



GOVERN
ILLES
BALEARS

Guia de salut laboral COVID-19
per al sector del

TAXI

ÍNDEX

I. Introducció	3
II. Qüestionari previ d'incorporació al lloc de feina	
III. Mesures preventives sanitàries que han d'adoptar adoptar les empreses	4
1. Protocols d'actuació i mesures generals	4
2. Informació i formació	
3. Distància de seguretat	
4. Mesures d'higiene individual	
5. Mesures de neteja i desinfecció del vehicle	9
6. En cas de sospita de contagi	11
6.1. Sospita de contagi en el centre de treball	11
6.2. Sospita de contagi d'un treballador al seu domicili ¹	
7. Treballadors especialment sensibles/altres	
8. Mesures preventives sanitàries als desplaçaments	
IV. Mesures higièniques de protecció individual a l'establiment	
1. Per a clients a l'establiment	
2. Per a treballadors a l'establiment	
V. Decàleg de mesures preventives sanitàries a adoptar pels treballadors	
VI. ANNEX 1 – QÜESTIONARI	17

I. Introducció

El virus del COVID-19 (SARS-CoV-2) és un virus nou, desconegut anteriorment en la patologia humana, que pertany a la família *Coronaviridae* (coronavirus).

Segons la informació de la qual es disposa, es transmet de persona a persona per via respiratòria, a través de les gotes respiratòries de més de 5 micres, quan la persona infectada presenta simptomatologia, febre, tos, sensació de manca d'aire, o bé a través del contacte amb secrecions de la persona infectada.

Respecte de la constant evolució de la situació amb relació al COVID-19 (SARS-CoV-2), es recomana visitar la pàgina del Ministeri de Sanitat, actualitzada permanentment:

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludpublica/ccayes/alertasactual/ncov-china/documentos.htm>

També és convenient revisar les informacions previstes en la pàgina web de la Conselleria de Salut i Consum de la CAIB:

<http://www.goib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=11&lang=ca>

Atès que el contacte amb el virus pot afectar entorns sanitaris i no sanitaris, correspon a les empreses avaluar el risc d'exposició i seguir les recomanacions que emeti el servei de prevenció per adequar les pautes i recomanacions formulades per les autoritats sanitàries.

Aquest document recull les mesures preventives davant el contagi del COVID-19 que s'han d'establir de forma general per als taxis. Les mesures específiques, segons el tipus d'activitat realitzada, s'han d'establir en un document a part. Tot això, sense perjudici de l'obligació de compliment de les prescripcions previstes en les ordres ministerials publicades durant l'estat d'alarma.

II. Qüestionari previ d'incorporació al lloc de feina

Amb caràcter previ a la represa de l'activitat empresarial, les empreses han de facilitar als treballadors el qüestionari previ a la incorporació al lloc de feina dels treballadors, que s'adjunta com a annex d'aquest document. La informació s'ha de remetre als serveis de prevenció de riscos laborals i, opcionalment, a les

mútues col·laboradores de la Seguretat Social, per a la qual cosa són vàlids els mitjans telemàtics admesos per la legislació vigent.

L'objecte de la mesura descrita, una vegada complertes les mesures de confinament decretades per l'Estat, és garantir la seguretat dels treballadors, dels seus companys i de la ciutadania en general.

En tots els casos, una vegada valorades les dades que figurin en cadascun dels qüestionaris, el servei de prevenció o la mútua han de procedir de conformitat amb el protocol d'actuació davant casos possibles, confirmats o probables, publicat pel Ministeri de Sanitat i han d'acollir-se sempre a l'última versió actualitzada.

III. Mesures preventives sanitàries que han d'adoptar les empreses

1. Protocols d'actuació i mesures generals

- S'ha d'elaborar un protocol general amb les mesures que s'han d'aplicar amb relació a la prevenció del COVID-19. S'ha de sotmetre a consulta i participació dels delegats de prevenció i, si escau, a acord dels comitès de seguretat i salut laboral. En aquest sentit, aquest document part d'unes condicions mínimes que han de ser garantides, sense perjudici que cada empresa adopti mesures que incrementin el nivell de protecció.
- Les mesures s'han d'establir, si és necessari, de forma individualitzada per a cada vehicle. Principalment, perquè hi ha moltes mesures, com les del manteniment de les distàncies de seguretat, que depenen de les característiques dels vehicles, de la planificació de tasques que tenguin en aquest moment i dels mitjans de què disposen. Per a això, compten amb l'assessorament dels serveis de prevenció.
- S'ha de realitzar la corresponent coordinació d'activitats empresarials per garantir la protecció de tots els treballadors, tenint en compte tant els riscos del personal propi com del dependent dels contractes present en el centre de treball i, si escau, dels treballadors pel seu compte.
- S'ha de disposar d'un registre diari en el qual s'han d'anotar nom, DNI, data d'entrada i sortida i signatura del personal que accedeixi a l'establiment, inclòs el control de les visites o persones que accedeixin puntualment: proveïdors, comercials, etc. Aquesta informació és molt important, no solament perquè no entrin les persones no autoritzades, sinó també perquè, si hi ha un contagi o similar, s'ha de poder proporcionar de forma immediata la informació a les autoritats sanitàries. En el protocol

s'han d'especificar com s'organitza el registre i la persona o persones responsables d'aquest registre. Queden exclosos d'aquest control els clients que accedeixin a l'establiment per a l'adquisició de productes o serveis.

- S'ha de respectar, en tots els casos l'aforament màxim permès per les ordres ministerials que regulen l'activitat del **vehicle**.
- S'ha d'establir un horari d'atenció preferent per a persones majors de 65 anys, que ha de fer-se coincidir amb les franges horàries per a la realització de passejos i activitat física d'aquest col·lectiu.
- S'ha de promoure el pagament per mitjans electrònics (neteja del TPV després de cada ús).
- S'han de rentar i desinfectar diàriament els uniformes i la roba de treball, si escau, que hauran de rentar-se de manera mecànica en cicles de rentat entre 60 i 90 graus centígrads. En aquells casos en els quals no s'utilitzi uniforme o roba de treball, les peces utilitzades pels treballadors en contacte amb els clients també han de rentar-se en les condicions assenyalades anteriorment.

En el cas que realitzi aquest rentat el personal al seu domicili particular, l'empresa ha d'informar el treballador de la necessitat que se superin aquests 60 graus centígrads en el procés de rentat.

Se n'exceptuen els vestits o uns altres tèxtils que no permetin aquesta temperatura i que hagin de sotmetre's a algun mètode de neteja i desinfecció alternatiu.

- Tots els taxistes han de disposar d'un recipient, si pot ser amb tapa, en el qual poder dipositar mocadors i qualsevol altre material d'un sol ús. Els recipients s'han de rebutjar o netejar de forma freqüent i almenys una vegada el dia.
- El fitxatge amb empremta dactilar ha de ser substituït per qualsevol altre sistema de control horari que garanteixi les mesures higièniques adequades per a la protecció de la salut i la seguretat dels treballadors, o bé ha de desinfectar-se el dispositiu de fitxatge abans i després de cada ús, amb l'advertiment als treballadors d'aquesta mesura.
- S'ha de realitzar periòdicament la tasca de ventilació dels vehicles a l'inici de la jornada, després de cada client (per espai mínim de cinc minuts) i al final de la jornada. Així mateix, si la meteorologia ho permet, s'ha de conduir amb finestres parcialment obertes.

En tots els casos, s'han de reforçar la neteja i el manteniment dels filtres d'aire i augmentar el nivell de ventilació dels sistemes de climatització per renovar l'aire de forma més habitual i forçar l'entrada d'aire des de l'exterior.

2. Informació i formació

- S'ha d'informar i formar tots els treballadors en el nou procediment de treball establert en les seves empreses per al control del risc d'infecció pel COVID-19 en l'entorn laboral.
- Es disposa d'infografia en la següent adreça web:
https://www.caib.es/sites/coronavirus/es/informacion_general_sobre_el_covid-19/
- S'ha de facilitar informació i formació al personal en matèria d'higiene i sobre l'ús del material de protecció, com, per exemple, guants i mascaretes, perquè es realitzi de forma segura.
- S'han d'instal·lar cartells informatius, tant a la zona del conductor, com a la del client, amb les recomanacions bàsiques de prevenció del contagi davant el coronavirus, especialment el manteniment de la distància de seguretat i el rentat o la desinfecció de mans.
- S'ha d'informar diàriament els treballadors per recordar-los les mesures preventives que han d'adoptar en la realització de les tasques.

3. Distància de seguretat

- La distància mínima de seguretat que ha de respectar-se és de dos metres. No obstant això, la distància entre conductor i client durant tot el procés d'atenció al client ha de ser d'almenys un metre, si es compta amb elements de protecció o barreres, o d'aproximadament dos metres, sense aquests elements.
- En aquest sentit, es poden adoptar diverses mesures preventives com:
 - **Utilitzar barreres físiques sempre que sigui possible.** Es recomana la instal·lació de mampares o altres elements físics de fàcil neteja i desinfecció en les caixes de cobrament, per protegir la zona de treball.
 - **Col·locar cartelleria informativa**, tant a la zona de caixa, com en la de venda directa al consumidor, de manera que s'asseguri la distància de seguretat, tant per als clients com per als treballadors.

4. Mesures d'higiene individual

- S'ha de garantir que els vehicles tinguin solució hidroalcohòlica per a la seva desinfecció.
- També s'han de vigilar el funcionament i la neteja de sanitaris i aixetes dels lavabos.
- En llocs de treball on no sigui possible procedir al rentat freqüent de mans per a l'acompliment de la tasca, s'ha de disposar de gel o solució hidroalcohòlica a bastament per al torn i lloc de feina.
- Cada lloc de feina s'ha de dotar per facilitar poder alternar el rentat de mans amb l'ús de gel o solucions hidroalcohòliques amb la finalitat de mantenir una correcta higiene.

5. Mesures de neteja i desinfecció del vehicle

- Les tasques de neteja suposen una exposició directa a la font del risc, per la qual cosa ha de realitzar-les personal qualificat i format prèviament, identificat amb nom i llinatges i dotat dels equips de protecció individual (EPI) indicats pel seu servei de prevenció. En tot moment s'han de facilitar productes desinfectants de superfícies adequats i eficaços, segons les respectives fitxes de seguretat. Pot consultar-se per a això la relació de virucidas autoritzats a Espanya per a ús ambiental, indústria alimentària i higiene humana publicada pel Ministeri de Sanitat en:

https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludpublica/ccayes/alertasactual/ncov-china/documentos/listado_virucidas.pdf

- Reforç de la neteja de les superfícies de risc a l'interior del vehicle.
Són les zones concretes més susceptibles de manipulació o contaminació pel client, encara que aquestes zones poden variar. Amb caràcter general, serien les següents: tiradors de les portes, botons dels sistemes d'infoentreteniment i climatització (places posteriors), pantalla tàctil, palanques d'ajustatge del seient, reposabraços, cinturons de seguretat o alçavidres, entre altres, etc.

- Periodicitat: Es recomana netejar-les amb un mocador d'un sol ús impregnat amb gel hidroalcohòlic a la sortida de cada client.

(i) Una de les neteges s'ha de dur a terme, obligatòriament, en finalitzar el dia.

(ii) S'han d'utilitzar desinfectants com a dissolucions d'alcohol isopropílic o qualsevol dels desinfectants amb activitat viricida que es troben al mercat i que han estat autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat, que no siguin nocius per a les superfícies per tractar. Si s'utilitza un desinfectant comercial, s'han de respectar les indicacions de l'etiqueta.

(iii) Després de cada neteja, els materials emprats i els equips de protecció individual (EPI) utilitzats han de rebutjar-se de forma segura, i, posteriorment, aquells que els hagin utilitzat han de rentar-se les mans.

La neteja i desinfecció dels cinturons de seguretat ha de realitzar-se sabent que certs productes poden ser agressius i deteriorar aquests elements i generar la pèrdua de la seva capacitat de resistència. En cas de dubte, és recomanable consultar els proveïdors o mantenidors d'aquests elements de seguretat.

- Per a les tasques de neteja, es recomana fer ús de guants de vinil/acrilonitril i, en cas d'usar guants de làtex, es recomana que sigui sobre un guant de cotó. Així mateix, es recomana l'ús de protecció respiratòria, adequada segons les indicacions del servei de prevenció de riscos laborals.
- En el cas de realitzar tasques de neteja a zones amb presència de casos afectats per COVID-19 o en període d'aïllament preventiu, a més de guants, es recomana la utilització de la mascareta FFP2 o FFP3 i protecció ocular.

6. En cas de sospita de contagi

6.1. Sospita de contagi en el centre de treball

- En el cas d'identificar una sospita de contagi a un treballador, per presentar tos, febre o sensació de manca d'aire, entre altres símptomes, se li ha de fer lliurament d'una màscara quirúrgica de protecció de dins a fora.
- Posteriorment, ha de ser aïllat, preventivament, i s'ha de contactar immediatament amb el telèfon habilitat per la Comunitat Autònoma o centre de salut corresponent i, si escau, amb el servei de prevenció de riscos laborals. El treballador ha d'abandonar el seu lloc de feina fins que la seva situació mèdica no sigui valorada per un professional sanitari.
- En tots els casos, s'han d'adoptar les mesures de neteja i desinfecció necessàries, d'acord amb el protocol establert per l'empresa a aquest efecte.
- Els equips de primers auxilis del treball han de contenir un termòmetre i se n'ha de garantir la desinfecció després de cada ús.
- Es recomana que els treballadors es prenguin la temperatura diàriament abans d'acudir al centre de treball.

6.2. Sospita de contagi d'un treballador al seu domicili

Si el treballador detecta al seu domicili que presenta símptomes d'infecció per COVID-19, ha d'avisar l'empresa i cridar al 902 079 079, 971 43 70 79 o al 061, on li indicaran les pautes a seguir. Aquesta informació es pot consultar en:

<http://www.caib.es/sites/coronavirus/es/portada/>

- L'empresa ha d'informar d'això als serveis de prevenció.
- Es recomana que els treballadors es prenguin la temperatura diàriament, abans d'acudir al centre de treball.

7. Treballadors especialment sensibles/altres

- No poden incorporar-se als seus llocs de feina als establiments comercials els següents treballadors:
 - a) Treballadors que, en el moment de la reobertura de l'establiment comercial, estiguin en aïllament domiciliari per tenir diagnòstic de COVID-19 o presenten algun dels símptomes compatibles amb el COVID-19.
 - b) Treballadors que, no tenint símptomes, es troben en període de quarantena domiciliària per haver tengut contacte amb alguna persona amb símptomes o diagnosticada de COVID-19.

Si algun treballador es troba en algun dels grups de risc de comorbiditat per COVID-19, segons les indicacions del Ministeri de Sanitat, bé per embaràs, patologies cròniques prèvies o per edat, correspon al servei de prevenció proposar les mesures preventives necessàries per minimitzar al màxim el risc d'exposició i protegir els treballadors i poder determinar si escau la no aptitud temporal per a la feina i el seu aïllament preventiu.

El servei de prevenció ha d'actuar de conformitat amb el procediment per als serveis de prevenció de riscos laborals davant de l'exposició al SARS-CoV-2.

8. Mesures preventives sanitàries als desplaçaments

L'empresa ha de reduir al màxim els viatges de feina i coordinar el desplaçament dels treballadors de manera que es garanteixi la seva protecció. També ha de recordar-los que han d'acudir de forma individual al centre.

1. En els transports privats particulars i privats complementaris de persones en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, poden desplaçar-se dues persones per cada fila de seients, sempre que utilitzin mascaretes i respectin la màxima distància possible entre ocupants.
2. En els transports públics de viatgers en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, poden desplaçar-se dues persones per cada fila addicional de seients respecte de la del conductor, i ha de garantir-se, en tots els casos, la distància màxima possible entre els seus ocupants.
3. En els vehicles en els quals, per les seves característiques tècniques, únicament es disposi d'una fila de seients, com en el supòsit de cabines de vehicles pesats, furgonetes o altres, poden viatjar, com a màxim, dues persones, sempre que els seus ocupants utilitzin mascaretes que cobreixin les vies respiratòries i guardin la màxima distància possible.

En cas contrari, únicament pot viatjar el conductor.

4. En el transport públic regular, discrecional i privat complementari de viatgers amb autobús, així com en els transports ferroviaris, en els quals tots els ocupants hagin d'anar asseguts, les empreses han d'adoptar les mesures necessàries per procurar la màxima separació possible entre els viatgers, de tal manera que no puguin ser ocupats més de la meitat dels seients disponibles respecte del màxim permès.

En tots els casos, en els autobusos, s'ha de mantenir sempre buida la fila posterior a la butaca ocupada pel conductor.

5. En els transports públics col·lectius de viatgers d'àmbit urbà i periurbà en els quals hi hagi plataformes habilitades per al transport de viatgers drets, s'ha de procurar que les persones mantinguin entre si la màxima distància possible i ha d'establir-se per a això, com a referència, l'ocupació de la meitat de les places de seients disponibles i la de dos viatgers per cada metre quadrat a la zona habilitada per viatjar drets.

6. L'ús de mascaretes que cobreixin nas i boca és obligatori per a tots els usuaris del transport amb autobús i ferrocarril. Així mateix, és obligatori per als usuaris dels transports públics de viatgers en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor.

IV. Mesures higièniques de protecció individual en el vehicle

1. Per a clients en el vehicle

- Als clients se'ls ha de facilitar gel o solució hidroalcohòlica, substitutiva del rentat de mans, en entrar a l'interior dels vehicles.
- No han de tocar superfícies innecessàriament.
- En el cas d'anar sols en el vehicle, preferentment han de col·locar-se a la dreta, per a una major distància amb el conductor.
- L'ús de mascaretes que cobreixin nas i boca és obligatori per a tots els usuaris del transport públic de viatgers en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor. La màscara higiènica és un tipus de protecció respiratòria conforme a les especificacions següents:
 - *Especificació UNE 0064-1:2020, mascaretes higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 1. Per a ús en adults.*

- *Especificació UNE 0064-2:2020, mascaretes higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 2. Per a ús en infants.*
- *Especificació UNE 0065:2020, mascaretes higièniques reutilitzables per a adults i infants.*
- Quan baixin del vehicle es recomana que no es toquin les mucoses (nas, boca, ulls) fins que no s'hagin rentat les mans amb gel hidroalcohòlic o aigua amb sabó.
- En el cas de sospitar que estan infectats amb el COVID 19, han d'indicar-li-ho al taxista perquè pugui activar el seu protocol.

2. Per a treballadors del vehicle

- L'ús de mascaretes que cobreixin nas i boca és obligatori per a tots els usuaris del transport públic de viatgers en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor. La màscara higiènica és un tipus de protecció respiratòria conforme a les especificacions següents:
 - *Especificació UNE 0064-1:2020, mascaretes higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 1. Per a ús en adults.*
 - *Especificació UNE 0064-2:2020, mascaretes higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 2. Per a ús en infants.*
 - *Especificació UNE 0065:2020, mascaretes higièniques reutilitzables per a adults i infants.*
- S'exceptuen del punt anterior els casos en els quals el servei de prevenció de riscos laborals o la modalitat preventiva de l'empresa determinin que han de dur una protecció respiratòria de major efectivitat tipificada com a equip de protecció individual (EPI).
- S'han de lliurar guants a tots els treballadors per a la realització de la seva feina. La tipologia del guant ha de ser prescrita pel servei de prevenció, segons les funcions que s'hagin de realitzar.
- S'ha d'evitar, en la mesura en què sigui possible, l'intercanvi d'objectes (doblers, documentació, etcètera) entre persones (treballadors, clients, etc).

- El material de protecció d'un sol ús individual s'ha de llençar en papereres amb tapa d'accionament no manual, dotades amb una borsa d'escombraries.

V. Decàleg de mesures preventives sanitàries que han d'adoptar els treballadors

1. Si detecta que conviu o ha conviscut amb una persona que ha contret la infecció pel coronavirus, si desenvolupa símptomes respiratoris propis d'aquesta malaltia: tos, sensació de manca d'aire, o febre, ha de telefonar al seu responsable directe i comunicar-li-ho.
2. En la feina ha de complir amb els protocols i recomanacions preventives instaurats en l'empresa.
4. Ha d'utilitzar màscara higiènica com a protecció respiratòria.
5. Ha de rentar-se les mans amb freqüència amb gel hidroalcohòlic.
6. Ha de rentar-se les mans després d'esternudar, tossir o tocar-se el nas, després del contacte amb algú que esternuda o tus, després d'usar el bany o tocar superfícies brutes i abans de menjar.
7. Ha de desinfectar-se les mans amb freqüència amb solució hidroalcohòlica.
8. No ha de tocar-se la cara, especialment ulls, boca, nas, encara que dugui els guants posats.
9. Ha d'extremar les condicions de neteja dels estris que manipuli, sobretot si els utilitzen diverses persones.
10. Ha d'evitar compartir objectes: bolígrafs, grapadora, tisores, etc.
11. Després de l'intercanvi d'objectes amb la clientela, com per exemple targetes de pagament, bitllets i monedes, bolígrafs, etc., ha de realitzar la desinfecció de les mans i el datàfon.

12. Ha de seguir les instruccions d'utilització i col·locació dels EPI o màscares que se li lliurin.

13. No ha de compartir els equips de protecció individual: guants, ulleres, màscares, etc., amb altres treballadors.

14. En el cas que els guants de protecció siguin d'ús compartit, ha de col·locar-se prèviament uns guants de làtex o nitril, segons al·lèrgies, per a la realització de la seva activitat.

RECORDI LES RECOMANACIONS DE PROTECCIÓ DAVANT EL VIRUS

¿Qué puedo hacer para protegerme del nuevo coronavirus y otros virus respiratorios?



Lávate las manos frecuentemente



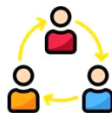
Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión



Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado



Usa pañuelos desechables para eliminar secreciones respiratorias y tíralo tras su uso



Si presentas síntomas respiratorios evita el contacto cercano con otras personas

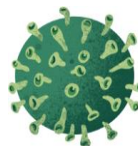
Consulta fuentes oficiales para informarte

www.mscbs.gob.es

[@sanidadgob](https://twitter.com/sanidadgob)



VI. ANNEX 1 – QÜESTIONARI



QÜESTIONARI DE SALUT PER A LA INCORPORACIÓ DELS TREBALLADORS (COVID-19)

	Nom		Llinatges				
	Data de naixement		Edat				
	Dies						
	Adreça				CP		
	Municipi		Illa		País		
	Correu electrònic				Telèfon		
	DADES DE L'EMPRESA						
	Raó social				CIF		
	Adreça				CP		
	Municipi		Illa		País		

INFORMACIÓ CLÍNICA

	N/S	No	Sí
Té símptomes (especialment febre, tos, manca d'alè) compatibles amb la COVID-19?			
Ha tengut símptomes (especialment febre, tos, falta d'alè) compatibles amb la COVID-19 en els últims 14 dies?			
Ha tengut contacte estret amb qualsevol positiu de COVID-19 en els 14 últims dies?			
Ha tengut alguna prova de diagnòstic COVID-19 en els últims 14 dies?			

Observacions

Declar, sota la meva responsabilitat, la veracitat de les dades facilitades

Data _____, signatura _____

Vegi les instruccions de la part posterior

Informació sobre protecció de dades personals. D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que conté aquest qüestionari. Finalitat del tractament. Seguiment actuacions per garantir el control i la seguretat de la població, amb relació al Reial decret 464/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la crisi sanitària ocasionada per COVID-19. Responsable del tractament. Direcció General de Salut Pública i Participació. Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral. Serveis de Prevenció de Riscs Laborals. Mútues col·laboradores amb la Seguretat Social.

Nota informativa sobre el qüestionari

- Aquest qüestionari ha de ser emplenat i signat per tots els treballadors.
- En el cas que el treballador tingui dificultats amb el seu lliurament físic a l'empresa, primer pot tramitar una còpia per via telemàtica, per exemple, correu electrònic, fax, SMS, WhatsApp, entre altres, però haurà de lliurar el qüestionari emplenat a l'empresa al més aviat possible.
- En el cas que alguna de les quatre respostes del qüestionari sigui «Sí», el treballador s'ha de posar en contacte amb el servei de prevenció de riscos laborals (SPRL). L'empresa li ha de proporcionar el formulari de contacte. En aquest cas, el treballador no pot adherir-se al lloc de feina fins que no tingui l'informe que s'incorpora a la feina signat pel facultatiu de l'obra del RL SP o la seva mútua.
- L'empresa ha de tramitar per via telemàtica o un altre sistema el qüestionari en el termini no superior a 24 hores i garantir-ne la confidencialitat.
- El servei de prevenció o mutualitat ha de comunicar la informació requerida per la Direcció General de Salut Pública i Participació o l'IBASSAL, mantenir el qüestionari disponible i garantir-ne la confidencialitat.