

a millorar el desenvolupament i acompliment de les funcions encomanades.

#### Disposició transitòria

Els expedients administratius que, en entrar a vigir el Decret estiguin pendents de resolució, es regularan per les normes que hi conté.

#### Disposició addicional primera

Es faculta el conseller de Treball i Formació per dictar totes les disposicions necessàries per desenvolupar i executar aquest decret.

#### Disposició addicional segona

Queden convalidats tots els actes administratius dictats per l'òrgan a què fan referència els articles 6 a 9 d'aquest decret, des que la Comunitat Autònoma de les Illes Balears n'assumí les competències fins a l'entrada en vigor d'aquest decret.

#### Disposició derogatòria

Queden derogades les disposicions d'igual o inferior rang que s'oposin al que estableix aquest decret.

#### Disposició final

Aquest decret entrarà en vigor el mateix dia que es publiqui en el Butlletí Oficial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Palma, 20 de febrer de 1998

**EL PRESIDENT**  
Jaume Matas i Palou

**El conseller de Treball i Formació**  
Guillem Camps i Coll

— o —

## CONSELLERIA DE SANITAT I CONSUM

Núm. 3342

**Decret 21/1998, de 6 de febrer, pel qual es regulen els serveis d'instal·lació, reparació i revisió a domicili**

En el marc establert per la Constitució, a l'article 51, la Llei 26/1984, de 19 de juliol, general per a la defensa dels consumidors i usuaris, estableix com a drets bàsics dels consumidors i usuaris la protecció dels seus legítims interessos econòmics, així com la informació correcta sobre els diferents serveis.

En relació amb els serveis, la Llei 26/1984 estableix, entre d'altres, el dret a la informació en un sentit precís, quan a l'article 13.1 diu que Els béns, productes i, si n'és el cas, els serveis a disposició dels consumidors i usuaris hauran d'incorporar, duu implícits o permetre, d'una manera certa i objectiva, una informació verídica, eficaç i suficient sobre les seves característiques essencials, també estableix una llista d'aquelles que considera mínimes, entre les quals destaca el preu complet o pressupost, si pertoca, i les condicions jurídiques i econòmiques d'adquisició o utilització, i indicar amb claretat i de manera diferenciada el preu del producte o servei i l'import dels increments o descomptes, si n'és el cas, i els costos addicionals per serveis, accessoris, finançament, ajornament o similars.

Pel que fa referència a les garanties, la Llei 26/1984 estableix a l'article 11.1 que El règim de comprovació, reclamació, garantia i possibilitat de renúncia o devolució que s'estableix en els contractes haurà de permetre que el consumidor o usuari s'asseguri de la naturalesa, característiques, condicions i utilitat o finalitat del producte o servei; pugui fer efectives les garanties de qualitat o nivell de prestació, i obtenir la devolució equitativa del preu de mercat del producte o servei, total o parcialment, en cas d'incompliment, així com l'obligació d'entrega de garantia en relació amb els béns de naturalesa durable. Aquesta disposició ha estat complementada amb el que disposa l'article 12 de la Llei 7/1996, de 15 de gener, d'ordenació del comerç minorista, quan estableix que el termini mínim de garantia, en el cas dels béns de caràcter durable, serà de sis mesos a comptar des de la data de recepció de l'article del qual es tracti, excepte quan la naturalesa d'aquest ho impedeixi i sense perjudici de les disposicions legals o reglamentàries específiques per als béns o serveis concrets.

A l'apartat 4 de l'article 11 de la Llei 26/1984 s'estableix que Queda prohibit incrementar els preus dels recanvis en aplicar-los en les reparacions i carregar per

mà d'obra, trasllat o visita quantitats superiors als costos mitjos estipulats en cada sector, i s'haurà de diferenciar en la factura els distints conceptes. La llista de preus dels recanvis haurà d'estar a disposició del públic.

En aquest marc legal, el Decret 58/1988, de 29 de gener, pel qual es regula la prestació de serveis de reparació d'aparells d'ús domèstic, va establir el desenvolupament dels drets dels usuaris dels serveis d'assistència tècnica d'aparells d'ús domèstic que utilitzin qualsevol tipus d'energia, inclús algunes obligacions específiques per al supòsit que les reparacions s'efectuassin en el propi domicili del consumidor.

No obstant, persisteix un buit normatiu molt important, de desenvolupament dels drets reconeguts en la Llei 26/1984, en relació amb les instal·lacions, reparacions i revisions que s'efectuen en uns altres tipus d'aparells o instal·lacions i que generen especialment desinformació sobre preus i garanties quan aquestes activitats es realitzen en el propi domicili del consumidor. A això s'afegeix la complexitat d'algunes d'aquestes activitats, que conjuguen una tasca de prestació de servei amb la de ser proveïdors de les peces o elements que instal·len o fan reparacions; la utilització de mitjans telefònics per concertar els serveis, i es desconeix en moltes ocasions el domicili del prestador del servei o la seva raó social; la urgència o rapidesa, en molts de casos, en la contractació dels serveis quan afecten a elements fonamentals i imprescindibles de la vida quotidiana; i les situacions peculiars que deriven del fet de l'oferiment a domicili de revisions no sol·licitades prèviament pel consumidor o usuari. Aquestes són les circumstàncies que el present Decret regula, en el marc dels drets establerts per la Llei 26/1984.

La present norma pretén garantir l'equilibri i la informació en les relacions entre el consumidor o usuari i aquells que es dediquen professionalment a una activitat tan important com és el manteniment de l'habitatge, les seves instal·lacions i accessoris que s'hi troben habitualment. Per això se segueixen els principis establerts en la Llei 26/1984, i es creen, entre d'altres, les obligacions d'informar dels preus dels serveis en qualsevol de les circumstàncies en les que se n'acordi la prestació, inclús quan aquest es faci per telèfon o en el propi domicili, així com la de realitzar un pressupost abans d'iniciar la prestació i emetre factures una vegada conclòs.

La Comunitat Autònoma de les Illes Balears actua en la funció executiva en matèria de defensa del consumidor des de l'aprovació de l'Estatut d'Autonomia. Amb l'aplicació de competències operada per Llei Orgànica 9/1994, de 24 de març, s'ha elevat el nivell competencial en el desenvolupament legislatiu de la matèria de defensa del consumidor i usuari, d'acord amb les bases i l'ordenació de l'activitat econòmica general i la política monetària de l'Estat, i les bases i coordinació general de la Sanitat, en virtut del que disposa l'article 11.12 de l'Estatut.

En l'elaboració d'aquest Decret s'ha donat audiència a les associacions de consumidors i usuaris i als sectors empresarials afectats.

Per tot això, a proposta del conseller de Sanitat i Consum, d'acord amb el Consell Consultiu i havent-ho considerat el Consell de Govern en la sessió de dia 6 de febrer de 1998,

### DECRET

#### Article 1 Àmbit d'aplicació

1. El present Decret té per objecte regular, en l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, les condicions de prestació a consumidors i usuaris dels serveis d'instal·lació, reparació i revisió a domicili de les seves instal·lacions i els forniments que habitualment conté.

2. Als efectes del que preveu aquest Decret, i per a la fixació del concepte de consumidor i usuari, s'estarà al que disposa l'article 1 de la Llei 26/1984, de 19 de juliol, general per a la defensa dels consumidors i usuaris.

Als efectes d'aquesta norma, s'entendrà per domicili l'habitatge dels consumidors o usuaris, o els locals habituals de les persones jurídiques quan aquestes estiguin qualificades com a destinatàries finals dels serveis d'acord amb el que preveu el paràgraf anterior.

Queden excloses de la present norma les obres de construcció d'habitatge nou o de modificació de volums totals existents.

3. Aquesta norma s'aplicarà a les persones i empreses prestadores dels serveis esmentats a l'apartat primer, amb independència del compliment de la normativa específica sobre autoritzacions i llicències requerides a aquestes empreses o en la realització de les activitats, tant respecte de les instal·lacions, reparacions, revisions, etc, voluntàries per al consumidor o usuari, com obligatòries per a aquest, d'acord amb la legislació vigent.

4. Sense caràcter limitatiu, la present norma serà d'aplicació a les activitats de les empreses que es dediquin a realitzar treballs d'instal·lació, reparació, manteniment, revisió i conservació, en el domicili del consumidor o usuari, tals com els de fontaneria, electricitat, gas, treballs de picapedrer, vidrier, manyeria, ferreria, pintura, ascensors, fusteria, ebanisteria, jardineria, tancaments, aire condicionat, calefacció, emmoquetat, parquet, i similars.

5. El que preveu aquest Decret serà d'aplicació també en la prestació de serveis de mudança, excepte el que preveu l'article 6 per al resguard de dipòsit.

## Article 2 Oferta i publicitat

1. L'oferta i publicitat dels serveis, qualsevol que sigui el mitjà per efectuar-la, s'haurà d'ajustar als principis de veracitat, objectivitat i suficiència. No es podran imposar serveis que no es desitgin, ni condicionar els serveis que es prestin al preu o qualitat d'aquests.

2. La informació facilitada al consumidor haurà de figurar, com a mínim, en alguna de les dues llengües oficials de la Comunitat Autònoma.

## Article 3 Informació al consumidor i usuari

A) En els locals i oficines

1. En les zones d'atenció al públic que hi ha en els locals o oficines de les empreses que presten els serveis hi haurà un cartell informatiu en el qual, de manera permanent, clara i llegible per al públic, amb lletra de mida no inferior a 1 centímetre, figuri exposada, com a mínim la següent informació:

- El nom comercial de l'empresa.
- Nom o raó social de la persona física o jurídica, titular de l'empresa i el NIF.
- Número de registre o autorització administrativa que l'habiliti per al desenvolupament de l'activitat i, si pertoca, el número de registre industrial, document de qualificació i número de carnet d'instal·lador, en els supòsits en els quals sigui preceptiva la tenença d'aquest número de registre o autoritzacions per al desenvolupament de l'activitat.
- Formes i mitjans de pagament admesos.
- Tarifa per temps de treball o, si n'és el cas, un altre tipus de mesura, i categoria professional dels operaris.
- Tarifa de les despeses de desplaçament.
- Tarifas a aplicar en el supòsit dels treballs contractats per ser realitzats fora de l'horari laboral establert per l'empresa.
- Informació sobre la forma de còmput del temps de treball, amb indicació del moment del començament i del termini del còmput i, si pertoca, sobre els arrodoniments a l'alça o a la baixa, que s'efectuïn sobre les tarifes de temps de treball per a les fraccions d'aquest temps.
- Tarifa d'elaboració de pressupost o dels elements de càlcul que la determinen.
- Horari laboral de l'empresa i, en cas de ser diferent, el d'atenció al públic en l'establiment.

2. Els preus hauran d'incloure tot tipus d'impost, càrrega o gravamen, de forma que el consumidor o usuari no hagi de realitzar operacions matemàtiques per conèixer el preu final de les tarifes ofertades.

3. En el mateix lloc establert a l'apartat 3.1. constarà la informació de les següents llegendes:

"Tot usuari té dret a pressupost previ escrit dels serveis que sol líciti".

"En el supòsit que el consumidor o usuari no accepti el pressupost ofertat es podrà cobrar l'import d'elaboració d'aquest, sempre que s'acrediti documentalment que, prèviament a la seva sol·licitud, se li ha informat de l'obligació del pagament i de la quantitat que importa".

"Hi ha una llista de preus dels recanvis a disposició del públic".

"Hi ha fulls de reclamacions a disposició del consumidor o usuari".

"Aquesta empresa actua com a intermediària d'altres prestadors de serveis i no els realitza directament, en aquest cas".

"Els serveis de reparació o instal·lacions estan garantits per .... mesos, si n'és el cas".

4. La informació assenyalada en el present article figurarà agrupada i, a la vegada, convenientment destacada de la resta d'informació o publicitat que es pogués oferir.

En els locals o oficines de les empreses es conservarà còpia del full informatiu establert a l'apartat 3.7, a efectes que pugui ser entregada al consumidor o usuari que ho sol·liciti i quedi a disposició dels serveis d'inspecció competents.

B) A través de mitjans telefònics o electrònics

5. Quan la concertació dels serveis es realitzi per telèfon, serà obligació de les empreses prestadores informar el consumidor o usuari, com a mínim, de les tarifes a què es refereix l'apartat 3.1. Lletres: e, f, g, h, e, i.

En el supòsit que l'empresa actuï només com a intermediària d'altres prestadors de serveis, s'informarà el consumidor o usuari d'aquest fet i se li indicarà el nom o raó social del prestador de serveis que acudirà al seu domicili.

6. En la concertació de serveis per mitjans electrònics es facilitarà al consumidor o usuari la informació prevista en els apartats 3.1. i 3.3.

C) En el domicili del consumidor o usuari

7. A efectes de garantir el dret del consumidor o usuari a la informació general del servei, les empreses responsables, a través dels seus operaris entregaran al consumidor o usuari, abans d'iniciar qualsevol tipus d'operació, un full informatiu en el qual constaran totes les dades establertes en els apartats 3.1. i 3.3.

8. A efectes que consti el compliment de l'obligació anterior, es podrà sol·licitar la firma del consumidor o usuari en una còpia d'aquesta.

9. La mateixa informació haurà de ser entregada per part dels prestadors de serveis que els ofereixin directament en el domicili dels consumidors i usuaris sense sol·licitud prèvia d'aquests.

10. Els operaris portaran còpia de la llista de preus dels recanvis a disposició del públic en els locals i oficines de l'empresa, a efectes de posar-la en coneixement del consumidor o usuari.

## Article 4 Pressupost previ

1. Tot consumidor o usuari o qui actuï en el seu nom té dret a un pressupost previ escrit que, abans de la realització del servei, el prestador haurà de sotmetre a conformitat i firma del consumidor o usuari.

La renúncia del consumidor o usuari a aquest pressupost haurà de constar expressament per escrit amb la firma en el document on figuri, com a mínim, el servei a realitzar i les seves característiques.

2. En el pressupost hauran de constar, com a mínim, les següents dades:

- Nom i llinatges o denominació social, domicili, identificació fiscal i número de telèfon del prestador del servei.
- Número de registre o autorització administrativa que l'habiliti per al desenvolupament de l'activitat, si pertoca.
- Nom, domicili del consumidor o usuari.
- Descripció dels serveis a realitzar i elements o materials que s'aportaran i indicació de les característiques o qualitats, si n'és el cas, i el preu desglossat.
- Preu del servei en aplicació de les tarifes ofertades i la seva aplicació al servei que es pressuposta, desglossat en els diferents conceptes i indicació clara i de manera diferenciada del preu del producte i servei, l'import dels increments i descomptes, en el seu cas, i els costos addicionals per serveis, accessoris, finançament, ajornament o similars, forma i condicions depagament.
- Preu total del pressupost, impostos i preu final després de l'aplicació dels impostos.
- Adreça del lloc on s'ha de realitzar el servei.
- Data d'inici i finalització del servei.
- Període de validesa de l'oferta realitzada en el pressupost.
- Període de garantia, si n'és el cas.
- Informació, si pertoca, sobre l'adhesió de l'empresa al Sistema Arbitral de Consum.

l) Data i firma o segell del prestador del servei.

m) Un espai reservat per a la firma del consumidor o usuari, on expressament ha de constar amb lletres majúscules, corresponents en mida a les emprades a la resta del document, la frase PRESSUPOST REBUT ABANS DE LA REALITZACIÓ DELS SERVEIS, i un altre espai per a, si pertoca, la firma en conformitat amb aquest.

3. En el supòsit que s'hagin d'utilitzar materials usats, i sigui legalment admès, constarà en un espai que destaquï de la resta de document i amb lletres majúscules, de mida com a mínim igual a les emprades a la resta del document, la frase AUTORITZ LA UTILITZACIÓ DELS MATERIALS USATS QUE S'INDIQUEN, dins el requadre hi haurà un espai reservat per a la firma del consumidor o usuari, en senyal de conformitat.

4. El pressupost constarà de dos exemplars subscrits pel consumidor o usuari en senyal de conformitat, un dels quals se li entregarà i l'altre l'haurà de conservar el prestador del servei, en cas d'acceptació, durant un termini no inferior a l'any des del venciment de la garantia.

5. Les avaries o defectes ocults que siguin detectats pel prestador del servei amb posterioritat a la realització del pressupost hauran de ser posats en coneixement del consumidor o usuari, per escrit, a la major brevetat possible, i haurà d'indicar l'increment de l'import del servei i especificar detalladament els nous serveis que ha de realitzar i elements o materials necessaris amb el seu preu desglossat. El document i una còpia que serà entregada al consumidor o usuari, hauran de ser subscrits per ambdues parts, en senyal de conformitat.

6. Les variacions del pressupost, qualsevol que sigui la seva naturalesa, hauran de constar per escrit, en els mateixos termes del pressupost inicial i ser objecte d'aprovació per part del consumidor o usuari, constatada mitjançant firma.

7. En el supòsit que el consumidor o usuari no accepti el pressupost ofertat, es podrà cobrar l'import d'elaboració d'aquest sempre que s'acrediti documentalment que se li ha informat de l'obligació del pagament i de la quantitat

que importa, en la forma en què s'estableix a l'article 3.7.

#### Article 5 Informació sobre les condicions de la contractació

1. El contingut de les condicions i estipulacions dels pressuposts i contractes s'ajustarà al que disposa la normativa aplicable i, en especial, als preceptes continguts en els articles 2.3. i 10 de la Llei 26/1984, de 19 de juliol, general per a la defensa dels consumidors i usuaris, respecte a la renúncia de drets i sobre les clàusules, condicions i estipulacions de caràcter general.

2. No es podran incloure en els pressuposts, resguards, factures o qualsevol altra documentació que emetin els serveis, clàusules que afectin als drets dels consumidors i usuaris en mida de lletra inferior a 2 mil·límetres d'alçada.

3. Es prohibeix la inclusió en pressuposts, resguards, factures o d'altres documents expedits pels serveis de clàusules que s'oposin al que estableix el present Decret.

#### Article 6 Resguard de dipòsit

En el supòsit que fos necessari retirar del domicili del consumidor o usuari algun aparell o element d'aquest per a la reparació o similar, fora d'aquest domicili, se li entregarà un resguard justificatiu en el qual consti, com a mínim:

- Nom i llinatges o denominació social, domicili, identificació fiscal i número de telèfon del prestador del servei.
- Nom, domicili del consumidor o usuari.
- Descripció de l'aparell, element o objecte del qual es fa càrrec el prestador del servei.
- Motiu de la retirada.
- Data i firma o segell del prestador del servei.

#### Article 7 Justificació del temps de treball

El consumidor o usuari podrà exigir del prestador del servei que li faci entrega, diàriament, si pertoca, d'un document on consti l'hora d'inici i final dels serveis realitzats, i que haurà de ser signat per ambdues parts.

Quan la durada del servei superi els dos dies, i el servei no s'hagués contractat per temps de treball en quantitat alçada, l'entrega d'aquest document serà obligatòria.

#### Article 8 De les factures

1. Realitzat el servei, el prestador d'aquest haurà d'entregar al consumidor o usuari una factura en la qual, amb independència del compliment de les indicacions fiscals establertes, com a mínim constin les següents dades:

- Numeració correlativa de la factura i data d'emissió.
- Nom, domicili, número o codi d'identificació fiscal i número de telèfon del prestador del servei.
- Número de registre o autorització administrativa que l'habilita per al desenvolupament de l'activitat, si n'és el cas.
- Nom i domicili del consumidor o usuari i, si pertoca, el NIF.
- Descripció dels serveis realitzats i elements o materials aportats i indicació de les característiques i qualitat, en aquest cas, i el preu desglossat.
- Preu del servei en aplicació de les tarifes ofertades i la seva aplicació al servei realitzat, desglossat en els diversos conceptes.
- Preu total del pressupost, impostos i preu final després de l'aplicació d'aquests impostos.

2. En el supòsit que es pactin pagaments parcials durant la prestació del servei, s'haurà d'expedir i entregar la factura corresponent o un document acreditatiu on consti la data de pagament, i les dades referides a les lletres b i d de l'apartat 8.1.

3. En el cas que es procedeixi al cobrament de la realització d'un pressupost no acceptat, s'expedirà, després de l'entrega, la corresponent factura que n'empari el pagament.

4. El prestador de serveis tindrà, a disposició del consumidor o usuari i dels serveis d'inspecció corresponents, la llista de preus i la justificació documental que acrediti l'origen, naturalesa i preu dels materials utilitzats en la prestació del servei.

#### Article 9 De les garanties

1. Les garanties es regiran per la normativa estatal que sigui d'aplicació als productes o serveis regulats en la present norma.

2. En els supòsits d'instal·lació a domicili de béns de naturalesa durable aportats pel propi instal·lador, aquest haurà d'entregar al consumidor o usuari el document de garantia corresponent a aquest bé i l'haurà d'adjuntar.

3. En els supòsits que la normativa específica del servei n'estableixi un termini de garantia mínim, o bé hagi estat oferida pel prestador que documentarà

la garantia esmentada, de manera que el consumidor o usuari en conegui el termini i les condicions.

#### Article 10 Fulls de reclamacions

Les empreses que presten serveis objecte del present Decret tindrán a disposició del públic full de reclamacions, d'acord amb el que preveu la normativa autonòmica que les regula.

#### Article 11 Infraccions i sancions

L'incompliment de qualsevol dels preceptes continguts en aquesta disposició es considerarà infracció en matèria de protecció al consumidor, d'acord amb el que s'estableix en la normativa legal general vigent sobre protecció.

Igualment, es consideraran incompliments al que preveu aquesta norma:

1. La imposició injustificada de prestacions accessòries o mínimes no sol·licitades que resultin innecessàries per a l'obtenció del resultat propi de la prestació del servei sol·licitat i, en general, qualsevol tipus d'actuació no autoritzada pel consumidor o usuari que suposi un desequilibri entre les contraprestacions del contracte.

2. La realització de pressuposts que induïxin a engany o confusió per no correspondre's amb la realitat estricta del servei que s'ha de prestar.

3. La informació contradictòria o incompleta oferida al consumidor o usuari i induir-lo a confusió o engany.

4. El cobrament de serveis no prestats o no autoritzats pel consumidor o usuari i el de materials no entregats. Així com la realització de treballs o instal·lació de materials per part del prestador del servei, quan es comprovi que no eren necessaris per a la reparació o servei a efectuar i no s'havia obtingut l'acceptació de pressupost detallat per part del consumidor o usuari o s'abusà de la confiança d'aquest en el prestador.

5. El cobrament dels materials aportats pel prestador del servei a preu superior a l'establert i informat en la llista de preus posada a disposició del públic, o per defecte, del preu abonat pel prestador.

6. La negativa injustificada, de mala fe o fora de l'ús establert, a esmenar els defectes dels serveis deficientes o negligents, excepte que el prestador indemnitzi, si pertoca, en la quantitat necessària per a l'esmena o reposició.

7. La demora injustificada en la prestació del servei, per causa imputable al prestador del servei, de mala fe o fora de l'ús establert, en l'inici o finalització d'un servei, amb respecte a les dates que figuren en el pressupost o varen ser pactades.

8. La utilització de qualsevol mètode de prestació de servei que limiti la llibertat d'elecció dels consumidors o usuaris o que condicione la decisió mitjançant tècniques de venda o d'ofertament confuses o agressives i, especialment, la presentació dels serveis per part de l'empresa com obligatoris per al consumidor o usuari, quan no ho siguin.

#### Disposició transitòria primera

Mentre no entri en vigor la normativa que reguli, amb caràcter general, els fulls de reclamacions, no serà exigible l'obligació prevista a l'article 10, ni la tinença del cartell informatiu sobre aquestes a les quals s'al·ludeix a l'apartat 3, de l'article 3; excepte que la normativa del servei específic estableixi aquesta obligació.

#### Disposició transitòria segona

Fins que no entri en vigor la Llei de l'Estatut dels consumidors i usuaris de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears les infraccions al disposat en aquesta norma se sancionaran d'acord amb el que disposa la Llei 26/1984, de 19 de juliol, general per a la defensa dels consumidors i usuaris i el Reial Decret 1945/1983, de 22 de juny, d'infraccions i sancions en la matèria.

#### Disposició transitòria tercera

S'estableix un període de tres mesos, a partir de l'entrada en vigor d'aquest Decret, per a l'adaptació a les exigències contingudes en aquest de les empreses que presten, en el moment de la seva entrada en vigor, serveis als quals es refereix.

#### Disposició addicional única

Els serveis d'assistència tècnica d'aparells d'ús domèstic que utilitzen qualsevol tipus d'energia als quals fa referència el Reial Decret 58/1988, de 29 de gener, pel qual es regula la prestació de serveis de reparació d'aparells d'ús domèstic, es regiran per aquest mateix, excepte que prestin esporàdicament o habitualment serveis a domicili, en el cas del qual s'hi estableixen les següents excepcions:

1. Queden sense aplicació en l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears l'article 8 en els apartats: 8.1., 8.1.1., 8.2., 8.3. i 8.4. de l'esmentat Reial Decret.

2. Serà d'aplicació a aquests serveis el que preveu el present Decret a l'article 3, excepte l'apartat 3.3., apartat 8, apartat 8.4 i article 5, apartat 2.

**Disposició final primera**

Es faculta el conseller de Sanitat i Consum per dictar les disposicions complementàries que resultin necessàries per al desenvolupament d'aquesta norma.

**Disposició final segona**

Aquest Decret entrarà en vigor l'endemà d'haver-se publicat en el Butlletí Oficial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Palma, 6 de febrer de 1998

**EL PRESIDENT**

Jaume Matas i Palou

**El conseller de Sanitat i Consum**

Francesc J. Fiol i Amengual

— o —

**CONSELLERIA D'AGRICULTURA, COMERÇ I INDÚSTRIA**

Núm. 3048

*Decret 20/1998, de 6 de febrer, pel qual es modifiquen els Decrets 3/1995, de 13 de gener, 140/1997, de 14 de març, relatius a ajudes a les zones de l'objectiu 5b.*

Per Decret 3/1995, de 13 de gener, es va establir un règim d'ajudes per a la implementació del Programa operatiu Foner II, de desenvolupament de les zones rurals de l'Objectiu 5b de Balears.

Posteriorment, per Decret 40/1995, de 14 de març, es fixaren les normes per a la tramitació d'ajudes per a infraestructures vinculades al desenvolupament de l'activitat agrària i ramadera, en les zones de l'Objectiu 5b.

Aquests dos decrets estableixen com a temps límit per a la realització de les inversions o activitats objecte d'ajuda un termini de dotze mesos.

És convenient homogeneïtzar els terminis per realitzar les inversions objecte de subvenció amb les ordres de subvenció incloses en els programes Proindústria i rocomerç, que estableixen un termini de sis mesos.

Per tot això, a proposta del conseller d'Agricultura, Comerç i Indústria, i havent-ho considerat el Consell de Govern a la sessió de dia 6 de febrer de 1998

**DECRET****Article 1**

Es modifica l'article 26, apartat 1 del Decret 3/1995, pel qual s'estableix un règim d'ajudes per a la implementació del Programa operatiu Foner II de desenvolupament de les zones rurals de l'Objectiu 5b de Balears, amb la redacció següent:

*"1. El termini per realitzar les inversions o activitats objecte d'ajuda serà de sis mesos, comptadors des de la notificació de la concessió d'ajuda, i, com a màxim, fins al 15 de novembre de l'any en què es cursi la sol·licitud d'ajuda, exceptuant que, per raó de volum o característica d'aquestes, en la resolució de concessió s'estableixi un altre termini diferent."*

**Article 2**

Es modifica l'apartat 1 de l'article 10 del Decret 40/1997, de 14 de març, pel qual es fixen les normes per a la tramitació d'ajudes per a infraestructures vinculades al desenvolupament de l'activitat agrària i ramadera, en les zones de l'Objectiu 5b, amb la redacció següent:

*"1. El temps límit per a la realització de les inversions o activitats objecte d'ajuda serà de sis mesos, comptadors des de la notificació de la concessió de l'ajuda, i, com a màxim, fins al 15 de novembre de l'any en què es cursi la sol·licitud d'ajuda, exceptuant que, per raó del volum o característiques d'aquestes, en la resolució de concessió s'estableixi un altre termini diferent."*

*Les activitats o inversions podran començar una vegada s'hagi realitzat la visita prèvia que certifiqui el compliment de l'apartat 1b de l'article 9 del Decret 3/1995. Per motiu de força major, es podran autoritzar pròrrogues en l'execució de les inversions de fins a sis mesos, prorrogables per la meitat del període."*

**Disposició final única**

1. Es faculta el conseller d'Agricultura, Comerç i Indústria perquè dicti les disposicions necessàries per al desplegament i execució d'aquest Decret.

2. Aquest Decret entrarà en vigor l'endemà d'haver-se publicat en el Butlletí Oficial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Palma, 6 de febrer de 1998

**EL PRESIDENT**

Jaume Matas i Palou

**El conseller d'Agricultura, Comerç i Indústria**

Josep Juan i Cardona

— o —

**2.- Autoritats i personal (oposicions i concursos)****CONSELLERIA DE FUNCIÓ PÚBLICA I INTERIOR**

Núm. 3115

*Anunci pel qual es convoca la provisió d'una plaça del Cos Superior de l'Administració de la CAIB a la Conselleria de Presidència amb caràcter de funcionari interí, d'acord amb el que preveu a l'article 45 del Decret 27/94, d'11 de març.*

CARACTERÍSTIQUES DEL LLOC DE TREBALL

LLOC DE TREBALL: **LLOC BASE TÈCNIC SUPERIOR**

COS/ESCALA: **COS SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ DE LA CAIB**

GRUP: **A**

CONSELLERIA: **PRESIDÈNCIA**

LOCALITAT: **PALMA**

TITULACIÓ: **TITOL DE DOCTOR, LLICENCIAT ENGINYER, ARQUITECTE O L'EQUIVALENT.**

REQUISITS ESPECÍFICS: **—**

El termini de presentació de sol·licituds és de 10 dies naturals a partir de l'endemà de la seva publicació en el Butlletí Oficial de la CAIB.

Les sol·licituds i les bases de la convocatòria es trobaran a disposició de les persones interessades a la Conselleria de la Funció Pública i Interior.

Marratxí, 13 de febrer de 1998

El Director General de Personal

Diego LLabrés Florit

— o —

Núm. 3116

*Anunci pel qual es convoca la provisió de quatre places d'Auxiliar de la CAIB a la Conselleria de Foment amb caràcter de funcionari interí, d'acord amb el que preveu a l'article 45 del Decret 27/94, d'11 de març.*

CARACTERÍSTIQUES DEL LLOC DE TREBALL

LLOC DE TREBALL: **LLOC BASE AUXILIAR**

COS/ESCALA: **AUXILIAR DE LA CAIB**

GRUP: **D**

CONSELLERIA: **FOMENT**

LOCALITAT: **PALMA**

TITULACIÓ: **GRADUAT ESCOLAR, FP 1, O L'EQUIVALENT**

REQUISITS ESPECÍFICS: **—**

El termini de presentació de sol·licituds és de 10 dies naturals a partir de l'endemà de la seva publicació en el Butlletí Oficial de la CAIB.

Les sol·licituds i les bases de la convocatòria es trobaran a disposició de les persones interessades a la Conselleria de la Funció Pública i Interior.