



GOVERN
ILLES
BALEARS

Guia de salut laboral COVID-19 per a

tallers mecànics

ÍNDIX

I. Introducció	3
II. Qüestionari previ d'incorporació al lloc de treball	3
III. Mesures preventives sanitàries que han d'adoptar les empreses	4
1. Protocols d'actuació i mesures generals	4
2. Informació i formació	6
3. Distància de seguretat	7
4. Mesures d'higiene individual.	7
5. Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment	8
6. Cas de sospita de contagi	10
6.1. Sospita de contagi en el centre de treball	10
6.2. Sospita de contagi d'un treballador al seu domicili	10
7. Persones treballadores especialment sensibles/altres	11
8. Mesures preventives sanitàries en els desplaçaments	11
IV. Mesures higièniques de protecció individual al taller mecànic	12
1. Per a clients en el taller	
2. Per a treballadors de l'establiment	
V. Decàleg de mesures preventives sanitàries que han d'adoptar els treballadors	14
VI. ANNEX I. QÜESTIONARI	16

I. Introducció

El virus de la COVID-19 (SARS-CoV-2) és un virus nou, desconegut anteriorment en la patologia humana, que pertany a la família *Coronaviridae* (coronavirus).

Segons la informació de què es disposa, es transmet de persona a persona per via respiratòria, a través de les gotes respiratòries de més de 5 micres, quan la persona infectada presenta simptomatologia (febre, tos, sensació de falta d'aire), o bé a través del contacte amb secrecions de la persona infectada.

Respecte de la constant evolució de la situació en relació amb el virus de la COVID-19 (SARS-CoV-2), es recomana visitar la pàgina del Ministeri de Sanitat, actualitzada permanentment:

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos.htm>

També és convenient revisar les informacions previstes a la pàgina web de la Conselleria de Salut i Consum de la CAIB:

<http://www.goib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=11&lang=ca>

Atès que el contacte amb el virus pot afectar entorns sanitaris i no sanitaris, correspon a les empreses avaluar el risc d'exposició i seguir les recomanacions que emeti el servei de prevenció, que segueix les pautes i recomanacions formulades per les autoritats sanitàries.

Aquest document recull les mesures preventives davant el contagi de la COVID-19 que han d'establir de manera general els establiments de comerç. Les mesures específiques segons el tipus d'activitat realitzada s'establiran en un document a part. Tot això, sense perjudici de l'obligació de compliment de les prescripcions previstes en les ordres ministerials publicades durant l'estat d'alarma.

II. Qüestionari previ d'incorporació al lloc de treball

Amb caràcter previ a la represa de l'activitat empresarial, les empreses han de facilitar als treballadors el *Qüestionari previ a la incorporació per a treballadors* (el qual s'adjunta en l'annex d'aquest document). La informació s'ha de trametre, sent vàlids els mitjans telemàtics admesos per la legislació vigent, als serveis de prevenció de riscos laborals i, opcionalment, a les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social.

L'objectiu de la mesura descrita és garantir, un cop complertes les mesures de confinament decretades per l'Estat, la seguretat dels treballadors, de les seves companyes i companys, i també de la ciutadania en general.

En tot cas, una vegada valorades les dades que figurin en cadascun dels qüestionaris, el servei de prevenció o la mútua aplicarà el protocol d'actuació davant casos possibles, confirmats o probables, publicat pel Ministeri de Sanitat (cal acollir-se sempre a l'última versió actualitzada).

III. Mesures preventives sanitàries que han d'adoptar les empreses

1. Protocols d'actuació i mesures generals

- S'ha d'elaborar un protocol general amb les mesures que s'han d'aplicar en relació amb la prevenció de la COVID-19. Se sotmetrà a consulta i, si s'escau, a l'acord dels comitès de SSL o a la participació de les delegades i delegats de prevenció. En aquest sentit, aquest document parteix d'unes condicions mínimes que han de ser garantides, sense perjudici que cada empresa adopti mesures que incrementin el nivell de protecció.
- Les mesures s'han d'establir de manera individualitzada per a cada secció de l'establiment si és necessari. Principalment, perquè hi ha moltes mesures, com les del manteniment de les distàncies de seguretat, que depenen de les característiques dels espais de treball, de la planificació de tasques que tinguin en aquest moment i dels mitjans amb què compta l'establiment. Per a això comptaran amb l'assessorament dels serveis de prevenció.
- S'ha de dur a terme la coordinació d'activitats empresarials corresponent, per garantir la protecció de tots els treballadors, tenint en compte tant els riscos del personal propi com els de les contractes presents en el centre de treball i, si s'escau, de les persones treballadores per compte propi.
- Cal disposar d'un registre diari en el qual s'han d'anotar el nom, el DNI, la data d'entrada i sortida, i la signatura del personal que accedeixi a l'establiment, incloent-hi el control de les visites o persones que hi accedeixin puntualment: proveïdors, comercials, etc. Aquesta informació és molt important no sols perquè no entrin les persones no autoritzades, sinó també perquè, si hi hagués un contagi o similar, s'ha de poder proporcionar de manera immediata la informació a les autoritats sanitàries. En el protocol cal especificar com s'organitza el registre i la persona o persones que en són les responsables. Queden exclosos d'aquest control els clients que accedeixin a l'establiment per a l'adquisició de productes o serveis.
- Les activitats i els establiments i locals comercials detallistes amb obertura al públic permesa d'acord amb el Reial decret 463/2020, de 14 de març, poden continuar oberts en les mateixes condicions que tenien des de l'entrada en vigor del dit reial decret, sense perjudici del compliment de les mesures de seguretat i higiene del personal dels establiments que s'enumeren en aquest document.
- Un aspecte que s'ha de considerar és el possible estrès psicològic en el moment de la reobertura. Si se'n detecta, s'han de prendre les mesures oportunes.
- Cal respectar en tot cas la capacitat màxima permesa per les ordres ministerials que regulen l'activitat de l'establiment (en funció de la fase de desconfinament en la qual es troba la localitat on se situa el centre de treball). Per això, els establiments i locals han d'establir sistemes que permetin el recompte i el control de la capacitat, de manera que aquesta no sigui superada en cap moment, i que també ha d'incloure els treballadors.
- S'ha d'establir un horari d'atenció preferent per a persones majors de 65 anys, que ha de fer-se coincidir amb les franges horàries per als passejos i l'activitat física d'aquest col·lectiu.
- Tots els establiments i locals que puguin reobrir al públic poden establir, si s'escau, sistemes de recollida en el local dels productes adquirits, sempre que garanteixin una recollida esglaonada que eviti aglomeracions a l'interior del local o al seu accés.

- Per als establiments localitzats a territoris de la fase 0 del procés de desescalada, s'ha d'establir un sistema de cita prèvia que garanteixi la permanència a l'interior de l'establiment o local en un mateix moment d'un únic client per cada treballador, sense que es puguin habilitar zones d'espera a l'interior d'aquests.

- Als establiments en els quals sigui possible l'atenció personalitzada de més d'un client alhora, ha d'assenyalar-se de manera clara la distància de seguretat interpersonal de dos metres entre clients, amb marques en el terra, o mitjançant l'ús de balises, cartells i senyalització. En tot cas, el mateix treballador no podrà atendre de manera simultània diversos clients.

- En cas que no pugui atendre's individualment més d'un client alhora en les condicions previstes en l'apartat anterior, l'accés a l'establiment s'ha de fer de manera individual, i no s'hi permet la permanència de més d'un client, excepte en els casos en què es tracti d'un adult acompanyat per una persona amb discapacitat, menor o major.

- En els establiments i locals comercials, així com en els mercats a l'aire lliure o de venda no sedentària en la via pública, que disposin de zones d'autoservei, ha de prestar el servei un treballador de l'establiment o mercat, amb la finalitat d'evitar que els clients manipulin directament els productes.

- Els desplaçaments als establiments i locals poden efectuar-se únicament dins el municipi de residència, tret que el servei o el producte no s'hi trobi disponible.

- S'ha d'evitar, en tot cas, la concurrència de clientela en espera que superi la capacitat màxima valorada, a fi de poder mantenir la distància mínima exigida.

- Recepció de mercaderies. Contacte amb proveïdors:

- ✓ Programar la resta de les cites a l'agenda.
- ✓ Rebre els productes a l'entrada de l'establiment, o en un lloc habilitat a l'efecte. Netejar/desinfectar les caixes i lots abans de col·locar-los al magatzem o a les prestatgeries per a la venda.

- Promoure el pagament per mitjans electrònics (neteja del TPV després de cada ús).

- S'han de rentar i desinfectar diàriament els uniformes i la roba de treball, si s'escau, que ha de rentar-se de manera mecànica en cicles de rentada entre 60 i 90 graus centígrads. En els casos en què no s'utilitzi uniforme o roba de treball, les peces utilitzades pels treballadors en contacte amb els clients també han de rentar-se en les condicions assenyalades anteriorment.

En el supòsit de que aquesta neteja es realitzi per part del personal en el seu domicili particular, l'empresa ha d'informar al treballador de la necessitat de que es superin aquests 60º C. en el procés de neteja.

S'exceptuen els vestits o altres tèxtils que no permetin aquesta temperatura i que s'hauran de sotmetre a algun altre mètode de neteja i desinfecció alternatiu.

- Els clients no han d'utilitzar els banys dels establiments comercials, llevat que sigui estrictament necessari. En aquest cas, immediatament s'han de netejar els sanitaris, les aixetes i les poms de porta.

- Tots els establiments i locals han de disposar de papereres, si pot ser amb tapa i pedal, en les quals poder dipositar mocadors i qualsevol altre material d'un sol ús. Aquestes papereres han de ser netejades de manera freqüent i almenys una vegada al dia.

- El temps de permanència en els establiments i els locals ha de ser l'estrictament necessari perquè els clients rebin la prestació del servei.
- En els establiments on sigui possible l'atenció personalitzada de més d'un client alhora, ha d'assenyalar-se de manera clara la distància de seguretat interpersonal de dos metres entre clients, amb marques al terra, o mitjançant l'ús de balises, cartells i senyalització. En tot cas, l'atenció als clients no podrà fer-la de manera simultània el mateix treballador.
- En el cas de les màquines de venda automàtica, bugaderies d'autoservei i activitats similars, el seu titular ha d'assegurar el compliment de les mesures d'higiene i desinfecció adequades tant de les màquines com dels locals, com també informar els usuaris de l'ús correcte mitjançant la instal·lació de cartells informatius.
- El fitxatge amb empremta dactilar s'ha de substituir per qualsevol altre sistema de control horari que garanteixi les mesures higièniques adequades per a la protecció de la salut i la seguretat dels treballadors, o bé s'ha de desinfectar el dispositiu de fitxatge abans i després de cada ús, i advertir els treballadors d'aquesta mesura.
- S'han ventilar periòdicament les instal·lacions, com a mínim, diàriament i per un espai mínim de cinc minuts.
- En tot cas, s'ha de reforçar la neteja i el manteniment dels filtres d'aire i augmentar el nivell de ventilació dels sistemes de climatització per a renovar l'aire de manera més habitual.
- Es recomana la col·locació a l'entrada d'estores humides amb lleixiu diluït per desinfectar el calçat dels clients.

2. Informació i formació

- Tots els treballadors han de ser informats i formats en el nou procediment de treball establert a les seves empreses per al control del risc de la infecció pel virus de la COVID-19 en l'entorn de treball.
- La infografia estarà disponible a:
https://www.caib.es/sites/coronavirus/es/informacion_general_sobre_el_covid-19/
- La informació i la formació s'ha de proporcionar al personal en termes d'higiene i sobre l'ús de material de protecció, com ara guants i màscares, per fer-ne un ús segur.
- S'han d'instal·lar cartells informatius en tots els àmbits o seccions dels establiments amb les recomanacions bàsiques per a la prevenció de la infecció per coronavirus, especialment el manteniment de la distància de seguretat i la rentada o la desinfecció de mans (per exemple, en els lavabos).
- S'ha d'informar diàriament els treballadors de les mesures preventives que han de prendre en la realització de les tasques.
- Els clients han de ser informats abans d'anar a l'establiment sobre les mesures bàsiques de seguretat i de prevenció establertes en aquesta guia.

3. Distància de seguretat

- S'ha de mantenir la distància mínima de seguretat de dos metres entre les persones concurrents a l'establiment (treballador, clients, usuaris, etc.).

- Amb l'objectiu de garantir la possibilitat de mantenir la distància de seguretat i evitar aglomeracions de persones, s'han d'identificar els punts crítics presents en l'establiment pel que fa al cas i establir els requisits necessaris per a controlar-los, tot això amb l'assessorament del servei de prevenció.
- En aquest sentit, es poden prendre diverses mesures preventives, entre d'altres:
 - ✓ **Pantalles de protecció** (per exemple, de metacrilat) o altres elements físics en supòsits d'interacció amb el client (per exemple, a les caixes o mostradors d'atenció).
 - ✓ Marcar una **línia de seguretat** en el terra.
 - ✓ **Col·locar cartells informatius** tant a la zona de caixa com a la venda directa al consumidor, de manera que s'asseguri la distància de seguretat tant per als clients com per als treballadors.
 - ✓ **Modificar la disposició dels llocs de treball.**
 - ✓ L'organització de **la circulació de les persones** (accés a l'establiment, vestuaris, menjadors, etc.), així com de la concurrència de vehicles, a l'interior del centre de treball (per exemple, establint-hi l'accés d'un en un).
 - ✓ **La distribució d'espais:** mobiliari, estanteries, passadissos, línies de caixa, etc.
 - ✓ **Organització dels torns de treball.**
 - ✓ **Mesures organitzatives d'atenció al públic:** atenció als clients per franges d'edat, cita prèvia per a la prestació del servei, gestió de les vendes evitant el tracte directe i únicament acudir a la recollida de productes, etc.

4. Mesures d'higiene individual

- Cal garantir que els establiments tinguin operatiu un lavabo amb aigua corrent, sabó i paper absorbent per a la higiene de mans, així com solució hidroalcohòlica per a desinfectar-les. Cal disposar-hi contenidors amb tapa d'accionament no manual, per a les deixalles als lavabos del personal, i han d'estar també disponibles com a reforç a determinades zones de l'establiment per a l'ús del personal i els clients.

Atesa l'activitat desenvolupada als tallers mecànics, en especial pel personal de manteniment i reparació de vehicles, cal incrementar la freqüència de la neteja de mans d'aquests treballadors.

- S'ha de revisar, diàriament, el funcionament de dispensadors de sabó, gel desinfectant, paper d'un sol ús, etc., i s'han de reparar o substituir els equips que presentin avaries. Es recomana disposar d'un registre d'aquestes accions.
- També s'ha de vigilar el funcionament i la neteja dels sanitaris i de les aixetes dels lavabos.
- En llocs de treball on no sigui possible dur a terme la rentada freqüent de les mans per l'acompliment de la tasca, cal disposarà de gel o solució hidroalcohòlica suficient per al seu torn i lloc de treball.

- A cada lloc de treball s'ha de dotar i facilitar poder alternar la higiene de mans amb l'ús de gel o solucions hidroalcohòliques amb la finalitat de mantenir una higiene correcta.

5. Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment

- Les tasques de neteja impliquen una exposició directa a l'origen del risc, per la qual cosa s'ha de fer mitjançant personal qualificat i preformat, identificat amb noms i cognoms, i dotat amb l'equip de protecció personal (EPI) indicat pel seu servei de prevenció. En tot moment s'han de proporcionar productes desinfectants de superfícies adequades i efectives, d'acord amb les seves respectives làmines de seguretat. Es pot consultar la llista de virucides autoritzats a Espanya per a ús mediambiental, la indústria alimentària i la higiene humana publicada pel Ministeri de Sanitat

https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado_virucidas.pdf

- Els establiments i locals que obrin al públic han de dur a terme, almenys dues vegades al dia, la neteja i desinfecció de les instal·lacions amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüents, com ara poms de portes, taulells, mobles, passamans, màquines dispensadores, terres, telèfons, penjadors, carros i cistelles, aixetes, i altres elements de similars característiques, conforme a les pautes següents:
 - (i) Una de les neteges s'ha de fer, obligatòriament, en finalitzar el dia.
 - (ii) S'han d'utilitzar desinfectants com dilucions de lleixiu (1.50) acabada de preparar o qualsevol dels desinfectants amb activitat viricida que es troben en el mercat i que han estat autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat. Si s'utilitza un desinfectant comercial s'han de respectar les indicacions de l'etiqueta.
 - (iii) Després de cada neteja, els materials emprats i els equips de protecció individual (d'ara endavant, EPI) utilitzats s'han de rebutjar de manera segura, i posteriorment cal rentar-se les mans.
- Per a aquesta neteja es pot fer, al llarg de la jornada i preferentment al migdia, una pausa de l'obertura dedicada a tasques de manteniment, neteja i reposició.

Així mateix, s'han de netejar i desinfectar els llocs de treball en cada canvi de torn, amb especial atenció a taulells, mampares, teclats, terminals de pagament, pantalles tàctils, eines de treball i altres elements susceptibles de manipulació, i s'ha de prestar especial atenció a aquells utilitzats per més d'un treballador.

Quan a l'establiment o local hi hagi de romandre més d'un treballador, atès el públic, les mesures de neteja s'han d'estendre no sols a la zona comercial, sinó també, si és el cas, a les zones privades dels treballadors, com ara vestuaris, taquilles, lavabos, cuines i àrees de descans.

Els establiments comercials oberts a localitats situades en territoris en fase 1 del procés de desescalada han de fer, almenys dues vegades al dia, una d'elles obligatòriament al final del dia, una neteja i desinfecció de les instal·lacions amb especial atenció a poms de portes, taulells i taules o altres elements dels llocs en mercats ambulants, mobles, passamans, màquines dispensadores, terres, telèfons, penjadors, i carros i cistelles, així com aixetes i altres elements de similars característiques, utilitzant per a això guants de vinil, d'acrilonitril o bé guants de làtex sobre un guant de cotó, així com desinfectants comuns, incloent-hi dilucions recentment preparades de lleixiu, concentracions d'etanol entre 62 i 71 %, peròxid hidrogen al 0,5 % en un minut, o altres desinfectants eficaços. Després de cada neteja els materials emprats i els equips de protecció individual utilitzats s'han de rebutjar de manera segura, i posteriorment cal rentar-se les mans o es fer ús de gels hidroalcohòlics.

- Es recomana per a les tasques de neteja fer ús de guants de vinil/acrilonitril i, en cas d'usar guants de làtex, es recomana que sigui sobre un guant de cotó. Així mateix, es recomana l'ús de protecció respiratòria, adequada a les indicacions del servei de prevenció de riscos laborals.
- En el cas de devolució de productes, se n'ha de fer la desinfecció o mantenir-los en quarantena abans de posar-los a la venda. La seva recollida s'ha de fer utilitzant guants d'un sol ús.
- En el cas de fer tasques de neteja a zones amb presència de casos afectats per la COVID-19 o en període d'aïllament preventiu, a més de guants es recomana utilitzar la mascareta FFP2 o FFP3 i ulleres de protecció ocular.

6. Cas de sospita de contagi

6.1. Sospita de contagi en el centre de treball

- En el cas d'identificar una sospita de contagi en un treballador o un client del centre, perquè presenta tos, febre o sensació de falta d'aire, entre d'altres símptomes, se li ha de lliurar una màscara quirúrgica, protecció de dins a fora.
- Posteriorment, cal aïllar-lo preventivament i contactar immediatament amb el telèfon habilitat per la comunitat autònoma o el centre de salut corresponent i, si s'escau, amb el servei de prevenció de riscos laborals. El treballador ha d'abandonar el seu lloc de treball fins que la seva situació mèdica sigui valorada per un professional sanitari.
- En tot cas, s'han d'adoptar les mesures de neteja i desinfecció necessàries segons el protocol establert per l'empresa a aquest efecte.
- Els equips de primers auxilis del treball han de contenir un termòmetre. Se n'ha de garantir la desinfecció després d'usar-lo.

6.2. Sospita de contagi d'un treballador al seu domicili

Si el treballador detecta al seu domicili que presenta símptomes d'infecció per la COVID-19, ha d'avisar l'empresa i telefonar al 902 079 079, 971 43 70 79 o al 061, on li indicaran les pautes que ha de seguir. Aquesta informació es pot consultar a:

<http://www.caib.es/sites/coronavirus/es/portada/>.

- L'empresa haurà d'informar d'això als serveis de prevenció.
- Es recomana que els treballadors es prenguin la temperatura diàriament, abans d'acudir al centre de treball.

7. Treballadors especialment sensibles/altres

No poden incorporar-se als seus llocs de treball en els establiments comercials els treballadors següents:

- a) Treballadors que en el moment de la reobertura de l'establiment comercial estiguin en aïllament domiciliari per tenir diagnosticada la COVID-19 o tinguin algun dels símptomes compatibles amb la COVID-19.
- b) Treballadors que, tot i no tenir símptomes, es trobin en període de quarantena domiciliària per haver tingut contacte amb alguna persona amb símptomes o diagnosticada de la COVID-19.

Si algun treballador es troba en algun dels grups de risc de comorbiditat per la COVID-19, segons les indicacions del Ministeri de Sanitat, bé per embaràs, patologies cròniques prèvies o per edat, correspon al servei de prevenció proposar les mesures preventives necessàries per a minimitzar al màxim el risc d'exposició i protegir els treballadors, així com poder determinar si són escaients la no aptitud temporal per al treball i el seu aïllament preventiu.

El servei de prevenció ha d'actuar de conformitat amb el Procediment d'actuació per als serveis de prevenció de riscos laborals davant l'exposició al SARS-CoV-2.

8. Mesures preventives sanitàries als desplaçaments

L'empresa reduirà al màxim els viatges de treball. Coordinarà el desplaçament dels treballadors de manera que es garanteixi la seva protecció i els recordarà als treballadors que han d'acudir de manera individual al centre.

1. En els transports privats particulars i privats complementaris de persones en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, podran desplaçar-se dues persones per cada fila de seients, sempre que utilitzin mascaretes i respectin la màxima distància possible entre els ocupants.
2. En els transports públics de viatgers en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, podran desplaçar-se dues persones per cada fila addicional de seients respecte de la del conductor, havent de garantir-se, en tot cas, la distància màxima possible entre els seus ocupants.
3. En els vehicles en els quals, per les seves característiques tècniques, únicament es disposi d'una fila de seients, com en el supòsit de cabines de vehicles pesants, furgonetes, o uns altres, podran

viatjar com a màxim dues persones, sempre que els seus ocupants utilitzin mascaretes que cobreixin les vies respiratòries i guardin la màxima distància possible.

En cas contrari, únicament podrà viatjar el conductor.

4. En el transport públic regular, discrecional i privat complementari de viatgers amb autobús, així com en els transports ferroviaris, en els quals tots els ocupants hagin d'anar asseguts, les empreses adoptaran les mesures necessàries per a procurar la màxima separació possible entre els viatgers, de tal manera que no podran ser ocupats més de la meitat dels seients disponibles respecte del màxim permès.

En tot cas, en els autobusos es mantindrà sempre buida la fila posterior a la butaca ocupada pel conductor.

5. En els transports públics col·lectius de viatgers d'àmbit urbà i periurbà, en els quals existeixin plataformes habilitades per al transport de viatgers dempeus, es procurarà que les persones mantinguin entre si la màxima distància possible, establint-se com a referència l'ocupació de la meitat de les places assegudes disponibles, i de dos viatgers per cada metre quadrat en la zona habilitada per a viatjar dempeus.

6. L'ús de mascaretes que cobreixin nas i boca serà obligatori per a tots els usuaris del transport amb autobús i ferrocarril. Així mateix, serà obligatori per als usuaris dels transports públics de viatgers en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor.

IV. Mesures higièniques de protecció individual al taller mecànic

1. Per a clientes en el taller

- Es recomana l'ús de mascareta higiènica en tota l'estada a les dependències del taller. A l'entrada dels establiments, els clients han de disposar de solució hidroalcohòlica per a la desinfecció de mans i de guants d'un sol ús, i se'ls ha d'informar de la necessitat d'utilitzar-los durant la seva estada dins el recinte.
- Als proveïdors que accedeixin al centre de treball, se'ls ha de facilitar gel o solució hidroalcohòlica substitutiva de la rentada de mans, per dur a terme de manera immediata la higiene necessària en cada lliurament.
- Quan no es pugui respectar la distància de seguretat, els clients han de dur mascareta higiènica mentre estiguin a l'interior dels establiments. La mascareta higiènica és un tipus de protecció respiratòria conforme a les especificacions següents:
 - ✓ *Especificació UNE 0064-1:2020. Mascaretes higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 1. Per a l'ús en adults.*
 - ✓ *Especificació UNE 0064-2:2020. Mascaretes higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 2: Per a l'ús en infants.*
 - ✓ *Especificació UNE 0065:2020. Mascaretes higièniques reutilitzables per a adults i infants.*

2. Per a treballadors de l'establiment

- En el cas de no poder mantenir la distància de seguretat i/o no poder instal·lar mitjans de protecció física, els treballadors també han de fer ús de màscares higièniques, excepte en els casos en què el servei de prevenció de riscos laborals o modalitat preventiva de l'empresa determini que ha de dur una protecció respiratòria de major efectivitat tipificada com a equip de protecció individual (EPI).
- S'han de lliurar guants a tots els treballadors per a les seves tasques en el treball. El servei de prevenció ha de prescriure la tipologia del guant, ateses les funcions que s'hagin de dur a terme.
- S'ha d'evitar, en la mesura que es pugui, l'intercanvi d'objectes (diners, documentació, etc.) entre les persones (treballadors, clients, etc.). Això inclou els equips i les eines de treball, i ha de ser, en la mesura que es pugui, d'ús individual. En el cas que no sigui possible, s'han de desinfectar després de cada ús o recepció per part del client (per exemple, les claus dels vehicles).
- En el cas dels treballadors mecànics que hagin d'accedir a l'interior dels vehicles, han d'adoptar, entre d'altres, les mesures següents:
 - ✓ Desinfecció del vehicle abans de l'inici de les operacions, fent ús dels productes recomanats per les autoritats sanitàries i les mesures de protecció per al vehicle (volant del cotxe, el seient, la palanca de canvis, cobrir les estores del cotxe, el fre de mans, etc.).
 - ✓ Es recomana per a les tasques de neteja fer ús de guants de vinil/acrilonitril i, en cas d'usar guants de làtex, es recomana que sigui sobre un guant de cotó. Així mateix, es recomana l'ús de màscara higiènica:

Especificació UNE 0064-1:2020. Mascaretes higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 1: Per a l'ús en adults.

Especificació UNE 0064-2:2020. Mascaretes higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 2: Per a l'ús en infants.

Especificació UNE 0065:2020. Mascaretes higièniques reutilitzables per a adults i infants.

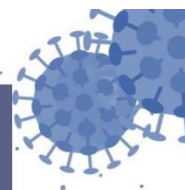
- ✓ Ús de bates d'un sol ús.
- ✓ Col·locació de materials sobre la superfície del vehicle que impedeixin el contacte amb l'operari.
- ✓ Guants d'un sol ús.
- ✓ Després de l'entrada dins un vehicle, cal desinfectar els guants o, si s'escau, cal llevar-se'ls. En cas de dur bata, cal llevar-se-la.
- ✓ Una vegada finalitzada l'actuació, s'ha de desinfectar el vehicle abans de lliurar-lo al client. És important verificar que el vehicle ha estat prèviament desinfectat.

- ✓ No s'ha de treure l'uniforme de treball al carrer. L'uniforme s'ha de rentar i eixugar al local, i s'ha d'emmagatzemar preferentment dins taquilles. Si no és possible, s'han de facilitar als treballadors bosses per introduir-hi l'uniforme prèviament a la sortida del centre de treball, i evitar així el contacte amb la roba de carrer.
- ✓ Com a alternativa, es poden usar bates d'un sol ús.
- ✓ Es recomana usar un calçat diferent al taller i al de carrer, preferiblement rentable, o usar cobertor de sabates de plàstic.
- ✓ El material de protecció d'un sol ús individual s'ha de llençar al contenidors, preferentment amb tapa i pedal, a la zona de vestuari i dins d'una bossa, cada servei.

V. Decàleg de mesures preventives sanitàries que han d'adoptar els treballadors

1. Si detectau que conviviu o heu conviscut amb una persona que ha contret la infecció pel coronavirus i desenvolupa símptomes respiratoris propis d'aquesta malaltia (tos, sensació de falta d'aire, o febre), telefonau al vostre responsable directe per comunicar-li-ho.
2. En el treball compliu els protocols i les recomanacions preventives instaurades en l'empresa.
3. Manteniu la distància de seguretat de 2 m amb la resta dels treballadors i clients durant la realització de les tasques, en sales de reunions, vestuaris i lavabos.
4. Si no podeu conservar aquesta distància heu de dur màscara higiènica com a protecció respiratòria.
5. Heu de rentar-vos les mans amb freqüència a les zones habilitades a aquest fi.
6. Rentau-vos les mans després d'esternudar, tossir o tocar-vos el nas, després del contacte amb algú que esternuda o tus, després d'usar el bany o tocar superfícies brutes i abans de menjar.
7. Desinfectau-vos les mans amb freqüència amb solució hidroalcohòlica.
8. No us toqueu la cara, especialment els ulls, la boca i el nas, tampoc si duis els guants posats.
9. Extremau les condicions de neteja dels estris que manipuleu, sobretot si els utilitzen diverses persones.
10. Evitau compartir objectes: bolígrafs, grapadora, tisores, etc.
11. Després de l'intercanvi d'objectes entre els clients i el personal de l'establiment comercial, com ara targetes de pagament, bitllets i monedes, bolígrafs, etc., desinfectau-vos les mans.
12. Seguiu les instruccions d'utilització i col·locació dels EPI o les màscares que us lliurin.
13. No compartiu els equips de protecció individual (guants, ulleres, màscares, etc.) amb altres treballadors.
14. En el cas que els guants de protecció siguin d'ús compartit, col·locau-vos prèviament uns guants de làtex o nitril, segons al·lèrgies, per dur a terme la vostra activitat.

¿Qué puedo hacer para protegerme del nuevo coronavirus y otros virus respiratorios?



Lávate las manos frecuentemente



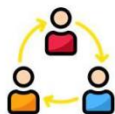
Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión



Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado



Usa pañuelos desechables para eliminar secreciones respiratorias y tíralo tras su uso



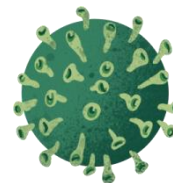
Si presentas síntomas respiratorios evita el contacto cercano con otras personas

Consulta fuentes oficiales para informarte
www.mscbs.gob.es
[@sanidadgob](https://twitter.com/sanidadgob)



VI. ANNEX I – QÜESTIONARI

QÜESTIONARI DE SALUT. INCORPORACIÓ DEL TREBALLADORS (COVID-19)



Nom

Llinatges

Data de naixement

Edat

Dies

Adreça

CP

Municipi

Illa

País

Adreça electrònica

Telèfon.

DADES DE L'EMPRESA

Raó social

CIF

Adreça

CP

Municipi

Illa

País

INFORMACIÓ CLÍNICA

	N/S	No	Sí
Teniu símptomes (especialment febre, tos, falta d'alè) compatibles amb la COVID-19?			
Heu tingut símptomes (especialment febre, tos, falta d'alè) compatibles amb la COVID-19 en els últims 14 dies?			
Heu tingut contacte estret amb qualsevol positiu a COVID-19 en els 14 darrers dies?			

Heu tingut alguna prova de diagnòstic COVID-19 en els últims 14 dies?			
---	--	--	--

Observacions

--

Declar, sota la meua responsabilitat, la veracitat de les dades facilitades

Data: _____, Signatura: _____

Vegeu les instruccions de la part posterior

Informació sobre protecció de dades personals. D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, us informam del tractament de les dades personals que conté aquest qüestionari. Finalitat del tractament. Seguiment d'actuacions per a garantir el control i la seguretat de la població, en relació amb el Reial decret 464/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la crisi sanitària ocasionada pel virus de la COVID-19. Responsables del tractament: Direcció General de Salut Pública i Participació, Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral, Serveis de Prevenció de Riscos Laborals, Mútues col·laboradores amb la Seguretat Social.

Nota informativa sobre el qüestionari

1. Tots els treballadors han d'emplenar i signar aquest qüestionari.
2. En el cas que el treballador tengui dificultats per lliurar-lo físicament a l'empresa, de primer en pot tramitar una còpia per via telemàtica (per exemple, correu electrònic, Fax, SMS, WhatsApp, entre d'altres), però ha de lliurar el qüestionari emplenat a l'empresa al més aviat possible.
3. En el cas que alguna de les quatre respostes del qüestionari sigui «Sí», el treballador o treballadora s'ha de posar en contacte amb el servei de prevenció de riscos laborals (SPRL). L'empresa li ha de proporcionar el formulari de contacte. En aquest cas, el treballador no pot adherir-se al lloc de treball fins que no tengui l'informe perquè s'incorpori al treball signat pel facultatiu de l'obra del RLSP o la seva mútua.
4. L'empresa ha de tramitar per via telemàtica o per un altre sistema el qüestionari en el termini no superior a 24 hores i garantir-ne la confidencialitat.
5. El servei de prevenció o la mutualitat ha de comunicar la informació que és requerida per la Direcció General de Salut Pública i Participació o l'IBASSAL i ha de mantenir el qüestionari disponible i garantir-ne la seva confidencialitat.