



CURS: LA PROTECCIÓ DEL CONSUMIDOR EN ELS SECTORS ESTRATÈGICS 05-IB/18 Palma, 3 i 5 de desembre de 2018

- ORGANITZA:** Direcció General de Consum del Govern de les Illes Balears.
Agència Espanyola de Consum, Seguretat Alimentària i Nutrició (AECOSAN).
- DESTINATARIS:** Professionals de les administracions estatal, autonòmica i local competents en matèria de consum.
- DURACIÓ:** 8 hores lectives.
- INSCRIPCIÓ:** Fins a les 14.00 hores del dia 28 de novembre de 2018.

PROGRAMACIÓ:

Dilluns 3 de desembre de 2018

Lloc: Auditori Jaume Cladera i Cladera. Escola d'Hoteleria de les Illes Balears. Ctra. Valldemossa, km 7,5. Palma.

09:30-11:30 h **El consum dins l'era digital: aprendre contra les amenaces.**
Xavier Pascuet, polític i emprenedor.

11:30-12:00 h Pausa cafè.

12:00-14:00 h **Enfront de la banca, estem protegits les persones consumidores?.**
Amador Antich, professor en Dret Mercantil de la UIB.

Consumidor bancari i crèdit personal hipotecari: el perill del sobre endeutament.

Pau Monserrat. Economista.

2008-2018: 10 anys de crisi immobiliària, estem els consumidors més protegits?.

Patricia Suárez. Presidenta ASUFIN (Associació Usuaris Financers).

Obstacles per a l'efectivitat dels drets de les persones consumidores en el sector bancari.

Carlos Ballugera. Registrador de la propietat.

Dimecres 5 de desembre de 2018

Lloc: Sala de Formació de la Conselleria de Salut. Carrer de Jesús, 38 A. Palma.

- 09:15-10:15 h **La futura llei de canvi climàtic.**
Xavier Vergés. Cap de la Secció d'Energies Renovables i Eficiència Energètica de la Direcció General d'Energia i Canvi Climàtic.
- 10:15-11:15 h **Novetats en les normatives per a aplicació del Reial Decret Llei 15/2018: autoconsum elèctric i mesures de protecció del consumidor.**
Bartomeu Comas. Cap del Servei d'Energies Renovables i Eficiència Energètica de la Direcció General d'Energia i Canvi Climàtic.
- 11:15-11:45 h Pausa cafè.
- 11:45-12:45 h **Experiències pràctiques: principals reclamacions en el sector energètic.**
Salvadora Barceló. Tècnica de la Direcció General d'Energia i Canvi Climàtic.
- 12:45-13:45 h **Principals impactes de la nova normativa energètica sobre els consumidors.**
Bartomeu Comas, Xavier Vergés i Salvadora Barceló. Direcció General d'Energia i Canvi Climàtic.
Jesús Cuartero Sainz. Cap de Departament de Protecció i Defensa dels Drets dels Consumidors.

Aquesta acció formativa està inclosa en el PFCI 2018 (PLA DE FORMACIÓ CONTÍNUA INTERADMINISTRATIU de 2017), promogut per l'AGÈNCIA ESPANYOLA DE CONSUM, SEGURETAT ALIMENTÀRIA I NUTRICIÓ i finançat amb càrrec als fons de formació contínua (Resolució de 21 d'abril de 2017, de l'Institut Nacional d'Administració Pública -INAP-), en el marc de l'Acord de Formació per a l'Ocupació de les Administracions Públiques (AFEDAP).