

5

EL SECTOR DE SERVEIS

RESUM

A partir d'operacions estadístiques publicades per l'INE, l'Ibstat i l'Eurostat, en aquest apartat s'analitza sintèticament l'evolució recent del sector terciari a les Illes Balears parant esment en el comportament de les principals magnituds sectorials. Convé indicar, en qualsevol cas, que altres apartats de la memòria del CES també incorporen l'anàlisi d'algunes d'aquestes magnituds i, com és natural, estan més orientades a l'estudi específic de l'àmbit respectiu.

Una de les primeres conclusions que se'n pot extreure —ja apuntada a l'edició de la memòria del 2018— és que, en comparació amb els anys precedents, es produeix un alentiment gradual en el ritme de creixement del sector, si bé, com veurem més endavant, encara hi ha grans forteses que queden reflectides en moltes magnituds. També s'hi tracta l'evolució del pes del sector respecte al conjunt de l'economia i les diferències que s'observen en l'àmbit insular quant a la diversificació i l'equilibri entre els principals sectors econòmics. Aquestes diferències, en termes de volum de producció del sector respecte del total insular, són molt evidents —un poc més de 12,0 punts percentuals— si es compara la presència dels serveis en l'economia pitjusa amb la de Menorca.

El gruix de l'apartat es dedica a examinar els principals resultats de l'estadística estructural d'empreses del sector serveis dels anys 2016 i 2017. En línies generals, s'observen increments en la majoria de magnituds i variables clau, com per exemple el nombre d'empreses, el volum de facturació, el volum de producció, la quantitat d'ocupats i, finalment, l'esforç inversor. Amb tot, també s'ha de ressaltar que el sector encara arrossega certs desequilibris, com ara una major taxa femenina d'ocupació parcial.

5.1.

INTRODUCCIÓ

Totes les fonts estadístiques consultades per elaborar aquest apartat han estat publicades per l'Institut Nacional d'Estadística (INE). Són les següents: la Comptabilitat regional d'Espanya (revisió estadística de 2019), l'Enquesta estructural d'empreses del sector de serveis i, finalment, els indicadors d'activitat del sector de serveis. Altrament, l'Institut d'Estadística de les Illes Balears (Ibestat) duu a terme una explotació ampliada, específica per a les Illes Balears, tant de l'enquesta com dels indicadors d'activitat, que també s'han seguit i s'han incorporat en aquest apartat. Així mateix, tot i presentar els mateixos resultats que la Comptabilitat regional de l'INE, també s'han utilitzat els comptes econòmics regionals que publica l'Eurostat, ja que desagrega les dades en el nivell NUTS 3 i permet mostrar aquesta informació per a Mallorca, Menorca i les Pitiüses.

5.2.

L'EVOLUCIÓ I EL PES DELS SERVEIS EN L'ECONOMIA DE LES ILLES

El sector de serveis és el més important de l'economia de les Illes Balears en volum de producció i d'ocupació. Especialment a partir de l'any 2014, manifesta una gran fortalesa i un fort ritme de creixement, amb taxes que entre els anys 2015 i 2017 superen el 5,0%, encara que a partir del 2018 aquest ritme afluixa gradualment.

D'acord amb les dades de la Comptabilitat regional d'Espanya publicades per l'INE, amb la revisió estadística del 2019, en el període comprès entre el 2014 i el 2019 el pes dels serveis de mercat en el conjunt de l'economia de l'arxipèlag no ha sofert gaires variacions i s'ha mantingut invariablement unes dècimes per sobre del 70,0%. En canvi, si es considera el pes de tot el sector, és a dir, tant els serveis de mercat com els de no mercat¹, el percentatge supera el 85,0%.

El 2019, el valor afegit brut (VAB) del sector de serveis de mercat —sense considerar, per tant, les seccions de la O a la Q de la CNAE— registra una taxa de variació interanual del 3,0%, 0,7 punts percentuals (p. p.) inferior al registre del 2018 (3,7%) i el valor més baix dels darrers sis anys. També, per primera vegada d'ençà del 2009, la taxa del sector queda per sota de la del VAB de tota l'economia (3,9%). Si s'analitza amb més detall el comportament de les activitats englobades en el sector, s'observa que la pèrdua de vigor del 2019, ja apuntada a l'edició de la memòria del 2018, és atribuïble, fonamentalment, a l'alentiment de les activitats de comerç, transport i hostaleria —grups G, H i I de la CNAE—, les quals passen de créixer per sobre del 7,0% en el període 2015-2017 a tancar l'exercici de 2019 amb un avanç més discret del 3,0%.

1. Aquests serveis inclouen administracions públiques i defensa, seguretat social obligatòria, educació, activitats sanitàries i serveis socials, i, si bé en part són proveïts per empreses privades, es poden considerar serveis de no mercat, majoritàriament de provisió pública.

D'altra banda, s'ha de considerar rellevant que la producció de serveis de les administracions públiques, sanitat i educació guanya en el darrer any gairebé 2,0 p. p. respecte de l'any precedent, de manera que la taxa de variació se situa en un 5,3 %, àmpliament per sobre de la dels serveis de mercat. (Vegeu el gràfic I-5.1.)

Precisament, el grup d'administracions públiques, sanitat i educació, juntament amb els grups d'activitats immobiliàries (4,0 %) i d'activitats financeres i d'assegurances (3,6 %), són els que registren la variació del VAB més elevada el darrer any, mentre que el d'activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment és el que tanca el 2019, amb l'avanç més moderat (0,9 %). (Vegeu el gràfic I-5.2.)

D'altra banda, segons la informació dels indicadors d'activitat del sector de serveis (IASS) —en concret de l'índex de volum de negoci—, el 2019 la facturació de les empreses de serveis de mercat no financers a les Balears avança un 1,2 %, un percentatge molt inferior al valor de l'any precedent (4,9 %) i molt allunyat de les fortes pujades del període 2015-2017. Les activitats d'informació i comunicacions (8,5 %) i les de transport i emmagatzematge (5,3 %) són els sectors amb més dinamisme, mentre que el comerç (1,9 %), les activitats professionals, científiques i tècniques (1,8 %) i l'hostaleria (1,3 %) presenten increments més modestos. Finalment, les activitats administratives i els serveis auxiliars (-4,5 %) són les úniques que presenten una davallada en el volum de facturació. (Vegeu el gràfic IA-5.1.)

5.3.

EL PES DEL SECTOR DE SERVEIS EN L'ÀMBIT INSULAR²

Si bé ha estat una constant durant dècades propugnar la diversificació i l'equilibri entre els principals sectors econòmics per part de gairebé totes les instàncies econòmiques, socials i polítiques de l'arxipèlag, el cert és que d'ençà de mitjans del segle passat, l'economia de totes les illes experimenta una terciarització progressiva que s'intensifica durant els anys posteriors a la gran recessió. Així, d'acord amb les dades de l'Eurostat, en el període cronològic 2009-2018 l'aportació del sector de serveis en el total de l'activitat productiva —sense considerar els serveis vinculats al sector públic— augmenta gairebé 7,0 p. p., i passa de representar un 64,0 % del valor afegit brut l'any 2009 a un 70,9 % el 2018.

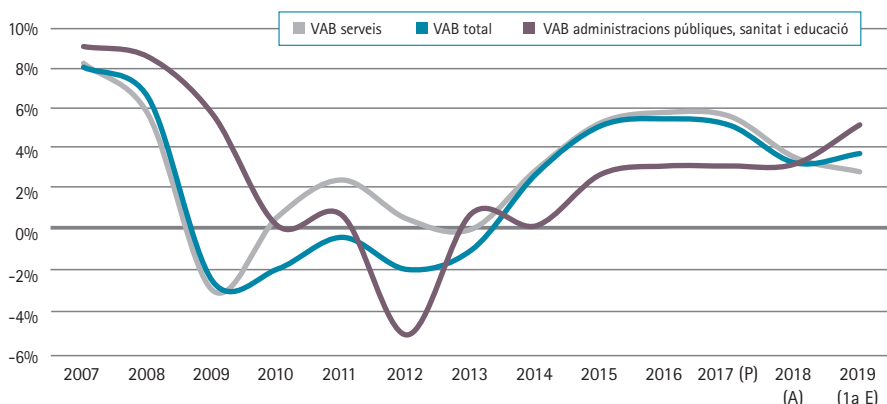
L'expansió del sector de serveis és una tendència que es reproduïx a totes les illes, si bé s'observen algunes diferències remarcables que convé comentar. Seguint la Comptabilitat regional desagregada per illes i sectors econòmics que publica l'Eurostat, el 2017 —el darrer any amb dades disponibles a escala insular— les Pitiüses presenten el major pes del sector de serveis de mercat, amb poc més del 70,0 % del seu valor afegit brut; seguides de Ma-

2. Per redactar aquest apartat se segueix l'estadística de comptes econòmics regionals que publica anualment l'Eurostat. Si bé les dades són coincidents amb les de la Comptabilitat regional d'Espanya que publica l'INE, l'estadística de l'Eurostat té com a principal característica la desagregació a escala provincial i/o insular. Està actualitzada fins al 2018 per a l'àmbit de l'arxipèlag i fins al 2017 per a l'àmbit insular.

llorca, on els serveis representen gairebé el 66,0% de tota l'activitat productiva. Finalment, Menorca és l'illa menys hiperespecialitzada i els serveis tenen una presència

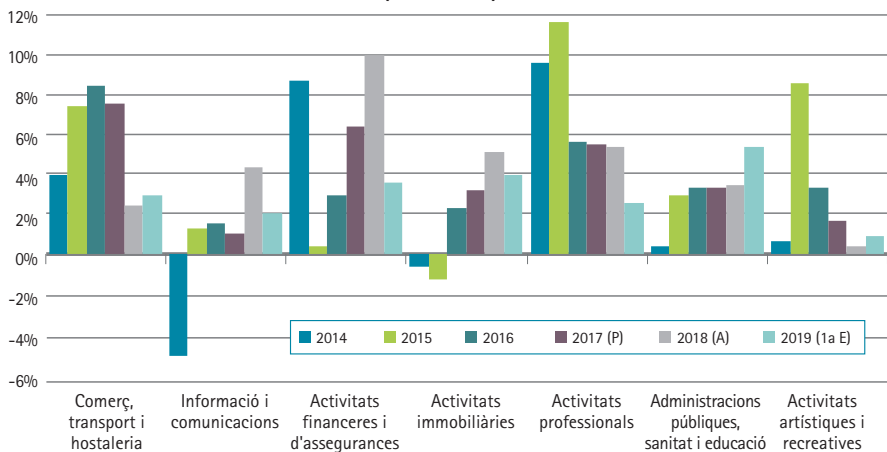
sensiblement inferior —encara que també s'ha accelerat en els darrers anys— i representen el 58,0% de l'economia de l'illa. (Vegeu el quadre I-5.1.)

Gràfic I-5.1.
Evolució del VAB del sector de serveis a les Illes Balears (% var. interanual) (2007-2019)



Font: Comptabilitat regional d'Espanya. Revisió estadística 2019. INE

Gràfic I-5.2.
Evolució del VAB dels serveis a les Illes Balears per grup d'activitat (% de var. interanual) (2014-2019)



Font: Comptabilitat regional d'Espanya. Revisió estadística 2019. INE

QUADRE I-5.1. PES DEL SECTOR DE SERVEIS DE MERCAT EN EL VAB DE LES BALEARS PER ILLES (2009-2018)

	Illes Balears	Mallorca	Menorca	Pitiüses
2009	64,0%	59,6%	49,9%	61,7%
2010	65,6%	61,0%	50,7%	64,0%
2011	67,5%	62,6%	52,6%	66,0%
2012	69,2%	64,2%	54,8%	67,5%
2013	69,9%	64,9%	55,9%	68,0%
2014	70,1%	65,1%	56,7%	68,6%
2015	70,2%	65,0%	56,8%	69,0%
2016	70,4%	65,2%	57,3%	69,5%
2017	70,7%	65,7%	58,0%	70,2%
2018	70,9%
Diferència (p. p.) 2017-16	0,3	0,4	0,7	0,7
Diferència (p. p.) 2017-09	6,8	6	8,2	8,5

Font: Eurostat

Nota: No s'inclouen les seccions R-S de la CNAE a escala insular, ja que només es disposa de dades per al total de l'arxipèlag.

5.4.

LES PRINCIPALS MAGNITUDS DEL SECTOR: L'ESTADÍSTICA ESTRUCTURAL D'EMPRESSES DE L'ANY 2018³

A més de descriure algunes de les magnituds principals en els apartats anteriors, una anàlisi més acurada de l'Estadística

estructural d'empreses de l'any 2018⁴ permet una visió més precisa de la realitat del sector de serveis.⁵

D'acord amb les dades d'aquesta operació estadística, el volum de negoci del sector experimenta un avanç considerable durant el 2018, en concret un 5,4 % en termes interanuals. Totes les branques presenten

3. L'INE adapta el concepte estadístic d'«empresa» i l'incorpora per primera vegada en aquesta estadística. Per això, les dades de 2018 no són estrictament comparables a les dels anys precedents. No obstant això, també publica una anàlisi comparativa sota el supòsit de continuar considerant, com feia fins al 2017, les «unitats legals» com una aproximació operativa a les empreses. En aquest apartat, per tant, s'empen les dades d'aquesta darrera versió.

4. L'INE elabora anualment aquesta estadística per als sectors de la indústria, el comerç i els serveis. L'Ibestat fa una explotació ampliada de l'Enquesta estructural d'empreses que publica l'INE. En el moment de redactar aquest apartat, l'INE ha publicat les dades definitives del 2018, mentre que el darrer any amb dades disponibles publicat per l'Ibestat correspon al 2017.

5. Comprèn el conjunt de serveis de mercat, inclòs el comerç, si bé s'exclouen les branques amb presència majoritària de serveis de no mercat (seccions O, P i Q de la CNAE), les activitats financeres i d'assegurances (secció K) i les activitats de les il·lars.

valors interanuals positius. Cal destacar, no obstant això, les pujades per sobre de la mitjana de les activitats professionals, científiques i tècniques (22,7%); les d'informació i comunicacions (10,8%), i les d'hostaleria (7,2%). La resta d'activitats del sector presenten increments més moderats.

També s'observa un augment significatiu de les magnituds relatives a la remuneració del treball i, sobretot, al volum de les inversions en actius materials. Així, els sous i els salaris augmenten un 8,2% i l'import de les inversions creix gairebé una quarta part (23,4%) respecte del 2017. Finalment, el personal ocupat, amb un 3,8%, registra la taxa de variació interanual més moderada i presenta diferències apreciables en funció de les activitats del sector. (Vegeu el quadre IA-5.1.)

5.5.

L'ESTADÍSTICA ESTRUCTURAL D'EMPRESES DE L'ANY 2017: PRINCIPALS MACROMAGNITUDS

El 2017, en el sector de serveis de mercat hi ha 60.182 empreses. Aquesta dada representa un augment de l'1,3% respecte al 2016 (59.424). El volum de facturació de les empreses registra una forta pujada (11,5%) i arriba a 36.657 milions d'euros, molt per sobre dels 32.862 milions de l'any anterior. En termes de VAB, el sector genera una renda total d'11.022 milions d'euros en el conjunt de l'arxipèlag, amb una pujada de l'11,1% respecte d'un any enere. (Vegeu el quadre I-5.2.)

Quant a l'anàlisi per grup d'activitat, s'observa que la principal branca del sector és el comerç, tant pel que fa al nombre d'empreses —representa un poc més del 29,0% del total— com al volum de negoci —factura un 40,6%—. En canvi, l'hostaleria esdevé la principal activitat en les magnituds relatives a la remuneració d'assalariats, el valor de la producció, els consums intermedis, el volum d'ocupació, el valor afegit brut i, finalment, l'excedent brut d'explotació. En pràcticament totes aquestes variables representa més d'una tercera part del total del sector.

5.6.

PRINCIPALS COEFICIENTS

Seguint la mateixa operació estadística i considerant tot el sector, el valor afegit generat en relació amb el valor de la producció —dit d'una altra manera, la seva capacitat de generació de rendes— augmenta 0,5 p. p. respecte a l'any 2016 i queda en un 56,2%. Les activitats immobiliàries recuperen el 2017 més de 12,0 p. p. i són les que tenen una taxa més alta de valor afegit (70,2%). A continuació, el comerç i les activitats professionals, científiques i tècniques registren taxes del 62,5% i 62,4%, respectivament. Les activitats de transport i emmagatzematge tenen la taxa de valor afegit més baixa (47,2%), perquè registra, en comparació amb la resta d'activitats, una taxa de consums intermedis més elevada (52,3%). (Vegeu el quadre I-5.3.)

QUADRE I-5.2. PRINCIPALS MACROMAGNITUDS DELS SERVEIS PRIVATS PER SECTOR D'ACTIVITAT A LES ILLES BALEARS (2016-2017)

	Comerç	Transport i emmagatzematge	Hostaleria	Informació i comunicacions	Activitats immobiliàries	Activitats professionals, científiques i tècniques	Activitats administratives i serveis auxiliars	(Excepte 96) Altres serveis	Total
2016									
Nombre d'empreses	17.748	4.372	11.154	1.649	6.494	10.420	6.735	852	59.424
Nombre d'establiments	19.884	4.607	11.662	1.637	6.316	10.296	7.036	810	62.249
Volum de negoci (milers d'euros)	13.517.291	2.401.106	6.524.782	973.017	851.597	1.366.926	7.169.588	57.423	32.861.731
Valor de producció (milers d'euros)	4.046.258	2.114.187	6.554.844	788.280	880.106	1.209.092	2.202.044	38.822	17.833.632
VAB a preus de mercat (milers d'euros)	2.467.661	1.009.350	3.511.950	424.563	507.231	736.155	1.237.744	26.187	9.920.840
Despeses de personal (milers d'euros)	1.441.895	649.307	2.062.200	216.051	131.790	404.545	741.072	13.229	5.660.089
Consums intermedis (milers d'euros)	1.578.597	1.104.837	3.042.894	363.717	372.874	472.938	964.300	12.635	7.912.792
Excedent brut d'explotació (milers d'euros)	925.552	536.052	1.331.601	194.527	331.482	346.384	502.720	11.639	4.179.956
Població ocupada mitjana	73.869	20.717	85.442	6.662	8.742	21.677	35.644	1.360	254.113
Població ocupada a 30/09	74.335	22.619	107.783	6.629	9.036	21.310	37.809	1.334	280.856
Emmagatzematge i activitats annexes	0,47	0,47	0,47	0,46	0,42	0,44	0,71	0,69	0,61
2017									
Nombre d'empreses	17.493	4.589	11.211	1.853	6.879	10.739	6.648	771	60.182
Nombre d'establiments	21.010	5.082	12.365	1.959	7.099	11.135	7.452	790	66.891
Volum de negoci (milers d'euros)	14.864.754	2.837.159	6.992.839	1.013.813	1.017.177	1.469.670	8.399.362	62.174	36.656.948
Valor de producció (milers d'euros)	4.495.318	2.531.732	7.033.650	813.291	936.048	1.354.765	2.419.653	42.143	19.626.600
VAB a preus de mercat (milers d'euros)	2.809.460	1.194.428	3.720.225	446.941	657.026	844.730	1.325.589	24.066	11.022.465
Despeses de personal (milers d'euros)	1.637.508	736.621	2.234.866	203.441	134.301	437.518	735.326	13.968	6.133.549
Consums intermedis (milers d'euros)	1.685.857	1.337.304	3.313.425	366.351	279.022	510.035	1.094.063	18.077	8.604.135

continua

	Comerç	Transport i emmagatzematge	Hostaleria	Informació i comunicacions	Activitats immobiliàries	Activitats professionals, científiques i tècniques	Activitats administratives i serveis auxiliars	(Excepte 96) Altres serveis	Total
Excedent brut d'explotació (milers d'euros)	1.063.378	577.694	1.365.031	255.091	479.556	418.862	576.567	9.492	4.745.672
Població ocupada mitjana	76.595	23.388	89.839	6.845	9.421	23.016	34.898	1.297	265.299
Població ocupada a 30/09	77.609	25.697	114.399	6.866	9.322	22.927	36.485	1.296	294.600
Emmagatzematge i activitats annexes	0,47	0,47	0,47	0,46	0,42	0,44	0,71	0,69	0,61

Font: Ibestat, a partir de dades de l'INE

QUADRE | 5.3. PRINCIPALS INDICADORS DELS SERVEIS PRIVATS PER SECTOR D'ACTIVITAT A LES ILLES BALEARS (2016-2017)

	Comerç	Transport i emmagatzematge	Hostaleria	Informació i comunicacions	Activitats immobiliàries	Activitats professionals, científiques i tècniques	Activitats administratives i serveis auxiliars	(Excepte 94 i 96) Altres serveis*	Total
2016									
Ocupats per empresa	4	5	8	4	1	2	5	2	4
Ocupats per establiment	4	4	7	4	1	2	5	2	4
Productivitat (euros)	33.400	48.700	41.100	63.700	58.000	34.000	34.700	19.300	39.000
Salari mitjà (euros)	19.400	29.700	20.800	32.100	23.300	24.100	18.900	16.500	21.400
Cost laboral unitari (euros)	19.500	31.300	24.100	32.400	15.100	18.700	20.800	9.700	22.300
Taxa de valor afegit (%)	61,0	47,7	53,6	53,9	57,6	60,9	56,2	67,5	55,6
Taxa de despeses de personal (%)	58,4	64,3	58,7	50,9	26,0	55,0	59,9	50,5	57,1
Taxa d'assalariats (%)	78,8	82,1	89,8	80,1	54,5	60,6	85,4	46,8	81,2
Taxa d'assalariats a 30/09 (%)	78,3	75,2	71,2	80,5	52,7	61,6	80,5	47,7	73,4
Taxa femenina d'assalariats a 30/09 (%)	39,7	18,9	36,2	24,8	35,8	38,5	43,9	12,7	36,6

continua

2017										
Comerç	Transport i emmagatzematge	Hostaleria	Informació i comunicacions	Activitats immobiliàries	Activitats professionals, científiques i tècniques	Activitats administratives i serveis auxiliars	(Excepte 96) Altres serveis	Total		
Ocupats per empresa	4	5	8	4	1	2	5	2	4	
Ocupats per establiment	4	5	7	3	1	2	5	2	4	
Productivitat (euros)	36.700	51.100	41.400	65.300	69.700	36.700	38.000	18.600	41.500	
Salari mitjà (euros)	20.300	29.700	21.400	29.500	23.500	25.000	19.000	18.900	22.000	
Cost laboral unitari (euros)	21.400	31.500	24.900	29.700	14.300	19.000	21.100	10.800	23.100	
Taxa de valor afegit (%)	62,5	47,2	52,9	55,0	70,2	62,4	54,8	57,1	56,2	
Taxa de despeses de personal (%)	58,3	61,7	60,1	45,5	20,4	51,8	55,5	58,0	55,7	
Taxa d'assalariats (%)	82,1	83,0	90,0	79,1	49,3	60,2	86,1	45,6	82,1	
Taxa d'assalariats a 30/09 (%)	81,0	75,5	70,7	78,9	49,8	60,5	82,4	45,7	73,9	
Taxa femenina d'assalariats a 30/09 (%)	41,0	20,0	36,0	26,0	31,6	37,3	43,3	13,6	36,4	

Font: Ibestat, a partir de dades de l'INE

El 2017, la mitjana de treballadors de les empreses de serveis de mercat a les Balears és de quatre treballadors, igual que l'any precedent. Per sectors, no s'observen diferències respecte a les dades de l'any 2016; l'hostaleria té una mitjana de vuit treballadors per empresa i, a l'altre extrem, les activitats immobiliàries en tenen un.

Altrament, la taxa de despeses de personal —relació entre les despeses de personal i el valor afegit brut— es redueix 1,5 p. p. i queda, en el conjunt del sector, en un 55,6 %. Per sectors, s'observen diferències rellevants, ja que, per exemple, la proporció més alta correspon a les activitats de transport i emmagatzematge (61,6 %), mentre que la més baixa, amb més de 41,0 p. p. de diferència, correspon a les immobiliàries (20,4 %). El salari mitjà registra una lleugera pujada i se situa en els 22.000 euros, encara que també s'observen diferències notòries segons les activitats. Així, el salari mitjà de les relatives al transport i emmagatzematge (29.700 euros) és molt superior a les administratives i serveis auxiliars (19.000 euros).

La productivitat, calculada com el quocient entre el valor afegit i el nombre mitjà d'ocupats, és de 41.500 euros, una quantitat que queda per sobre de la del 2016 (39.000). A més, el cost laboral unitari arriba a 23.100 euros, també lleugerament per sobre del cost de l'any precedent. Les activitats immobiliàries i les d'informació i comunicacions són les que presenten la major productivitat, per sobre dels 65.000 euros, mentre que les de transport i emmagatzematge compten amb el cost laboral unitari més elevat.

Amb els resultats del 2017, la proporció de persones assalariades sobre el conjunt de persones ocupades —taxa de salarització— augmenta en relació amb el 2016 i queda en el 82,1 %. La taxa de participació femenina en el personal assalariat disminueix lleugerament (0,2 p. p.) i se situa en un 36,4 % per al conjunt del sector.

5.7.

PRINCIPALS RESULTATS D'EXPLOTACIÓ

Els ingressos d'explotació de les empreses de serveis arriben a 37.769 milions d'euros, quantitat que representa un increment important —gairebé un 12,0 %— comparada amb la del 2016 (33.815 milions). Les despeses d'explotació també augmenten i el volum total és de 34.123 milions d'euros. (Vegeu els quadres I-5.4. i IA-5.2.)

Igualment, pugen un 10,6 % les inversions en actius materials, amb un import de 1.319 milions d'euros. Són significatives les diferències entre les activitats que registren un menor esforç inversor en relació amb el volum de negoci, com ara el comerç (1,6 %) o les administratives i serveis auxiliars (1,7 %), i les que estan per sobre de la ràtio mitjana del sector (3,6 %), com les activitats immobiliàries (13,3 %), l'hostaleria (8,0 %) i les d'informació i comunicacions (6,4 %).

QUADRE I-5.4. PRINCIPALS RESULTATS D'EXPLOITACIÓ DELS SERVEIS PRIVATS PER SECTOR D'ACTIVITAT A LES ILLES BALEARS (MILERS D'EUROS) (2016-2017)

	2016			2017		
	Ingressos d'exploitació	Despeses d'exploitació	Inversions en actius materials	Ingressos d'exploitació	Despeses d'exploitació	Inversions en actius materials
Comerç	13.761.589	12.945.390	165.145	15.213.297	14.398.586	236.402
Transport i emmagatzematge	2.586.546	2.300.649	141.917	3.057.917	2.673.435	150.951
Hostaleria	6.720.047	5.701.422	516.919	7.208.133	6.146.891	558.712
Informació i comunicacions	1.043.227	919.260	68.587	1.093.752	920.323	65.103
Activitats immobiliàries	941.651	295.389	181.113	1.076.181	715.619	135.562
Activitats professionals, científiques i tècniques	1.367.589	1.088.171	20.831	1.512.132	1.143.985	32.086
Activitats administratives i serveis auxiliars	7.337.059	6.963.091	97.249	8.545.677	8.071.884	139.646
(Excepte 94 i 96) Altres serveis*	57.680	46.307	867	62.287	52.262	1.003
Total	33.815.388	30.259.678	1.192.627	37.769.374	34.122.985	1.319.464

Font: Ibestat, a partir de dades de l'INE

5.8.

L'OCUPACIÓ

El 2017, el total de persones ocupades en el sector terciari, estimades en mitjana anual, és de 265.299, xifra considerablement més elevada que la del 2016 (254.113). L'hostaleria (33,9%) i el comerç (28,9%) concentren gairebé el 63,0% dels ocupats. (Vegeu el quadre I-5.5.)

Del total de personal ocupat, un 82,1% és personal remunerat. L'hostaleria presenta la ràtio més elevada, amb el 90,0% del personal remunerat, mentre que les activitats immobiliàries (49,3%) i les professionals, científiques i tècniques (60,2%) són les que registren els valors més baixos.

En l'estructura ocupacional remunerada a jornada completa del conjunt del sector, s'hi observa una diferència de gairebé 9,2 p. p. entre la taxa masculina (54,6%) i la femenina (45,4%). Aquesta disparitat s'accentua en activitats amb més presència de personal masculí, com el transport i l'emmagatzematge, en què representen el 76,9% dels remunerats, i la informació i les comunicacions, amb el 69,7%. En canvi, s'observa una majoria de personal femení en les activitats immobiliàries (58,9%) i en les professionals, científiques i tècniques (57,5%).

En qualsevol cas, convé remarcar que la taxa de personal remunerat a jornada parcial té més presència femenina, ja que representa gairebé les dues terceres parts (65,1%) del personal a jornada parcial de tot el sector terciari.

Finalment, el 2017 el personal remunerat equivalent a jornada completa és de 197.498 —un 6,5% més que l'any precedent— i el nombre total d'hores treballades durant l'exercici és de 360,7 milions —un 6,1% més que el 2016.

QUADRE I-5.5. PERSONAL OCUPAT EN ELS SERVEIS PRIVATS PER SECTOR D'ACTIVITAT A LES ILLES BALEARS (2016-2017)

		Comerç	Transport i emmagatzematge	Hostaleria	Informació i comunicacions	Activitats immobiliàries	Activitats professionals, científiques i tècniques	Activitats administratives i serveis auxiliars	(Excepte 94 i 96) Altres serveis*	Total
2016										
	Personal ocupat mitjà	73.869	20.717	85.442	6.662	8.742	21.677	35.644	1.360	254.113
	Personal ocupat a 30/09	74.335	22.619	107.783	6.629	9.036	21.310	37.809	1.334	280.856
	Personal ocupat mitjà remunerat	58.188	17.001	76.764	5.336	4.763	13.125	30.449	636	206.261
	Personal ocupat remunerat a 30/09	58.656	18.939	99.098	5.302	5.057	12.766	32.615	610	233.044
	Personal ocupat mitjà no remunerat	15.681	3.717	8.677	1.327	3.979	8.552	5.195	724	47.852
	Personal no remunerat a 30/09	15.679	3.680	8.685	1.327	3.979	8.544	5.194	724	47.812
	Personal remunerat total a jornada completa	45.536	14.103	62.769	4.819	3.490	10.268	21.942	523	163.451
	Personal remunerat homes a jornada completa	24.875	10.819	32.455	3.483	1.255	4.116	11.591	388	88.982
	Personal remunerat dones a jornada completa	20.662	3.285	30.314	1.337	2.235	6.152	10.351	135	74.470
	Personal remunerat total a jornada parcial	12.652	2.897	13.996	516	1.273	2.857	8.507	112	42.810
	Personal remunerat homes a jornada parcial	3.792	1.899	5.254	206	274	811	2.246	78	14.560
	Personal remunerat dones a jornada parcial	8.860	999	8.741	310	999	2.046	6.261	34	28.250
	Personal remunerat equivalent a jornada completa	52.623	15.481	69.644	5.121	4.105	11.752	26.078	571	185.375
	Hores treballades del personal remunerat	95.897	27.805	131.366	9.052	7.373	20.955	46.539	1.047	340.033

2017										
	Comerç	Transport i emmagatzematge	Hostaleria	Informació i comunicacions	Activitats immobiliàries	Activitats professionals, científiques i tècniques	Activitats administratives i serveis auxiliars	(Excepte 96) Altres serveis	Total	
Personal ocupat mitjà	76.595	23.388	89.839	6.845	9.421	23.016	34.898	1.297	265.299	
Personal ocupat a 30/09	77.609	25.697	114.399	6.866	9.322	22.927	36.485	1.296	294.600	
Personal ocupat mitjà remunerat	62.870	19.406	80.875	5.415	4.643	13.859	30.045	592	217.706	
Personal ocupat remunerat a 30/09	63.903	21.716	105.442	5.437	4.546	13.754	31.644	590	247.032	
Personal ocupat mitjà no remunerat	13.725	3.981	8.964	1.430	4.778	9.157	4.853	705	47.593	
Personal no remunerat a 30/09	13.706	3.981	8.956	1.429	4.777	9.173	4.841	705	47.568	
Personal remunerat total a jornada completa	50.085	15.841	66.825	4.875	3.532	10.974	21.954	430	174.516	
Personal remunerat homes a jornada completa	27.262	12.177	33.902	3.397	1.452	4.664	12.109	326	95.290	
Personal remunerat dones a jornada completa	22.823	3.664	32.923	1.478	2.080	6.309	9.844	105	79.226	
Personal remunerat total a jornada parcial	12.785	3.566	14.050	540	1.111	2.885	8.092	162	43.190	
Personal remunerat homes a jornada parcial	3.821	2.103	5.789	231	245	650	2.149	90	15.077	
Personal remunerat dones a jornada parcial	8.964	1.462	8.261	309	866	2.236	5.943	72	28.113	
Personal remunerat equivalent a jornada completa	57.464	17.769	73.998	5.187	4.086	12.533	25.940	521	197.498	
Hores treballades del personal remunerat	104.081	31.873	139.577	9.061	7.167	22.227	45.826	918	360.730	

Font: Ibestat, a partir de dades de l'INE
 Unitat: nombre de persones i milers d'hores.