



Instrucció 9/2011, de 23 de desembre, del director general del Servei de Salut de les Illes Balears sobre l'expedició i el règim d'ús de la targeta sanitària individual

Antecedents

1. La targeta sanitària individual és el document que acredita el dret a l'assistència sanitària del sistema nacional de salut i que permet accedir als serveis sanitaris establerts en la cartera de serveis comuns del sistema nacional de salut i a les prestacions addicionals que el sistema sanitari públic de les Illes Balears garanteix a les persones residents en aquesta comunitat autònoma.
2. Amb caràcter bàsic, la targeta sanitària es regula en l'article 57 de la Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del sistema nacional de salut, que estableix que l'accés de la ciutadania a les prestacions de l'atenció sanitària que proporciona el sistema nacional de salut s'ha de facilitar per mitjà de la targeta sanitària individual, com a document administratiu que acredita determinades dades de la persona titular.
3. En el desplegament reglamentari de la Llei 16/2003 (Reial decret 183/2004, de 30 de gener, pel qual es regula la targeta sanitària individual) s'estableixen les dades bàsiques comunes d'aquest document. Segons aquest Reial decret, la targeta sanitària individual és el document identificatiu i acreditatiu de cada persona usuària adscrita a l'Institut Nacional de la Salut (actualment als serveis autonòmics de salut) a l'efecte de rebre assistència sanitària, i és el títol necessari i suficient per accedir als serveis sanitaris.
4. La competència per emetre la targeta sanitària individual correspon a cada comunitat autònoma. Poden obtenir la targeta les persones residents en cada àmbit territorial que tinguin acreditat el dret a l'assistència sanitària pública. L'emissió de la targeta s'ha de fer en suport informàtic; una vegada emesa, és vàlida a tot el sistema nacional de salut i permet accedir als centres i als serveis sanitaris en els termes prevists en la normativa vigent.
5. En l'àmbit de les Illes Balears, la Llei 11/1998, de 14 de desembre, sobre el règim específic de les taxes de la comunitat autònoma de les Illes Balears —en la redacció donada per la Llei de pressuposts generals per a l'any



2012—, regula una taxa per l'expedició de la targeta sanitària individual. Es tracta d'un tribut de caràcter autonòmic que grava l'expedició i la renovació d'aquest document administratiu.

6. A l'empara de la normativa estatal i autonòmica, aquesta instrucció estableix els criteris d'actuació que cal complir obligatòriament amb relació al règim d'ús i al procediment d'emissió de la targeta sanitària individual.

Per tot això, d'acord amb l'article 21 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i exercint les funcions que m'atribueix l'article 12 (apartats *c* i *u*) del Decret 39/2006, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els estatuts de l'ens públic Servei de Salut de les Illes Balears, dict la següent

Instrucció

Secció 1a ***Disposicions generals***

1. Objecte

Aquesta instrucció estableix els criteris d'actuació amb relació al procediment d'emissió i al règim d'ús de la targeta sanitària individual en l'àmbit de les Illes Balears.

2. Definició

- 2.1. La targeta sanitària individual és el document administratiu, nominatiu i intransferible que identifica cada persona resident a les Illes Balears com a usuària del Servei de Salut de les Illes Balears i que n'acredita el dret d'accedir a les prestacions sanitàries i farmacèutiques compreses en la seva cartera de serveis.
- 2.2. La targeta sanitària individual té validesa a tot el sistema nacional de salut i identifica la persona titular davant de la resta dels serveis de salut com a usuària desplaçada amb dret d'accés a les prestacions sanitàries establertes en el Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del



sistema nacional de salut i el procediment per a la seva actualització.

3. Obligació d'obtenir la targeta sanitària individual per accedir a les prestacions del sistema sanitari públic

- 3.1. Com a requisit per accedir a les prestacions d'atenció sanitària pública i farmacèutica, tenen el deure d'obtenir la targeta sanitària individual totes les persones residents que tenguin reconegut el dret a l'assistència sanitària per mitjà de qualsevol títol jurídic. S'exceptuen d'aquesta obligació els col·lectius prevists en l'apartat 4 d'aquesta instrucció.
- 3.2. Als efectes d'aquesta instrucció, es consideren persones residents les següents:
 - a) Les persones que estiguin empadronades a qualsevol dels municipis de les Illes Balears.
 - b) Les persones que, tot i no estar empadronades, romanguin durant més de sis mesos durant l'any natural a les Illes Balears.

4. Excepcions a l'obligació d'obtenir la targeta sanitària individual

- 4.1. Tenen dret a accedir a les prestacions del sistema sanitari públic de les Illes Balears sense l'obligació d'obtenir la targeta sanitària individual les persones següents:
 - a) Les persones sense prou recursos econòmics que no tenguin número d'afiliació a la Seguretat Social i tenguin reconegut el dret a l'assistència sanitària a l'empara del Reial decret 1088/1989, de 8 de setembre, pel qual s'estén la cobertura de l'assistència sanitària de la Seguretat Social a les persones sense recursos econòmics suficients. En aquest cas, per accedir a les prestacions del sistema sanitari se'ls facilitarà un document substitutiu que tindrà la vigència temporal que hom determini tenint en compte les circumstàncies de cada cas.
 - b) Les persones incloses en l'àmbit d'aplicació del Conveni de col·laboració entre el Servei de Salut de les Illes Balears i la Mutualitat General de Funcionaris Civils de l'Estat, l'Institut Social de les Forces Armades i la Mutualitat General Judicial per



a la prestació a zones rurals de determinats serveis sanitaris als mutualistes i a la resta de beneficiaris adscrits a entitats d'assegurança d'assistència sanitària concertada amb les mutualitats esmentades. En aquest cas, per accedir a les prestacions del sistema sanitari a què tenguin dret segons el Conveni han de formalitzar l'imprès F1 (sol·licitud de la targeta sanitària inicial).

- c) Les persones que tenguin reconegut el dret a l'assistència sanitària en virtut d'altres convenis subscrits pel Servei de Salut de les Illes Balears. En aquest cas, per accedir a les prestacions del sistema sanitari han de presentar un document que acrediti que tenen reconegut el dret a l'assistència sanitària.
- d) Les persones titulars de la targeta sanitària europea o del certificat provisional substitutiu o de qualsevol altre formulari de dret per als ciutadans comunitaris, de conformitat amb el que preveu la normativa europea sobre la targeta sanitària europea, mentre duri l'estada temporal d'aquestes persones a les Illes Balears.
- e) Les persones desplaçades titulars de la targeta sanitària individual pròpia del servei autonòmic de salut del qual procedeixen per als ciutadans desplaçats, d'acord amb el que preveuen les normes bàsiques que regulen la targeta sanitària individual.

- 4.2. A les persones desplaçades a les quals es refereixen les lletres *d* i *e* de l'apartat anterior no se'ls emetrà la targeta sanitària del Servei de Salut, sense perjudici que siguin incloses en el contingent mèdic d'atenció primària corresponent al seu lloc de residència temporal durant un període inicial de tres mesos, renovable per una sola vegada en el període d'un any natural. D'acord amb l'apartat 3.2 d'aquesta instrucció, les estades superiors a sis mesos tenen la consideració de residència permanent, per la qual cosa les persones que vulguin continuar rebent assistència sanitària tenen l'obligació d'obtenir la targeta sanitària individual de les Illes Balears, sempre que compleixin la resta dels requisits per tenir accés a l'assistència sanitària.



Secció 2a
Procediment per a l'expedició inicial
i per a la renovació de la targeta sanitària individual

5. Sol·licitud

- 5.1. La targeta sanitària individual s'expedeix i es renova a petició de la persona interessada, havent pagat prèviament la taxa corresponent. Per tant, a partir de la data en què aquesta instrucció tenguí efecte el Servei de Salut no renovarà d'ofici les targetes sanitàries la vigència de les quals hagi expirat.
- 5.2. La sol·licitud de la targeta sanitària individual s'ha de formalitzar a les unitats d'admissió dels centres de salut i dels hospitals, sense perjudici de poder fer-ho en altres dependències on el Servei de Salut descentralitzi aquesta funció.

6. Documentació i requisits per obtenir la targeta sanitària individual

- 6.1. Per obtenir la targeta sanitària individual, amb caràcter general cal presentar la documentació següent:
 - a) El document nacional d'identitat o el document equivalent dels estrangers residents al territori espanyol expedit per les autoritats espanyoles, o bé el passaport o qualsevol altre document que acrediti de manera fefaent la identitat de la persona interessada.
 - b) El certificat d'empadronament, excepte en els supòsits prevists en l'apartat 4.2.
 - c) La documentació que acrediti el dret a l'assistència sanitària segons la normativa vigent.
- 6.2. Les unitats d'admissió o tramitació poden eximir les persones interessades de presentar algun dels documents anteriors quan la informació es pugui consultar telemàticament en alguna de les bases de dades disponibles.



7. Emissió de la targeta sanitària individual

7.1. Valoració de la sol·licitud

- a) Una vegada formalitzada la sol·licitud d'expedició o de renovació, la unitat d'admissió verificarà si es compleixen les condicions i els requisits per emetre la targeta sanitària individual. Si es generen dubtes sobre si la persona interessada té dret a obtenir la targeta, remetrà la sol·licitud a la unitat de tramitació perquè la verifiqui. En aquest cas, s'expedirà un document provisional que tindrà validesa durant un mes i amb el qual la persona interessada podrà accedir a les prestacions del sistema sanitari.
- b) En els supòsits en què la targeta no es pugui expedir perquè la persona interessada ha d'esmenar la sol·licitud o aportar-hi documentació complementària, s'expedirà un document sanitari de validesa temporal a l'efecte de facilitar l'assistència urgent i la continuïtat assistencial fins que el pacient es restableixi. Aquest document caducarà en el moment en què rebí l'alta mèdica del procés urgent.

7.2. Pagament de la taxa

- a) Després que la unitat d'admissió o tramitació hagi verificat que la persona interessada compleix els requisits per obtenir o renovar la targeta sanitària individual, abans d'emetre la targeta la persona interessada ha d'abonar la taxa corresponent.
- b) La quantia de la taxa és de 10 euros. Les persones que tinguin una targeta amb una vigència posterior al 31 de desembre de 2012 i que per qualsevol motiu obtenguin o renovin la targeta durant l'any 2012 es beneficiaran d'una reducció del 50 % de la quantia de la taxa.
- c) La taxa s'ha de pagar per mitjà del model de formulari 046 a qualsevol les entitats bancàries col·laboradores.



- 7.3. Una vegada que la persona interessada acrediti que ha efectuat el pagament de la taxa entregant el resguard corresponent, la unitat d'admissió li expedirà la targeta sanitària individual.

8. Modificació de la targeta

- 8.1. Les persones titulars de la targeta sanitària tenen l'obligació de notificar al Servei de Salut qualsevol modificació de les circumstàncies que s'hagin tengut en compte per expedir-la, en especial el canvi del lloc de residència, el canvi de les condicions d'accés a la prestació farmacèutica i la pèrdua del dret a l'assistència sanitària pública.
- 8.2. Incomplir l'obligació a què es refereix l'apartat anterior, consignar dades falses o fraudulentos que afectin el dret a l'assistència sanitària o emprar la targeta de manera indeguda o fraudulenta són causes determinants per revocar-la; a més, aquestes conductes poden suposar una sanció en els termes i en les condicions prevists en la normativa vigent.

9. Facultats de revisió

- 9.1. Els òrgans competents del Servei de Salut poden comprovar en qualsevol moment si es mantenen les circumstàncies de fet o de dret que han legitimat l'accés a l'assistència sanitària pública.
- 9.2. A tal efecte, el Servei de Salut pot demanar la informació que necessiti a les administracions públiques que hagin reconegut aquestes circumstàncies i també pot requerir a la persona titular de la targeta que aportï la documentació que acrediti que encara manté el dret d'accedir a l'assistència sanitària pública.



Secció 3a
Règim d'ús de la targeta sanitària individual

10. Ús de la targeta sanitària individual

- 10.1. Les persones titulars de la targeta sanitària tenen l'obligació de mostrar-la abans d'accedir a les prestacions i als serveis sanitaris; en presentar-la, també han de mostrar el seu document oficial d'identitat, tot això sense perjudici que els serveis sanitaris els prestin l'atenció sanitària deguda en cas d'urgència. Les persones que disposin de la targeta sanitària intel·ligent, que incorpora la seva fotografia, no han de mostrar el document oficial d'identitat, excepte en els casos en què l'empleat o el professional que les atengui els el requereixi.
- 10.2. Les persones que, d'acord amb l'apartat 4 d'aquesta instrucció, no tenguin l'obligació d'obtenir la targeta sanitària individual han de mostrar el document substitutiu que acrediti el dret a l'assistència sanitària, acompanyat també del document oficial d'identitat, sense perjudici que els serveis sanitaris els prestin l'atenció sanitària deguda en cas d'urgència.
- 10.3. Les persones titulars de la targeta tenen el deure d'emprar-la de manera adequada, especialment pel que fa a la condició de document personal i intransferible.
- 10.4. Si la persona que hagi de rebre assistència sanitària no aporta la targeta sanitària o el document substitutiu o si no se'n pot acreditar la identitat, se li facturarà la prestació sanitària d'acord amb els preus aprovats per l'Ordre de la consellera de Salut i Consum de 22 de desembre de 2006 per la qual s'estableixen els preus públics que han d'aplicar els centres sanitaris de la xarxa pública de les Illes Balears per la prestació de serveis sanitaris quan hi hagi tercers obligats al pagament o usuaris sense dret a l'assistència sanitària de la Seguretat Social (BOIB núm. 187/2006, de 28 de desembre). No obstant tot l'anterior, es concedirà a la persona en qüestió un termini d'un mes perquè porti la documentació requerida, i en el cas que ho faci s'anul·larà la factura corresponent.



11. Obligacions del personal

11.1. El personal competent dels centres i dels serveis sanitaris està obligat a exigir als usuaris que presentin la targeta sanitària individual o el document substitutiu.

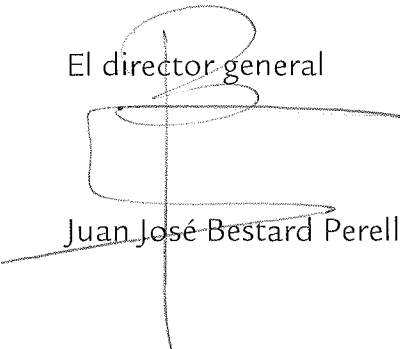
11.2. Així mateix, el personal que detecti que s'ha fet algun ús indegut o fraudulent de la targeta sanitària està obligat a notificar-ho als òrgans competents del Servei de Salut.

12. Efectes

Aquesta instrucció té efecte a partir de l'endemà d'haver estat publicada en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Palma, 23 de desembre de 2011

El director general



Juan José Bestard Perelló