

7

JUSTÍCIA I ARBITRATGE

RESUM

L'activitat de l'Audiència Provincial ha experimentat, l'any 2007, un cert augment dels assumptes registrats, com també de les resolucions dictades. El partit judicial de Palma s'organitza en jutjats de primera instància. Tots incrementen les resolucions llevat dels jutjats de família. En els jutjats contenciosos administratius, el nombre d'assumpes ha experimentat un lleuger descens, tot i que continua essent elevat i planteja la necessitat de crear un nou jutjat; als jutjats de violència contra les dones s'han presentat 2.593 denúncies, 677 renúncies, s'han imposat 786 ordres de protecció i 1.507 mesures de protecció a les víctimes; els jutjats de menors mantenen la tendència a incrementar la seva activitat; en els jutjats d'instrucció s'aprecia un lleuger descens en el nombre d'assumpes, la qual cosa permet afirmar que la dotació actual és suficient; en els jutjats penals de l'1 al 7, hi ha un increment de certa rellevància en el nombre d'assumpes; en el Jutjat Penal núm. 8 destaca l'increment tant en el nombre d'executòries registrades com en el d'assumpes a tràmit. Un any més, cal reiterar la necessitat de crear un segon jutjat penal d'executòries. El Jutjat de Vigilància Penitenciària no presenta cap problemàtica especial, ja que experimenta l'any 2007 un lleuger decrement en el nombre d'assumpes; en el Jutjat Degà es manté el nivell d'activitat de l'any anterior; el Servei Comú es manté, per la qual cosa la quantitat de feina és, en principi, assumible, i en el Registre Civil persisteix la tònica d'increment en la quantitat de feina.

Pel que fa a la Fiscalia i respecte dels delictes contra la vida, es mantenen els índexs dels anys anteriors; es manté també l'activitat de l'any passat dels delictes relatius a lesions genèriques. Amb relació als delictes contra la llibertat, s'ha produït una lleugera disminució de les denúncies presentades per amenaces no condicionals i per coaccions i un augment de les presentades per coaccions. Quant als delictes contra la llibertat sexual, es mantenen els índexs, en general, en relació amb l'any anterior. Amb referència als delictes contra el patrimoni i l'ordre socioeconòmic, es mantenen els índexs de l'any anterior. Respecte dels delictes contra els drets dels treballadors, també es mantenen els nivells del 2006, en què es va produir un augment significatiu de les denúncies per delictes contra els drets laborals o de la Seguretat Social. A més, es manté el nombre de denúncies per delictes contra l'ordenació del territori. D'altra banda, pel que fa als delictes contra la seguretat col·lectiva, hi ha hagut un increment de les denúncies per incendis amb perill per a la vida, tràfic de drogues i negativa a la realització de la prova d'alcoholèmia, però han disminuït considerablement les denúncies per conducció temerària. S'ha produït un augment generalitzat de les denúncies per falsificacions, excepte pel que fa a la falsedat de documents privats.

7.1.

INTRODUCCIÓ

Quan es parla de l'Administració de justícia, una de les coses que dissortadament es plantegen sovint és la seva lentitud. Es diu, en aquest sentit, que una justícia lenta no és justícia.

Més enllà de les estadístiques, els informes del Consell d'Europa no situen el nostre estat entre els pitjors de l'entorn europeu, però cal reconèixer que hi ha molta feina a fer. D'altra banda, els problemes que afecten la justícia són complexos, atès que tenen causes molt diverses i han de ser tractats, en conseqüència, des de diversos fronts. Es parla, en aquest sentit, de mancances històriques, de falta de voluntat política o d'un àmbit amb poca influència per decidir el vot dels ciutadans. Tot i això, la modernitat i el caràcter avançat d'una societat passen necessàriament per una justícia eficient, que garanteixi la seguretat jurídica.

Alguns aspectes destacats en què es pot treballar per millorar, de manera global, l'Administració de justícia, són:

1. **Planta judicial.** Malgrat la tasca desenvolupada pels jutges espanyols, la proporció de membres de la carrera judicial en relació amb el nombre d'habitants és a molta distància d'altres països del nostre entorn, i fins i tot de països

incorporats recentment a la Unió Europea. Es pot afirmar que cal duplicar la planta judicial si es pretén que els jutges afrontin de manera realista la seva càrrega de treball, la qual cosa milloraria la qualitat de la seva feina i el temps de resposta. Al mateix temps, es pot plantejar l'establiment d'incentius —no exclusivament econòmics— per incrementar la implicació i la motivació del personal de l'Administració de justícia.

2. **Noves tecnologies.** Si bé s'han produït importants millores respecte als mitjans de què es disposava en anys anteriors, continua havent-hi mancances importants. La utilització d'eines com la videoconferència o l'ús del correu electrònic per a l'auxili o comunicacions entre jutjats no es produeix de manera tant generalitzada com seria desitjable. D'altra banda, la manca de registres informàtics eficients i de programes adients per a la tasca concreta que es desenvolupi, o de connexió en xarxa de tots els equips informàtics, constitueixen necessitats de primer ordre que encara no han estat satisfetes. Cal esmentar, com a fet destacable, la instauració, en el context de la nova oficina judicial, de l'expedient digital, que comporta la supressió absoluta del format paper. D'aquesta manera, tant la presentació d'escrits com la notificació de resolucions judicials es podria fer per mitjans telemàtics i els diversos departaments de la nova oficina judicial podrien tenir accés als expedients. Finalment, cal dir que és imprescindible una profunda organització i modernització dels arxius judicials, en què es palesa la manca de mitjans tècnics, materials, organitzatius i humans.

3. **Iniciatives legislatives.** És necessari establir mesures per establir noves lleis que facin possible una nova oficina judicial en la qual la figura del secretari prengui la iniciativa i el jutge es dediqui exclusivament a la seva funció, que és jutjar i fer que s'executi el que s'ha jutjat.

4. **Mesures alternatives.** Una primera mesura per evitar la sobrecàrrega d'assumptes és evitar que els processos comencin, amb la potenciació d'iniciatives com la mediació i l'arbitratge extrajudicial. En segon lloc, es pot plantejar la possibilitat d'establir de forma generalitzada taxes a l'Administració de justícia, amb les exempcions adients, amb un efecte dissuasiu davant actuacions abusives i per obtenir, de pas, finançament extraordinari per disposar de més mitjans.

Finalment, cal mencionar, juntament amb la necessitat d'infraestructures immobiliàries adequades a la finalitat específica d'administrar justícia, la d'implicar de manera efectiva totes les persones que hi treballen.

7.2.

ELS JUTJATS I ELS TRIBUNALS

Els quadres estadístics i els gràfics que s'exposen a continuació s'han confeccionat amb les dades que contenen les memòries anuals del president del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears i els butlletins estadístics del Consell General del Poder Judicial.

7.2.1. EL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTÍCIA DE LES ILLES BALEARS

L'activitat del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears s'articula per mitjà de la Sala Civil i Penal, la Sala Contenciosa Administrativa i la Sala Social. Les dues darreres són les que concentren més activitat, amb diferència respecte a la primera. (Vegeu el quadre A III- 38.)

7.2.2. L'AUDIÈNCIA PROVINCIAL

L'activitat de l'Audiència Provincial ha experimentat, l'any 2007, un cert augment dels assumptes registrats, com també de les resolucions dictades. (Vegeu el quadre A III- 39.)

7.2.3. EL PARTIT JUDICIAL DE PALMA

El Partit Judicial de Palma s'organitza en jutjats de primera instància, jutjats contenciosos administratius, jutjats de violència contra les dones, jutjats de menors, jutjats d'instrucció, jutjats penals de l'1 al 7, el Jutjat Penal núm. 8, el Jutjat de Vigilància Penitenciària, el Jutjat Degà, el Servei Comú i el Registre Civil.

7.2.3.1. Els jutjats de primera instància

Dins els jutjats de primera instància, podem fer una subdivisió en jutjats ordinaris, Jutjat Mercantil, jutjats de família i jutjats socials.

7.2.3.1.1. Els jutjats ordinaris

Es manté el nombre d'assumptes ingressats amb un descens inapreciable respec-

te de l'any anterior. (Vegeu el quadre A III-40.) S'ha de reiterar, com en els anys anteriors, que aquests jutjats superen àmpliament els mòduls d'entrada i resolució, ja que la càrrega de feina que assumeixen és excessiva i resulta aconsellable la creació de jutjats nous per obtenir una tutela judicial efectiva dels ciutadans.

7.2.3.1.2. Els jutjats de família

S'aprecia un descens en l'entrada d'assumptes (més de 500), la qual cosa permet, juntament amb la creació del quart jutjat de família fa un any, parlar d'una tendència a situar-se dintre de la normalitat pel que fa a la càrrega de feina. D'altra banda, cal destacar que aquests jutjats han d'assumir aproximadament 300 demandes d'execució anuals. (Vegeu el quadre A III-41.)

7.2.3.1.3. El Jutjat Mercantil

El nombre d'assumptes d'aquest jutjat segueix una tendència d'increment notable respecte de l'any anterior, tot i que és possible que aquesta tendència remeti amb la creació, a principi de 2008, del segon jutjat mercantil. (Vegeu el quadre A III-42.)

7.2.3.1.4. Els jutjats socials

S'aprecia un increment en el nombre d'assumptes que, sense arribar a ser preocupant, determina l'expectació i el seguiment d'aquesta tendència per valorar la possible necessitat de creació d'un nou jutjat. (Vegeu el quadre A III-43 i l'apartat 1.4 del Capítol II sobre l'evolució de l'activitat del Tribunal d'Arbitratge i Mediació de les Illes Balears.)

7.2.3.1.5. Els jutjats contenciosos administratius

El nombre d'assumpes en aquesta jurisdicció ha experimentat un lleuger descens, tot i que continua sent elevat i planteja la necessitat de crear un nou jutjat. (Vegeu el quadre A III-44.)

7.2.3.1.6. El Servei Comú

La càrrega d'aquest servei es manté, per la qual cosa la quantitat de feina és, en principi, assumible.

7.2.3.1.7 El Registre Civil

Persisteix la tònica d'increment en la quantitat de feina en el Registre Civil, tant pel que fa al nombre d'expedients com a l'atenció al públic, (Vegeu el gràfic A III-6.) la qual cosa evidencia la conveniència de crear segon jutjat del Registre Civil, que s'ha posat de manifest en reiterades ocasions.

7.2.3.1.8 Jutjats d'instrucció

S'aprecia un lleuger descens en el nombre d'assumpes, la qual cosa permet afirmar que la dotació actual és suficient, sense perjudici dels plans pertinents de reforç davant les necessitats puntuals d'algun jutjat. (Vegeu el quadre A III-45.)

7.2.3.1.9 Jutjat de Violència contra la Dona

L'any 2007 s'han presentat a 2.593 denúncies, 677 renúncies, s'han imposat 786 ordres de protecció i 1.507 mesures de protecció a les víctimes. (Vegeu els quadres A III-46 i A III-47)

7.2.3.1.10 Jutjats de menors

L'any 2007 mantenen la tendència a incrementar la seva activitat, amb 1.012 assumpes, que de moment poden ser assumits amb normalitat pels òrgans existents. (Vegeu el quadre A III-48.)

7.2.3.1.11 Jutjats penals de l'1 al 7

L'any 2007 hi ha un increment de certa rellevància en el nombre d'assumpes, de 4.866 l'any 2006 a 5.223 l'any 2007, augment que és assumible amb la dotació actual. (Vegeu el quadre A III-49.)

7.2.3.1.12 Jutjat Penal núm. 8

Destaca l'increment tant en el nombre d'executòries registrades com en el d'assumpes a tràmit. Un any més, cal reiterar la necessitat de crear un segon jutjat penal d'executòries. (Vegeu el quadre A III-50.)

7.2.3.1.13. Jutjat de Vigilància Penitenciària

Aquest jutjat, que no presenta cap problema especial, experimenta l'any 2007 un lleuger decrement en el nombre d'assumpes. (Vegeu el quadre A III-51.)

7.2.3.1.14. Jutjat Degà

Es manté el nivell d'activitat de l'any anterior, amb 142 expedients de consignació, 14 queixes presentades al Deganat i 48 queixes presentades a la bústia del Consell General de Poder Judicial. (Vegeu el quadre A III-52.)

7.2.4. PARTIT JUDICIAL D'INCA

Pel que fa a la jurisdicció civil (ordinària, de família i voluntària) s'han registrat un total de 4.233 assumptes, davant els 4.066 de 2006. (Vegeu el quadre A III-53.) Amb relació a la jurisdicció penal, s'han registrat 15.835 assumptes, davant els 16.821 de l'any anterior. (Vegeu el quadre A III-54.) I, pel que fa als assumptes de violència domèstica, s'han presentat 108 denúncies, se n'han retirat 6 i s'han imposat 8 mesures de protecció. (Vegeu el quadre A III-55.)

7.2.5. PARTIT JUDICIAL DE MANACOR

Pel que fa a la jurisdicció civil (ordinària, de família i voluntària) s'han registrat un total de 4.221 assumptes, davant els 3.774 del 2006. (Vegeu el quadre A III-56.) Amb relació amb la jurisdicció penal, s'han registrat 16.425 assumptes, davant els 22.571 de l'any anterior. (Vegeu el quadre A III-57.) I pel que fa als assumptes de violència domèstica, s'han presentat 10 denúncies, no se n'ha retirat cap i s'han imposat 5 mesures de protecció. (Vegeu el quadre A III-58.)

7.2.6. PARTIT JUDICIAL D'EIVISSA

Quant a la jurisdicció civil (ordinària, de família i voluntària), s'ha ocupat de 4.437 assumptes, davant els 4.660 de l'any 2006. (Vegeu el quadre A III-59.) Pel que fa a la jurisdicció penal, l'any 2007 s'han registrat 27.920 assumptes, davant els 29.698 de 2006. (Vegeu el quadre A III-60.) Amb relació als assumptes de violència domèstica, les dades disponibles són de

2006 i posen de manifest que s'han presentat 76 denúncies, 23 renúncies i s'han imposat 69 mesures de protecció. (Vegeu el quadre A III-61.) Pel que fa als jutjats penals, han registrat 1.079 assumptes, un menys que l'any anterior (Vegeu el quadre A III-62.) i els jutjats socials, 790, davant els 794 de l'any anterior. (Vegeu el quadre A III-63.)

7.2.7. PARTIT JUDICIAL DE MAÓ

En la jurisdicció civil (ordinària, de família i voluntària) s'han registrat 1.692 assumptes, davant els 1.614 de l'any anterior. (Vegeu el quadre A III-64.) En la jurisdicció penal, s'han registrat 6.745 assumptes, davant dels 7.061 de l'any anterior. (Vegeu el quadre A III-65.) D'altra banda, els jutjats penals han registrat 507 assumptes, davant els 563 de l'any 2006. (Vegeu el quadre A III-66.) I amb relació als assumptes de violència domèstica, s'han presentat 22 denúncies, se n'ha retirat 1 i s'han imposat 7 mesures de protecció. (Vegeu el quadre A III-67.)

7.2.8. PARTIT JUDICIAL DE CIUTADELLA

En la jurisdicció civil (ordinària, de família i voluntària), s'han registrat un total de 1.090 assumptes, davant els 1.024 de l'any anterior. (Vegeu el quadre A III-68.) En la jurisdicció penal s'han registrat 7.884 assumptes, davant els 8.078 de l'any anterior. (Vegeu el quadre A III-69.) Amb relació als assumptes de violència domèstica, s'han presentat 22 denúncies, se n'ha retirat 1 i s'han imposat 9 mesures de protecció. (Vegeu el quadre A III-70.) Finalment, en la jurisdicció

social s'han registrat 309 assumptes, davant els 278 de l'any anterior. (Vegeu el quadre A III-71.)

7.2.9. OFICINA D'INVESTIGACIÓ PATRIMONIAL

L'any 2007 s'ha produït un lleuger increment en el nombre de sol·licituds tramitades. (Vegeu gràfic A III-7.)

7.2.10. OFICINA D'AJUDA A LES VÍCTIMES DEL DELICTE

Es manté el nombre d'actuacions respecte dels anys anteriors. (Vegeu el gràfic A III-8.)

7.3.

LA FISCALIA

Aquest apartat es divideix en els subapartats següents: l'àmbit penal, la vigilància penitenciària, la jurisdicció de menors, la Comissió d'Assistència Gratuïta i l'activitat de la Fiscalia.

7.3.1. L'ÀMBIT PENAL

La informació estadística que es presenta prové de la memòria elaborada pel fiscal en cap de Balears sobre l'actuació de la Fiscalia l'any 2007. Cal destacar que les xifres no es refereixen a delictes comesos, sinó a delictes denunciats o descoberts d'ofici, de manera que part d'aquests delictes poden desaparèixer al llarg de la tramitació del procediment judicial

corresponent, a causa que el jutjat instructor els arxivi o a causa d'una absolució dictada pels tribunals que hagin de jutjar el fet. D'altra banda, s'indica l'activitat delictiva denunciada a les Illes Balears amb relació als delictes comesos més habitualment o que tenen una major incidència o gravetat social.

7.3.1.1. Delictes contra la vida

Es mantenen els índexs de l'any 2006, excepte pel que fa als homicidis, que han disminuït de 51 a 25 casos. (Vegeu el quadre A III-72.)

7.3.1.2. Delictes de lesions

L'any 2007 es manté l'activitat de l'any anterior, amb una lleugera tendència a l'increment en la majoria dels delictes. Les denúncies per lesions derivades del maltractament familiar sembla que s'estabilitzen o que, fins i tot, s'han reduït, tot i que es manté un nombre particularment elevat de procediments iniciats per aquests fets i es manté l'assignació de tres fiscals de Palma amb dedicació exclusiva a aquest jutjat. D'altra banda, s'inclouen entre les lesions imprudents les derivades d'accidents de trànsit (que són la majoria) i les produïdes en l'àmbit laboral o les sorgides per una mala actuació professional. (Vegeu el quadre A III-73.)

7.3.1.3. Delictes contra la llibertat

L'any 2007 s'ha produït una lleugera disminució de les denúncies presentades per amenaces no condicionals i per coaccions i un augment de les presentades per coaccions. (Vegeu el quadre A III-74.)

7.3.1.4. Delictes contra la llibertat sexual

Els índexs es mantenen, en general, amb relació a l'any anterior, tot i que amb una tendència generalitzada a decreixer. (Vegeu el quadre A III-75.)

7.3.1.5. Omissió del deure de socors

L'any 2007 s'han produït 17 denúncies, davant les 8 de l'any anterior. (Vegeu el quadre A III-76.)

7.3.1.6. Violació de domicili

L'any 2007 es mantenen els nivells de 2006, amb 29 casos. (Vegeu el quadre A III-77.)

7.3.1.7. Delictes contra l'honor

Les denúncies per aquest tipus de delictes han augmentat l'any 2007 respecte de l'any anterior, tant pel que fa al delicte d'injúries com al de calúmnies. (Vegeu el quadre A III-78.)

7.3.1.8. Delictes contra les relacions familiars

Es manté, en general, el nombre de denúncies respecte de l'any 2006, tot i que ha augmentat de manera significativa pel que fa als casos d'abandó. D'altra banda, les relacionades amb l'impagament de pensions són les més nombroses. (Vegeu el quadre A III-79.)

7.3.1.9. Delictes contra el patrimoni i contra l'ordre socioeconòmic

L'any 2007 es mantenen els índexs de l'any anterior, tot i que augmenten sensiblement les denúncies per furt, robatori amb força, danys i delictes societaris, i disminueixen les denúncies per robatori amb violència o intimidació, extorsió, robatori de vehicles o contra la propietat industrial. (Vegeu el quadre A III-80.)

7.3.1.10. Delictes contra la Hisenda Pública i la Seguretat Social

L'any 2007 han augmentat —de 2 a 6— les denúncies per defraudació tributària amb relació a l'any anterior. (Vegeu el quadre A III-81.)

7.3.1.11. Delictes contra els drets dels treballadors⁴⁹

L'any 2007 es mantenen els nivells de 2006, any en què es va produir un augment significatiu de les denúncies per delictes contra els drets laborals o de la Seguretat Social. (Vegeu el quadre A III- 82).

7.3.1.12. Delictes contra l'ordenació del territori

L'any 2007 es manté el nombre de denúncies per delictes contra l'ordenació del territori, disminueix el relatiu a denúncies per delictes contra el medi ambient per imprudència i augmenten de manera significativa les denúncies per delictes contra el patrimoni històric i contra el medi

49. Vegeu l'apartat 1.4 del capítol II sobre la resolució extrajudicial dels conflictes laborals.

ambient per imprudència. (Vegeu el quadre A III-83.)

7.3.1.13. Delictes contra la seguretat col·lectiva

L'any 2007 s'ha produït un increment de les denúncies per incendis amb perill per a la vida, tràfic de drogues i negativa a la realització de la prova d'alcoholèmia. D'altra banda, han disminuït considerablement —de 136 a 17— les denúncies per conducció temerària. (Vegeu el quadre A III-84.)

7.3.1.14. Falsificacions

L'any 2007 s'ha produït un augment generalitzat de les denúncies per aquest tipus de delictes, excepte pel que fa a la falsedat de documents privats. (Vegeu quadre A III-85.)

7.3.1.15. Delictes contra l'Administració pública

En general, hi ha una tendència a l'augment respecte dels nivells de l'any 2006. (Vegeu quadre A III-86.)

7.3.1.16. Delictes contra l'Administració de justícia

L'any 2007 es mantenen els nivells de l'any anterior, excepte pel que fa a les denúncies per delictes de trencament de condemna, que han augmentat considerablement. (Vegeu el quadre A III-87.)

7.3.1.17. Delictes contra la Constitució

Es mantenen els baixos nivells de l'any anterior. (Vegeu el quadre A III-88.)

7.3.1.18. Delictes contra l'ordre públic

L'any 2007 han augmentat significativament, en la línia de l'any anterior, les denúncies per aquest tipus de delictes, excepte pel que fa al desordre públic i atemptat, i s'han mantingut els nivells de l'any anterior pel que fa a la resta de delictes. (Vegeu el quadre A III-89.)

7.3.2. ELS JUDICIS RÀPIDS

Com l'any anterior, la Fiscalia General de l'Estat no ha demanat a les diferents fiscalies una estadística detallada, la qual cosa demostra la plena incorporació a la normalitat d'aquest tipus de procediments, que han passat de ser una de les grans novetats del nostre sistema judicial a ser considerat un procediment més, que mereix el mateix tractament que la resta de processos penals.

7.3.3. LA VIGILÀNCIA PENITENCIÀRIA

L'any 2007 es mantenen els nivells de l'any anterior. (Vegeu quadre A III-90.)

7.3.4. LA JURISDICCió DE MENORS

Aquest epígraf es divideix en els subapartats següents: diligències preliminars, nombre de menors als quals s'ha aplicat aquesta jurisdicció, delictes jutjats en aquesta jurisdicció i mesures imposades als menors condemnats.

7.3.4.1. Diligències preliminars

L'any 2007 s'han iniciat 3.437 diligències, se n'han arxivat 1.798 i s'ha desistit en 96 casos. (Vegeu quadre A III-91.)

7.3.4.2. Nombre de menors als quals s'ha aplicat aquesta jurisdicció

L'any 2007 s'ha aplicat, en línia amb l'any anterior, a 3.683 menors, 1.712 dels quals tenien menys de 15 anys i la resta, 1.971, entre 16 i 18. (Vegeu quadre A III-92.)

7.3.4.3. Delictes jutjats en aquesta jurisdicció

L'any 2007 s'ha jutjat un nombre de delictes similar al de l'any anterior, llevat dels casos de violència domèstica, que han augmentat de forma significativa (Vegeu quadre A III-93.)

7.3.4.4. Mesures imposades als menors condemnats

L'any 2007 s'han imposat mesures d'inter-nament, llibertat vigilada, prestacions en benefici de la comunitat, amonestacions i s'han aplicat solucions extrajudicials. (Vegeu quadre A III-94.)

7.3.5. LA COMISSIÓ D'ASSISTÈNCIA JURÍDICA GRATUÏTA

Es desglossen a continuació aquestes dades per illes.

7.3.5.1. Mallorca

Les dades es detallen en el quadre A III-95.

7.3.5.2. Eivissa

Les dades es detallen en el quadre A III-96.

7.3.5.3. Menorca

Les dades es detallen en el quadre A III-97.

7.3.6. L'ACTIVITAT DE LA FISCALIA

L'any 2007 la plantilla de fiscals (amb un total de 54), es distribueix de la manera següent: 1 fiscal en cap, 1 tinent fiscal, 24 fiscals a Mallorca (Palma), 5 fiscals adscrits a la Jurisdicció de Menors (Palma), 2 fiscals adscrits a la Fiscalia Anticorrupció, 3 fiscals adscrits a la Jurisdicció de Violència Domèstica (Palma), 4 fiscals a Manacor, 3 a Eivissa, 4 a Menorca (Maó) i 3 fiscals de suport. Pel que fa a l'activitat duta a terme, vegeu el quadre A III-98.

L'aposta per l'especialització, és a dir, per l'assignació a determinats fiscals de matèries específiques amb especial incidència social ha comportat l'increment de l'activitat de cada fiscal, atès que no s'ha incrementat la plantilla sinó que s'han afegit feines a la plantilla existent. D'altra banda, constitueix un gran repte l'assumpció de l'activitat investigadora de la Fiscalia, tradicionalment assumida pels jutjats d'instrució, a través de les diligències informatives.

7.4.

L'ARBITRATGE

Aquest apartat, dedicat a l'arbitratge, l'hem desglossat en tres parts, segons si el fa la Direcció General de Consum, la Direcció General de Transport o la Cambra de Comerç.

7.4.1. LA DIRECCIÓ GENERAL DE CONSUM

La Junta Arbitral de Consum de les Balears va començar a funcionar efectivament a

partir del 1995, i es constatà, des del primer moment, una gran acceptació d'aquest sistema, tant entre els consumidors com entre el sector empresarial, i una bona part d'aquests mostrà des del començament del sistema una voluntat inequívoca de col·laboració en la difusió i en la progressiva implantació d'aquest mecanisme de resolució de conflictes. També és destacable la col·laboració en la difusió del sistema que han dut a terme les associacions de consumidors.

L'any 2007 va augmentar el nombre de les empreses adherides, de manera que s'arribà a 921, amb 1.253 sol·licituds presentades. De les 709 sol·licituds resoltes, 342 foren per mediació i 367 per laude. Els sectors que reben més sol·licituds d'arbitratge són el transport aeri, amb 999 sol·licituds, i el sector de telefonia, televisió i Internet, amb 595, seguits de la construcció i el lloguer de vehicles. (Vegeu els quadres A III-99 i A III-100.)

7.4.2. LA DIRECCIÓ GENERAL DE TRANSPORTS

Segons les dades que ha aportat la Direcció General de Transports, el nombre de demandes de contractes de transport s'ha mantingut. Hi ha un total de 27 demandes de contractes en el transport de mercaderies, 2 menys que l'any anterior. Els impagaments d'imports s'han reduït dràsticament, que passen de 21 a

11. D'altra banda, els retards en el lliurament han pujat de 2 el 2006 fins a 5 el 2007 i els danys o pèrdues també han augmentat molt, de 5 a 11 demandes. En els laudes dictats hi ha una variació de 3, ja que l'any anterior sumaren 25 mentre que el 2007 arribaren a 28. (Vegeu el quadre A III-101.)

7.4.3. LA CAMBRA DE COMERÇ

Durant l'any 2007 la Cambra de Comerç de Mallorca ha administrat, en col·laboració amb l'Il·lustre Col·legi d'Advocat de Balears, un total de 31 arbitratges.

L'esquema de l'estat procedimental dels arbitratges administrats l'any 2007 és el següent:

Sol·licituds	31
Resolts / laude	13
En tràmit	10
No admesos	4
Transigits	4

El 65% dels arbitratges administrats són de dret i el 35%, d'equitat, i els assumptes objecte de litigi principalment són les resolucions contractuals i les reclamacions de quantitat. (Vegeu el quadre III-102.)