



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I OFICINA DEFENSOR
B USUARIS SISTEMA
/ SANITARI PÚBLIC
ILLES BALEARS

Sra. Patrícia Gómez i Picard
Consellera de Salut i Consum de les Illes
Balears
Plaça d'Espanya, 9
07002 Palma

Benvolguda Senyora,

Hem rebut en aquesta Oficina una queixa d'una usuària referent a l'absència de transport nocturn a l'Hospital de Manacor. La situació es va produir quan el seu fill, menor d'edat, i ella varen ser traslladats amb ambulància des del centre de salut del lloc on viuen fins a urgències de l'Hospital de Manacor. Era a la nit quan, una vegada atès el pacient, li varen donar l'alta d'urgències, horari en el qual no hi ha transport públic per tornar al seu poble. Com els usuaris no tenien prevista aquesta situació, no disposaven de recursos per al seu retorn.

A vegades una queixa fa reflexionar sobre problemes més generals i és el que ha succeït en aquesta ocasió.

Els hospitals són centres amb un gran moviment de persones, siguin treballadors o pacients. Per tant, les comunicacions viàries amb transport públic o privat són factors que es contemplen des d'abans de la construcció i tenen rellevància en el funcionament habitual del centre.

Pel que fa als serveis de transport públic que arriben fins a l'Hospital són imprescindibles per donar facilitat d'accés i de sortida als usuaris des dels diferents barris o nuclis de població de l'àrea atesa. És cert que l'horari i la freqüència han d'estar d'acord amb l'afluència de públic, encara que cal tenir en compte que el servei d'urgències roman sempre obert i que el transport sanitari és exclusiu per les situacions urgents o aquelles que estiguin contemplades en la seva guia (Guia sobre la prestació de transport sanitari no urgent. Prescripció i coordinació).



En la societat actual, pensam primer de tot en la utilització del cotxe propi o individual per qualsevol desplaçament, però hi ha persones que no disposen de vehicle o no en poden fer ús per limitacions físiques o per falta de recursos. Per altra banda, es considera que l'ús del transport públic és preferible des del punt de vista mediambiental i econòmic.

És clar que el transport públic dels hospitals no és una competència directa de la Conselleria de Sanitat i Consum. Ni tan sols d'altra entitat o institució en exclusiva, encara que és important per l'atenció global i humanitzada del pacient. Per tant, són fonamentals els criteris que valoren les institucions implicades per atendre les necessitats de la població en els seus desplaçaments.

En aquest cas concret, l'Hospital de Manacor proporciona els serveis de salut de la sanitat pública als nuclis de població que conformen el Sector de Llevant de Mallorca, incloses les urgències. Aquesta activitat suposa uns desplaçaments entre els diferents pobles i l'hospital que no estan prou coberts pel transport públic.

Per altra banda, els principis de l'Hospital de Manacor manifesten el compromís ètic d'oferir una assistència sanitària humanitzada i personalitzada als pacients i als seus acompanyants.

També cal considerar que està prevista una important obra d'ampliació i millora de l'Hospital en els pròxims anys que pot afectar les comunicacions viàries i els transports.

Per totes les circumstàncies exposades, recomanem:

- 1) Presentar les necessitats de transport públic dels usuaris a les institucions i entitats que el gestionin.
- 2) Introduir en les millores de l'Hospital de Manacor, un pla de transport adient amb les necessitats de la distribució poblacional dels usuaris.

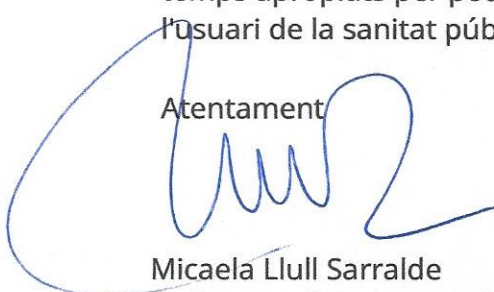


G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I OFICINA DEFENSOR
B USUARIS SISTEMA
/ SANITARI PÚBLIC
ILLES BALEARIS

3) Preveure la necessitat que l'Hospital disposi de transport públic a la nit, atès la continuïtat del servei d'urgències, la distància als diferents nuclis de població i els problemes que la seva absència pot significar per alguns usuaris.

Confiam que aquestes recomanacions siguin tengudes en compte en els llocs i temps apropiats per poder induir una millora dels serveis públics i de l'atenció a l'usuari de la sanitat pública.

Atentament



Micaela Llull Sarralde

Defensora dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic

Palma, 22 d'octubre del 2021