

SEMÁFOROS

*Persona de referencia para esta ayuda: ANA MARIA TOUS BALLE
Versión 27 de Febrero de 2013*

SEMÁFOROS

La función de los semáforos es informar al usuario de forma visual sobre el estado de la tasa y de la tarjeta.

Esos semáforos pueden determinar:

a) Situación en que se encuentra la tasa. Tasa pagada (valores:  o )

b) Estado de Fabricación de la tarjeta. (valores: ,  o )

Semáforo indicador de Tasa Pagada

Este indicador se puede visualizar en:

1. la pestaña de “datos de identificación” de Población, o
2. la pestaña “datos de tarjeta” del menú de acciones de Tarjeta

1. En población

 Indica que la tasa está pagada para la tarjeta que queremos fabricar, en relación al número de orden de dicha tarjeta (si se pasa el ratón por encima muestra el mensaje “Tasa pagada”)

 Indica que todavía no se ha pagado la tasa para la tarjeta que queremos fabricar (si se pasa el ratón por encima muestra el mensaje “Tasa pendiente de pagar”)

Es muy importante interpretar correctamente estos indicadores, ya que en ocasiones los semáforos no se corresponderán en Población y en menú de acciones Tarjeta.

El indicador que vemos en “población” indica la situación para la tarjeta que queremos emitir en un futuro, mientras que el indicador de “tarjeta” corresponde a la tarjeta que está circulando o cuando se hayan producido cambios en población que obliguen a una nueva emisión.

ALGUNOS EJEMPLOS

CASO 1:  en Población  en menú de acciones Tarjeta . P.ej: cuando se le ha impreso una tarjeta a un ciudadano: en población estamos viendo el semáforo para la próxima tarjeta que tengamos que hacer en un futuro y en tarjeta estamos viendo el semáforo para la tarjeta que acabamos de imprimir.

CASO 2:  en Población  en menú de acciones Tarjeta. P. ej: se hace una emisión inicial, o un extravío al ciudadano y todavía no se ha pagado la tasa.

CASO 3:  en Población  en menú de acciones Tarjeta . Si primero sacamos la tasa y luego la pagamos antes de hacer el extravío/modificación.

CASO 4:  en Población y  en menú de acciones Tarjeta. P.ej: momento en que se ha pagado la tasa y la tarjeta está pendiente de imprimir. Porque si ponemos el cursor encima del semáforo pone tarjeta pendiente de asociar.

Semáforo indicador de Fabricación

Indica si se cumplen los criterios exigidos para fabricar una tarjeta (tasa pagada, estado de fabricación, no existir propuesta pendiente, se es mayor de 14 años y se dispone de DNI, ...)

Este indicador se puede visualizar en:

1. la pestaña de “tarjeta” de Población, o
2. la pestaña “datos de tarjeta” del menú de acciones de Tarjeta

CASO 1: Semáforo  cuando se cumplen todos los criterios de fabricación.

CASO 2. Semáforo  depende del estado de la tarjeta (01 “emitida o en circulación”, 04 “devolución de correos”, 07 “no fabricar tarjeta” y 08 “fabricar tarjeta a la fecha de caducidad”)

CASO 3: Semáforo  depende del resto de estados no incluidos en Semáforo Amarillo, o de los requisitos de fabricación (tasa pagada, estado de fabricación, no existir propuesta pendiente, se es mayor de 14 años y se dispone de DNI, ...). Al pasar el ratón por encima del icono nos dará el mensaje de los criterios que faltan para poder fabricar la tarjeta. P.ej: al hacer un alta inicial.