



Sra. Manuela García Romero
Consellera de Salut i Consum
Plaça d'Espanya, 9
07002 Palma

Document: recomanació
DIR3: A04038953

Assumpte: recomanació infiltracions ràpides

L'Oficina del Defensor dels Usuaris ha rebut el suggeriment d'un usuari relatiu a la demora per una infiltració de genoll. El temps d'espera li ha suposat que el dolor i la limitació funcional es prolongassin fins que se li va administrar el tractament proposat.

En el cas concret, l'usuari va ser visitat pel metge de família, el qual li va demanar una radiografia del genoll. Amb els resultats, el va derivar al Servei de Traumatologia. En aquest Servei el van visitar sense demora valorable i li van indicar la infiltració del genoll. És en aquest moment en què es va produir una demora de sis mesos fins a la consulta de durada escassa en què li aplicaren la infiltració, amb la qual va notar una millora clara. L'usuari havia reclamat abans per la dilatada espera. També indica que en una altra ocasió el metge de família li havia administrat una infiltració a l'espatlla, amb bons resultats i sense demores.

En el Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del sistema nacional de salut i el procediment per a la seva actualització, s'inclouen les infiltracions entre els procediments diagnòstics i terapèutics que es poden prescriure i dur a terme, si escau, des de l'atenció primària en coordinació amb l'atenció especialitzada, d'acord amb la prioritització i els protocols de cada servei de salut.

La infiltració té la finalitat de reduir o calmar el mal i és un mètode mínimament invasiu, sense cirurgia, que consisteix en la injecció d'un medicament o substància directament a la zona afectada. Els medicaments infiltrats, d'eficàcia clínica provada, poden alleugerir el malestar dels pacients i ajudar a fer que recuperin o millorin la seva qualitat de vida. La infiltració evita els efectes sistèmics adversos dels fàrmacs administrats per via oral o intramuscular. És un procediment senzill,

sense cirurgia i amb escasses complicacions. No requereix una analítica prèvia o dejuni i possibilita l'alta immediata.

Una tècnica amb aquestes característiques permet alleujar ràpidament i sense costos excessius el dolor i la limitació funcional produïda per algunes patologies concretes, a més de millorar la qualitat de vida i la mobilitat del pacient, encara que puguin ser necessaris altres tipus de tractaments posteriors. En moltes ocasions, la infiltració es pot fer en el centre de salut mateix, una vegada que s'ha fet el diagnòstic i la indicació adequada, i sempre que aquesta prestació consti en la cartera de serveis del centre. La qualificació del metge de família que l'administra amb la preparació i l'equipament adequat pot resoldre el problema de manera ràpida i efectiva.

No obstant això, quan es considera que cal derivar el pacient a l'especialista, les llistes d'espera i moltes vegades les proves d'imatge prèvies produeixen un retard important en la consulta especialitzada i en l'aplicació del tractament. Tot allargament del temps repercuteix en el benestar del pacient en forma de dolor i limitació que es podrien evitar. També cal considerar que, de vegades, aquesta situació prolonga la incapacitat laboral temporal del pacient i produeix perjudicis socials i econòmics.

Per tot això, i amb vista a millorar l'efectivitat de l'atenció per als casos en què l'aplicació del tractament d'una infiltració és l'indicat i disminuir els temps d'espera per aplicar-los, faig les recomanacions següents:

1. Que es revisi el protocol per a l'administració d'infiltracions tant a l'atenció primària com a l'atenció especialitzada.
2. Que es millori el sistema de derivació entre l'atenció primària i l'atenció especialitzada per evitar que el tractament amb infiltracions es dilati innecessàriament en el temps.
3. Que, si es considera oportú, s'implementi el protocol revisat en els hospitals i centres d'atenció primària de la nostra comunitat.

Palma, en la data de la signatura electrònica

La defensora dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic

Micaela Llull Sarralde