

ANNEX 5¹

Protocol d'actuació davant la detecció de símptomes compatibles amb la COVID-19 entre els professionals dels centres educatius

CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest document pot estar subjecte a canvis tant per part del Ministeri de Sanitat com per part de la Direcció General de Salut Pública i Participació i la normativa vigent. Se seguirà el protocol vigent en cada moment.

L'epidèmia de COVID-19 fa necessari establir un protocol d'actuació per al professorat i la resta de personal amb símptomes compatibles amb aquesta malaltia. Els objectius d'aquest protocol són:

- Establir les indicacions i mesures que permetin la vigilància del professorat per identificar, a partir dels primers símptomes i de forma ràpida, els casos sospitosos que puguin tenir la infecció per SARS-CoV-2 activa, per tal d'aïllar-los, ja que poden transmetre la malaltia.
- Realitzar les primeres actuacions al centre educatiu.
- Informar les autoritats sanitàries dels contactes estrets del centre educatiu, si es confirma el cas.

En conseqüència, es fa imprescindible identificar els casos sospitosos per poder procedir a l'aïllament del cas fins que es conegui el resultat de les proves diagnòstiques. Si el cas es confirma, s'ha d'iniciar l'estudi dels contactes estrets.

Existirà un canal de comunicació entre el centre educatiu i el servei de prevenció de riscos laborals corresponent (per correu electrònic o al telèfon del SPRL), amb l'objectiu de facilitar la resolució de dubtes sobre les mesures que s'han de dur a terme en prevenció, higiene i promoció de la salut, així com per coordinar les actuacions davant professionals amb problemes de salut. El coordinador de salut o de prevenció de riscos laborals del centre ha de servir de contacte amb el servei de prevenció respectiu de cada centre.

Les dades de contacte per als professionals dels centres públics són les que s'indiquen a continuació:

¹ Aquest annex ha estat modificat per la [Resolució conjunta del conseller d'Educació i Formació Professional i de la consellera de Salut i Consum de 10 de setembre 2021 per la qual es modifica la Resolució conjunta del conseller d'Educació i Formació Professional i de la consellera de Salut i Consum de 4 de juny de 2021](#)

- Per als docents dels centres públics:

Servei de Prevenció de Riscs Laborals de la DG de Personal Docent
a/e: prevenciocovid@dgpdocen.caib.es
Tel.: 971 17 60 37

- Per al personal no docent dels centres públics:

Servei de Prevenció de Riscs Laborals de l'Administració Autònoma
a/e: serveideprevencio@dgun.caib.es
Tel.: 971 17 71 72

Els centres concertats s'han de posar en contacte amb el seu propi servei de prevenció de riscos laborals.

Cas sospitós: qualsevol persona (alumne o treballador del centre) amb un quadre clínic d'infecció respiratòria aguda d'aparició sobtada de qualsevol gravetat que cursa, entre altres, amb febre, tos o dispnea. Altres símptomes com la odinofàgia, anòsmia, agèusia, dolor muscular, símptomes gastrointestinals, secreció nasal o congestió nasal (generalment de forma agrupada), dolor toràcic o cefalea, entre altres, poden ser considerats també símptomes de sospita d'infecció per SARS-CoV-2 segons criteri clínic.

La presentació aïllada de rinorrea en població infantil, sobretot si és de forma prolongada, en principi no és indicativa de realització de prova diagnòstica, excepte criteri clínic i epidemiològic.

Tot el personal dels centres que presenti algun símptoma compatible amb la COVID-19 ha de quedar al seu domicili i avisar al servei de salut i al SPRL que li correspongui.

No podran anar al centre les persones que estiguin en aïllament domiciliari a causa d'un diagnòstic per COVID-19, o les que es trobin en un període de quarantena domiciliària per haver **estar considerats contacte** estret amb alguna persona amb diagnòstic de COVID-19. En el cas del personal docent i no docent del centre que es trobi en aquesta situació, s'ha de procedir a la seva substitució sempre que no pugui dur a terme les seves funcions mitjançant la modalitat de teletreball. És d'especial importància insistir en aquest missatge a la comunitat educativa.

Les persones que han estat diagnosticades de COVID-19, casos confirmats, no han d'acudir al centre i han de romandre en aïllament fins que hagin

transcorregut tres dies des que hagin desaparegut la febre i el quadre clínic, amb un mínim de deu dies des de l'inici dels símptomes. No cal realitzar una prova diagnòstica d'infecció activa per SARS-CoV-2 (PDIA) per aixecar l'aïllament ni per reincorporar-se a l'activitat laboral.

En el cas dels treballadors asimptomàtics, s'ha de mantenir l'aïllament fins que hagin passat deu dies des de la data de la presa de mostra per al diagnòstic.

Els serveis de prevenció, d'acord amb el procediment elaborat pel Ministeri de Sanitat per als serveis de prevenció de riscos laborals davant l'exposició al SARS-CoV-2, avaluaran el risc del lloc de treball, la presència de personal treballador vulnerable en relació amb la infecció del SARS-CoV-2 i establiran les mesures adients de prevenció, adaptació i protecció.

Segons l'evolució de la pandèmia, el Ministeri de Sanitat va definint el nivell de risc (NR). Actualment defineix el risc del personal docent similar al risc comunitari i el classifica, per tant, com a nivell de risc 1 (NR1).

A l'hora d'atendre un possible cas de persona que comença a desenvolupar símptomes compatibles amb COVID-19, pot ser considerat NR2, i està indicat l'ús de mascareta FFP2 sense vàlvula, i si l'alumne no pot utilitzar mascareta quirúrgica, s'afegirà pantalla facial i bata d'un sol ús.

Els serveis de prevenció aplicaran l'esmentat criteri, que es podrà actualitzar segons l'evolució de la pandèmia, a l'hora de valorar la vulnerabilitat dels docents davant la COVID-19.

1. Gestió de contactes

Si el cas es confirma, es realitzarà l'estudi de contactes en el centre educatiu i fora d'aquest mitjançant la identificació, classificació i seguiment dels contactes seguint els protocols establerts per la Direcció General de Salut Pública i Participació.

L'estudi i seguiment dels contactes estrets té com a objectiu realitzar un diagnòstic primerenc en aquells que iniciïn símptomes i evitar la transmissió en període asimptomàtic o amb pocs símptomes.

A l'hora de definir qui són els contactes estrets, s'ha de tenir en compte l'estat de vacunació i s'ha de valorar si s'han seguit de manera apropiada les mesures de prevenció i higiene adoptades al centre educatiu.



A l'efecte de la identificació es classifiquen com a **contactes estrets**:

- a) Si el cas confirmat pertany a un grup estable de convivència (GEC) d'educació infantil (en què l'alumnat no fa ús de la mascareta ni mantén la distància de seguretat de manera estricta), es consideraran contactes estrets totes les persones que pertanyen al grup.
- b) Si el cas confirmat pertany a un GEC d'educació primària o a una classe no organitzada com a GEC, es considerarà contacte estret qualsevol alumne que hagi compartit espai amb el cas confirmat a una distància menor de dos metres durant més de quinze minuts acumulats durant tota la jornada escolar sense haver utilitzat la mascareta de forma correcta. El tutor de l'alumne, o la persona que designi el centre, serà l'encarregat d'avaluar aquest ús adequat de la mascareta.
- c) Els convivents dels casos confirmats, incloent-hi germans convivents del cas que acudeixin al mateix centre o a un altre.
- d) Qualsevol professional del centre educatiu, docent o no docent, que hagi compartit espai amb un cas confirmat a una distància menor de dos metres, sense [haver utilitzat correctament](#) mascareta i durant més de quinze minuts acumulats durant tota la jornada escolar.
- e) Es considera contacte estret en un autobús escolar qualsevol persona situada en un radi de dos seients al voltant d'un cas durant més de quinze minuts, [llevat que es pugui assegurar que s'ha fet un ús correcte de la mascareta](#).

El període a considerar serà des de dos dies abans de l'inici de símptomes del cas fins al moment en què el cas és aïllat. En els casos asimptomàtics confirmats per [PDIA](#), els contactes se cercaran en els dos dies anteriors a la data del diagnòstic.

La valoració de l'exposició del personal que treballa al centre s'ha de realitzar en funció de l'avaluació específica del risc de cada cas, segons el que es recull en el Procediment d'actuació per als serveis de prevenció de riscos laborals davant l'exposició al SARS-CoV-2, de manera que la consideració de contacte estret s'ha de valorar sobre la base de l'adequació i seguiment de les mesures de prevenció adoptades amb el manteniment de la distància física, l'ús de mascaretes i les activitats realitzades, [així com l'estat de vacunació del professional](#). A més, en el cas dels professors s'ha de tenir en compte en l'avaluació que desenvolupen una activitat essencial.

[El període a considerar per a l'avaluació dels contactes estrets serà des de dos dies abans de l'inici de símptomes del cas fins al moment en el qual el cas és aïllat.](#)



En els casos asimptomàtics confirmats per PDIA, els contactes estrets se cercaran des de dos dies abans de la data de presa de mostra per al diagnòstic.

L'equip directiu del centre trametrà al Servei de Prevenció de Riscs Laborals el llistat de professors que han estat en contacte estret en les 48 hores prèvies a l'aparició dels símptomes amb el cas confirmat. El servei de prevenció, una vegada hagi fet la investigació corresponent, enviarà al director del centre els casos reals considerats estrets.

En el supòsit que al centre es produeixi el mateix dia més d'un cas d'un professor amb PCR positiva, s'ha de fer un llistat de contactes estrets per a cada cas.

2. Maneig dels contactes

Fins a l'obtenció del resultat diagnòstic del cas (PDIA positiva que confirmi el diagnòstic) no s'indica cap acció sobre els contactes estrets del centre educatiu (ni cerca de contactes estrets ni indicació de quarantena), excepte als familiars convivents dels menors, que sí que romandran en quarantena, en no ser factible que aquests menors puguin fer un aïllament efectiu, pel fet de ser menors i requerir cures. L'activitat docent continuarà de manera normal extremant les mesures de prevenció i higiene.

Pel que fa a la **quarantena i la vigilància**, s'indica quarantena durant els deu dies posteriors a l'últim contacte amb un cas confirmat, **llevat que el contacte pugui acreditar que ha rebut la pauta de vacunació completa**. Durant aquest període de deu dies, s'indica a les persones en quarantena que vigilin el seu estat de salut i davant l'aparició de qualsevol símptoma compatible ho comuniquin al servei de salut i al servei de prevenció de riscos laborals que els correspongui. De manera addicional, s'indica que durant els quatre dies següents a la finalització de la quarantena es continuï vigilant la possible aparició de símptomes i, si fos el cas, s'haurà de romandre aïllat en el domicili i comunicar-ho ràpidament de la forma establerta.

Les persones que puguin acreditar que han rebut la pauta de vacunació completa i siguin considerades com a contactes estrets estaran exemptes de realitzar la quarantena. Se'ls farà seguiment preferiblement amb PCR, si no fos possible, amb una altra PDIA.

Es realitzaran dues proves, una a l'inici i una altra al voltant dels set dies de l'últim contacte amb el cas confirmat. Si això no fos possible, es recomana



realitzar almenys una prova en el moment que indiquin els responsables de Salut Pública.

Es recomanarà a aquests professionals que evitin el contacte amb persones vulnerables. Així mateix, se'ls indicarà que han de fer ús de mascareta en les seves interaccions socials, que no poden acudir a esdeveniments multitudinaris i que han d'estar atents a la possible aparició de símptomes compatibles amb la infecció de SARS-CoV-2.

Únicament hauran de realitzar quarantena els contactes que puguin acreditar que tenen la pauta completa de vacunació en les següents situacions:

- Contactes de casos vinculats a brots produïts per les variants beta i gamma. En els casos esporàdics, la informació sobre variants normalment no està disponible a l'inici del diagnòstic, per tant, únicament podrà realitzar-se quarantena si es disposa d'aquesta informació de manera oportuna.
- Persones amb immunodepressió.

De moment, i segons l'evidència actual, les persones que ja han tingut una infecció confirmada per SARS-CoV-2 en els 180 dies anteriors estaran exemptes de realitzar la quarantena.

Si la PDIA es realitza en qualsevol moment anterior als dies després de l'últim contacte, s'ha de complir la quarantena fins al desè dia. En qualsevol cas, la quarantena finalitzarà als deu dies de la data de l'últim contacte.

Una vegada estudiats els contactes i establertes les mesures de quarantena per a aquells considerats com a estrets, les activitats docents continuaran de manera normal, extremant les mesures de precaució i realitzant una vigilància passiva del centre.

S'ha de fer un seguiment actiu o passiu, seguint els protocols de la Direcció General de Salut Pública i Participació, dels contactes identificats com a estrets i aquests hauran de romandre en el seu domicili, preferentment en una habitació individual de la qual se n'han de restringir al màxim les sortides. Aquestes sortides sempre s'han de fer amb mascareta quirúrgica. Cal que també es restringeixi al màxim el contacte amb convivents. Si és possible, no s'ha de sortir a l'exterior del domicili excepte en casos excepcionals.



3. Actuació en el cas que un membre del personal presenti símptomes compatibles amb la infecció per SARS-CoV-2 al centre educatiu

En el cas que algú del personal presenti símptomes compatibles amb la infecció per SARS-CoV-2, s'han de dur a terme les accions següents:

- a) Ha de deixar l'activitat que està realitzant.
- b) S'ha de rentar les mans amb aigua i sabó durant 40-60 segons o amb solució hidroalcohòlica durant 20 segons, col·locar-se una mascareta quirúrgica i tornar-se a rentar les mans.
- c) S'ha d'avisar de la situació a algú de l'equip directiu per via telefònica.
- d) Ha d'evitar, tant com sigui possible, passar per zones del centre on hi hagi concurrència de professors, personal no docent o alumnes.
- e) Se n'ha d'anar al seu domicili, sempre que es pugui garantir un trasllat segur, i no ha de fer servir transport públic.
- f) Ha de contactar amb el servei de prevenció de riscos laborals corresponent i amb el seu equip sanitari. Si es tenen dubtes sobre el trasllat segur, s'ha d'avisar el 061 i se n'han de seguir les instruccions.
- g) En cas d'haver de demorar la partida al seu domicili, s'ha de retirar a la sala d'aïllament habilitada al centre d'acord amb el que s'especifica en l'annex 4. Ha de dur en tot moment mascareta quirúrgica.

En cas de percebre que la persona que comença a tenir símptomes està en una situació de gravetat o té dificultat per respirar, s'ha d'avisar el 061 i seguir les seves instruccions.

Una vegada la persona amb símptomes hagi sortit del centre educatiu, els espais on hagi estat (aula, sala, despatxos) s'han de netejar seguint el protocol descrit en l'annex 3, pautes de neteja i desinfecció de superfícies i espais dels centres educatius davant la COVID-19. Un cop realitzada la desinfecció, els espais es podran tornar a emprar.

El professional ha de quedar al seu domicili mentre no es tenguí el resultat de la PDIA.

Al domicili, s'han de seguir les recomanacions que apareixen en l'enllaç següent:

- Passes sobre com actuar en cas de tenir símptomes de COVID-19:
<https://www.ibsalut.es/ciudadania-ca/cuidar-la-salut/518-coronavirus-covid-2019/3736-passes-sobre-com-actuar-en-cas-de-tenir-sintomas-de-covid-19>.



El personal sanitari del servei de prevenció de riscos laborals analitzarà la informació rebuda del treballador i notificarà al Servei d'Epidemiologia de la Direcció General de Salut Pública i Participació (vigilancia@dgsanita.caib.es) l'existència d'un positiu d'una prova PDIA mitjançant el protocol establert de notificació vigent, protegit amb la contrasenya habitualment utilitzada.

4. Treballadors amb especial vulnerabilitat al SARS-CoV-2

Els treballadors docents amb especial vulnerabilitat al SARS-CoV-2 inclosos en l'annex IV, Guia d'actuació per a la gestió de la vulnerabilitat i el risc a àmbits no sanitaris o sociosanitaris, del Procediment d'actuació per als serveis de prevenció de riscos laborals davant l'exposició al SARS-CoV-2, publicat pel Ministeri de Sanitat, han d'extremar en tot moment les mesures higièniques de rentat de mans, i de [ventilació recomanada a les aules](#), respectar la distància interpersonal de seguretat recomanada per les autoritats sanitàries d'un metre i mig i dur mascareta quirúrgica o FFP2 sense vàlvula, aquesta darrera únicament en el cas que l'alumnat no en porti. [El servei de prevenció valorarà les situacions dels treballadors vulnerables amb pauta de vacunació completa.](#)

[Segons la Guia d'actuació davant l'aparició de casos de COVID 19 en centres educatius del Ministeri de Sanitat vigent, els treballadors vulnerables a la COVID-19 poden treballar sempre que la seva condició clínica estigui controlada. Es mantindran les mesures de protecció de manera rigorosa, d'acord amb l'avaluació realitzada pel servei de prevenció de riscos laborals i el seu informe sobre les mesures de prevenció, adaptació i protecció necessàries, seguint el que s'estableix en el Procediment d'actuació per als serveis de prevenció de riscos laborals enfront de l'exposició al SARS-CoV-2. Han de mantenir mesures de protecció de forma rigorosa, llevat d'indicació mèdica de no assistir al centre.](#)

Si aquests treballadors detecten un cas sospitós al centre educatiu (un alumne o un altre adult), com que s'entén que ja porten mascareta, s'hauran de rentar les mans, mantenir sempre la distància interpersonal d'1,5 m i, en el cas que aquesta situació es produeixi dins una aula, avisar l'equip directiu perquè una altra persona, que sigui **no vulnerable**, traslladi l'alumne a la sala d'aïllament.

Els docents vulnerables que formin part de grups estables de convivència de l'alumnat han d'extremar les mesures de rentat de mans i han de dur sempre mascareta quirúrgica o FFP2 sense vàlvula, aquesta darrera únicament en el cas que l'alumnat no en porti. Si tot l'alumnat en porta de forma correcta, tenint en compte l'estat actual [de vacunació i la previsió d'aquesta dins la resta de l'any](#)

2021, en aquests casos, els docents vacunats amb pauta completa poden utilitzar mascareta quirúrgica (UNE EN-149:2001+A1:2010). S'ha d'insistir a aquest col·lectiu que l'ús de la mascareta no eximeix de mantenir sempre la distància de seguretat interpersonal mínima d'1,5 m.

Els docents vulnerables que tinguin dins l'aula alumnes que, per la seva condició no puguin dur mascareta (alumnes de 0-6 anys, indicació mèdica o alumnes d'altres grups que per la seva condició no en puguin dur), s'han de posar mascareta FFP2 sense vàlvula, extremar les mesures higièniques recomanades (rentat de mans) i mantenir, sempre que sigui possible, la distància interpersonal d'1,5 m.

Prèviament, el treballador vulnerable ha de comunicar la seva condició a l'equip directiu, al qual ho pot justificar amb l'informe emès pel servei de prevenció corresponent, per tal que en tenguin constància en cas que es produeixi algun d'aquests supòsits.

En el cas que el centre no pugui dur a terme les mesures adaptatives especificades en aquesta resolució per als treballadors vulnerables, l'equip directiu ho comunicarà de forma immediata per telèfon i correu electrònic al servei de prevenció de riscos laborals respectiu perquè prengui les mesures adients.

5. Coordinació d'activitats empresarials

D'acord amb el que disposa el punt 2 de l'art. 24 de la LPRL (Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals), el titular del centre ha de realitzar les actuacions necessàries per garantir que tot el personal desenvolupi les tasques al centre educatiu d'acord amb les mesures preventives establertes en aquest annex, així com garantir que disposin del material de protecció individual inclòs en aquest protocol.

Una vegada que les mesures preventives s'hagin dut a terme, s'han de comunicar al servei de prevenció de riscos laborals corresponent.