

JUNTA ARBITRAL DEL TRANSPORT - ESCRIT DE RECLAMACIÓ

PERSONA INTERESSADA

Nom: DNI/CIF:
Domicili: Localitat:
CP: A/e: Telèfon:

REPRESENTANT

Nom: DNI/CIF:
Domicili: Localitat:
CP: A/e: Telèfon:

FORMUL UNA RECLAMACIÓ CONTRA

Nom: DNI/CIF:
Domicili: Localitat:
CP: A/e: Telèfon:
Avaluació econòmica: €

FETS I FONAMENTS DE DRET (1)

PRETENSÍO CONCRETA QUE SOL·LICIT (2)

APORTACIÓ O PROPOSICIÓ DE PROVES (3)

Per tot això, sol·licit la intervenció d'aquesta Junta Arbitral en defensa dels drets lesionats.

| | |
|-------------|----------------------|
| DATA | |
| Localitat: | <input type="text"/> |
| Data: | <input type="text"/> |

| |
|----------------------|
| SIGNATURA |
| <input type="text"/> |

(1) Resumir les circumstàncies que han donat lloc a la reclamació, amb indicació del tipus de transport, origen i destinació, anomalies ocorregudes i valoració dels danys o preu reclamat, amb indicació de la carta de transport o documentació de la mercaderia, així com les disposicions legals que es considerin oportunes.

(2) Detall de la petició concreta sobre el pronunciament de la qual s'instà la Junta Arbitral del Transport de Mallorca.

(3) Contracte, condicions generals del contracte, factures, peritatges, etc.

Si els espais (1), (2) i (3) són insuficients es poden adjuntar fulls com a continuació de la reclamació, els quals han d'anar signats per la persona interessada.

Juntament amb l'escrit de reclamació s'han d'aportar fotocòpies acarades de la documentació relacionada, el DNI i les escriptures de constitució i apoderament de l'empresa, o escrit de delegació si actua en representació d'una altra persona.

Informació sobre protecció de dades personals

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que conté aquest formulari.

Finalitat del tractament i base jurídica: tramitació de reclamacions davant la Junta Arbitral del Transport de Mallorca d'acord amb el que preveu la Llei 16/1987 de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres, modificada per la Llei 29/2003, de 8 d'octubre, i el Reial Decret 1211/1990, de 28 de setembre.

Responsable del tractament: Direcció General de Mobilitat i Transports.

Destinatari de les dades personals: no se cediran les dades personals a tercers, tret que hi hagi obligació legal o interès legítim d'acord amb el RGPD.

Termini de conservació de les dades personals: durant el període de 10 anys des de la interposició de la reclamació. És aplicable el que preveu la normativa d'arxius i documentació.

Exercici de drets i reclamacions: la persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirar el consentiment, si n'és el cas, en els termes que estableix el RGPD) davant el responsable del tractament esmentat abans, mitjançant el procediment «Sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals», previst en la seu electrònica de la CAIB (<https://www.caib.es/seucaib/ca/200/persones/>).

Amb posterioritat a la resposta del responsable o al fet que no hi hagi resposta en el termini d'un mes, pot presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

Delegació de Protecció de Dades: la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la CAIB té la seu a la Conselleria de Presidència (passeig de Sagrera, 2, 07012 Palma).

Adreça electrònica de contacte: protecciondades@dgd.caib.es.

Per contactar amb la Junta Arbitral del Transport de Mallorca

C/ d'Eusebi Estada, 28 , 2n - 07004 Palma

Tel. 971 17 70 00 ext. 69925 - transportssancions@dgmobil.caib.es