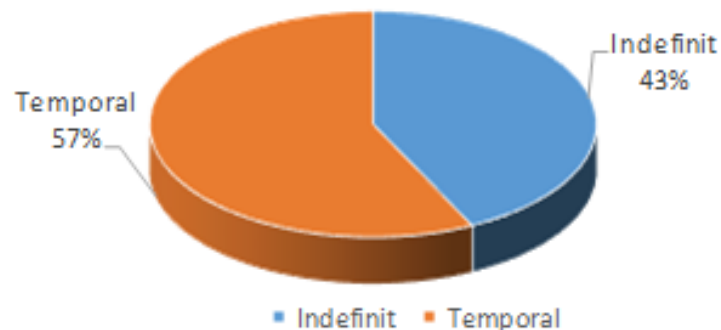
Activitats laborals



Tipus de discapacitat dels treballadors



Tipus de contracte



BONES PRÀCTIQUES

RECURSOS FORMATIUS PROPIS

Donar preferència a les qualificacions professionals que responen a les demandes del mercat laboral.

Identificar les noves sortides professionals tendències i els sectors emergents.

Tenir en compte les característiques del col·lectiu: baixos nivells educatius, poca experiència laboral, condicionants.

No especialitzar-se en una formació concreta i oferir una oferta variada en els anys.

Dissenyar cursos de forma compartida amb les empreses. Què pot aportar l'empresa? Què pot aportar la nostra entitat?
La formació teòrica es fa en ambient real de feina.

Combinar mòduls de capacitació tècnica, mòduls complementaris i mòduls de pràctiques.

CURSOS " A MIDA " IMPARTITS DES DEL SERVEI

CUINA

Operacions bàsiques de cuina. Certificat de professionalitat, subvencionat pel SOIB, 375 hores

Empreses participants: Social Càtering, All i Julivert, Arce Tribaldos, Asador Molí des Comte, Vacances Menorca, Sagitario Playa, La única de Can Senyalet.

JARDINERIA

Activitats Auxiliars de Jardineria. Subvencionat per Leader Menorca, 1.000 hores

Empreses participants: EcoVerd, Ajuntaments, Es Garrigó, Finca can Perelleta, Golf Son Saura, Finca municipal Es Pinaret.

NTIC

Noves Tecnologies Informació i Comunicació. Subvencionat per Leader Menorca, 600 hores

Empreses participants: Interiorisme Ciutadella, Clínica Salus Menorca, Triay Mesquida Assessors, Antonio Gomila, Cluck Informàtica, Hialsa

ÀMBIT HOTELER

Ajudant de recepció / ajudant de bufet i menjador. Subvenció per Obra Social La Caixa, 300 hores

Empreses participants: Artiem Fresh People, Hotel Sol Falcó (cadena Melià), Vacances Menorca (Hotel Blanc Palace), Seth Hotels Hotel Royal Son Bou.

CURSOS " A MIDA" IMPARTITS DES DEL SERVEI



*Curs d'Operacions Bàsiques de Cuina al Social
Càtering. Edició SOIB vulnerables. 375h (2012)*

CURSOS " A MIDA" IMPARTITS DES DEL SERVEI



*Curs d'Operacions Bàsiques de Jardineria. Edició
Leader Menorca, 1.000h (2014)*

CURSOS " A MIDA" IMPARTITS DES DEL SERVEI



*Curs d'Ajudant de menjador / Ajudant de recepció.
Edició Incorpora La Caixa. 300h (2017)*

PRÀCTIQUES "NO LABORALS" A LES EMPRESES

Constitueixen un mitjà d'observació de les capacitats i competències de la persona. Un mitjà de formació i d'entrenament en situació real. Permeten itineraris formatius genèrics. Punt d'entrada en el món laboral.

ESTADES DE PRÀCTIQUES

A TRAVÉS DEL SERVEI D'OCUPACIÓ (PIL), EN EL MARC DEL SOB. 100 HORES

A TRAVÉS DELS CURSOS DE FORMACIÓ ESPECÍFICS, DE DURADA VARIABLE

A TRAVÉS DEL CONVENI AMB FUNDACIÓ KONECTA, A TEMPS INDETERMINAT

BONES PRÀCTIQUES

RECURSOS FORMATIUS SOIB

Especialitats formatives conduents a certificats de professionalitat, de nivell 1. Inclou mòdul de pràctiques en centre de treball.

Especialitats formatives corresponents a competències clau, per accedir a certificats de professionalitat de nivell 2.

Cursos per a col·lectius vulnerables, oferts des dels propis Serveis d'Inserció Laboral específics.

Formació DUAL SOIB estratègica a centres propis. Contracte per a la formació i l'aprenentatge. 6 a 1 any.

Formació DUAL SOIB Vulnerables. Contracte per a la formació i l'aprenentatge. 3 anys.

EXEMPLES D'ESPECIALITATS FORMATIVES SOIB A MENORCA EN LES QUALS HI TENIM APUNTADES PERSONES AMB DISCAPACITAT BENEFICIÀRIES DEL SERVEI

RECURSOS FORMATIUS SOIB

Certificat de professionalitat, nivell 1. Operacions Bàsiques de càtering.

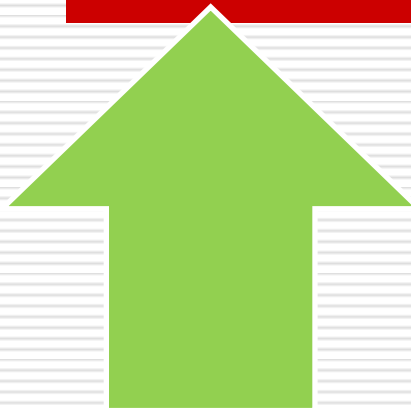
Certificat de professionalitat, nivell 1. Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals.

Certificat de professionalitat, nivell 2. Activitats administratives en la relació amb el client, per a col·lectius vulnerables.

Certificat de professionalitat, nivell 1. Operacions d'enregistrament i tractament de dades i documents.

Formació DUAL SOIB Aprenent Calçat

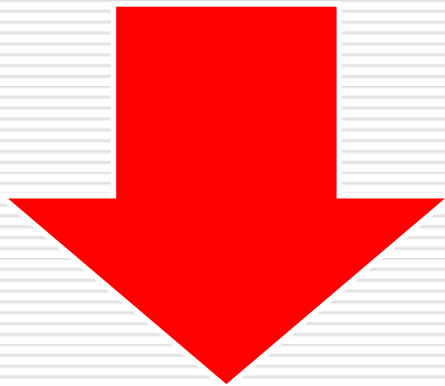
PROGRAMA FIOP I PLACES DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA



Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)

FIOP. Pla per a la Formació i la Integració en l'Ocupació de Persones amb Discapacitat. Adreçats a les persones amb interès per accedir a l'Administració pública.

Modalitats: cursos de reciclatge i actualització, cursos inicials per a persones en situació d'atur per a persones amb discap. física i per a persones amb discapacitats mitjanes (FIOP-DIM)



ACCÉS ADMINISTRACIÓ PÚBLICA:

Reserva del 7% de places destinades a persones amb discapacitat.

2% per a persones amb sordesa perlocutiva i discapacitat intel·lectual.
Categories nivell E.

5% per la resta de discapacitats.

ALIANCES AMB ENTITATS SOCIALS

QUIÉNES SOMOS

- + 1000** ORGANIZACIONES SOCIALES
- 76** EMPRESAS / FUNDACIONES EMPRESARIALES
- 15** ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



QUÉ HACEMOS

Cocreamos **SOLUCIONES DIGITALES**, ofrecidas de forma gratuita como SaaS desde una plataforma alojada en la nube de Accenture, para mejorar las oportunidades de empleo de los colectivos en situación de especial vulnerabilidad



ALIANCES AMB ENTITATS SOCIALS

- ❑ Fòrum de participació: La Taula per a la inserció laboral de persones amb discapacitat amb necessitat de suport (Illes Balears)



REPTES DE FUTUR

POSSIBILITATS



Instal·lacions formatives

Serveis
especialitzats de
formació i
acompanyament
a l'ocupació

Centre
Especial
d'Ocupació

**Diversificar l'activitat productiva del CEO.
Qualificar professionalment a les persones demandants.
Optimitzar els mètodes de participació de les empreses.
Continuar amb la diversificació de l'oferta formativa específica.
Implantar formació dual.
Aliances amb entitats finançadores.**