

ACABA CON EL ACOSO A LA COMUNIDAD LGBT. SÉ RESPETUOSO EN INTERNET



Luchar contra los insultos a la comunidad LGBT en INTERNET
en asociación con Federación Estatal de Lesbianas, Gais,
Transexuales y Bisexuales, COLEGAS-Confederación LGBT
Española, y la Fundación Triángulo y Facebook





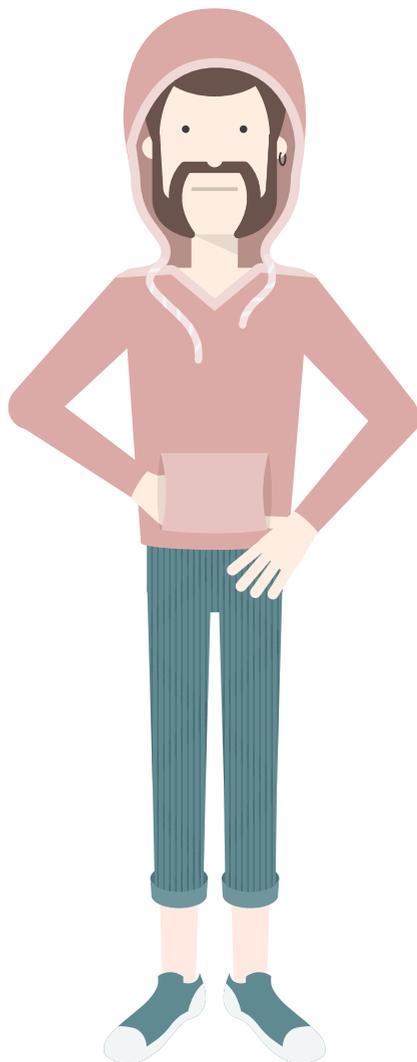
Facebook nos permite conectarnos con nuestros amigos y familiares, además de participar en una comunidad global, sin embargo, no todo el comportamiento que presenciamos o experimentamos en Internet es el correcto.

A veces la intolerancia y los prejuicios contra los que luchamos duramente para que no afecten en nuestros hogares, centros educativos, lugares de trabajo o grupos de amigos surgen en Internet en forma de homofobia, bifobia o transfobia, discriminación basada en la orientación o la identidad sexual. Estos inquietantes problemas son reales y tienen un impacto perjudicial en cada uno de nosotros.

Todos debemos desempeñar un papel a la hora de ayudar a combatir el acoso y crear un ambiente más cordial en Internet. El acoso y el insulto homofóbico, bifóbico o transfóbico pueden tener un impacto devastador en la autoestima, los logros y la salud mental de cualquier persona.

Esta es la razón por la cual Facebook y Federación Estatal de Lesbianas, Gais, Transexuales y Bisexuales, COLEGAS-Confederación LGBT Española, y la Fundación Triángulo trabajan para:

- Proporcionarte la confianza y el apoyo necesarios para que denuncies y acabes con la homofobia, la bifobia y la transfobia en Internet.
- Ofrecer información sobre las herramientas y las normas de seguridad de Facebook para ayudarte a protegerte.



¿QUÉ PUEDES HACER?

El reto que supone enfrentarse al lenguaje y el insulto homofóbico, bifóbico y transfóbico en Internet es tan importante como en cualquier otro lugar.

Sin embargo, tanto si vemos ocasionalmente la palabra "gay" con el significado de "marica" escrita en la parte inferior de una foto como cualquier otro término injurioso, no siempre es fácil saber qué papel **podemos o debemos desempeñar** para enfrentarnos al problema ni **cómo hacerlo**.

A veces tenemos dudas sobre lo que hacer:

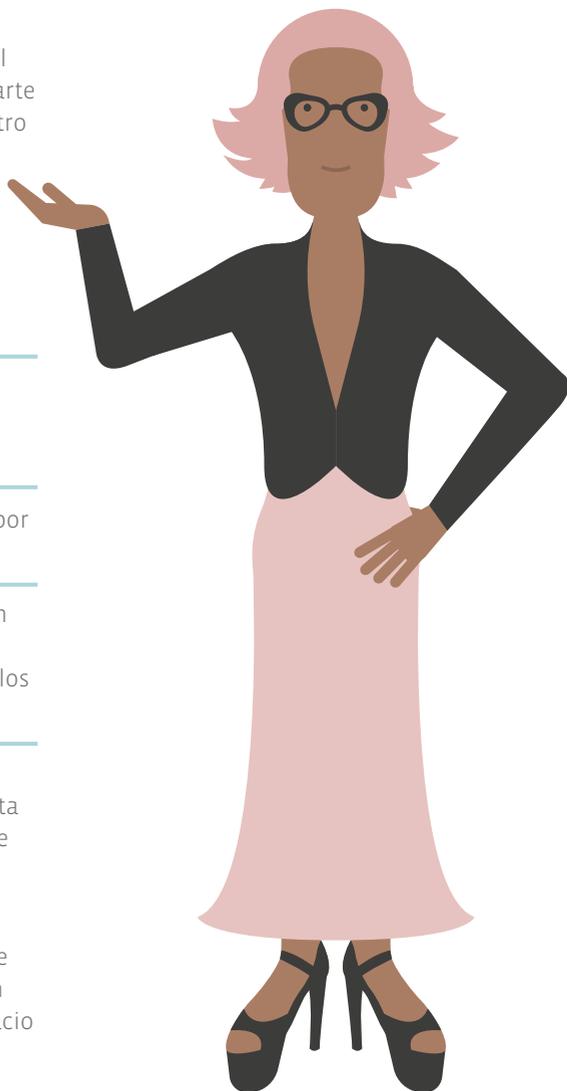
-
- ¿Qué palabras uso para combatir lo que he presenciado o experimentado?

 - ¿Obtendré una reacción negativa por parte de otras personas?

 - ¿Debería ponerme en contacto con esa persona para apoyarla? Puede que para ellos no sea ofensivo, no los conozco demasiado.
-

Si te han insultado o no te gusta la forma en que otra persona se comporta contigo en Facebook, usa las ideas que te proponemos a continuación para enfrentarte al problema.

Recuerda que no se trata simplemente de combatir los insultos, sino también de conseguir que Internet sea un espacio seguro y agradable para todos.



FORMAS DE INFLUIR POSITIVAMENTE EN INTERNET

ESCUCHA, DETÉN LA SITUACIÓN Y NO SEAS UN MERO ESPECTADOR

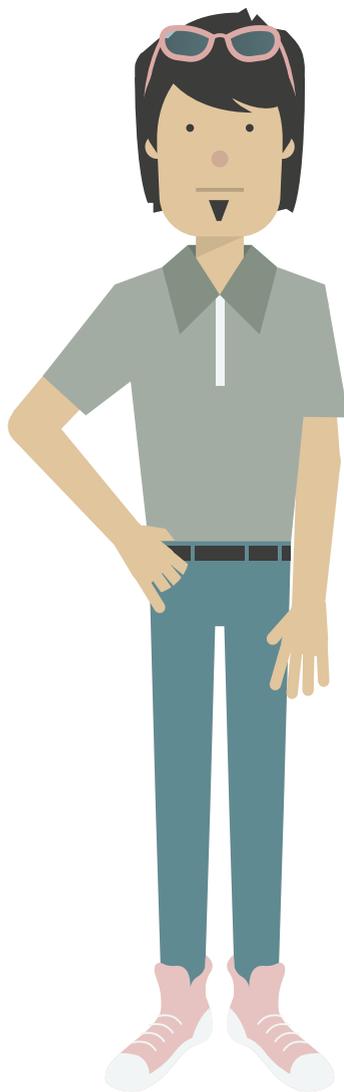
Defiende a las personas. Si ves que alguien sufre una situación de acoso, no seas un mero espectador: actúa y apoya a tus amigos.

SÉ POSITIVO

Si crees que una foto es bonita, asegúrate de indicar que te gusta, o deja un comentario o un emoticono de apoyo si lees un artículo de cierto valor que ha compartido un amigo tuyo. Difunde publicaciones negativas con humor, imágenes o lenguaje positivo. ¿Por qué no publicas o compartes, además, mensajes de apoyo a causas, organizaciones o amigos de la comunidad LGBT?

PIÉNSALO BIEN

Piénsalo bien antes de publicar y sopesa el daño que puede provocar tu comportamiento, aunque no sea intencionado, en otras personas. Antes de publicar un comentario o una foto, sé sensato, y pregúntate si podría avergonzar o hacer daño a otras personas. Si tienes dudas, sé amable y no lo publiques.



¿QUIERES OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE CÓMO MANTENER LA SEGURIDAD EN FACEBOOK?

PONTE EN CONTACTO CON NOSOTROS Y DENUNCIA

Se puede denunciar cualquier tipo de contenido a Facebook. En las Normas comunitarias de Facebook se explica el tipo de contenido y la forma de compartirlo que se permiten en Facebook. Cuando Facebook recibe una denuncia, un equipo global la revisa y elimina el contenido que vulnera estas normas. Para obtener información sobre cómo denunciar y lo que ocurre cuando se hace clic en "Denunciar", entra en fb.me/Reporting.

CONOCE AL PÚBLICO

Cada vez que actualices tu estado, compartas fotos o publiques información, puedes seleccionar qué personas ven el contenido que compartes a través de la herramienta de selección de público. Con esta herramienta puedes decidir quién ve el contenido que compartes. La opción "Personalizado" se puede utilizar para especificar, con tanto detalle como quieras, quién puede ver algo y quién no. Recuerda que si publicas en la biografía de otra persona, es ella la que controla quién puede ver la publicación. Además, si se etiqueta a alguien en una publicación, podrán verla tanto esa persona como sus amigos. Para obtener más información sobre cómo seleccionar públicos, entra en fb.me/AudienceSelector.

HAZTE AMIGO DE PERSONAS CONOCIDAS Y DE CONFIANZA, Y CONECTA CON ELLAS

Facebook es un lugar para conectar con gente que conoces personalmente, como tus amigos, tu familia y tus compañeros de clase. En Facebook, los usuarios utilizan su identidad auténtica para representar quiénes son en la vida real. De este modo, puedes saber con qué personas estás conectando. Lamentablemente, algunas personas emplean tácticas como hacerse pasar por un amigo para acceder a información personal.

Si recibes una solicitud de amistad de alguien de quien ya eres amigo, pregúntale si te ha enviado una solicitud nueva antes de aceptarla. Si no ha sido él, denuncia el perfil fraudulento a Facebook. Si quieres conocer personas nuevas a través de Facebook, prueba a conectarte a páginas y grupos que te interesen. Si quieres, también puedes limitar qué personas pueden ver tu lista de amigos si te preocupa que alguien se pueda poner en contacto con tus amigos y familiares. Para obtener más información sobre cómo añadir amigos y sobre las solicitudes de amistad, ve a fb.me/FriendRequests.

ELIMINA A PERSONAS DE TU LISTA DE AMIGOS

Para eliminar a una persona de tu lista de amigos, entra en el perfil de esa persona, desplaza el cursor por encima del botón "Amigos", en la parte superior de su perfil, y selecciona "Eliminar de mis amigos". Si decides eliminar a alguien de tu lista de amigos, Facebook no avisará a esa persona, pero desaparecerás de su lista de amigos. Si quieres volver a ser amigo de esa persona, deberás enviarle una nueva solicitud de amistad. Para obtener información sobre cómo eliminar personas de tu lista de amigos, entra en fb.me/Unfriending.

BLOQUEA

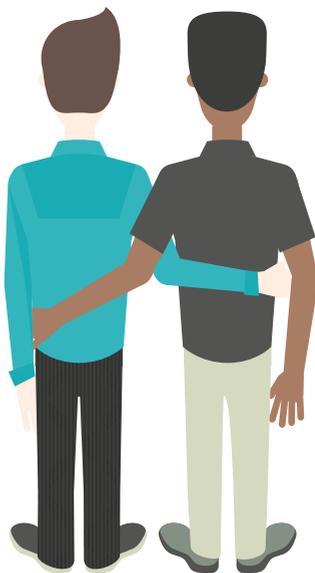
Cuando bloqueas a una persona, dejáis de ser amigos automáticamente, y también impides que pueda ver las publicaciones de tu perfil, etiquetarte, invitarte a eventos o grupos, iniciar una conversación contigo o añadirte como amigo. Como el bloqueo es recíproco, tú tampoco podrás realizar acciones como iniciar una conversación con esa persona o añadirla como amiga. Cuando bloqueas a alguien, no avisamos a la otra persona. Para obtener más información, ve a fb.me/Blocking.



DEBES SABER QUE NUNCA ESTÁS SOLO

AVERIGUA DÓNDE PUEDES OBTENER AYUDA

Pide ayuda si te sientes agobiado. Denuncia a Facebook o habla con alguien de confianza (un amigo, tus padres, tu tutor o un profesor). Recuerda que la Federación Estatal de Lesbianas, Gais, Transexuales y Bisexuales, COLEGAS-Confederación LGBT Española, y la Fundación Triángulo proporcionan asesoramiento confidencial sobre temas LGTB. Además puedes acudir a:



Federación Estatal de Lesbianas,
Gais, Transexuales y Bisexuales
felgtb.org



COLEGAS-Confederación LGBT Española
colegaweb.org



Fundación Triángulo
por la igualdad social de lesbianas,
gais, transexuales y bisexuales.
Fundación Triángulo
fundaciontriangulo.org

Fiscalía de menores y Fiscalía
especializada en Delitos del Odio
[fiscal.es/fiscal/publico/ciudadano/
fiscal_especialista](http://fiscal.es/fiscal/publico/ciudadano/fiscal_especialista)

Policía Nacional
policia.es

Guardia Civil
gdt.guardiacivil.es

Página del Ministerio del Interior
sobre Delitos de Odio
[interior.gob.es/web/servicios-al-ciudadano/
delitos-de-odio](http://interior.gob.es/web/servicios-al-ciudadano/delitos-de-odio)

Observatorio Español contra la LGTBfobia
stoplgbtfobia.org

Con la Voz Bien Alta
conlavozbienalta.org



facebook.com/safety

Esta guía se basa en una versión original elaborada para Reino Unido en colaboración con Stonewall, principal organización benéfica del país que lucha por la igualdad del colectivo de lesbianas, gays y bisexuales. Stonewall trabaja en colaboración con organizaciones, instituciones, comunidades e individuos para crear un mundo en el que absolutamente todas las personas del colectivo LGBT sean aceptadas.

La campaña NoBystanders de Stonewall estimula y anima a las personas a enfrentarse a la discriminación y los prejuicios, incluso en INTERNET. Para ayudar a Stonewall a defender la justicia y la amabilidad, y terminar con el acoso en todas sus formas, entra en www.stonewall.org.uk/nobystanders y firma el compromiso con el que confirmas no ser nunca un mero espectador del acoso ni la discriminación.

Para obtener información sobre cómo se trabaja en Stonewall y las distintas formas para participar desde donde estés, visita la página www.stonewall.org.uk o ponte en contacto con nosotros en info@stonewall.org.uk

