

**Informe-proposta de la Secretària de la Central de Contractació de resolució del procediment d'interpretació arran de distintes incidències sorgides durant l'execució de l'acord marc per la contractació centralitzada dels serveis d'agència de viatges per a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i del seu sector públic instrumental (CC 6/2016 AM).**

### **Antecedents**

1. En data 27 de desembre de 2018 la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques va dictar resolució d'inici del procediment susdit, a proposta de la secretària de la Central de Contractació. L'objecte de l'informe es centra en la interpretació de les clàusules 4.3, 4.7 i Apartat V del Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT) en relació a l'article 38 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP) i concretament:

- 1 Import repercutit a l'Administració per VCI inclòs als bitllets emesos per determinades companyies aèries *low cost* que procedeix del pagament d'aquests bitllets mitjançant tarja de crèdit (*Dinner's Club*).
- 2 Recàrrec de 25 euros per utilitzar el servei telefònic d'urgència per a l'emissió de bitllets i targetes d'embarcament fora de l'horari habitual de l'oficina.

2. La resolució d'inici es va notificar a l'empresa adjudicatària Viajes el Corte Inglés (VCI) el 28 de febrer de 2018 (avís de recepció de 8 de gener). En aquesta resolució es va atorgar a VCI un termini de deu dies per a al·legacions, les quals varen ser efectuades mitjançant escrit de 14 de gener de 2019

3. El 16 de gener de 2019 es va sol·licitar informe al servei jurídic, informe que va ser tramès a la Central de Contractació el 12 de març de 2019. Aquest informe conclou el següent:

1. ***En caso de que el responsable de contratar el viaje se decida por la opción de la compañía "low cost", el importe incluido en los billetes emitidos por determinadas compañías aéreas "low cost" que procede del pago de dichos billetes mediante tarjeta de crédito (Dinner's Club) se entiende que forma parte de los costes extras de los billetes de las compañías***



*"low cost" a los que se refiere el apartado 4.3 del pliego de prescripciones técnicas del Acuerdo marco antes mencionado, de manera que dicho importe sería repercutible a la Administración por parte de Viajes El Corte Inglés, S.A..*

- 2. El servicio de atención telefónica permanente y gratuita durante las 24 horas de todos los días del año (festivos incluidos) incluye para todos los supuestos, tanto urgentes como los que no lo son, la emisión del billete y de la documentación necesaria, entre la que se encuentra la tarjeta de embarque, de manera que **se considera que no es posible que Viajes el Corte Inglés, S.A. repercuta a la Administración el recargo de 25 euros por la utilización de dicho servicio telefónico para la emisión del billete y de la tarjeta de embarque fuera del horario habitual de oficina.***

## **Fonaments jurídics**

1. L'article 97 del Reglament de la Llei de contractes de les administracions públiques (Reial Decret 1098/2001 de 12 d'octubre) disposa que *amb caràcter general, llevat del que estableix la legislació de contractes de les administracions públiques per a casos específics, totes les incidències que sorgeixin entre l'Administració i el contractista en l'execució d'un contracte per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori, que comprendrà preceptivament les actuacions següents:*

- 1. Proposta de l'Administració o petició del contractista.*
- 2. Audiència del contractista i informe del servei competent a evacuar en ambdós casos en un termini de cinc dies hàbils.*
- 3. Informe, si escau, de l'Assessoria Jurídica i de la Intervenció, a evacuar en el mateix termini anterior.*
- 4. Resolució motivada de l'òrgan que hagi celebrat el contracte i subsegüent notificació al contractista.*

2. D'acord amb l'art. 19.2 Reial Decret Legislatiu 3/2011 de 14 de novembre pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic *els contractes administratius es regiran, en quan a la seva preparació, adjudicació, efectes i extinció, per aquesta llei i les seves disposicions de desenvolupament; supletòriament s'aplicaran les restants normes de dret administratiu.*



Per tot això, la secretària de la Central de Contractació proposa a la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques que adopti una resolució en el sentit següent:

- 1 L'import inclòs als bitllets emesos per les companyies aèries low cost que procedeix del pagament dels bitllets mitjançant tarja de crèdit *Dinner's Club* s'entén que forma part dels costos extres dels bitllets que emeten aquest tipus de companyies i per tant Viajes el Corte Inglés, S.A. pot repercutir el seu cost a les factures emeses als destinataris de contractes basats.
- 2 Viajes el Corte Inglés, S.A. no pot repercutir el recàrrec de 25 € per la utilització del servei telefònic 24 hores per l'emissió del bitllet i tarja d'embarcament fora de l'horari habitual de l'oficina.
- 3 Notificar aquest resolució a Viatges el Corte Inglés, S.A.

Palma, 19 de març de 2019

La Secretària de la Central de Contractació  
de la Central de Contractació

Assumpta Iturbide Bernaus



Conforme amb la proposta  
en dicto Resolució

Catalina Cladera Crespi

