

3

POLÍTiques ACTIVES D'OCUPACIÓ

RESUM

Les polítiques actives d'ocupació (PAO) inclouen un conjunt de programes i actuacions adreçades a facilitar l'accés al mercat de treball de les persones en atur, mitjançant accions de millora de la seva ocupabilitat i d'intermediació entre oferta i demanda d'ocupació.

Els serveis autonòmics d'ocupació són les administracions responsables d'executar les PAO; a les Balears, són el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) i la Direcció General de Treball, Salut laboral i Economia Social.

L'any 2019 hi ha hagut 468.555 persones que han participat en les diverses accions del SOIB, principalment en les d'intermediació i orientació (el 94,7% del total). Les xifres de participació són molt semblants a la de l'any anterior en els diversos tipus d'accions, excepte en la intermediació laboral, on s'observa una disminució de les persones beneficiàries. Es manté la tendència d'augment progressiu del pressupost de PAO (de 83.901.869 € el 2017 a 108.246.946 l'any 2019) i de la despesa per persona aturada registrada.

En la formació per a l'ocupació, s'observa un lleuger increment de la participació en la formació professional per a persones desocupades i ocupades i de l'acreditació de l'experiència laboral.

Pel que fa a mesures directes de creació de l'ocupació per fer front a la crisi econòmica derivada de la covid-19, destaca la creació del programa REACTIVA, que ha permès la contractació durant el 2020 de prop de 1.400 persones en ajuntaments i consells insulars.

3.1.

INTRODUCCIÓ

Les polítiques actives d'ocupació inclouen un conjunt de programes i actuacions adreçades a facilitar l'accés al mercat de treball de les persones en atur, mitjançant accions de millora de la seva ocupabilitat i d'intermediació entre oferta i demanda d'ocupació. A les Balears s'emmarquen en diferents plans autonòmics: Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears 2017-2020, Pla d'Autoocupació i Foment de l'Emprenedoria de les Illes Balears 2017-2020 i Pla Integral de Formació Professional 2018-2021.

En aquest capítol s'utilitza com a principal font d'informació l'informe sobre polítiques actives d'ocupació de 2019¹ i, a l'apartat de formació professional per a l'ocupació, s'empra de manera complementària l'informe sobre avaluació de la formació professional per a l'ocupació de 2019². Aquests informes són els més actualitzats en el moment de redactar el capítol, la qual cosa no ens permet analitzar l'efecte de la pandèmia per la covid-19 en el mercat laboral en general i en les PAO en particular.

1. POU, L. (dir.); CAPARRÓS, F.; RODRÍGUEZ, C.; VILA, J.F. (2019). *Polítiques actives d'ocupació a les Illes Balears (2019)*. Direcció General de model econòmic i ocupació i Servei d'Ocupació de les Illes Balears, GOIB. Recuperat el 31 de juliol de 2021 de: <https://soib.es/wp-content/uploads/2020/11/Informe-PAO-2019.docx.pdf>.

2. POU, L. (dir.); CAPARRÓS, F.; RODRÍGUEZ, C.; VILA, J.F. (2019). *Informe anual de formació professional per a l'Ocupació*. Direcció General de model econòmic i ocupació i Servei d'Ocupació de les Illes Balears, GOIB. Recuperat el 31 de juliol de 2021 de: <https://soib.es/wp-content/uploads/2020/11/Informe-Anual-de-FPO-2019.pdf>.

D'acord amb la classificació utilitzada pel SOIB, diferenciam cinc tipus de programes o actuacions: intermediació laboral; orientació laboral; formació professional per a l'ocupació; foment i creació d'ocupació, i suport a l'emprenedoria i el teixit empresarial. Pel que fa a les persones beneficiàries³ de les PAO durant el 2019, s'observa una lleugera disminució de participants en relació amb l'any anterior (vegeu el quadre II-3.1).

La distribució per tipus de programes mostra que un 46,1 % del total (216.201) participà en accions d'intermediació laboral. L'orientació laboral va beneficiar 227.743 subjectes (48,6 % del total), mentre que a la formació professional per a l'ocupació hi varen participar 17.725 persones (3,8 % del total). Varen participar en accions de suport a l'emprenedoria i el teixit empresarial 4.373 persones (0,9 % del total) i 2.513 (0,5 % del total) en accions de foment i creació de l'ocupació.

L'anàlisi evolutiva de la participació per programes o actuacions en el període 2017-2019 (vegeu el quadre II-3.1), mostra una certa estabilització de les dades de participació tant en xifres absolutes com percentuals en els cinc tipus de programes.

El pressupost per a polítiques actives d'ocupació s'ha incrementat any rere any. Aquest fet, juntament amb la disminució del nombre de persones aturades registrades o el manteniment del nombre d'aquestes, ha comportat un important increment de la despesa de PAO per persona en aquesta situació (vegeu el quadre II-3.2).

3. Hi ha persones que es beneficien de diverses actuacions, però les estadístiques actuals no permeten diferenciar-les de les beneficiàries d'una sola actuació.

QUADRE II-3.1. COMPARATIVA DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ PER PROGRAMES A LES ILLES BALEARS (2017-2019)

	2017	%	2018	%	2019	%
Total	460.494	100	481.694	100	468.555	100
Intermediació laboral	228.984	49,7	230.003	47,7	216.201	46,1
Orientació laboral	212.002	46,0	227.464	47,2	227.743	48,6
Formació professional per a l'ocupació	12.745	2,8	17.483	3,6	17.725	3,8
Foment i creació d'ocupació	2.798	0,6	2.623	0,5	2.513	0,5
Suport a l'emprenedoria i el teixit empresarial (2010)	3.965	0,9	4.121	0,9	4.373	0,9

Font: Elaboració pròpia a partir de Pou, L. (dir.); Caparrós, F.; Rodríguez, C.; Vila, J.F. (2019)

QUADRE II-3.2. EVOLUCIÓ DELS PRESSUPOSTOS PAO I DESPESA PER PERSONA ATURADA REGISTRADA (2017-2019)

	2017	2018	2019
Pressupost PAO	83.901.869	96.022.342	108.476.175
Despesa en PAO per aturat registrat en el SOIB	1.629,45	1.974,10	2.065,71

Font: Elaboració pròpia a partir de Pou, L. (dir.); Caparrós, F.; Rodríguez, C.; Vila, J.F. (2019)

Pel que fa als pressuposts de 2019, cal dir que el 90 % és aportat pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB); el 8,7 %, per la Direcció General de Treball i Salut Laboral, i l'1,3 % restant, per l'Institut d'Innovació Empresarial de les Illes Balears (IDI).

Al llarg del 2019, s'ha consolidat la reestructuració del Servei d'Intermediació Laboral del SOIB, reestructuració iniciada el 2018, amb la creació dels serveis SOIB Empreses, l'Oficina Sectorial de l'Escola d'Hoteleria i el manteniment de les ofícines territorials d'ocupació (vegeu el quadre II-3.3).

3.2.

INTERMEDIACIÓ LABORAL

La intermediació laboral és el procés bi-direccional en què es dona suport a les persones demandants d'ocupació en la recerca d'una ocupació adequada a les seves característiques, alhora que proporciona a les empreses les candidatures més idònies als seus requeriments.

3.2.1. LA GESTIÓ DE LES OFERTES

Al llarg del 2019, 2.406 empreses han presentat ofertes d'ocupació en el SOIB, una xifra inferior a l'enregistrada el 2018, que fou de 2.953, amb la qual cosa s'experimenta un descens del 18,5 %. A la vegada, s'han gestionat un total de 11.424 llocs de feina, fet que suposa un descens del 4,6 % respecte a l'any 2018 (11.981).

QUADRE II-3.3. EVOLUCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ EN LES PRINCIPALS ACCIONS D'INTERMEDIACIÓ LABORAL A LES ILLES BALEARS (2017-2019)

	2017	2018	2019
Total	228.984	230.003	216.201
Atenció i valoració de la idoneïtat en relació amb alguna oferta registrada en el SOIB	27.940	29.272	26.186
Ofertes preseleccionades derivades a empreses per completar la selecció	13.526	13.388	14.333
Persones demandants d'ocupació ateses pel Servei d'Intermediació que han estat contractades en empreses privades	14.287	15.463	[1]sd
Persones demandants d'ocupació ateses pel servei d'intermediació que han estat contractades en programes d'ocupació de les administracions públiques o en llocs de feina subvencionats	1.220	1.042[2]	987
Col·locacions	171.715	170.960	174.345
Xarxa Eures (demandants d'ocupació que busquen feina en un país estranger)	296	160	350

Font: Pou, L. (dir.); Caparrós, F.; Rodríguez, C.; Vila, J.F. (2019)

L'any 2019 s'ha atès i valorat la idoneïtat en relació amb alguna oferta de treball enregistrada en el SOIB de 26.186 demandants d'ocupació, de les que 14.333 (54,7 %) han estat preseleccionades i derivades a empreses (tant privades com públiques) per completar el seu procés de selecció. Com a resultat d'aquest procés, un 6,9 % (987) de les persones han estat finalment contractades mitjançant programes d'ocupació de les administracions públiques o en llocs de feina subvencionats, fet que suposa un descens del 5,3 % en relació amb el 2018. Pel que fa a les persones ateses en el servei d'intermediació que finalment han estat contractades per empreses privades, no es disposa d'informació per a l'exercici 2019.

Si s'analitza l'evolució de les dades en el període 2017-2019, s'observa un descens del 6,3 % en l'atenció i valoració de la ido-

neïtat de les persones demandats d'ocupació, però, contràriament, un augment del 6 % en les preseleccions de candidats i candidates. Finalment, al llarg d'aquest període han disminuït en un 19,1 % les contractacions dutes a terme mitjançant programes d'ocupació a les administracions públiques o en llocs de feina subvencionats.

3.2.2. LES COL·LOCACIONS

Les col·locacions gestionades pel SOIB, inclouen totes les persones demandants d'ocupació que han estat ateses tant en el servei d'intermediació com les ateses en els serveis generals del SOIB i que han trobat una ocupació independentment de la procedència de l'oferta.

Si el 2018 les col·locacions havien experimentat una disminució del 0,4 %, el 2019

s'ha produït un increment del 2 %, ja que s'han dut a terme un total de 174.345 col·locacions. Si s'analitza l'evolució des de l'any 2017 fins al 2019, s'observa un increment acumulat del 9,6 %.

Els certificats d'insuficiència

En els casos en què el SOIB no pot identificar persones demandants amb un perfil idoni a les ofertes de feina gestionades, emet un certificat d'insuficiència que permet a les empreses la contractació de persones extracomunitàries amb permís de feina i treball.

El 2019 s'han emès 216 certificats d'insuficiència, fet que representa quasi el 2 % de les ofertes de feina tramitades en el SOIB (11.424 ofertes). A més, es pot observar un augment considerable en l'emissió d'aquests certificats en relació amb l'any anterior, en què es van emetre 98 certificats.

En anys anteriors, les ocupacions més demandades foren de l'àmbit de la cultura (cantants, músics, acròbates), l'ensenyament (professorat d'idiomes), la sanitat (metges), la informàtica (analistes, enginyeria informàtica) i la nàutica (personal tècnic de manteniment naval i patronatge de vaixell). El 2019 s'observa un canvi de tendència i apareixen noves ocupacions com cuineres i cuiners, professionals de la formació no reglada, professionals de la infermeria, personal tècnic de manteniment d'instal·lacions, personal d'administració general i esquiadors i esquiadores.

3.2.3. XARXA EURES: PROGRAMES D'ADQUISICIÓ D'EXPERIÈNCIA LABORAL

La Xarxa Eures és un servei de la Unió Europea que facilita la lliure circulació de treballadores i treballadors entre els països membres, Suïssa, Islàndia, Liechtenstein i Noruega i ofereix un ampli ventall d'accions entre les quals es troba la intermediació laboral. Aquestes accions inclouen, entre d'altres, l'atenció individualitzada a persones demandants d'ocupació i empreses; l'organització de jornades de selecció en el nostre territori, la informació a través de portals específics i xarxes socials sobre el programa i les condicions de treball i vida a la Unió Europea i mesures per incentivar la mobilitat dels joves treballadors (beques «El teu primer treball Eures»).

El 2019 s'observa un augment considerable en les actuacions dutes a terme des d'Eures-Balears. Així, les persones demandants d'ocupació que cerquen un lloc de feina en un país de la Xarxa Eures han passat de 160 el 2018 a 350. D'aquestes, el 12,6 % (44 persones) han estat finalment contractades com a resultat de la intermediació del SOIB. Així mateix, s'han fet 12 atencions individualitzades a empreses d'altres països de la Xarxa Eures.

Així com el 2018 es va produir un descens en els contactes realitzats amb persones demandants d'ocupació per facilitar suport en la intermediació i contractació, el 2019 es produeix un augment considerable, ja que es passa de 200 a 1.191 contactes.

A més, el 2019 també ha augmentat el nombre de jornades de selecció i orientació dutes a terme, ja que ha passat d'1 a 8.

3.3.

ORIENTACIÓ LABORAL

Les principals actuacions d'orientació laboral es fan a les diferents oficines del SOIB i entitats socials i del tercer sector especialitzades, en el marc del Programa de Garantia Juvenil i els punts d'orientació acadèmica i professional (POAP).

3.3.1. L'ATENCIÓ A LES OFICINES DEL SOIB I ENTITATS ESPECIALITZADES

El servei d'orientació laboral ofereix un servei integral i especialitzat a les persones demandants d'ocupació i proporciona un diagnòstic d'ocupabilitat, un itinerari individualitzat d'ocupació i un acompanyament continuat a l'usuari al llarg del seu procés de formació i recerca d'ocupació. Així, el servei d'orientació laboral es configura com la via principal d'accés a les polítiques actives d'ocupació. L'actuació del servei es desenvolupa principalment a les mateixes oficines d'ocupació del SOIB. Encara que de manera complementària, el SOIB finança entitats de caire social i el desenvolupament d'itineraris integrals d'inserció per a aquelles persones demandants d'ocupació amb especials dificultats d'inserció laboral i situacions de vulnerabilitat.

El 2019 s'observa un increment de les actuacions d'orientació laboral del 0,1%,

amb un total de 227.743 intervencions fetes tant a les oficines del SOIB com a les entitats especialitzades en l'atenció a col·lectius vulnerables, enregistrant un creixement total del 7,4% entre el període 2017-2019.

Específicament, el nombre d'intervencions dutes a terme des de les oficines el 2019 ha estat de 221.920, amb la qual cosa s'ha experimentat un creixement del 0,1% en relació amb l'any anterior. Les actuacions que mostren un increment més alt són la realització d'itineraris personalitzats per a l'ocupació, amb 14.333 intervencions, enfront de les 6.752 dutes a terme el 2018; informació i motivació per a l'autoocupació, amb 125 accions el 2019, per les 56 de l'any anterior; suport a la recerca de feina a l'estranger (Eures), amb 350 intervencions per les 160 de l'exercici anterior.

A més, les actuacions relatives a l'orientació integral de joves (SOIB Joves) i de garantia juvenil s'han incrementat el 2019 en un 34,9%, ja que s'han fet 5.103 intervencions. Finalment, s'han dut a terme un total de 12.678 acompanyaments en els itineraris (seguiment individualitzat a les persones aturades de llarga durada), fet que suposa un augment del 29,1% en relació amb l'any anterior.

Així mateix, s'han dut a terme 153.601 informacions professionals (informacions sobre el funcionament del mercat laboral i polítiques actives d'ocupació), fet que suposa un augment del 6,2% en relació amb el 2018.

Contràriament, es produeix un descens del 22,5% en la realització de diagnòstics

d'ocupabilitat i del 47,9 % en les accions d'assessorament per a l'ocupació. Aquesta informació contrasta amb l'augment que havien presentat ambdues accions l'any 2018 (del 50 % i del 21,6 %, respectivament).

Els serveis de nova creació el 2018 s'han consolidat al llarg del 2019 i han augmentat considerablement les seves actuacions. Així, el servei específic per a l'atenció a persones aturades de llarga durada ha atès 1.035 persones (530 el 2018) i l'Oficina sectorial d'Hoteleria i Turisme SOIB-EHIB ha realitzat un total de 2.852 actuacions d'orientació laboral (1.005 el 2018) (vegeu el quadre II-3.4.).

En relació amb els programes subvencionats pel SOIB adreçats als col·lectius vulnerables i amb més dificultats d'inserció, el 2018 es va posar en funcionament un nou itinerari integral d'inserció adreçat a joves amb especials dificultats d'inserció que es va unir als itineraris integrals per a col·lectius vulnerables i a les accions d'orientació i acompanyament per a les persones beneficiàries de la renda mínima d'inserció (RMI). Aquests programes proporcionen un suport més individualitzat i adaptat a les necessitats específiques de les persones beneficiàries i són duts a terme per entitats socials i del tercer sector mitjançant una convocatòria específica de subvencions impulsada pel SOIB.

QUADRE II-3.4. PRINCIPALS ACCIONS D'ORIENTACIÓ LABORAL A LES ILLES BALEARS (2017-2019)

	2017	2018	2019
Total	212.002	227.464	227.743
Oficines del SOIB	206.706	221.739	221.920
Diagnòstic d'ocupabilitat	8.360	12.576	9.741
Itineraris personalitzats per a l'ocupació	7.670	6.752	14.333
Assessorament per a l'ocupació	34.921	42.454	22.102
Acompanyament en l'itinerari	5.294	9.820	12.678
Informació professional	145.918	144.604	153.601
Informació i motivació per a l'autoocupació	52	56	125
Eures: suport a la recerca de feina a l'estranger	281	160	350
Orientació integral de joves SOIB Jove i Garantia Juvenil	4.210	3.782	5.103
Persones aturades de llarga durada	sd	530	1.035
Sector específic hoteleria	sd	1.005	2.852
Entitats especialitzades en col·lectius vulnerables	5.296	5.725	5.823
Itineraris integrals d'inserció per a l'ocupació col·lectiu vulnerables	3.717	3.473	3.482
Orientació laboral i acompanyament a la inserció de les persones beneficiàries de la renda mínima d'inserció	1.579	1.009	974
Itineraris integrals d'inserció per a l'ocupació col·lectiu vulnerables: SOIB Joves	sd	1.243	1.367

Font: Pou, L. (dir.); Caparrós, F.; Rodríguez, C.; Vila, J.F. (2019)

El 2019 les entitats especialitzades en l'atenció a col·lectius vulnerables van desenvolupar un total de 5.823 intervencions, fet que suposa un augment de l'1,7 % en relació amb l'any anterior (5.725). Concretament, en els itineraris integrals adreçats a col·lectius vulnerables s'han dut a terme 5.823 actuacions, fet que suposa un augment del 0,3 % en relació amb el 2018. Les accions realitzades d'orientació laboral i acompanyament a la inserció de persones beneficiàries de la RMI han estat 974 i s'ha mostrat una reducció del 3,5 %, la qual se suma a la que es va produir l'any 2018, que va ser del 36,1 %.

D'acord amb les dades avançades de 2020 facilitades directament pel SOIB, 3.452 persones (un 55,2 % de dones i un 44,8 % d'homes) s'han beneficiat d'aquests itineraris adreçats a col·lectius vulnerables.

Finalment, en els itineraris integrals d'inserció adreçats a joves amb situació de vulnerabilitat, s'han dut a terme 1.367 actuacions, la qual cosa suposa un increment del 10 % en relació amb el període anterior, any en què es va posar en funcionament aquesta acció. Les dades avançades de 2020 facilitades directament pel SOIB recullen la participació de 1.307 joves (un 61,8 % d'homes i un 38,2 % de dones).

En relació amb el perfil de les persones beneficiàries d'accions d'orientació laboral ateses tant a les oficines del SOIB com a entitats especialitzades en col·lectius vulnerables són majoritàriament dones (59,9 %), persones majors de 45 anys (36,1 %), amb estudis bàsics (71 %), persones que fa menys de sis mesos que estan inscrites com a demandats d'ocupació (85,4 %) i que

no cobren cap tipus de prestació (66,2 %). En relació amb l'any 2018, ha augmentat la proporció de dones ateses en més de 4 punts, així com el percentatge de persones ateses que no cobren cap tipus de prestació (3,3 punts percentuals).

3.3.2. EL PROGRAMA DE GARANTIA JUVENIL

Les accions d'orientació també s'han dut a terme en el marc del Programa de Garantia Juvenil, fet que suposa un compromís dels estats membres de la UE perquè tots els menors de 30 anys rebin una bona oferta d'ocupació, educació, formació com a aprenents o període de pràctiques en un termini de quatre mesos després de quedar en atur o finalitzar l'educació formal⁴.

L'operativització del programa resulta especialment complexa pel que fa als requisits d'elegibilitat i d'inscripció, motius pels quals una part important dels esforços s'han centrat a facilitar la inscripció en el sistema nacional de garantia juvenil a les Illes Balears, passa imprescindible per poder-se beneficiar del programa.

Així, les sol·licituds d'inscripció en el programa han augmentat de manera considerable en els darrers anys, de les 20.420 enregistrades el 2017 a les 39.181 el 2019, fet que suposa un augment del 92 % en els darrers tres anys. Específicament, el 2019 s'ha produït un increment de sol·licituds del 22,6 % respecte a l'any anterior.

4. CONSELL DE LA UNIÓ EUROPEA (2013). «Recomenació del Consejo de 22 de abril de 2013 sobre el establecimiento de la garantía juvenil» (2013/C 120/01). *Diari Oficial de la Unió Europea*, 26 d'abril de 2013.

En referència al nombre de persones beneficiàries, s'observa un fort augment en els darrers anys, ja que passa de 5.332 persones beneficiàries l'any 2016 a 22.308 el 2019. Així, en el període 2018-2019 s'ha produït un augment de les persones beneficiàries del 21,6 %. La inscripció dels joves en el sistema nacional de garantia juvenil els proporciona l'accés a les polítiques actives d'ocupació i disposar d'un orientador laboral que els ofereix tant un assessorament individualitzat com un itinerari d'inserció adaptat a la seva situació i necessitats.

De les persones beneficiàries, un 48,1 % són dones i un 51,9 % són homes. Per trams d'edat, un 19,2 % tenen entre 16 i 19 anys; un 39,5 % entre 20 i 24 anys; un 34,2 % entre 25 i 29 anys, i un 7,1 % més de 30 anys. En relació amb el 2018, ha disminuït el nombre de persones en el tram d'edat de 16 a 19 anys (al voltant de dos punts) i ha augmentat, en quasi 2 punts el nombre de persones majors de 30 anys. Cal destacar que igual que l'any 2018, la presència de les dones és superior en els trams d'edat de 25 a 29 anys (53,8 %) i en el de majors de 30 (54,6 %).

3.3.3. PUNTS D'ORIENTACIÓ ACADÈMICA I PROFESSIONAL (POAP)

Els punts d'orientació acadèmica i professional (POAP) són una iniciativa duta a terme entre el SOIB i la Direcció General de Formació Professional, adreçada a persones demandants d'ocupació i estudiants, que facilita l'orientació i la informació sobre les diferents opcions formatives emmarcades en el sistema integrat de quali-

ficacions i formació professional, així com de les vies d'accés a aquestes titulacions.

En l'actualitat, hi ha en funcionament sis punts d'orientació: quatre a Mallorca (Palma: servei central i escola nàutica pesquera, Marratxí-CIFP Son Llebre i Sa Pobla-Joan Taix); un a Menorca (Maó) i un a Eivissa ciutat. L'atenció dels POAP es desenvolupa de manera presencial, telefònica i electrònica i també s'organitzen activitats grupals bé en centres educatius o bé en els mateixos punts d'atenció.

El nombre de consultes ateses el 2019 ha estat de 10.313, un nombre lleugerament inferior a l'enregistrat l'any 2018 (10.358). Si s'analitza el nombre d'intervencions des de l'any 2017, observam un increment del 24,1 % en les consultes realitzades en aquest servei.

Les consultes s'han dut a terme principalment en el POAP central de Palma (64,4 %) i de manera presencial (41,8 %). En relació amb les intervencions grupals, el 2019 s'han fet 463 intervencions grupals en centres educatius (529 el 2018) i 449 en els diferents POAP existents (598 el 2018).

3.4.

FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ

La formació professional per a l'ocupació (FPO) és la política activa d'ocupació que agrupa el conjunt d'accions de formació adreçades a la qualificació professional.

Forma part del Pla Integral de Formació Professional de les Illes Balears 2018-2021.

L'FPO s'estructura principalment al voltant dels certificats de professionalitat (CP), que són d'àmbit estatal i que arriben a un total de 583, organitzats en 26 famílies professionals. A les Balears hi ha centres acreditats que permeten la formació corresponent a 340 d'aquests certificats i la taxa de cobertura (és a dir, el nombre de certificats que es poden impartir a Balears en relació amb el total de CP existents) és del 58,3%. Destaca el fort increment de les opcions de formació mitjançant certificats de professionalitat a les Balears des de 2011 (any en què la taxa de cobertura era només del 21,5%) i un creixement anual lleuger però sostingut a partir del 2014, quan per primera vegada la cobertura va ser superior al 50%.

Per famílies professionals, la taxa de cobertura dels certificats de professionalitat és del 100% en les d'administració i gestió; agrària; comerç i màrqueting; electricitat i electrònica; imatge i so; imatge personal; marítim pesquera; sanitat i serveis socioculturals i a la comunitat. També hi ha una cobertura elevada en les d'hoteleria i turisme; informàtica i comunicacions, i transport i manteniment de vehicles (es poden cursar més del 80% dels certificats de professionalitat existents). En les d'edificació i obra civil; activitats físiques i esportives, i seguretat i medi ambient, s'ofereixen entre el 57 i el 71% dels certificats de professionalitat que hi ha. La taxa de cobertura és inferior al 50% en la resta de famílies professionals (energia i aigua; fusta; moble i suro; instal·lació i manteniment; arts gràfiques; indústries alimentà-

ries; fabricació mecànica; tèxtil, confecció i pell; química; arts i artesanía; indústries extractives; vidre i ceràmica) i no hi ha cap centre acreditat per impartir certificats professionals en les tres darreres.

L'any 2019 s'han expedit 2.398 certificats de professionalitat, unes xifres molt superiors a la de l'any anterior (1.733) i que romp la tendència decreixent que es va iniciar el 2015. Les acreditacions parcials acumulables, que permeten obtenir un CP un cop s'han acreditat totes les que conformen el corresponent certificat, s'incrementen any rere any, però encara representen una quantitat modesta (346 l'any 2019).

Pel que fa a les famílies professionals, les que el 2019 han generat l'expedició d'un nombre més elevat de CP són les següents: serveis socioculturals i a la comunitat (17,7%); hoteleria i turisme (12,6%); administració i gestió (10,4%); seguretat i medi ambient (10,2%); agrària (8,4%); transport i manteniment de vehicles (8,3%), i activitats físiques i esportives (5,4%). La resta presenten valors inferiors al 5% del total. En comparació amb l'any anterior, destaca la disminució del pes relatiu d'hoteleria i turisme (12,6% per 22,4% del total de certificats el 2018).

En el quadre 5, hi figuren els tipus de programes i accions formatives que s'ofereixen en el marc de l'FPO. Tal com s'hi observa, la participació es concentra en les formacions adreçades a la població en atur (84,5% del total de l'any 2019). La participació en accions formatives per a persones ocupades és del 9,7% del total, mentre que el 3,4% participa en forma-

ció no finançada pel SOIB⁵ i el 2,4% ha obtingut acreditació de la seva experiència laboral⁶. L'evolució dels darrers anys mostra un augment continuat del nombre de participants globalment i per cada tipus de formació, excepte en la formació no finançada (vegeu el quadre II-3.5).

3.4.1. PROGRAMES I ACCIONS DE FORMACIÓ ADREÇADES A PERSONES DESOCUPADES

Tal com s'observa en el quadre 5, les formacions adreçades a persones desocupades constitueixen el gruix de l'FPO, ja que atenen el 84,5% del total de participants. Aquestes formacions s'organitzen al voltant dels programes i les accions següents: accions formatives per a persones preferentment desocupades; programes específics per a col·lectius vulnerables; formació en competències transversals (idiomes i informàtica); formació dual; formació amb compromís de contractació, i beques èxit (vegeu el quadre II-3.6).

Tal com s'observa en el quadre 6, la participació ha estat lleugerament més elevada el 2019 (14.969 persones) que l'any anterior. La major participació es produeix en el programa d'accions formatives per a persones preferentment desocupades (51,5% del total de participants el 2019), seguit per les beques èxit (17,5% del total), formació dual (12%), formació en competències transversals (11,4%) i programes específics per a col·lectius vulnerables (6,9%).

5. No es tenen les dades de la situació laboral de les persones que fan aquestes formacions.

6. Idem.

Accions formatives adreçades preferentment a persones desocupades

Les accions formatives adreçades preferentment a persones desocupades estan definides a la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral com un tipus d'accions que tenen l'objecte d'oferir a les persones desocupades una formació adequada a les necessitats formatives individuals i del mercat laboral que els permeti millorar la seva ocupabilitat. S'adrecen principalment a persones amb baix nivell educatiu i es fan preferentment en el marc dels certificats de professionalitat.

Són les accions que arriben a un volum més elevat de població. Durant el 2019, el SOIB ha gestionat 672 accions formatives, amb una durada mitjana de 109 hores i amb un total de 7.709 persones participants, de les quals un 54,4% són dones. Per grups d'edat, les de 35 anys o més són majoria i representen el 48,6% del total, seguides per les menors de 25 anys que són el 28,1%. El grup entre 25 i 34 anys representa el 23,3% de participants.

El 89,1% de participants cursaren formacions corresponents a certificats de professionalitat i només el 10,9% feren altres formacions, tot seguint la tendència a l'increment progressiu de la formació en certificats de professionalitat en detriment de les formacions no acreditables.

La participació més elevada es produeix en la família professional de serveis socioculturals i a la comunitat, amb un 26,2% del total. En segon lloc, hi ha la d'hoteleria i

turisme, amb un 18,1 % del total. La segueixen l'administració i gestió (9,9%); imatge personal (6,1%); seguretat i medi ambient (6 %), i activitats físiques i esportives (5,8 %). La resta presenten valors inferiors al 5 % (vegeu el quadre II-3.7).

L'anàlisi per sexe mostra una participació més elevada de les dones (54,4 %) que

dels homes (45,6 %) i una forta segregació en les diverses famílies professionals⁷.

7. L'anàlisi de la segregació per sexe es fa seguint la metodologia habitual en els informes de la Unió Europea i ja utilitzada en les memòries del CES de 2017 i 2019. Es consideren mixtes les especialitats en què el percentatge de dones i d'homes està entre el 40 i el 60 %, mentre que són feminitzades aquelles en què la participació femenina està per sobre del 60 %, i masculinitzades les que la participació masculina està per sobre del 60 %.

QUADRE II-3.5. PRINCIPALS TIPUS DE PROGRAMES I ACCIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ. PERSONES PARTICIPANTS (2017-2019)

	2017		2018		2019	
	Total	%	Total	%	Total	%
Programes i accions de formació per a persones desocupades	11.732	92,1	14.868	85,0	14.969	84,5
Accions formatives per a treballadors ocupats	14	0,1	1.330	7,6	1.727	9,7
Formació no finançada	622	4,9	970	5,5	610	3,4
Acreditació de l'experiència laboral	377	3,0	315	1,8	419	2,4
Total	12.745	100	17.483	100	17.725	100

Font: Pou, L. (dir.); Caparrós, F.; Rodríguez, C.; Vila, J.F. (2019)

QUADRE II-3.6. PROGRAMES I ACCIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ PER A PERSONES DESOCUPADES. PARTICIPANTS (2017-2019)

	2017		2018		2019	
	Total	%	Total	%	Total	%
Accions formatives per a persones preferentment desocupades	7.620	65,0	7.888	53,1	7.709	51,5
Programes específics per a col·lectius vulnerables	734	6,3	1.220	8,2	1.028	6,9
Formació en competències transversals: idiomes i informàtica	1.575	13,4	1.489	10,0	1.702	11,4
Formació dual	1270	10,8	1.646	11,1	1.803	12,0
Formació amb compromís de contractació	0	0,0	0	0,0	102	0,7
Beques Èxit	533	4,5	2.625	17,7	2.625	17,5
Total	11.732	100,0	14.868	100,0	14.969	100,0

Font: Pou, L. (dir.); Caparrós, F.; Rodríguez, C.; Vila, J.F. (2019)

Tal com s'observa en el quadres II-3.7 i II-3.8, només hi ha tres famílies mixtes (activitats físiques i esportives; arts gràfiques, i hoteleria i turisme), mentre que n'hi ha cinc de feminitzades (administració i gestió; formació complementària; imatge i so; imatge personal; serveis socioculturals i a la comunitat), i les altres 11 són masculinitzades. No obstant això, les famílies professionals feminitzades són les que tenen més alumnat (43,4 % del total i 60,8 % de les dones). Les famílies mixtes agrupen al voltant d'1 de cada 4 alumnes, tant homes com dones. L'alumnat que està en famílies professionals masculinitzades és aproximadament 1 de cada 3 (53,5 % dels homes i 14,2 % de les dones).

Per edats, el 51,3 % són menors de 30 anys. El grup de 16 a 19 anys és el que hi participa en major grau (23,3 % del total de participants), seguit pel de 35 a 44 anys (19,5 % del total).

La taxa de multiparticipació (percentatge de persones que fan més d'una acció formativa) fou del 2,2 %, lleugerament superior a la dels dos anys anteriors, sense diferències remarcables per sexe.

El 29 % de participants (un 51 % d'homes i un 49 % de dones) feren pràctiques no laborals, una xifra que suposa un increment en relació amb l'any anterior (20 %). La família professional en què es fan més pràctiques no laborals és la de serveis socioculturals i a la comunitat (21,9 %), seguida de la d'hoteleria i turisme (16,7 %), i seguretat i medi ambient (10,5 %). En la resta, el percentatge de pràctiques no laborals és inferior al 10 % de participants.

La taxa d'abandonament de 2019 és del 9,5 %. La que es produeix amb motiu de col·locació (TAC) és del 2,2 % i la que és per altres causes (TAAC) és d'un 7,2 %, xifres pràcticament idèntiques a les de l'any anterior⁸.

L'anàlisi per sexe mostra que les dones abandonen més, si bé les diferències són petites. En les dones, la TAC és del 2,6 %, i la TAAC del 7,5 %. En els homes la TAC és de l'1,8 %, i la TAAC del 6,9 %.

La comparativa per grups d'edat, mostra una TAC molt baixa en el grup de 16-19 anys (0,5 %), que s'incrementa de manera progressiva amb l'edat fins al grup de 30-34 anys (TAC 3,1 %). Després, torna a disminuir i s'incrementa en el grup de 55 i més anys (3,1 %). La TAAC més elevada es produeix entre els 20 i 24 anys (8,2 %), i la més baixa, entre els 45 i els 54 (6,7 %). Globalment, l'abandonament més elevat es dona en el grup de 55 i més anys (10,5 %) i en els de 25-29 i 30-44 (10,3 %). La taxa inferior la té el grup de 16 a 19 anys (7,9 %).

D'altra banda, cal ressenyar que l'abandonament més elevat, tant per col·locació com per altres causes, és en les accions formatives que no estan vinculades a certificats de professionalitat (TAC del 8,2 % i TAAC del 16,7 %), mentre que en aquests altres certificats és molt inferior (TAC de 1,3 % i TAAC de 5,7). La TAC és més elevada en els centres col·laboradors (2,7 %) que en els propis (1 %), mentre

8. Les dades d'abandonament desagregades que figuren en els paràgrafs següents tracten de manera conjunta les accions formatives adreçades a persones preferentment desocupades i les de col·lectius vulnerables.

que la TAAC és lleugerament superior en els centres propis (7,4 % per 7,1 % en els centres col·laboradors).

Per famílies professionals, la de serveis socioculturals i a la comunitat té la TAC més elevada (4,5 %), mentre que la TAAC superior és a la formació complementària (14,3 %). La menor taxa global d'abandonament és en seguretat i medi ambient (2 %).

La taxa d'èxit formatiu (percentatge de persones que titulen entre les que finalit-

zen) és del 94,4 %. És lleugerament més elevada en les dones (95,2 % per 93,4 % en els homes) i en les formacions vinculades a certificats de professionalitat (95,9 % per 82,3 % en les que no hi estan vinculades). Per grup d'edat, la taxa d'èxit va augmentant amb l'edat i oscil·la entre el 92,7 % en el de 16 a 19 anys i el 95,7 % en el de 55 i més anys. Per famílies professionals, l'èxit formatiu és del 100 % a arts gràfiques i a transport i manteniment de vehicles. En l'altre extrem, la taxa d'èxit d'electricitat i electrònica és del 80,1 %.

QUADRE II-3.7. ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A PERSONES PREFERENTMENT DESOCUPADES. PARTICIPACIÓ GLOBAL I PER SEXE EN LES FAMÍLIES PROFESSIONALS. 2019

Família professional	Dona	Home	Total	% T	% D	% H
Activitats físiques i esportives	193	254	447	5,8	43,2	56,8
Administració i gestió	621	142	763	9,9	81,4	18,6
Agrària	106	206	312	4,0	34,0	66,0
Arts gràfiques	20	22	42	0,5	47,6	52,4
Comerç i màrqueting	78	130	208	2,7	37,5	62,5
Edificació i obra civil	1	190	191	2,5	0,5	99,5
Electricitat i electrònica	21	274	295	3,8	7,1	92,9
Energia i aigua	1	74	75	1,0	1,3	98,7
Formació complementària	40	16	56	0,7	71,4	28,6
Hoteleria i turisme	835	563	1.398	18,1	59,7	40,3
Imatge i so	25	14	39	0,5	64,1	35,9
Imatge personal	413	55	468	6,1	88,2	11,8
Informàtica i comunicacions	116	252	368	4,8	31,5	68,5
Instal·lació i manteniment	4	133	137	1,8	2,9	97,1
Marítima i pesquera	53	213	266	3,5	19,9	80,1
Sanitat	44	78	122	1,6	36,1	63,9
Seguretat i medi ambient	169	296	465	6,0	36,3	63,7
Serveis socioculturals i a la comunitat	1.450	570	2.020	26,2	71,8	28,2
Transport i manteniment de vehicles	2	35	37	0,5	5,4	94,6
Total	4.192	3.517	7.709	100	54,4	45,6

Font: Pou, L. (dir.); Caparrós, F.; Rodríguez, C.; Vila, J.F. (2019)

**QUADRE II-3.8. ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A PERSONES PREFERENTMENT DESOCUPADES.
SEGREGACIÓ PER SEXE EN LES FAMÍLIES PROFESSIONALS. 2018-2019**

2018

Segregació	Nombre	Total alumnat	%	Homes	%	Dones	%
Mixtes	3	650	9,8	336	9,7	314	9,8
Feminitzades	6	3.319	50	907	26,2	2.412	75,4
Masculinitzades	10	2.690	40	2.218	64,1	472	14,8
Total	19	6.659	100	3.461	100	3.198	100

2019

Mixtes	3	1.887	24,5	839	23,9	1.048	25,0
Feminitzades	5	3.346	43,4	797	22,7	2.549	60,8
Masculinitzades	11	2476	32,1	1881	53,5	595	14,2
	19	7.709	100	3517	100	4.192	100

Font: Pou, L. (dir.); Caparrós, F.; Rodríguez, C.; Vila, J.F. (2019)

La taxa de cobertura posa en relació el nombre de persones aturades amb el de les que participen en accions formatives⁹, i es calcula a partir de la mitjana anual de persones aturades a les Balears d'acord amb l'Enquesta de població activa (EPA). És del 9,1 %, lleugerament per sota de la de l'any anterior. Tal com s'observa en el quadre 9, la taxa de cobertura més elevada es produeix en la població més jove i en les dones és lleugerament superior que en els homes. En comparació amb l'any anterior, disminueix la diferència per sexe i no s'observen variacions per grup d'edat (vegeu el quadre II-3.9).

Quant a la inserció laboral, les dades que es registren són molt aproximades, ja que fan referència al nombre d'alumnes que

formalitzen un contracte de treball durant els sis mesos següents a la finalització amb avaluació positiva de l'acció formativa, amb independència de la durada del contracte, de la relació amb la formació realitzada o altres informacions rellevants. La taxa d'inserció laboral és del 50 % en accions no conduents a certificats de professionalitat i del 51,2 % en les que sí que hi condueixen. Aquestes taxes són inferiors a les dels dos anys anteriors (58 % i 56 %, respectivament).

La taxa d'inserció en les especialitats basades en certificats de professionalitat és del 49,4 % en les dones i del 53,4 % en els homes, tot mantenint-se la tendència de l'any anterior quant a la taxa més elevada en els homes. També és més elevada en els centres propis (52,1 %) que en els col·laboradors (49,2 %). Per famílies professionals, la més elevada és a activitats físiques i esportives (72,2 %). Les inferiors són a edificació i obra civil (26,3 %), se-

9. El nombre de participants en accions formatives que s'utilitza per al càlcul inclou el programa preferentment per desocupats i també el de formació adreçada a col·lectius vulnerables, sense que es pugui diferenciar aquesta taxa per a cada un dels programes.

guida de comerç i màrqueting (28,6%) i imatge personal (30,7%).

Programes específics per a col·lectius vulnerables

Els programes adreçats a col·lectius vulnerables es basen en els certificats de professionalitat, però es caracteritzen per una flexibilitat més elevada que els permet una major adequació a persones que tenen dificultats per participar en altres formacions per a la població desocupada.

Durant el 2019 s'han fet 87 accions formatives corresponents a vuit famílies professionals, amb una durada mitjana de 116 hores i amb un total de 1.028 participants. Tal com s'observa en el quadre 10, la formació es fa principalment en les famílies professionals de transport i manteniment de vehicles (31,1% del total); electricitat i electrònica (15,1% del total); hoteleria i turisme (14,7%); administra-

ció i gestió (13,2%). La resta presenten valors inferiors al 10% (vegeu el quadre II-3.10).

L'anàlisi per sexe mostra una participació més elevada de les dones (58,6%) que dels homes (41,4%). Pel que fa a la segregació per famílies professionals (vegeu els quadres 10 i 11), n'hi ha una de mixta, tres de feminitzades i quatre de masculinitzades. Més de la meitat de l'alumnat està en famílies feminitzades; al voltant d'un de cada tres en famílies masculinitzades i un 13,2% en famílies mixtes. La major segregació es produeix en les dones, ja que el 85,7% estan en famílies feminitzades i només un 1,5% en masculinitzades. En el cas dels homes, si bé es produeix també una clara segregació, aquesta és inferior a la de les dones, ja que el 73,5% està en professions masculinitzades, i el 12,7%, en feminitzades. En ambdós sexes la participació en famílies mixtes és al voltant del 13% (vegeu el quadre II-3.11).

QUADRE II-3.9. ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A PERSONES DESOCUPADES (PROGRAMA PREFERENTMENT DESOCUPATS I COL·LECTIUS VULNERABLES). TAXA DE COBERTURA PER SEXE I EDAT (2017-2019)

	2017	2018	2019
Dones	11,7%	10,7%	9,4%
Homes	8,0%	8,6%	8,9%
16-19	21,7%	38,6%	38,6%
20-24	11,7%	12,3%	12,3%
25-29	8,1%	9,6%	9,6%
30-34	7,8%	8,8%	8,8%
35-44	9,0%	7,6%	7,6%
45-54	8,7%	5,9%	6,0%
>=55	3,2%	4,1%	4,1%
Global	9,7%	9,5%	9,1%

Font: Elaboració pròpia a partir de Informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears. Anys 2017, 2018 i 2019

**QUADRE II-3.10. PROGRAMES ESPECÍFICS PER A COL·LECTIUS VULNERABLES.
PARTICIPACIÓ GLOBAL I PER SEXE EN LES FAMÍLIES PROFESSIONALS. 2019**

Família Professional	Dona	Home	Total	% Total	%D	%H
Administració i gestió	77	59	136	13,2	56,6	43,4
Comerç i màrqueting	0	32	32	3,1	0	100
Electricitat i electrònica	7	148	155	15,1	4,5	95,5
Fabricació mecànica	2	76	78	7,6	2,6	97,4
Hoteleria i turisme	140	11	151	14,7	92,7	7,3
Imatge personal	85	14	99	9,6	85,9	14,1
Instal·lació i manteniment	0	57	57	5,5	0	100
Transport i manteniment de vehicles	291	29	320	31,1	90,9	9,1
Total	602	426	1.028	100	58,6	41,4

Font: Pou, L. (dir.); Caparrós, F.; Rodríguez, C.; Vila, J.F. (2019)

QUADRE II-3.11. PROGRAMES ESPECÍFICS PER A COL·LECTIUS VULNERABLES. SEGREGACIÓ PER SEXE EN LES FAMÍLIES PROFESSIONALS. 2018-2019

2018

Segregació	Nombre	Total	%	Homes	%	Dones	%
Mixtes	0	0	0	0	0	0	0
Feminitzades	6	1.056	88	227	63,1	829	98,6
Masculinitzades	3	145	12	133	36,9	12	1,4
Total	9	1.201	100	360	100	841	100

2019

Mixtes	1	136	13,2	59	13,8	77	12,8
Feminitzades	3	570	55,4	54	12,7	516	85,7
Masculinitzades	4	322	31,3	313	73,5	9	1,5
	8	1028	100	426	100	602	100

Font: Pou, L. (dir.); Caparrós, F.; Rodríguez, C.; Vila, J.F. (2019)

La comparació amb les dades de l'any anterior mostra una disminució de la segregació de les dones en professions feminitzades i un augment de la seva participació en famílies professionals mixtes, mentre que es manté igual la participació

en famílies masculinitzades. En els homes augmenta la segregació en famílies masculinitzades i la participació en famílies mixtes, mentre que disminueix el percentatge de participació en famílies feminitzades.

La taxa de multiparticipació és de 2,7, lleugerament per sobre de l'any anterior (2,4). És superior en les dones (3 % de multiparticipació) que en els homes (2,6 %).

Cal assenyalar també que la pràctica totalitat d'accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables es desenvolupa en el marc dels certificats de professionalitat (98,5 %).

Les persones participants en aquest programa fan pràctiques no laborals en quasi la meitat dels casos (48 %), lleugerament per sobre del percentatge de l'any anterior (46 %). El 64 % són homes i el 36 % són dones.

Les famílies professionals en les quals es fan pràctiques no laborals amb més freqüència són transport i manteniment de vehicles (29 %); hoteleria i turisme (19,6 %), i electricitat i electrònica (14,1 %). La resta presenten valors inferiors al 10 %.

La taxa d'abandonament de la formació per motiu de col·locació (TAC) fou del 0,7 % i la que es va produir per altres causes (TAAC), del 8,7 %. En comparació amb l'any anterior, es manté en valors semblants la TAC i augmenta en 3,4 punts la TAAC.

Les accions formatives per a col·lectius vulnerables presenten una taxa d'èxit formatiu del 92,8 %, quatre punts inferior a la de l'any anterior.

Per sexe, s'observa que la taxa d'èxit de les dones és superior a la dels homes (97,2 % per 90,6 %). Per grups d'edat, la taxa d'èxit inferior és en el tram de 16-19 anys

(89 %) i de 20-24 (92,6 %). En tots els altres la taxa és superior al 95 %, essent del 100 % en el grup de 55 o més anys.

Per tipus d'accions, la taxa d'èxit és del 100 % en les que no estan vinculades a certificats de professionalitat i del 92,7 % en les que estan vinculades a aquests certificats.

La taxa d'inserció laboral en formacions associades als certificats de professionalitat és del 41,8 % (8,3 punts per sobre de la de l'any anterior), mentre que en les que no hi estan associades és del 15,4 %. Per sexe, la taxa d'inserció de les dones és superior (48,6 %) a la dels homes (36,2 %).

Formació en competències transversals: Idiomes i TIC

Des de l'any 2016, el SOIB oferta formació en idiomes i TIC per contribuir a la millora de l'ocupabilitat de les persones en atur.

L'any 2019 s'han dut a terme 78 accions formatives en anglès i alemany basades en el Marc comú europeu de referència per a les llengües (MCERL), amb un predomini clar de la formació en anglès. A més, s'ha fet un curs en anglès sobre restauració. Per sexe, del total de 1.296 participants, el 66,4 % són dones i el 33,6 % són homes, seguint amb la tendència que també s'observa en els anys anteriors.

El percentatge d'alumnes que va obtenir una avaluació positiva fou del 47 % (5 punts per sota de l'any 2018). Els percentatges d'avaluació positiva més elevats són en els cursos d'anglès i especialment en el de restauració (70 % avaluació positiva) i

en els nivells A1 i A2 (65 % i 63 % respectivament), i l'inferior en el nivell B2 d'alemany (14 %).

La comparativa amb les dades d'anys anteriors mostra la desaparició de cursos específics d'atenció al públic i gestió comercial que s'impartien en anglès, alemany, italià i rus i un pes creixent de les formacions basades en el MCERL. Això ha suposat la desaparició de les formacions en rus i en italià, ja que en aquests idiomes només s'oferia atenció al públic.

Pel que fa a la formació en TIC, s'han fet 20 cursos en les especialitats següents: eines web 2.0; confecció i publicació de web; operacions auxiliars i manteniment sistemes microinformàtics; seguretat informàtica; desenvolupament d'aplicacions amb tecnologies web; alfabetització informàtica: informàtica i internet, i competències digitals bàsiques. Hi participaren 406 persones, el 61,6 % dels quals són homes, i el 38,4 %, dones. El percentatge d'avaluació positiva és del 77 % i oscil·la entre el 62 % del curs d'eines web 2.0 i el 86 % dels de seguretat informàtica i d'alfabetització informàtica.

Programes de formació dual

Es tracta de programes basats en certificats de professionalitat, que tenen com a característica comuna dur a terme una part de la formació en empresa, amb un contracte laboral. El que té més tradició és el que s'anomenen programes mixtos de formació i ocupació, que desenvolupen les administracions locals. Es tracta d'un programa que té el seu origen en el de les escoles taller i cases d'oficis, pioner en les

polítiques actives d'ocupació espanyoles, que es va iniciar l'any 1985. L'any 2015 s'hi va afegir el programa pilot «Dual vulnerables», que el 2016 va passar a formar part de l'oferta del SOIB. Posteriorment s'hi va afegir «Dual sectors estratègics» i «Dual sectors estratègics amb centres propis». El nom global és formació dual en empreses i tercer sector. En aquestes iniciatives s'ha d'afegir la formació vinculada en els contractes de formació i aprenentatge (vegeu el quadre II-3.12).

Els programes mixtos de formació i ocupació, també anomenats formació dual amb administracions públiques, diferencien dos grups de possibles participants en funció de l'edat: menors i majors de 30 anys. Aquesta diferenciació permet aprofitar els fons del programa de garantia juvenil per a la població menor de 30 anys. En aquest programa hi han participat durant el 2019 487 persones, un 45 % de menors de 30 anys i un 55 % de majors. Per sexe, el 59 % són homes i el 41 % són dones.

El programa de formació dual amb el tercer sector i amb empreses privades s'adreça a joves fins a 30 anys amb especials dificultats d'inserció laboral i a persones amb discapacitat o risc d'exclusió social. S'organitza en tres subprogrames que tenen com a elements comuns impartir una formació basada en CP i incloure contracte laboral. Són els següents: dual vulnerables, dual sectors estratègics en centres propis i dual sectors estratègics (nàutica, hotelaria, TIC, moble, calçat i comerç). El 2019 el nombre total de participants és de 328, dels quals 88 en la línia per a grup vulnerables, 240 en la de sectors estratègics que no és en centres propis i

cap en aquests. La participació per sexe és equilibrada¹⁰.

Així mateix, el SOIB va autoritzar la formació associada a 988 contractes de formació i aprenentatge, una quantitat superior a la de la dels anys anteriors.

Formació amb compromís de contractació

L'any 2018 es va iniciar un nou programa de formació que ofereix a les empreses formar persones en atur en ocupacions en què tinguin clara necessitat de contractar personal, amb el compromís de contractar un percentatge significatiu de les que superin la formació.

El 2019 es van planificar quatre cursos de serveis socioculturals i a la comunitat, un d'hoteleria i turisme, i un de transport i manteniment de vehicles, i es van seleccionar 102 alumnes.

Beques Èxit

Aquestes beques tenen com a finalitat facilitar el retorn al sistema educatiu reglat de joves, persones en atur de llarga durada i dones víctimes de violència de gènere. Es varen iniciar l'any 2016 amb el nom de «Beques d'Èxit», adreçades a joves entre 18 i 29 anys sense el títol de graduat en educació secundària obligatòria (GESO), demandants d'ocupació i inscrits en el sistema nacional de garantia juvenil. Els ofereix incentius econòmics per retornar al

sistema educatiu reglat i obtenir el títol de GESO o cursar formació professional, amb la condició d'aprovar. El curs 2018/2019 hi ha hagut 2.071 sol·licituds (un 55,6 % d'homes i un 44,4 % de dones), xifra que confirma la tendència a l'alça des dels seus inicis.

El curs 2018/19 s'han incorporat beques per a persones aturades de llarga durada i beques per a dones víctimes de violència masclista, amb un total de 528 demandes de persones en atur de llarga durada (33,9 % homes i 66,1 % dones) i 26 de dones víctimes de violència masclista.

3.4.2. ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORS OCUPATS

L'any 2019 s'han dut a terme 128 accions formatives, amb una durada mitjana de 117 hores. Hi han participat 1.727 persones (62 % dones), amb una forta concentració en serveis socioculturals i a la comunitat (36,2 % del total), i en administració i gestió (32 %). La resta es distribueix entre informàtica i comunicacions; edificació i obra civil, i hostaleria i turisme (valors entre 5 i 7 %); i arts gràfiques; comerç i màrqueting; formació complementària; imatge i so, i sanitat (valors inferiors al 5 %) (vegeu el quadre II-3.13).

Les dades de participació per sexe mostren una forta segregació per famílies professionals i un predomini de les feminitzades. D'acord amb aquestes dades i tal com s'observa en el quadre 14, no hi ha cap família mixta i només n'hi ha dues de masculinitzades. Tant homes com dones participen principalment en formacions feminitzades.

10. No s'aporta la xifra concreta perquè a l'Informe anual de formació per a l'ocupació la informació és contradictòria pel que fa a si els homes i les dones representen respectivament el 51 % o el 49 % del total.

zades, però mentre el 25,8% dels homes ho fa en famílies masculinitzades, només un 4,9% de les dones són en aquestes famílies (vegeu el quadre II-3.14).

L'any 2019 han participat en aquestes accions gairebé 400 persones més que l'any anterior, on la participació va ser la més elevada de la sèrie iniciada el 2014.

El més habitual és participar en una sola acció, i la taxa de multiparticipació és de l'1,1%. La taxa d'abandonament de la formació ha estat del 23%, lleugerament per sota de la de l'any anterior, que va ser del 25,7%. La taxa d'èxit formatiu ha estat del 88,2%, també lleugerament per sota de la de 2018, que fou del 90,1%.

QUADRE II-3.12. FORMACIÓ DUAL. PARTICIPACIÓ EN ELS DIFERENTS PROGRAMES. 2017-2019

	2017		2018		2019	
	Total	%	Total	%	Total	%
Formació dual	1.270	100,0	1.646	100,0	1.803	100,0
Programes mixts de formació i ocupació	409	32,2	405	24,6	487	27,0
Formació dual amb empreses i tercer sectors	255	20,1	362	22,0	328	18,2
Formació dual (autorització formació associada a contractes de formació i aprenentatge)	606	47,7	879	53,4	988	54,8

Font: Pou, L. (dir.); Caparrós, F.; Rodríguez, C.; Vila, J.F. (2019)

QUADRE II-3.13. ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORS/ES OCUPATS/DES. PARTICIPACIÓ GLOBAL I PER SEXE EN LES FAMÍLIES PROFESSIONALS. 2019

Família professional	Dona	Home	Total	% Total	%D	%H
Administració i gestió	418	134	552	32	75,7	24,3
Arts gràfiques	22	10	32	1,9	68,8	31,3
Comerç i màrqueting	42	27	69	4	60,9	39,1
Edificació i obra civil	6	97	103	6	5,8	94,2
Formació complementària	15	0	15	0,9	100	0
Hoteleria i turisme	55	34	89	5,2	61,8	38,2
Imatge i so	38	23	61	3,5	62,3	37,7
Informàtica i comunicacions	47	72	119	6,9	39,5	60,5
Sanitat	51	10	61	3,5	83,6	16,4
Serveis socioculturals i a la comunitat	377	249	626	36,2	60,2	39,8
Total	1071	656	1727	100	62	38

Font: Pou, L. (dir.); Caparrós, F.; Rodríguez, C.; Vila, J.F. (2019)

QUADRE II-3.14. ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A PERSONES OCUPADES. SEGREGACIÓ PER SEXE EN LES FAMÍLIES PROFESSIONALS. 2018-2019

2018

Segregació	Nombre	Total	%	Homes	%	Dones	%
Mixtes	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Feminitzades	4	852	95,2	225	88,2	627	98,0
Masculinitzades	1	43	4,8	30	11,8	13	2,0
Total	5	895	100,0	255	100,0	640	100,0

2019

Mixtes	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Feminitzades	8	1.505	87,1	487	74,2	1.018	95,1
Masculinitzades	2	222	12,9	169	25,8	53	4,9
	10	1.727	100,0	656	100,0	1.071	100,0

Font: Pou, L. (dir.); Caparrós, F.; Rodríguez, C.; Vila, J.F. (2019)

3.4.3. ACCIONS NO FINANÇADES PERÒ AUTORITZADES PEL SOIB

Es tracta en tots els casos d'una formació basada en els certificats de professionalitat que no compta amb finançament del SOIB però sí amb la seva autorització. El 2019 s'han dut a terme 109 accions formatives amb una durada mitjana de 107 hores. Hi han participat 610 persones (un 59,3 % d'homes i un 40,7 % de dones), una xifra que suposa una baixada de 360 persones en relació amb l'any anterior, tot rompent la tendència a l'alça que es produeix des de l'inici de la sèrie el 2016.

Les famílies professionals en les quals s'ha fet aquesta formació són principalment seguretats i medi ambient (46,9 %) i imatge personal (39 %). Hoteleria i turisme, i serveis socioculturals i a la comunitat tenen al voltant del 5 % cada una, i la resta de famílies professional (sanitat, i comerç i màrqueting) tenen menys del 2 % de l'alum-

nat cada una (vegeu el quadre II-3.15).

També en aquesta formació s'observa una forta segregació per sexe (vegeu els quadres 15 i 16). Gairebé tres de cada quatre dones es formen en famílies professionals feminitzades; aproximadament una de cada deu ho fa en masculinitzades, i el 14,9 %, en mixtes. En els homes, la segregació és menor: participen en professions masculinitzades en el 58 % dels casos, i en feminitzades, en el 30,7 %. La participació en famílies mixtes és al voltant de l'11 %. En comparació amb l'any anterior, s'observa una lleugera disminució de la segregació d'homes i dones en les famílies masculinitzades i feminitzades, però també una disminució de la participació d'ambdós en famílies mixtes (vegeu el quadre II-3.16).

La taxa de multiparticipació és de l'1,6 %. És la formació amb una taxa d'abandonament inferior (7,4 %) i la taxa d'èxit formatiu superior (99,1 %).

3.4.4. AVALUACIÓ DE COMPETÈNCIES CLAU I ACREDITACIÓ DE L'EXPERIÈNCIA LABORAL

L'avaluació de competències clau (català, castellà, matemàtiques, anglès) es realitza per facilitar l'accés als certificats de professionalitat de nivell 2 i 3 de persones que no tenen els requisits de titulació exigits o bé com a reconeixement d'aquestes competències en el marc de les actuacions dels centres d'educació per a persones adultes (CEPA).

D'acord amb les dades corresponents a 2019, durant aquest any hi ha hagut un total de 335 avaluacions positives de competències clau de nivell 2, i 113 de nivell 3.

L'acreditació de l'experiència laboral és realitzada per l'Institut de les Qualificacions Professionals de les Illes Balears (IQPIB) en el marc de la regulació feta pel Reial decret 1224/2009, de 17 de juliol, de reconeixement de les competències professionals adquirides per l'experiència laboral. Les dades de 2019 indiquen que 419 persones es beneficiaren d'aquest programa i que

els van ser acreditades un total de 1.636 unitats de competència.

L'evolució del programa des dels seus inicis l'any 2009 és positiva i l'any 2019 hi ha hagut un increment de persones i unitats de competència acreditades en relació amb l'any anterior (vegeu el quadre II-3.17).

3.5. MESURES DIRECTES DE FOMENT I CREACIÓ D'OCUPACIÓ

Són polítiques actives d'ocupació que consisteixen en la subvenció a la contractació de diversos grups o col·lectius que es considera que tenen especial dificultats per ser contractats. Des de fa uns anys s'han desenvolupat diferents programes: SOIB Visibles, SOIB Joves Qualificats, SOIB Tornam, SOIB Dona, bonificacions i suport a la contractació de persones discapacitades, i bonificacions i suport a la contractació de col·lectius prioritaris.

QUADRE II-3.15. ACCIONS FORMATIVES AUTORIZADES PEL SOIB PERÒ NO FINANÇADES. PARTICIPACIÓ GLOBAL I PER SEXE EN LES FAMÍLIES PROFESSIONALS. 2019

Família professional	Dona	Home	Total	% Total	%D	%H
Comerç i màrqueting	8	0	8	1,3	100,0	0,0
Hoteleria i turisme	17	19	36	5,9	47,2	52,8
Imatge personal	28	210	238	39,0	11,8	88,2
Sanitat	5	5	10	1,6	50,0	50,0
Seguretat i medi ambient	175	111	286	46,9	61,2	38,8
Serveis socioculturals i a la comunitat	15	17	32	5,2	46,9	53,1
Total	248	362	610	100,0	40,7	59,3

Font: Pou, L. (dir.); Caparrós, F.; Rodríguez, C.; Vila, J.F. (2019)

QUADRE II-3.16. ACCIONS FORMATIVES AUTORIZADES PEL SOIB PERÒ NO FINANÇADES. SEGREGACIÓ PER SEXE EN LES FAMÍLIES PROFESSIONALS. 2018-2019

2018

Segregació	Nombre	Total	%	Homes	%	Dones	%
Mixtes	1	182	17,2	77	16,8	105	17,6
Feminitzades	3	552	52,2	109	23,7	443	74,1
Masculinitzades	3	323	30,6	273	59,5	50	8,4
Total	7	1.057	100,0	459	100,0	598	100,0

2019

Mixtes	3	78	12,8	41	11,3	37	14,9
Feminitzades	2	294	48,2	111	30,7	183	73,8
Masculinitzades	1	238	39,0	210	58,0	28	11,3
	7	610	100,0	362	100,0	248	100,0

Font: Pou, L. (dir.); Caparrós, F.; Rodríguez, C.; Vila, J.F. (2019)

QUADRE II-3.17. EVOLUCIÓ DE LES PERSONES I DE LES UNITATS DE COMPETÈNCIA ACREDITADES PEL L'IQPIB. 2017-2019

	2017	2018	2019
Persones	377	315	419
Unitats de competència	1.590	1.428	1.636

Font: Pou, L. (dir.); Caparrós, F.; Rodríguez, C.; Vila, J.F. (2019)

Tots aquests programes comparteixen l'objectiu de la millora de l'ocupació amb ajuts directes, però al mateix temps amb l'acompanyament d'accions complementàries d'orientació i formació (vegeu el quadre II-3.18.).

SOIB Visibles finança els costos salarials totals, inclosa la cotització empresarial a la Seguretat Social, derivats de la contractació per part d'entitats locals i organismes dependents d'aquestes entitats, de persones desocupades majors de 35 anys en situació d'atur de llarga durada. Amb aquest programa es pretén millorar l'ocu-

pabilitat de les persones participants mitjançant l'adquisició d'experiència professional en activitats d'utilitat pública o d'interès social (preferentment en els àmbits de serveis relacionats amb la vida diària, medi ambient i promoció de la cultura) i a través d'una orientació laboral que doni continuïtat a la seva reinserció un cop acabat el programa. Des del seu inici, l'any 2015, s'han generat 2.833 contractacions de persones majors aturades amb dificultats clares d'incorporació al mercat laboral. El nombre de participants s'ha estabilitzat en xifres similars, entre els 500 i els 600 participants. El 2019 hi han participat 532

persones (664 el 2018, un 64,3 % homes i un 35,7 % dones) i els àmbits preferents d'ocupació s'han relacionat amb els serveis socials, la construcció, els serveis de relació amb el medi ambient i aquells de l'àmbit de promoció de la cultura i l'esport.

El programa **SOIB Joves Qualificats** consisteix en la contractació directa (finançament de les despeses salarials i de seguretat social) per part de les administracions locals de les Balears i del sector públic instrumental de la CAIB de joves desocupats menors de 30 anys amb estudis superiors de formació professional o universitaris inscrits en el sistema nacional de garantia juvenil, en professions relacionades amb els estudis cursats. Els joves no han de tenir experiència laboral prèvia. Des del seu inici, l'any 2016, s'han generat 1.517 contractacions de joves amb estudis, 289 el 2016, 757 el 2017, 291 el 2018 i de manera provisional 180 l'any 2019, fet que suposa una lleugera caiguda.

Amb aquesta iniciativa es proporcionen contractes de fins a nou mesos en àm-

bits tant diversos com ciències de la salut, medi ambient, educació, enginyeria, econòmiques, dret, arquitectura, música i art, entre d'altres. L'objectiu principal és el guany d'experiència professional i un primer contacte amb el món laboral que pugui facilitar la recerca de feines futures.

L'any 2018 es van posar en marxa dos nous programes. El programa **SOIB Tornam** és un pla de retorn de talent adreçat a joves que viuen a l'estranger i volen tornar a les Illes Balears. Consta d'un servei d'assessorament en línia i intermediació amb empreses, així com incentius econòmics per a la contractació indefinida, l'autoocupació i el finançament de despeses de mobilitat. Fins a 97 joves s'han interessat per aquest projecte des de la seva posada en marxa i actualment ja n'han tornat 42. El perfil habitual d'aquests demandants assessorament són joves d'entre 30 i 40 anys, amb educació superior i que estan interessats tant a trobar una feina per compte aliè com per a l'autoocupació.

QUADRE II-3.18. MESURES DIRECTES DE FOMENT I CREACIÓ D'OCUPACIÓ. 2017-2019

	2017	2018	2019*
Total programes	2.798	2.623	2.513
SOIB Visibles	558	664	532
SOIB Joves Qualificats	757	291	180
SOIB Tornam		91	6
SOIB Dona		87	275
Foment de l'ocupació de persones discapacitades a mercats protegits	1.369	1.250	1.454
Foment de l'ocupació de persones discapacitades a mercats ordinaris	105	100	63
Foment de l'ocupació en col·lectius prioritaris	9	140	3

Font: Pou, L. (dir.); Caparrós, F.; Rodríguez, C.; Vila, J.F. (2019)

El segon programa relativament nou, també posat en marxa l'any 2018, s'anomena **SOIB Dona**. Està adreçat a dones que han estat víctimes de violència masclista. Consisteix a subvencionar per a entitats del sector públic i entitats socials sense ànim de lucre els costos salarials derivats de la contractació amb l'objectiu de facilitar-ne la inserció laboral. Es tracta d'una iniciativa innovadora a tot l'Estat. L'any 2018 s'ha iniciat amb 87 dones participants i l'any 2019 ha agafat molta força, amb 275 dones víctimes de violència masclista contractades a través d'aquest programa, amb la col·laboració de 91 entitats diferents.

La tipologia d'ocupacions en les que s'insereixen les dones participants en aquest programa és majoritàriament de llocs de feina relacionats amb l'administració (50 % de les contractades) i, en menor percentatge, amb feines de l'àmbit de la neteja, del sociosanitari, de l'educació i del comerç i el màrqueting i comunicació.

Els programes de bonificacions i suport a la contractació de persones amb discapacitat es vehiculen a través del mercat de treball protegit (centres especials d'ocupació i unitats de suport) i també de l'ordinari. Durant el 2018 s'han beneficiat dels ajuts en el mercat de treball protegit 1.250 persones (1.369 l'any 2017) amb discapacitat física, psíquica i/o sensorial (un 57 % d'homes i un 43 % de dones), en 35 centres especials d'ocupació i 14 unitats de suport. Pel que fa a la incorporació en el mercat de treball ordinari, el 2018 s'han subvencionat un total de 100 contractes indefinits (83 a temps complet i 22 a temps parcial) pels 105 registrats l'any anterior.

No obstant això, les tutores especialitzades en dones víctimes de la violència masclista han fet feina més enllà de la inserció laboral. De fet, han promogut 542 itineraris d'inserció, ja que no totes les dones es troben en condicions d'una incorporació immediata a un lloc de feina. Els efectes, per tant, d'aquestes polítiques es veuran encara amb més força a mitjà termini. L'any 2019, aquest programa s'ha considerat com a bona pràctica en matèria d'ocupació per part de la Comissió Europea.

Els **programes de bonificacions i suport a la contractació** de col·lectius prioritaris subvencionen la contractació per part d'empreses privades de persones joves, majors de 45 anys, aturades de llarga durada i en situació d'exclusió social.

Es poden utilitzar diversos tipus de contractació en funció del col·lectiu (de pràctiques per a la població jove; de formació i aprenentatge en les situacions d'exclusió, i indefinits per la resta). El 2019 l'esforç per a la contractació i el manteniment de la inserció en el mercat laboral s'ha focalitzat en les persones discapacitades dintre del mercat laboral protegit, amb 1.454 intervencions, 204 més que l'any anterior (un 16,32 %). Per contra, la contractació en el mercat de treball ordinari s'ha reduït sensiblement.

El 2020, a causa de la crisi econòmica derivada de la covid-19, s'ha desenvolupat el programa REACTIVA, que consisteix en la contractació durant quatre mesos a ajuntament i consells insulars de persones desocupades. D'acord amb les dades avançades de 2020 aportades directament pel SOIB, el programa SOIB REACTIVA 2020

ha beneficiat 1.399 persones (un 49,7 % d'homes i un 50,3 % de dones).

3.6.

SUPORT A L'EMPRENEDORIA I EL TEIXIT EMPRESARIAL

Es tracta d'actuacions en les quals, a més del SOIB, hi participen l'Institut d'Innovació Empresarial (IDI) i la Direcció General de Promoció Econòmica, Emprenedoria i Economia Circular i Social, i la Direcció General de Treball, Economia Social i Salut Laboral. Totes les actuacions queden dins el marc del Pla de Foment de l'Autoocupació i Promoció de l'Emprenedoria 2017-2020. L'any 2018 representen un total de 4.373 actuacions (un 6,11 % més que l'any anterior) (vegeu el quadre II-3.19).

Les persones demandants d'ocupació interessades en empenedoria que són detectades pel SOIB a través d'accions de motivació i informació bàsica sobre autoocupació es varen més que duplicar l'any 2019, amb 125 actuacions (per les 56 de l'any 2018). Aquestes persones posteriorment són derivades a l'IDI, on poden obtenir un suport especialitzat lligat als diferents moments i tasques del procés: idea de negoci, pla d'empresa, subvencions, millora de competències, processos d'internacionalització o altres que demandin les persones interessades.

El servei lempren de l'IDI (principal servei d'informació empresarial de la CAIB) va assessorar en matèria d'empenedoria 653 persones el 2019 (un increment del

2,51 % respecte de l'any anterior), que és al mateix temps el valor més elevat de la sèrie històrica des de 2015, quan es va posar en marxa aquesta iniciativa.

Els projectes analitzats per part de l'IDI — que s'han validat de manera conjunta pel demandant i la institució pública, i que, per tant, dona accés a les subvencions per al foment de l'autoocupació— s'han totalitzat el 2019 en 421, un 79,91 % més que l'any 2018.

Aquesta tasca es complementa amb la Xarxa d'Agents d'Ocupació i Desenvolupament Local (AODL), que des dels municipis de les Illes Balears tenen l'encàrrec de dinamitzar l'empenedoria i les noves oportunitats d'ocupació. Amb les 18 noves incorporacions de l'any 2019 ja sumen 68 professionals finançats pel SOIB amb cobertura per a la majoria de municipis de Balears.

L'IDI també desenvolupa el Programa Impuls a les Capacitats Emprenedores (ICAPE), que consisteix a organitzar jornades formatives per fomentar l'empenedoria i l'autoocupació en el sistema educatiu, fonamentalment, per a l'alumnat de secundària i a la formació professional per a l'ocupació. El nombre de participants l'any 2019 va ser de 2.816, una quantitat lleugerament per sota de l'any anterior (2.838 participants l'any 2018). Alguns exemples de tallers ICAPE són el de nocions bàsiques d'un projecte empresarial, l'explicació dels recursos a l'abast de l'empenedor a les Illes Balears, els tallers de confecció de pàgines web, de manteniment de sistemes microinformàtics, o els de comercialització d'empreses, entre d'altres.

QUADRE II-3.19. ACTUACIONS EN AUTOOCUPACIÓ I PROMOCIÓ DE L'EMPREDORIA I L'ECONOMIA SOCIAL. 2017-2019

	2017	2018	2019*
Actuacions	3.882	3.965	4.031
Informació des del servei d'orientació del SOIB	52	56	125
Assessorament especialitzat en empremoria des de l'IDI	279	637	653
Validacions de plans d'empresa des de l'IDI		234	421
Jornades ICAPE	3.366	2.838	2.816
Ajuts als autònoms per a l'inici de l'activitat empremora des de la DGT	247	350	351
Ajuts a la incorporació de socis en cooperatives/economia social des de la DGT	21	6	7

Font: Pou, L. (dir.); Caparrós, F.; Rodríguez, C.; Vila, J.F. (2019)

El foment de l'ocupació autònoma mitjançant subvenció a persones desocupades en treballs autònoms o pel seu compte va beneficiar 351 persones el 2019, gairebé la mateixa xifra que l'any anterior. Per altra banda, set persones van rebre una sub-

venció per incorporar-se en alguna cooperativa o societat laboral de les Balears. En aquest cas, s'estabilitza també la xifra de subvencions per a aquest programa. Amb tot, es pretén el foment de l'empremoria i els ajuts a les persones empremores.