Guia de salut laboral COVID-19 per a
NETEJA VIÀRIA I RECOLLIDA DE RESIDUS
ÍNDICE

I. Introducció
II. Rèquestari previ d'incorporació al lloc de treball
III. Mesures preventives sanitàries que han d'adoptar les empreses
   1. Protocolos d'actuació i mesures generals
   2. Informació i formació
   3. Distància de seguretat
   4. Mesures d'higiene individual
   5. Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment
   6. Cas de sospita de contagi
      6.1. Sospita de contagi en el centre de treball
      6.2. Sospita de contagi d'un treballador en el seu domicili
   7. Persones treballadores especialment sensibles
   8. Mesures preventives sanitàries en els desplaçaments
IV. Mesures higièniques de protecció individual
V. Recollida de bossa amb la fracció resta
VI. Gestió de residus en contacte amb COVID-19 procedents d'hospitals, ambulàncies, centres de salut, laboratoris, residències sociosanitàries, etc.
VII. Decàleg de mesures preventives sanitàries que han d'adoptar els treballadors
VIII. Annex. Rèquestari
I. Introducció

La COVID-19 (SARS-CoV-2) és una malaltia causada per un virus nou, desconegut anteriorment en la patologia humana, que pertany a la família Coronaviridae (coronavirus).

Segons la informació de què es disposa, es transmet de persona a persona per via respiratòria, a través de les gotes respiratòries de més de cinc micres, quan la persona infectada presenta simptomatologia, com ara febre, tos, sensació de manca d’aire, o bé a través del contacte amb secrecions de la persona infectada.

Respecte de l’evolució constant de la situació en relació amb la COVID-19 (SARS-CoV-2), es recomana visitar la pàgina del Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social actualitzada permanentment:


També és convenient revisar les informacions previstes a la pàgina web de la Conselleria de Salut i Consum de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears:


Atès que el contacte amb el virus pot afectar entorns sanitaris i no sanitaris, correspon a les empreses avaluar el risc d’exposició i seguir les recomanacions que emet el Servei de Prevenció, seguint les pautes i recomanacions formulades per les autoritats sanitàries.

Aquest document recull les mesures preventives enfront del contagi de COVID-19 que s’han d’establir de manera general per a l’activitat de neteja. Les mesures específiques segons la mena d’activitat realitzada s’establirán en un document a part, tot això, sens perjudici de l’obligació del compliment de les prescripcions establertes en les ordres ministerials publicades durant l’estat d’alarma.

II. Qüestionari previ d’incorporació al lloc de treball

Amb caràcter previ a la represa de l’activitat empresarial, les empreses han de facilitar a les treballadores i als treballadors el «Qüestionari previ a la incorporació per a treballadors» (que s’adjunta com a annex). La informació ha de ser tramesa als serveis de prevenció de riscs laborals i, opcionalment, a les mútuas col·laboradores amb la Seguretat Social. Es consideren vàlids els mitjans telemàtics admesos per la legislació vigent.
L’objectiu de la mesura descrita és garantir, un cop completes les mesures de confinament decretades per l’Estat, la seguretat de les persones treballadores, de les seves companyes i companyys, i també de la ciutadania en general.

En tot cas, una vegada valorades les dades que figurin en cadascun dels qüestionaris, el Servei de Prevenció o la mútua han de procedir segons el protocol d’actuació davant casos possibles, confirmats o probables, publicat pel Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social. Cal acollir-se sempre a la darrera versió actualitzada.

III. Mesures preventives sanitàries que han d’adoptar les empreses

1. Protocols d’actuació i mesures generals

- S’ha d’elaborar un protocol general amb les mesures que s’han d’aplicar en relació amb la prevenció de la COVID-19. Les mesures s’han d’establir de manera individualitzada per a cada secció de l’establiment, si és necessari, principalment perquè hi ha moltes mesures, com les del manteniment de les distàncies de seguretat, que depenen de les característiques dels espais de treball, de la planificació de tasques que tenguin en aquest moment i dels mitjans de què disposa l’establiment. Per això, tindran l’assessorament dels serveis de prevenció.

- S’ha de dur a terme la coordinació corresponent d’activitats empresarials, per garantir la protecció de tots els treballs i treballadores, tenint en compte tant els riscs del personal propi com dels contractes presents en el centre de treball i, si escau, de les persones treballadores per compte propi.

- S’ha de disposar d’un registre diari en el qual s’ha d’anotar el nom, el DNI, la data d’entrada i sortida i la signatura del personal que accedeixi a l’establiment, incloent-hi el control de les visites o persones que hi accedeixin puntualment: proveïdors, comercials, etc. Aquesta informació és molt important, no sols perquè no hi entrin les persones no autoritzades, sinó també perquè si hi hagués un contagi o similar, hauríem de poder proporcionar de manera immediata la informació a les autoritats sanitàries. En el protocol s’ha d’especificar com s’organitza el registre i la persona o les persones que en són responsables. Queden exclosos d’aquest control els clients que accedeixin a l’establiment per a l’adquisició de productes o serveis.

- S’han de fer tasques de ventilació periòdica a les instal·lacions i, com a mínim, de manera diària i per un temps mínim de cinc minuts.
● En tot cas, s'ha de reforçar la neteja i el manteniment dels filtrats d'aire i s'ha de revisar el nivell de ventilació dels sistemes de climatització per renovar l'aire de manera més habitual.

● El fixatge amb empremta dactilar s'ha de substituir per qualsevol altre sistema de control horari que garanteixi les mesures higièniques adequades per a la protecció de la salut i la seguretat dels treballadors, o bé s'ha de desinfectar el dispositiu de fixatge abans i després de cada ús. Cal advertir els treballadors d'aquesta mesura.

● El manteniment de la distància de seguretat, mínima de dos metres, fa que sigui necessari revisar el nombre d'ocupants que es necessita en els vehicles per a la recollida selectiva de residus.

2. Informació i formació

● S'ha d'informar i s'ha de formar tot el personal en el nou procediment de treball establert a les empreses per al control del risc d'infecció per COVID-19 en l'entorn laboral.

● Es disposa d'una infografia a: https://www.caib.es/sites/coronavirus/es/informacion_general_sobre_el_covid-19/

● S'ha de facilitar informació i formació al personal en matèria d'higiene i sobre l'ús del material de protecció com, per exemple, guants i màscara, perquè es faci de manera segura.

● S'han d'instal·lar cartells informatius en totes les zones o seccions dels establiments amb les recomanacions bàsiques de prevenció del contagi enfront del coronavirus, especialment el manteniment de la distància de seguretat i la rentada o desinfecció de mans (per exemple, en els lavabos).

● S'ha d'informar, diàriament, els treballadors i les treballadores per recordar-los les mesures preventives que han d'adoptar per dur a terme les tasques.

3. Distància de seguretat

● S'ha de mantenir la distància mínima de seguretat de dos metres entre les persones concurrents a l'establiment (treballadores i treballadors, clients, usuaris, etc.).

● Amb l'objectiu de garantir la possibilitat de mantenir la distància de seguretat i evitar aglomeracions de persones, s'han d'identificar els punts crítics presents a l'establiment per a aquesta finalitat i s'han d'establir els requisits necessaris per controlar-los, tot això amb l'assessorament del Servei de Prevenció.
4. Mesures d'higiene individual

- S'ha de garantir que els establiments tenguin operatiu un lavabo amb aigua corrent, sabó i paper assecant per a la rentada de mans, i també solució hidroalcohòlica per a la desinfecció. Han de disposar de contenidors amb tapa d’accionament no manual, per a les deixalles en els lavabos del personal, i també han d’estar disponibles, com a reforç, en determinades zones de l’establiment per a ús del personal i clients.

- S'ha de revisar, diàriament, el funcionament dels dispensadors de sabó, gel desinfectant, paper d'un sol ús, etc. Cal reparar o substituir els equips que presentin avaries. Es recomana disposar d’un registre d’aquestes accions.

- També s'ha de vigilar el funcionament i la neteja de sanitaris i aixetes de lavabos.

- En llocs de treball on no sigui possible la neteja freqüent de mans, s’ha de disposar de gel o solució hidroalcohòlica suficient per al seu torn i lloc de treball.

- En cada lloc de treball s’ha de dotar i facilitar poder alternar la neteja de mans amb l’ús de gel o solucions hidroalcohòliques amb la finalitat de mantenir una higiene correcta.

5. Mesures de neteja i desinfecció de l’establiment

- Les tasques de neteja suposen una exposició directa a la font del risc, per la qual cosa les han de dur a terme personal qualificat i format prèviament, identificat amb nom i llinatges i dotat dels equips de protecció individual (EPI), indicats pel Servei de Prevenció. A cada moment, s’han de facilitar productes desinfectants de superfícies adequats i eficaços, segons les fitxes de seguretat respectives. Es pot consultar la llista de viricides autoritzats a Espanya per a ús ambiental, indústria alimentària i higiene humana publicada pel Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social a: https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludpublica/ccayes/alertasact ual/ncov-china/documentos/listado_virucidas.pdf

- La neteja i desinfecció de lavabos i altres zones comunes s’ha de fer amb més freqüència durant la jornada laboral i sempre al final d’aquesta jornada. La freqüència ha d’estar detallada en els protocols establerts a aquest efecte en cada establiment. D’altra banda, es recomana que, al llarg de la jornada, preferentment al migdia, es tanqui l’establiment per fer-ne la neteja.

- S’ha de tenir una cura especial pel que fa a les superfícies del mobiliari accessible als clients i treballadors, taulells, poms de les portes, lavabos, sòls, telèfons, datàfons, pantalles de protecció, etc. Per a aquesta acció es
pot utilitzar lleixiu d’ús domèstic diluit en aigua, però cal extremar les mesures de protecció a agents químics. Aquests virus s’inactiven després de pocs minuts de contacte amb desinfectants comuns com la dissolució recentment preparada de lleixiu (concentració de clor 1 g/L, preparat amb dilució 1:50 d’un lleixiu de concentració 40-50 g/L).

- Es recomana per a les tasques de neteja fer ús de guants de vinil o acrilonitril i, en el cas d’usar guants de látex, es recomana que sigui sobre un guant de cotó. Així mateix, es recomana l’ús de màscara higiènica:

- En el cas de fer tasques de neteja en zones amb presència de casos afectats per COVID-19 o en període d’aïllament preventiu, a més de guants es recomana la utilització de màscara FFP2 o FFP3 i protecció ocular.

- Els vehicles de recollida de residus (màquines escombradores incloses) han de ser higienitzats i desinfectats després de cada torn de treball. Preferentment, es recomana l’adscripció d’un vehicle per treballador.

- S’ha de dur a terme la neteja i desinfecció diària dels uniformes i peces de treball. Les peces tèxtils s’han de rentar de manera mecànica en cicles de rentada entre 60 ºC i 90 ºC. L’empresa és l’encarregada d’aquesta neteja.

6. Cas de sospita de contagi

6.1. Sospita de contagi en el centre de treball

- En el cas d’identificar una sospita de contagi en un treballador o treballadora del centre, perquè presenta tos, febre o sensació de falta d’aire, entre altres símptomes, se li ha de fer lliurement d’una màscara quirúrgica (protecció de dins a fora).

- Posteriorment, se l’ha d’aillar preventivament i s’ha d’avísar el servei de prevenció que tengui contractat l’empresa, el qual ha d’informar de les accions que s’han de dur a terme segons el protocol vigent establert per l’autoritat sanitària.

- En tot cas, s’han d’adoptar les mesures de neteja i desinfecció necessàries segons el protocol establert per l’empresa a aquest efecte.

- Els equips de primers auxilis del treball han de contenir un termòmetre. Se n’ha de garantir la desinfecció després d’utilitzar-lo.
6.2. Sospita de contagi d’un treballador en el seu domicili

- Si el treballador o treballadora detecta en el seu domicili que presenta símptomes d’infecció per COVID-19, ha d’avisar l’empresa i ha de telefonar al 902 079 079, al 971 43 70 79 o al 061, que li indicarà les pautes que ha de seguir.
  Aquesta informació es pot consultar a:
- L’empresa n’ha d’informar el Servei de Prevenció.
- Es recomana que les treballadores i els treballadors es pregunten la temperatura diàriament abans d’acudir al centre de treball.

7. Persones treballadores especialment sensibles

No es poden incorporar als seus llocs de treball en els establiments comercials els treballadors següents:

- a) Treballadors que en el moment de la reobertura de l’establiment comercial estiguin en aïllament domiciliari perquè tenen diagnòstic de COVID-19 o tenen algun dels símptomes compatibles amb la COVID-19.
- b) Treballadors que, tot i que no tenen símptomes, estan en període de quarantena domiciliària per haver tingut contacte amb alguna persona amb símptomes o diagnosticada de COVID-19.

Si alguna persona treballadora es troba en algun dels grups de risc per COVID-19, segons les indicacions del Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social, tant per embaràs, com per patologies cròniques prèvies o per edat, correspon al Servei de Prevenció proposar les mesures preventives necessàries per minimitzar al màxim el risc d’exposició i protegir les persones treballadores, i també determinar, si escau, la no aptitud temporal per al treball i el seu aïllament preventiu.

El Servei de Prevenció ha d’actuar de conformitat amb el procediment d’actuació per als serveis de prevenció de riscs laborals enfront de l’exposició al SARS-CoV-2.

8. Mesures preventives sanitàries en els desplaçaments

L’empresa ha de reduir al màxim els viatges de feina. Ha de coordinar el desplaçament dels treballadors de manera que en garanteixi la protecció. Ha de recordar als treballadors que han d’acudir de manera individual al centre.
1. En els transports privats particulars i privats complementaris de persons en vehicles de fins a nou places, incloent-hi el conductor, es poden desplaçar dues persones per cada fila de seients, sempre que utilitzin màscare i respectin la màxima distància possible entre els ocupants.

2. En els transports públics de viatgers en vehicles de fins a nou places, incloent-hi el conductor, es poden desplaçar dues persones per cada fila addicional de seients respecte de la del conductor. En tot cas, cal garantir la distància màxima possible entre els ocupants.

3. En els vehicles en què, per les seves característiques tècniques, només es disposi d’una fila de seients, com en el supòsit de cabines de vehicles pesants, furgonetes o d’altres, hi poden viatjar com a màxim dues persones, sempre que els ocupants utilitzin màscare que cobreixin les vies respiratòries i mantenguin la màxima distància possible. En cas contrari, només hi pot viatjar el conductor.

4. En el transport públic regular, discrecional i privat complementari de viatgers amb autobús, i també en els transports ferroviaris, en els quals tots els ocupants hagin d’anar asseguts, les empreses han d’adoptar les mesures necessàries per procurar la màxima separació possible entre els viatgers, de manera que no poden ser ocupats més de la meitat dels seients disponibles respecte del màxim permès. En tot cas, en els autobusos s’ha de mantenir sempre buida la fila posterior a la butaca ocupada pel conductor.

5. En els transports públics col·lectius de viatgers d’àmbit urbà i periurbà, en els quals hi hagi plataformes habilitades per al transport de viatgers drets, s’ha de procurar que les persones mantenguin entre si la màxima distància possible, i s’ha d’establir com a referència l’ocupació de la meitat de les places assegudes disponibles, i de dos viatgers per cada metre quadrat a la zona habilitada per viatjar drets.

6. L’ús de màscare que cobreixin el nas i la boca és obligatori per a tots els usuaris del transport amb autobús i ferrocarril. Així mateix, és obligatori per als usuaris dels transports públics de viatgers en vehicles de fins a nou places, incloent-hi el conductor.

IV. Mesures higièniques de protecció individual

- Els treballadors i les treballadores han d’utilitzar l’equip de protecció individual adequat depenent del nivell de risc que es consideri en cada situació, que s’ha de rebutjar de manera segura després de cada ús. Posteriorment, cal netejar-se les mans. Per aquest motiu, s’han de lliurar
als treballadors els EPI especificats pel seu servei de prevenció de riscs laborals.

- S’ha de fer sempre la neteja de mans abans de col·locar-se l’equip de protecció individual i després de retirar-lo.
- S’han de lliurar guants per a la realització de totes les tasques de neteja viària, guants de vinil o acrilonitril. En cas d’ús de guants de làtex, es recomana que sigui sobre un guant de cotó.
- Quan es requereixi utilitzar guants de protecció mecànica, es recomana col·locar-los sobre un guant de cotó.
- En el cas de no respectar la distància mínima de seguretat de dos metres, s’ha de fer ús de la màscara higiènica. La màscara higiènica és un tipus de protecció respiratòria de conformitat amb les especificacions següents:
- En les tasques de recollida no mecanitzada i processament de residus sòlids urbans procedents de centres sanitaris, es recomana la utilització de la màscara FFP2 o FFP3, per protegir el treballador o la treballadora, ja que estan dissenyades per filtrar les partícules i els aerosols presents en el medi ambient i impedeixen que siguin inhalades per l’usuari, i ulleres de protecció ocular.
- Els equips de protecció respiratòria s’han de lligar en darrer lloc, després de la retirada d’altres components com ara guants, bates, etc.

V. Recollida de bossa amb la fracció resta

- El contenidor gris, beix en alguns casos, està destinat als residus procedents d’escombraries domèstiques que no disposin d’un contenidor específic a la via pública. Aquests residus es denominen fracció resta.
- La gestió de la bossa amb els residus del pacient s’ha de fer de la manera següent en el cas dels residus particulars:
  - La bossa amb la fracció resta es diposita exclusivament en el contenidor de fracció resta. Està terminament prohibit dipositar en els contenidors de recollida separada qualsevol de les fraccions separades, orgànica, envasos, paper, vidre o tèxtil, o l’abandó en l’entorn.
  - La fracció resta recollida:
1. S’ha de destinar directament a un abocador o preferiblement a
incineració o a un abocador sense l’obertura manual de les bosses,
si això és possible.
2. En el cas que sigui necessari el tractament previ, aquest
tractament s’ha de fer de manera automàtica evitant l’obertura
manual de les bosses.

- S’admet la selecció manual només per a la separació de voluminosos,
metàl·lics o altres residus que no vagin en bosses i sigui imprescindible
separar, sempre que s’adoptin les mesures de seguretat necessàries. Les
autoritats competents poden acordar que els materials quedin
emmagatzemats durant almenys 72 h.
- Tant per a la recollida de residus com en totes les plantes que rebin
aquestes bosses s’han de desenvolupar protocols específics per a la
protecció dels treballadors i la desinfecció d’equips i vehicles o s’han de
revisar els existents amb el mateix objectiu i s’ha de dotar dels equips de
protecció individual (EPI) necessaris per als treballadors.
- Es poden establir recollides diferenciates de les bosses amb la fracció
resta procedents de centres o llocs on es doni un elevat nivell d’afectats
per COVID19 (residències, hotels hospitalitzats, etc.) mentre duri la crisi.
Aquestes bosses s’han d’identificar externament i de manera fàcil, per
exemple, mitjançant cinta aïllant o similar, i s’han de dipositar de
conformitat amb la manera que estableixin les empreses responsables de
la recollida de residus. Aquestes bosses es gestionen de la mateixa
manera que s’ha esmentat abans.

VI. Gestió de residus en contacte amb COVID-19
procedents d’hospitals, ambulàncies, centres de salut,
laboratoris, residències sociosanitàries, etc.

Els residus en contacte amb COVID-19, com ara guants, màscares, bates,
etc., es consideren residus infecciosos i s’han de gestionar com a tals
segons el que disposa la regulació autonòmica sobre residus sanitaris,
com es fa habitualment, és a dir, segons el Decret 136/1996, de 5 de
juliol, d’ordenació de la gestió dels residus sanitaris.
VII. Decàleg de mesures preventives sanitàries que han d’adoptar els treballadors

1. Si detectau que convivió o heu conviscut amb una persona que ha contret la infecció del coronavirus, i si desenvolupau símptomes respiratoris propis d’aquesta malaltia, com ara tos, sensació de falta d’aire o febre, telefonau al vostre responsable directe i comunicaus-li ho.


3. Manteniu la distància de seguretat de dos metres amb la resta de treballadors i clients durant la realització de les tasques, en sales de reunions, vestidors i lavabos.

4. Si no podeu conservar aquesta distància, heu de dur una màscara higiènica com a protecció respiratòria.

5. Heu de rentar-vos les mans amb freqüència a les zones habilitades a aquest efecte.

6. Rentau-vos les mans després d’esternudar, tossir o tocar-vos el nas, després del contacte amb algú que esternuda o tus, després d’usar el bany o tocar superfícies brutes i abans de menjar.

7. Desinfectau-vos les mans amb freqüència amb una solució hidroalcohòlica.

8. No us toqueu la cara, especialment els ulls, la boca i el nas, encara que dugueu els guants posats.

9. Extremau les condicions de neteja dels útils que manipuleu, sobretot si els utilitzen diverses persones.

10. Evitau compartir objectes: bolígrafs, grapadora, tisores, etc.

11. Després de l’intercanvi d’objectes entre la clientela i el personal de l’establiment comercial, com ara targetes de pagament, bitllets i monedes, bolígrafs, etc., desinfectau-vos les mans.

12. Seguiu les instruccions d’utilització i col·locació dels EPI o màscares que us lliurin.

13. No compartiu els equips de protecció individual: guants, ulleres, màscares, etc. amb altres treballadors.

14. En el cas que els guants de protecció siguin d’ús compartit, col·locau prèviament uns guants de làtex o nitril, segons les al·lèrgies, per dur a terme la vostra activitat.

¿Qué puedo hacer para protegerme del nuevo coronavirus y otros virus respiratorios?

- Lávate las manos frecuentemente.
- Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión.
- Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado.
- Usa pañuelos desechables para eliminar secreciones respiratorias y tiralos tras su uso.
- Si presentas síntomas respiratorios evita el contacto cercano con otras personas.

Consulta fuentes oficiales para informarte
www.mscbs.gob.es
@sanidadgob
VIII. Annex. Qüestionari

QÜESTIONARI DE SALUT
INCORPORACIÓ DE LES PERSONES TREBALLADORES (COVID-19)

Nom ____________________________________________ Línatges ____________________________________________

Data de naixement ____________________________________________ Edat ____________________________________________

Dies ____________________________________________

Adreça ____________________________________________ CP ____________________________________________

Municipi ____________________________________________ Illa ____________________________________________ País ____________________________________________

Adreça electrònica ____________________________________________ Telèfon ____________________________________________

DADES DE L'EMPRESA

Raó social ____________________________________________ CIF ____________________________________________

Adreça ____________________________________________ CP ____________________________________________

Municipi ____________________________________________ Illa ____________________________________________ País ____________________________________________

INFORMACIÓ CLÍNICA

| Teniu símptomes (especialment febre, tos, falta d'alè) compatibles amb COVID-19? | N/S | No | Sí |
| Heu tingut símptomes (especialment febre, tos, falta d'alè) compatibles amb COVID-19 en els darrers 14 dies? |   |   |   |
| Heu tingut contacte estret amb qualsevol positiu de COVID-19 en els 14 darrers dies? |   |   |   |
| Heu tingut alguna prova de diagnòstic COVID-19 en els darrers 14 dies? |   |   |   |

Observacions ____________________________________________

Declar, sota la meva responsabilitat, la veracitat de les dades facilitades.

__________________________ [Localitat, data]

__________________________________________ [Signatura]

Vegeu-ne les instruccions a la part posterior

14
Nota informativa sobre el qüestionari

- Aquest qüestionari ha de ser emplenat i signat per totes les persones treballadores.
- En el cas que el treballador o treballadora tengui dificultats per lliurar-lo físicament a l'empresa, primer pot tramitar una còpia per via telemàtica, per exemple, per correu electrònic, fax, SMS, WhatsApp, entre d'altres, però ha de lliurar el qüestionari emplenat a l'empresa al més aviat possible.
- En el cas que alguna de les quatre respostes del qüestionari sigui «Sí», el treballador o treballadora s'ha de posar en contacte amb el Servei de Prevenció de Riscs Laborals (SPRL). L'empresa li ha de proporcionar el formulari de contacte. En aquest cas, la persona treballadora no pot accedir al lloc de treball fins que no tenguin l'informe que s'incorpori al treball signat pel facultatiu de l'obra de l'SPRL o la seva mútua.
- L'empresa ha de tramitar per via telemàtica o un altre sistema el qüestionari en el termini no superior a 24 hores i n'ha de garantir la confidencialitat.

El Servei de Prevenció o la mutualitat ha de comunicar la informació que és requerida per la Direcció General de Salut Pública i Participació o l'IASSAL i ha de mantenir el qüestionari disponible, sempre garantint-ne la confidencialitat.