

Notes

# GUIÓ DE MEDIACIÓ

---

## 1. Presentació

Hola, joc sóc en \_\_\_\_\_. Jo sóc en \_\_\_\_\_. Som els mediadors. Ens han dit que heu tingut un problema. Voleu que us ajudem a solucionar aquest problema amb la mediació? No prendrem partit ni us direm com resoldre el problema, però us ajudarem a resoldre'l plegats

Ens podeu dir el vostre nom?

## 2. Regles bàsiques

Per començar, hi ha 4 regles que hem de seguir per poder solucionar això:

A UNA DE LES PARTS	A L'ALTRA PART
Estàs d'acord a no interrompre?	I tu?
Estàs d'acord a no insultar ni ofendre?	I tu?
Estàs d'acord a ser el més sincer que puguis?	I tu?
Estàs d'acord a esforçar-te per resoldre aquest problema?	I tu?

## 3. Conta'm què passa

Tria un dels dos perquè parli primer. Quan ha acabat un, comença l'altre.

A UNA DE LES PARTS	A L'ALTRA PART
Ens pots explicar què va passar?	Ens pots explicar què va passar?
<i>Parafraseig</i>	<i>Parafraseig</i>
Com et vas sentir?	Com et vas sentir?
Per què?	Per què?
Vols dir res més?	Vols dir res més?

## 4. Què necessites?

A UNA DE LES PARTS	A L'ALTRA PART
Què necessites per resoldre aquest problema?	Què necessites per resoldre aquest problema?
<i>Parafraseig</i>	<i>Parafraseig</i>

## 5. Pensam solucions

A UNA DE LES PARTS	A L'ALTRA PART
Què pots fer ara per a resoldre aquest problema?	Què pots fer ara per a resoldre aquest problema?
<i>Parafraseig</i>	<i>Parafraseig</i>
Alguna altra cosa que puguis fer?	Alguna altra cosa que puguis fer?

Es pren nota de les solucions que van aportant i s'acorda quina o quines són les que els semblen que poden anar bé.

## 6. Decidim un acord

Estàs d'acord amb la/les solucions?	Estàs d'acord amb la/les solucions?
Si aquest problema sorgeix una altra vegada, què faries diferent?	Si aquest problema sorgeix una altra vegada, què faries diferent?
Està resolt el problema? (Si és així, acabem el procés. En cas contrari, tornar al punt 5).	Està resolt el problema? (Si és així, acabem el procés. En cas contrari, tornar al punt 5).

## 7. Tancament de la mediació

- Direu als vostres amics (o a altres, segons el cas) que el problema ja està resolt?
- Gràcies per esforçar-vos i solucionar pacíficament el problema.
- Si vos pareix bé, donau-vos la ma com a senyal de que el conflicte està resolt.