



<b>ACTUACIÓ</b>				
<b>NOM DE L'ACTUACIÓ</b>	<b>APLICACIÓ PRÀCTICA DE L'ÍNDEX IRPH I ANÀLISI JURISPRUDENCIAL</b>			
<b>SERVEI ORGANITZADOR</b>	SEFRI	<b>FORMAT</b>	En línia: Webinar	<b>TIPUS</b> Sessió informativa
<b>ENTITAT COL·LABORADORA</b>	Associació d'Usuaris Financers de les Illes Balears (ASUFIN-IB)			
<b>DESTINATARIS</b>	Personal al servei de la Direcció General de Consum: Servei d'Inspecció i Secció de Sancions de Consum			
<b>TEMPORALITZACIÓ</b>	Data d'inici: 15/01/2021 Data de fi: 15/01/2021	Horari d'inici: 10:00 h Horari de fi: 12:00 h	Durada: 2 h Hores lectives: 2 h	

## **OBJECTIU**

Formació amb caràcter pràctic del personal de la Direcció General de Consum sobre la matèria del món bancari, que en moltes ocasions crea una situació de desequilibri i falta de transparència envers els seus clients, i fins i tot els pot causar perjudicis i indefensió. Una mostra clara d'això són els préstecs hipotecaris i l'aplicació de l'índex IRPH. Aquesta actuació dona continuïtat a la formació iniciada el passat mes de novembre, amb un enfocament eminentment pràctic.

## **PROGRAMA**

### **Presentació**

Fèlix Alonso Cantorné, director general de Consum.

### **Aplicació pràctica de l'índex IRPH i anàlisi jurisprudencial**

Cristina Borrallo, presidenta de l'Associació d'Usuaris Financers de les Illes Balears.

Pau Montserrat, professor d'Economia, especialista en càlculs financers.

1. La situació actual de l'IRPH: evolució jurisprudencial.
2. Anàlisi jurídica: control de transparència i altres vies jurídiques.
3. Anàlisi econòmica: impacte patrimonial per l'aplicació d'aquest índex, diferència amb altres índexs, manipulabilitat, conflicte d'interessos per part de les entitats bancàries.
4. Preguntes i respostes.