



CURS «LA RESOLUCIÓ DE LES RECLAMACIONS: MEDIACIÓ I ARBITRATGE (ADR):

015-IB/19 - Palma, 7 i 8 de novembre de 2019

OBJETIUS

- Aplicació pràctica de la nova normativa ADR per a l'administració de consum i les juntes arbitral de consum.

DESTINATARIS

- Professionals de les administracions estatal, autonòmica i local competents en matèria de consum.

DURADA

- 8 hores lectives.

NOMBRE D'ASSISTENTS

- 35 alumnes.

INSCRIPCIÓ

- Fins a les 10 hores del dilluns 4 de novembre de 2019.

LLOC I DATA DE CELEBRACIÓ

- Sala d'Actes de Can Campaner (c/ Can Campaner, 4, 07003 Palma).
- Palma, 7 i 8 de novembre de 2019.

ORGANITZACIÓ

- Direcció General de Consum del Govern de les Illes Balears.
- Direcció General de Consum del Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social.



CONTINGUTS

Dijous, 7 de novembre de 2019

- 9.00 **Inauguració del curs**
Patricia Gómez Picard, consellera de Salut i Consum del Govern de les Illes Balears.
- 9.30-11.30 **Regulació de la mediació a la Directiva 2013/11/UE, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum, i la Llei 7/2017, per la qual s'incorpora la Directiva a l'ordenament jurídic espanyol**
Pedro Munar Bernat, catedràtic i professor del Departament de Dret Privat de la Universitat de les Illes Balears.
- 11.30-12.00 **Pausa cafè**
- 12.00-14.00 **La mediació de les administracions de Consum, la seva adequació als requisits de les noves normes ADR**
Pedro Munar Bernat, catedràtic i professor del Departament de Dret Privat de la Universitat de les Illes Balears.

Divendres, 8 de novembre de 2019

- 9.00-11.00 **L'arbitratge de consum des de la perspectiva d'una junta autonòmica. Problemes amb l'arbitratge electrònic**
Oriol Sánchez Castro, tècnic especialista en arbitratge de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya.
- 11.00-11.30 **Pausa cafè**
- 11.30-12.30 **Quo vadis, Sistema Arbitral de Consum? Una visió de conjunt**
Alicia Menéndez González, subdirectora general d'Arbitratge i Drets del Consumidor del Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social.
- 12.30-13.30 **Altres mecanismes de resolució extrajudicials de conflictes de consum que pretén acreditar l'Estat espanyol**
Alicia Menéndez González, subdirectora general d'Arbitratge i Drets del Consumidor del Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social.
- 13.30 **Cloenda**
Félix Alonso Cantorné, director general de Consum del Govern de les Illes Balears.