

# 5

## ELS SERVEIS PRIVATS

### RESUM

L'any 2015 es dedicaven als serveis privats 51.442 empreses. Aquesta dada era de 48.820 el 2014 i de 51.079 el 2010. El volum de negoci va ser de 27.840 milions d'euros (25.968 l'any anterior i 24.863 el 2010). Per la seva banda, el total de renda generada (VAB) pels serveis privats a les Illes Balears va ser de 8.820 milions d'euros. Aquesta quantitat era de 8.130 el 2014 i 7.356 el 2010.

El comerç és la principal activitat entre els serveis privats pel que fa a nombre d'empreses i d'establiments i volum de negoci. En canvi, l'hostaleria és el sector amb un valor més alt de la remuneració d'assalariats, de la producció, més consums intermedis, més volum d'ocupació, valor afegit brut i excedent brut d'explotació.

Les empreses dedicades a serveis privats el 2015 a les Balears ocupaven una mitjana de cinc treballadors, amb un cost laboral unitari de 22.200 euros i una productivitat de 37.600 euros. Així, les despeses de personal representaven de mitjana el 2015 un 59,01% del valor afegit.

El total de personal ocupat el 2015 per les empreses de serveis privats va ser de 262.816 persones, mentre que el 2014 aquesta dada era de 260.720, i de 250.337 el 2010. El sectors amb més ocupació varen ser l'hostaleria (37,8%) i el comerç (27,5%), mentre que els que representen una ocupació més baixa són les activitats immobiliàries (2,8%) i la informació i les comunicacions (2,3%).

### 5.1.

#### INTRODUCCIÓ

A causa d'un canvi metodològic, no són estrictament comparables les dades del 2015 (darreres dades disponibles) amb les d'anys anteriors.

### 5.2.

#### PRINCIPALS MACROMAGNITUDS

L'any 2015 el sector serveis privats tenia 51.442 empreses. Aquesta dada era de 48.820 el 2014, i 51.079 el 2010. Així mateix, el volum de negoci va ser de 27.840 milions d'euros (25.968 l'any anterior, i 24.863 el 2010). El total de renda generada (VAB) pels serveis privats a les Illes Balears va ser de 8.820 milions d'euros. Aquesta quantitat era de 8.130 el 2014, i de 7.356 el 2010.

Si abordam l'anàlisi per sectors d'activitat, veim que el comerç és la principal activitat de serveis privats pel que fa a nombre d'empreses i d'establiments i volum de negoci. En canvi, l'hoteleria és el sector amb més valor de la remuneració d'assalariats de la producció, amb uns consums intermedis més alts i amb més volum d'ocupació, VAB i EBE. En el conjunt dels serveis privats, el valor afegit generat en relació amb el valor total de

la producció és de gairebé un 56,51%. Les activitats amb un valor afegit més alt són les activitats immobiliàries (69,9%) i les activitats professionals, científiques i tècniques (67,82%). El subsector de transport i emmagatzematge és el que disposa d'una menor taxa de valor afegit. Això s'explica per la taxa més gran de consums intermedis que té respecte dels altres subsectors (50,98%).

En relació a la distribució del VAB entre les rendes dels factors (remuneració dels assalariats i excedent brut d'explotació), destaquen amb una taxa de despesa de personal més alta els subsectors de transport i emmagatzematge (68,17%) i el d'hoteleria (63,01%). (Vegeu el quadre I-56).

### 5.3.

#### PRINCIPALS COEFICIENTS

Les empreses dedicades a serveis privats el 2015 ocupaven a les Balears una mitjana de cinc treballadors, amb un cost laboral unitari de 22.200 euros i una productivitat de 37.600 euros. (Vegeu el quadre I-57).

Les despeses de personal representaven de mitjana el 2015 un 59,01% del valor afegit. Les taxes d'estabilitat laboral i d'assalariats femenina en el sector es varen mantenir entorn d'un 60% i el 41%, respectivament.

Per sectors d'activitat, l'hoteleria tenia la major ràtio d'ocupats per empresa (8), en contraposició a les activitats immobiliàries

(1). El sector de la informació i les comunicacions va tornar a ser el sector amb més productivitat (68.900 euros). El sector de la informació i les comunicacions també va ser el que va presentar uns nivells salarials més alts de mitjana (39.800 euros), en contrast amb els 18.900 euros del sector d'activitats administratives i serveis auxiliars.

El sectors de l'hoteleria (87%) i les activitats administratives i serveis auxiliars (84,46%) són els que tenen més proporció d'assalariats, mentre que les activitats d'informació i comunicacions (74,19%) i el comerç (65,86%) tenen un grau d'estabilitat laboral més alt. En canvi, els sectors més feminitzats són l'hoteleria (46,38%) i les activitats administratives i serveis auxiliars (44,58%), amb taxes que més que dupliquen la participació femenina en el sector transport i emmagatzematge (20,77%).

### 5.4.

#### PRINCIPALS RESULTATS D'EXPLOTACIÓ

Pel que fa als resultats d'explotació, el 2015 els ingressos d'explotació de les empreses dedicades a la prestació de serveis privats varen ser de 28.620 milions d'euros, les despeses d'explotació varen pujar a 26.262 milions d'euros, mentre que les inversions en actius materials varen ser de 1.516 milions d'euros. (Vegeu el quadre I-58).

QUADRE I-56. PRINCIPALS MACROMAGNITUDS DELS SERVEIS PRIVATS PER SECTOR D'ACTIVITAT A LES ILLES BALEARS (2014-2015)

	Comerç	Transport i emmagatzematge	Hostaleria	Informació i comunicacions	Activitats immobiliàries	Activitats professionals, científiques i tècniques	Activitats administratives i serveis auxiliars	(Excepte 94 i 96) Altres serveis*	Total
<b>2014</b>									
Nombre d'empreses	15.986	3.969	9.359	1.179	4.256	8.216	5.204	650	48.820
Nombre d'establiments	18.987	4.338	10.527	1.290	4.723	8.400	5.973	666	54.907
Volum de negoci (milers d'euros)	11.295.749	2.508.304	4.898.265	860.447	581.031	1.192.789	4.580.533	51.177	25.968.294
Valor producció a preus bàsics (milers d'euros)	3.461.270	2.547.103	5.011.881	837.342	637.502	1.211.878	2.050.946	49.775	15.807.696
VAB a preus bàsics (milers d'euros)	2.030.720	1.149.045	2.513.616	394.445	372.328	734.133	911.743	24.623	8.130.652
Remuneració d'assalariats (milers d'euros)	1.298.988	651.406	1.640.677	188.471	107.928	381.604	623.291	14.322	4.906.687
Consums intermedis (milers d'euros)	1.430.550	1.398.058	2.498.265	442.897	265.174	477.744	1.139.203	25.152	7.677.044
Excedent brut d'exploració (milers d'euros)	712.245	599.137	800.691	231.930	236.053	349.734	324.300	10.000	3.264.089
Població ocupada a 30/09	71.464	23.575	95.224	5.666	7.591	20.671	35.363	1.166	260.720
<b>2015</b>									
Nombre d'empreses	16.213	4.045	9.651	1.332	4.854	9.027	5.649	671	51.442
Nombre d'establiments	19.441	4.472	10.864	1.407	5.042	9.340	6.608	687	57.862
Quantitat de negoci (milers d'euros)	12.193.653	2.269.073	5.545.510	919.939	698.996	1.301.330	4.868.480	43.271	27.840.253
Valor de producció (milers d'euros)	3.618.522	1.918.739	5.568.428	769.154	638.959	1.186.850	1.880.185	29.036	15.609.873
VAB a preus de mercat (milers d'euros)	2.220.580	940.580	2.900.145	412.753	446.472	804.878	1.075.310	19.970	8.820.687
Despeses de personal (milers d'euros)	1.348.560	641.182	1.827.350	238.410	98.446	398.848	642.157	10.456	5.205.409
Consums intermedis (milers d'euros)	1.397.942	978.158	2.668.284	356.402	192.486	381.972	804.875	9.067	6.789.186
Excedent brut d'exploració (milers d'euros)	790.906	486.575	974.205	147.809	317.286	430.591	431.460	9.236	3.588.067
Població ocupada mitjana	68.582	20.302	80.160	5.989	7.126	19.922	31.170	1.188	234.438
Població ocupada a 30/09	72.292	22.583	99.397	6.035	7.341	20.615	33.364	1.189	262.816

Font: Institut d'Estadística de les Illes Balears (Ibestat), a partir de dades de l'INE.

\* El 2015 només, excepte 96.

Nota: A causa del canvi metodològic, no són estrictament comparables les dades de 2015 amb les d'anys anteriors.

QUADRE 1-57. PRINCIPALS INDICADORS DELS SERVEIS PRIVATS PER SECTOR D'ACTIVITAT A LES ILLES BALEARS (2014-2015)

	Comerç	Transport i emmagatzematge	Hostaleria	Informació i comunicacions	Activitats immobiliàries	Activitats professionals, científiques i tècniques	Activitats administratives i serveis auxiliars	(Excepte 94 i 96) Altres serveis*	Total
<b>2014</b>									
Ocupats per empresa	4,2	5,4	7,4	4,7	1,7	2,4	6	1,8	4,5
Productivitat (euros)	30.600	54.000	36.500	71.000	52.600	37.400	29.100	21.100	36.700
Salari mitjà	19.400	28.700	21.100	30.000	23.600	24.600	17.800	17.700	21.400
Cost laboral unitari (euros)	19.500	30.600	23.800	33.900	15.300	19.500	19.900	12.300	22.200
Taxa de valor afegit (%)	58,67	45,11	50,15	47,11	58,4	60,58	44,45	49,47	51,43
Taxa de despeses de personal (%)	63,97	56,69	65,27	47,78	28,99	51,98	68,36	58,16	60,35
Taxa d'assalariats (%)	79,11	84,56	90,09	84,48	53,77	62,32	87,24	55,23	82,66
Taxa d'estabilitat laboral (%)	63,12	64,23	57,24	68,78	41,96	54,27	51,85	46,06	58,27
Taxa femenina d'assalariats (%)	40,94	21,01	45,23	26,57	32,43	37,49	45,14	15,37	40,33
Taxa de personal extern (%)	1,13	1,11	0,65	0,22	2,1	0,68	0,88	0,22	0,91
<b>2015</b>									
Ocupats per empresa	4	5	8	4	1	2	6	2	5
Ocupats per establiment	4	5	7	4	1	2	5	2	4
Productivitat (euros)	32.300	46.100	36.200	68.900	62.200	40.300	34.400	16.800	37.600
Salari mitjà	19.500	30.100	20.300	39.800	20.300	25.700	18.900	14.600	21.600
Cost laboral unitari (euros)	19.600	31.400	22.800	39.800	13.700	20.000	20.600	8.800	22.200
Taxa de valor afegit (%)	61,37	49,02	52,08	53,66	69,87	67,82	57,19	68,77	56,51
Taxa de despeses de personal (%)	60,73	68,17	63,01	57,76	22,05	49,55	59,72	52,36	59,01
Taxa d'assalariats (%)	78,96	82,76	87,32	82,46	55,7	61,56	84,47	48,05	80,62
Taxa d'assalariats a 30/09 (%)	79,49	84,95	89,93	82,46	56,69	63,07	85,48	45,37	82,66
Taxa d'estabilitat laboral a 30/09 (%)	63,21	65,86	59,78	74,19	46,81	54,45	56,83	40,98	60,34
Taxa femenina d'assalariats a 30/09 (%)	40,48	20,77	46,38	24,84	35,18	38,66	44,58	12,49	40,76

Font: Institut d'Estadística de les Illes Balears (Ibestat), a partir de dades de l'INE.

\* El 2015 només, excepte 96.

Nota: A causa del canvi metodològic, no són estrictament comparables les dades de 2015 amb les d'anys anteriors.

QUADRE I-58. PRINCIPALS RESULTATS D'EXPLOTACIÓ DELS SERVEIS PRIVATS PER SECTOR D'ACTIVITAT A LES ILLES BALEARS (2014-2015)

	Comerç	Transport i emmagatzematge	Hostaleria	Informació i comunicacions	Activitats immobiliàries	Activitats professionals, científiques i tècniques	Activitats administratives i serveis auxiliars	(Excepte 94 i 96) Altres serveis*	Total
<b>2014</b>									
Ingressos d'exploatació	11.471.864	2.550.687	5.038.490	869.682	638.349	1.224.794	4.692.531	51.203	26.537.600
Volum de negoci	11.295.749	2.508.304	4.898.265	860.447	581.031	1.192.789	4.580.533	51.177	25.968.294
Altres ingressos d'ocupació	176.116	42.382	140.225	9.235	57.318	32.005	111.998	27	569.305
Despeses d'exploatació	10.884.632	2.217.894	4.489.027	749.636	498.126	912.176	4.503.765	41.315	24.296.571
Consum de matèries primeres i altres aprovisionaments	214.536	327.316	1.117.639	64.667	13.166	56.364	168.359	16.610	1.978.657
Consum de mercaderies	8.016.537	12.448	32.839	40.200	4.822	16.971	2.643.845	1.533	10.769.194
Treballs realitzats per altres empreses	105.840	387.188	83.616	136.319	33.106	116.612	405.896	2.456	1.271.032
Despeses de personal	1.298.988	651.406	1.640.677	188.471	107.928	381.604	623.291	14.322	4.906.687
Despeses en serveis exteriors	1.094.513	670.795	1.279.829	238.377	215.556	293.015	551.115	6.045	4.349.244
Altres despeses de gestió	15.661	12.760	17.182	3.534	3.347	11.754	13.833	42	78.111
Dotació per a amortitzacions	138.557	155.981	317.246	78.068	120.202	35.857	97.428	308	943.645
Inversions en actius materials	112.850	87.899	394.332	22.261	302.708	4.519	106.730	209	1.031.508
Adquisició d'immobilitzat material	170.698	111.665	412.313	29.703	310.420	18.361	283.207	210	1.336.576
Vendes d'immobilitzat material	57.848	23.765	17.981	7.442	7.712	13.843	176.477	1	305.068

continúa

	Comerç	Transport i emmagatzematge	Hostaleria i comunicacions	Activitats immobiliàries	Activitats professionals, científiques i tècniques	Activitats administratives i serveis auxiliars	(Excepte 94 i 96) Altres serveis*	Total
<b>2015</b>								
Ingressos d'exploració	12.413.061	2.412.608	5.685.140	992.157	720.016	1.351.297	5.003.187	28.620.973
Volum de negoci	12.193.653	2.269.073	5.545.510	919.939	698.996	1.301.330	4.868.480	27.840.253
Altres ingressos d'ocupació	219.409	143.535	139.630	72.218	21.020	49.967	134.708	780.721
Despeses d'exploració	11.779.424	2.126.778	5.068.067	898.241	540.822	1.011.627	4.801.569	26.262.369
Aprovisionaments	8.989.098	685.290	1.368.105	247.279	89.325	213.057	3.285.182	14.896.125
Despeses de personal	1.348.560	641.182	1.827.350	238.410	98.446	398.848	642.157	5.205.409
Altres despeses d'exploració	1.281.422	656.651	1.531.928	313.484	229.878	351.904	752.360	5.124.073
Amortització de l'immobilitzat	164.973	153.758	330.741	95.527	140.564	31.803	131.518	1.049.016
Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	-4.068	-7.671	7.557	-602	-13.321	13.546	-5.188	-9.728
Altres resultats	-561	-2.432	2.387	4.142	-4.070	2.469	-4.460	-2.525
<b>Inversions en actius materials</b>	<b>179.546</b>	<b>170.275</b>	<b>479.726</b>	<b>61.418</b>	<b>442.393</b>	<b>48.004</b>	<b>135.292</b>	<b>1.516.912</b>
Adquisició d'immobilitzat material	220.665	196.338	503.291	61.891	508.863	54.491	297.986	1.843.804
Vendes d'immobilitzat material	41.119	26.062	23.565	473	66.470	6.487	162.695	326.892

Font: Institut d'Estadística de les Illes Balears (Ibestat), a partir de dades de l'INE.

\* El 2015 només, excipite 96.

Nota: A causa del canvi metodològic, no són estrictament comparables les dades de 2015 amb les d'anys anteriors.

Pel que fa a les despeses d'explotació, en termes agregats del sector serveis privats, un 57% corresponen a consum de mercaderies, i un 20%, a despeses de personal. Les diferències entre sectors pel que fa a la distribució de les despeses d'explotació són notòries, depenent principalment de la intensitat amb què es fa ús del factor treball.

En aquest apartat també és interessant constatar com les activitats professionals científiques i tècniques són el sector amb més marge d'explotació (27,4%), seguides de les activitats d'informació i comunicacions (16,2%), molt per sobre del marge d'explotació mitjà del conjunt del sector (4,6%).

## 5.5.

### L'OCUPACIÓ

El total de personal ocupat el 2015 per les empreses de serveis privats va ser de 262.816 persones, mentre que el 2014 aquesta dada era de 260.720, i de 250.337 el 2010. El sectors amb més ocupació varen ser l'hostaleria (37,8%) i el comerç (27,5%), mentre que els que representen una ocupació més baixa són les activitats immobiliàries (2,8%) i la informació i les comunicacions (2,3%). (Vegeu el quadre I-59).

El personal remunerat representa un 82,66% del personal ocupat en el sector. De fet, el personal remunerat se situa al voltant d'un 80% en tots els subsectors

d'activitat, excepte en els casos de les activitats immobiliàries (56,7%) i les activitats professionals, científiques i tècniques (63%).

L'estructura ocupacional del sector és majoritàriament masculina (53,3%), excepte en els subsectors d'activitats professionals, científiques i tècniques (46,6% d'homes) i hoteleria (49,5%). Aquesta estructura ocupacional per al conjunt del sector es manté tant si ens referim al personal fix com eventual, encara que sí que s'aprecien algunes diferències quan l'anàlisi és per subsectors.

Una altra dada interessant d'observar en relació amb el factor gènere és que la proporció de dones remunerades (49,31%) és lleugerament inferior a la d'homes (50,69%), mentre que aquesta diferència es fa més desproporcionada en el cas del personal no remunerat, en què els homes representen gairebé un 66%, davant el 34% de les dones.

## 5.6.

### L'ESTACIONALITAT

A l'enquesta actual no es demana pels ocupats per trimestre. Aquest canvi metodològic impossibilita dur a terme una anàlisi d'estacionalitat tal com es feia a les memòries anteriors.

QUADRE I-59. PERSONAL OCUPAT ALS SERVEIS PRIVATS PER SECTOR D'ACTIVITAT A LES ILLES BALEARS (2014-2015)

	Comerç	Transport i emmagatzematge	Hostaleria	Informació i comunicacions	Activitats immobiliàries	Activitats professionals, científiques i tècniques	Activitats administratives i serveis auxiliars	(Excepte 94 i 96) Altres serveis*	Total
<b>2014</b>									
Personal ocupat	71.464	23.575	95.224	5.666	7.591	20.671	35.363	1.166	260.720
Personal remunerat	56.535	19.934	85.785	4.787	4.081	12.882	30.851	644	215.499
Personal fix	45.111	15.142	54.503	3.897	3.185	11.218	18.337	537	151.931
Personal fix homes	21.918	11.381	26.656	2.667	1.206	4.468	8.609	388	77.294
Personal fix dones	23.193	3.761	27.847	1.230	1.979	6.750	9.728	149	74.637
Personal eventual	11.424	4.792	31.282	889	896	1.663	12.514	107	63.567
Personal eventual homes	5.359	3.601	16.062	614	414	663	6.279	77	33.069
Personal eventual dones	6.065	1.191	15.219	275	483	1.000	6.235	30	30.499
Personal no remunerat	14.930	3.641	9.439	880	3.509	7.789	4.512	522	45.221
Personal no remunerat homes	8.547	3.089	5.485	801	2.246	5.502	3.436	449	29.556
Personal no remunerat dones	6.382	552	3.953	78	1.263	2.287	1.076	73	15.665

continúa



2015										
	Comerç	Transport i emmagatzematge	Hostaleria	Informació i comunicacions	Activitats immobiliàries	Activitats professionals, científiques i tècniques	Activitats administratives i serveis auxiliars	(Excepte 94 i 96) Altres serveis*	Total	
Personal ocupat mitjà remunerat	68.706	20.391	80.189	5.990	7.177	19.948	31.237	1.188	234.825	
Personal ocupat a 30/09	72.292	22.583	99.397	6.035	7.341	20.615	33.364	1.189	262.816	
Personal ocupat mitjà remunerat	54.253	16.876	70.023	4.939	3.997	12.280	26.387	571	189.327	
Personal ocupat remunerat a 30/09	57.463	19.185	89.393	4.976	4.162	13.003	28.521	539	217.242	
Personal fix a 30/09	45.694	14.872	59.422	4.477	3.437	11.225	18.961	487	158.574	
Personal fix a 30/09, homes	22.349	11.135	29.074	3.136	1.284	4.303	9.039	347	80.666	
Personal fix a 30/09, dones	23.345	3.737	30.348	1.341	2.153	6.921	9.922	140	77.907	
Personal eventual a 30/09	11.769	4.313	29.971	499	725	1.778	9.560	52	58.668	
Personal eventual a 30/09, homes	5.853	3.360	14.215	341	295	729	4.609	44	29.445	
Personal eventual a 30/09, dones	5.917	953	15.757	158	430	1.049	4.951	8	29.223	
Personal ocupat mig no remunerat	14.454	3.515	10.165	1.051	3.180	7.667	4.850	617	45.498	
Personal no remunerat a 30/09	14.829	3.398	10.004	1.058	3.180	7.613	4.844	649	45.574	
Personal no remunerat a 30/09, homes	8.589	2.943	5.896	836	2.481	4.566	4.076	639	30.027	
Personal no remunerat a 30/09, dones	6.239	455	4.108	222	698	3.047	767	11	15.547	

Font: Institut d'Estadística de les Illes Balears (Ibestat), a partir de dades de l'INE.

\* El 2015 només, excepte 96.

Nota: A causa del canvi metodològic, no són estrictament comparables les dades de 2015 amb les d'anys anteriors.

