



G CONSELLERIA  
O HISENDA  
I I ADMINISTRACIONS  
B PÚBLIQUES

## **Instruccions de la secretària de la Central de Contractació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears sobre el procediment de tramitació dels contractes derivats de l'Acord marc d'homologació del servei de seguretat i vigilància de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i dels ens del sector públic instrumental (CC 1/2017 AM)**

Dia 16 d'octubre de 2017, la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques, com a òrgan de contractació centralitzada, va adjudicar l'Acord marc d'homologació del servei de seguretat i vigilància de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i dels ens del sector públic instrumental.

L'Acord s'ha dividit en tres lots, definits per àrees geogràfiques, que corresponen a les illes de Mallorca, de Menorca i d'Eivissa i Formentera, respectivament.

L'Acord marc es va formalitzar dia 13 de novembre de 2017 i es va publicar en el *Butlletí Oficial de l'Estat* núm. 287, de 25 de novembre de 2017, data que en marca l'entrada en vigor.

Aquest Acord marc substitueix l'anterior, de 26 de febrer de 2015, que, sota la numeració CC: 3/2014 AM, finalitzà dia 24 de novembre de 2017.

### **ASPECTES GENERALS**

#### **1. Termini de vigència**

El termini de vigència de l'Acord marc és de dos anys, des del dia 25 de novembre de 2017 (data de publicació de la formalització en el BOE) fins al dia 24 de novembre de 2019. Això no obstant, es pot prorrogar per un termini màxim de dos anys, en dues pròrrogues anuals consecutives.

<https://vd.caib.es/1520512239373-163541082-2123046749535514343>



Carrer del Palau Reial, 17  
07001 Palma  
Tel. 971 17 95 00  
[hisendaiaapp.caib.es](https://hisendaiaapp.caib.es)

## 2. Valor màxim estimat

El valor màxim estimat de l'Acord marc és de trenta milions cinc-cents quatre mil sis-cents seixanta-vuit euros amb vuitanta-quatre cèntims (30.504.668,84 €).

Per lots, la distribució del valor estimat és la següent:

Lot 1. Illa de Mallorca	27.288.892,31 €
Lot 2. Illa de Menorca	1.856.044,81 €
Lot 3. Illes d'Eivissa i Formentera	1.359.731,72 €

## 3. Àmbit d'aplicació

Estan subjectes a l'Acord marc, l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i els ens que, d'acord amb la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, integren el sector públic autonòmic.

## 4. Serveis homologats

Els serveis inclosos en aquest Acord marc són els següents:

1. La vigilància i la protecció de béns, edificis, establiments i recintes al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma i del sector públic instrumental, i també els actes i els esdeveniments que organitzin, que duguin a terme vigilants de seguretat habilitats. En concret, han resultat homologats els serveis següents:
  - a) Vigilància diürna.
  - b) Vigilància nocturna.
  - c) Vigilància festiva (inclou els dissabtes).
  - d) Vigilància amb arma.
  - e) Vigilància amb unitat canina.
  - f) Vigilància amb vehicle.
2. Els serveis de vigilància discontinua efectuat per vigilants de seguretat amb vehicle d'empresa.

Aquest servei consisteix en la visita intermitent i programada als diferents llocs de vigilància establerts o als distints llocs objecte de protecció. S'ha de tenir en compte que no és vigilància discontinua quan els serveis contractats consisteixen parcialment en vigilància presencial i vigilància de l'entorn perimetral de l'edifici mitjançant rondes amb vehicle. En aquest





cas, la prestació es considera vigilància contínua, amb independència de l'aplicació dels complements que corresponguin.

3. El manteniment de prevenció i correcció d'aparells, equips, dispositius i sistemes de seguretat ja instal·lats o que puguin ser instal·lats en els edificis objecte de vigilància.

El servei de manteniment té caràcter complementari i potestatiu.

#### 4. Empreses seleccionades

Per lots, les empreses que han resultat seleccionades són les següents:

##### Lot 1. Mallorca:

- Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España, SL; CIF B87222014
- Sureste Seguridad SL; CIF B30376982
- Salzillo Seguridad, SA; CIF A73100638
- Astra Sistemas, SA; CIF A61562898
- Técnicos Auditores de Seguridad y Protección Baleares, SL; CIF B07755796
- ISS Soluciones de Seguridad, SL; CIF B57220741
- Transportes Blindados, SA; CIF A07044530
- Protección de Patrimonios, SA; CIF A61486981
- Ilunion Seguridad, SA; CIF A78917465
- Ombuds Compañía de seguridad, SA; CIF A81262404
- Pycseca Seguridad, SA; CIF A08976177

##### Lot 2. Menorca:

- Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España, SL; CIF B87222014
- Sureste Seguridad SL; CIF B30376982
- Salzillo Seguridad, SA; CIF A73100638
- Astra Sistemas, SA; CIF A61562898
- Técnicos Auditores de Seguridad y Protección Baleares, SL; CIF B07755796
- ISS Soluciones de Seguridad, SL; CIF B57220741
- Transportes Blindados, SA; CIF A07044530
- Protección de Patrimonios, SA; CIF A61486981

##### Lot 3. Eivissa i Formentera:

- Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España, SL; CIF B87222014
- Sureste Seguridad SL; CIF B30376982
- Salzillo Seguridad, SA; CIF A73100638
- Astra Sistemas, SA; CIF A61562898



- Tècnics Auditors de Seguritat i Protecció Balears, SL; CIF B07755796
- ISS Solucions de Seguritat, SL; CIF B57220741
- Transportes Blindados, SA; CIF A07044530
- Protecció de Patrimonis, SA; CIF A61486981
- Vettonia Seguritat, SA, CIF A45662764

## 5. Preus homologats

Els preus homologats, que cadascuna de les empreses no pot superar en les ofertes que presenten en les licitacions dels contractes derivats són els que es recullen a continuació (per lots):

preus sense IVA

Empresa	Lot 1: Mallorca							
	PHV	CHN	CHF	CHA	CHUC	CHV	VHD	HM
PROSEGUR ESPAÑA SL	16,79 €	0,87 €	0,78 €	0,86 €	0,72 €	0,67 €	14,96 €	69 €
SURESTE SEGURIDAD SL	17,07 €	1,5 €	1,2 €	1,32 €	0,7 €	0,7 €	15 €	55 €
SALZILLO SEGURIDAD SA	15,44 €	1,39 €	1,1 €	1,19 €	0,6 €	0,6 €	15 €	52 €
ASTRA SISTEMAS, SA	16,65 €	1,4 €	1,1 €	1,25 €	0,7 €	0,7 €	15,1 €	74 €
TASP, SL	16,41 €	1,51 €	1,2 €	1,32 €	0,75 €	0,75 €	15,2 €	48 €
ISS, SL	17,11 €	1,51 €	1,2 €	1,32 €	0,74 €	0,75 €	15,1 €	30 €
TRABLISA	17 €	1,44 €	1,15 €	1,32 €	0,75 €	0,75 €	15,2 €	75 €
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA	16,5 €	1,45 €	1,18 €	1,32 €	0,7 €	0,7 €	15,18 €	69 €
ILUNION SEGURIDAD, SA	15,6 €	1,5 €	1,19 €	1,31 €	0,49 €	0,49 €	13,83 €	66,18 €
OMBUDS COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, SA	16,02 €	1,48 €	1,18 €	1,31 €	0,7 €	0,7 €	15,15 €	60 €
PYCSECA SEGURIDAD, SA	17 €	1,42 €	1,1 €	1,23 €	0,68 €	0,68 €	15,09 €	71,07 €

preus sense IVA

Empresa	Lot 2: Menorca							
	PHV	CHN	CHF	CHA	CHUC	CHV	VHD	HM
PROSEGUR ESPAÑA SL	16,79 €	0,87 €	0,78 €	0,86 €	0,72 €	0,67 €	14,96 €	69 €
SURESTE SEGURIDAD SL	17,07 €	1,5 €	1,2 €	1,32 €	0,7 €	0,7 €	15 €	55 €
SALZILLO SEGURIDAD SA	16,05 €	1,45 €	1,15 €	1,25 €	0,7 €	0,7 €	14,99 €	54 €
ASTRA SISTEMAS, SA	16,65 €	1,4 €	1,1 €	1,25 €	0,7 €	0,7 €	15,1 €	74 €
TASP, SL	17,41 €	1,51 €	1,2 €	1,32 €	0,75 €	0,75 €	15,2 €	48 €
ISS, SL	17,11 €	1,51 €	1,2 €	1,32 €	0,74 €	0,75 €	15,1 €	30 €



TRABLISA	17 €	1,44 €	1,15 €	1,32 €	0,75 €	0,75 €	15,2 €	75 €
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA	16,5 €	1,45 €	1,18 €	1,32 €	0,7 €	0,7 €	15,18 €	69 €

preus sense IVA

Empresa	Lot 3: Eivissa i Formentera							
	PHV	CHN	CHF	CHA	CHUC	CHV	VHD	HM
PROSEGUR ESPAÑA SL	16,79 €	0,87 €	0,78 €	0,86 €	0,72 €	0,67 €	14,96 €	69 €
SURESTE SEGURIDAD SL	17,07 €	1,5 €	1,2 €	1,32 €	0,7 €	0,7 €	15 €	55 €
SALZILLO SEGURIDAD SA	15,95 €	1,45 €	1,15 €	1,25 €	0,7 €	0,7 €	14,99 €	57 €
ASTRA SISTEMAS, SA	16,65 €	1,4 €	1,1 €	1,25 €	0,7 €	0,7 €	15,1 €	74 €
TASP, SL	16,41 €	1,51 €	1,2 €	1,32 €	0,75 €	0,75 €	15,2 €	48 €
ISS, SL	17,11 €	1,51 €	1,2 €	1,32 €	0,74 €	0,75 €	15,1 €	30 €
TRABLISA	17 €	1,44 €	1,15 €	1,32 €	0,75 €	0,75 €	15,2 €	75 €
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA	16,5 €	1,45 €	1,18 €	1,32 €	0,7 €	0,7 €	15,18 €	69 €
VETTONIA SEGURIDAD, SA	15 €	1,49 €	1,18 €	1,3 €	0,5 €	0,5 €	12 €	50 €

PHV: preu hora vigilant  
CHF: complement hora festiva

CHV: complement hora vehicle  
CHUC: complement hora unitat canina

CHN: complement hora nocturna  
CHA: complement hora amb arma

VHD: vigilància hora discontinua  
HM: hora manteniment

## CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA DERIVADA DE L'ACORD MARC

### 1. Òrgans de contractació

Són òrgans de contractació en els contractes derivats pel que fa a l'Administració pública, els consellers i, pel que fa als ens instrumentals, aquells que tinguin atorgada la competència en virtut de la normativa que hi és aplicable.

### 2. Contractes vigents. Règim transitori

Els contractes subscrits a l'empara de l'Acord marc de 26 de febrer de 2015 (CC 3/2014 AM) continuen vigents fins que acabin. Així mateix, continuen sota les normes d'aquest Acord els procediments de consulta iniciats abans de dia 25 de novembre de 2017.

En ambdós casos, no és possible la pròrroga.



### 3. Durada dels contractes derivats

- a) Podran adjudicar-se contractes derivats durant tota la vigència de l'Acord marc.
- b) D'acord amb el que disposa la clàusula 41 del PCAP, la DURADA MÍNIMA dels contractes derivats és d'un any, llevat que la naturalesa de l'objecte sobre el qual han de recaure les prestacions tengui un límit temporal menor. En aquest cas, el contracte ha de tenir la durada que requereixi el desenvolupament correcte del servei.
- c) La DURADA MÀXIMA dels contractes és de quatre anys, amb les pròrrogues incloses.

### 4. Pressupost dels contractes derivats

Els contractes poden adjudicar-se per un tant alçat o per preus unitaris.

El pressupost s'ha de calcular tenint en compte les condicions d'execució i les característiques concretes del servei. S'han de tenir el compte els costos salarials recollits en el Conveni col·lectiu estatal de les empreses de seguretat (BOE núm. 224 de 18 de setembre de 2015), i també, si s'escau, el cost del personal que s'ha de subrogar.

No és necessari cobrir el preu més elevat d'entre els homologats per l'Acord marc.

### 5. Valor estimat

El valor estimat del contracte derivat es calcula de conformitat amb el que disposa l'article 88 del Text refós de la Llei de contractes del sector públic.

### 6. Procediment de contractació derivada

Per adjudicar els contractes derivats s'ha de convocar les parts a una nova licitació.

En cap cas, les parts poden introduir modificacions substancials respecte dels termes fixats en l'Acord marc. La introducció de modificacions substancials és causa de nul·litat dels plecs i, per extensió, del procediment d'adjudicació.

D'acord amb el plec de clàusules administratives particulars que regeix l'Acord marc i d'acord amb la clàusula 2.4.2.b) de l'Acord de Consell de Govern de dia 1





de setembre de 2017, pel qual es modifica l'Acord del Consell de Govern de 12 de juliol de 2013, el procediment de contractació dels contractes és el següent:

- 6.1 ELABORACIÓ PER L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ CORRESPONENT, DEL DOCUMENT DE LICITACIÓ I INFORME DE LA CENTRAL DE CONTRACTACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS SOBRE L'ADEQUACIÓ D'AQUEST DOCUMENT ALS PLECS DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS, ALS PLECS DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques I AL DOCUMENT DE FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC. Prèviament a l'inici del procediment, els òrgans de contractació que d'acord amb la normativa aplicable s'hagin de sotmetre a fiscalització prèvia limitada, han de sol·licitar de la Secretaria de la Central de Contractació un informe sobre l'adequació del document de licitació del contracte derivat (plec específic en el PCAP de l'AM), als plecs de clàusules administratives particulars, als plecs de prescripcions tècniques i al document de formalització de l'acord marc, en els termes de l'apartat 2.4.2.b) de l'Acord del Consell de Govern de 12 de juliol de 2013 segons la redacció donada per l'Acord de Consell de Govern de dia 1 de setembre de 2017. Aquesta sol·licitud es farà d'acord amb el model Annex I.
  
- 6.2 ELABORACIÓ I CONTINGUT MÍNIM DEL DOCUMENT DE LICITACIÓ. En la licitació dels contractes derivats s'han de definir les prestacions que s'han de dur a terme de manera precisa i inequívoca, prenent com a base els termes de l'Acord marc. Per això, els òrgans de contractació han d'elaborar un document de licitació que ha de recollir, a més del pressupost màxim del contracte, el termini d'execució previst, la descripció de les dependències o instal·lacions que han de ser objecte de vigilància, els tipus de serveis contractats, el calendari i l'horari de prestació del servei, la descripció dels elements de seguretat, els plànols i qualsevol altre element que sigui necessari per definir clarament les prestacions objecte del contracte.  
  
A més, és convenient remarcar la necessitat d'incloure en el document de licitació, les clàusules socials indicades en la clàusula 39 del plec de clàusules administratives particulars. Aquestes clàusules esdevindran condicions especials d'execució dels contractes derivats de l'Acord marc.
  
- 6.3 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ. D'acord amb la clàusula 43.2 del plec de clàusules administratives particulars que regeixen l'Acord marc, els criteris d'adjudicació que poden incorporar-se al document de licitació són els que s'indiquen a continuació. Es pot tenir en compte únicament un criteri o diversos. En tot cas, el preu sempre ha d'aparèixer com a criteri únic o juntament amb altres dels que formen part de la relació.





- a) Oferta econòmica, amb una ponderació mínima del 60 % respecte del total de criteris.
- b) Pla de treball, amb una ponderació mínima del 10 %.
- c) Formació específica del personal, sempre que no estigui inclosa en l'exigida en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc i que tengui relació directa amb l'objecte del contracte. Aquest criteri tindrà una ponderació mínima del 10 % sobre el total.
- d) Ampliació de les cobertures mínimes exigides en l'assegurança de responsabilitat civil. Aquest criteri tindrà una ponderació mínima del 5 % sobre la puntuació total.
- e) Borsa d'hores gratuïtes, fins un màxim del 5 % del total d'hores contractades. Aquest criteri tindrà una ponderació màxima del 5 % sobre la puntuació total.
- f) Millores directament vinculades amb l'objecte del contracte, amb una ponderació màxima del 2,5 % sobre la puntuació total.

6.4 INFORMACIÓ SOBRE LES CONDICIONS DE SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL. Quan el servei de vigilància s'hagi de dur a terme en edificis en els quals ja hi ha un contracte de serveis, l'òrgan de contractació ha de subministrar als empresaris consultats tota la informació sobre les condicions dels contractes laborals dels treballadors als quals afecti la subrogació per tal que puguin ja preparar les seves ofertes.

6.5 CONSULTA A LES EMPRESES SELECCIONADES

- a) Contractes amb un valor estimat superior a 209.000 euros: s'han de consultar totes les empreses seleccionades.
- b) Contractes amb un valor estimat igual o inferior a 209.000 euros: en aquest cas, l'òrgan de contractació pot adreçar-se, motivadament, a un mínim de tres empresaris. L'òrgan de contractació del contracte derivat ha de formular una petició a la Central de Contractació d'acord amb el model Annex II d'aquestes instruccions, que designarà les empreses que han de ser consultades. En els casos en que el contracte suposi la continuïtat d'un servei ja existent, la terna mínima ha d'incloure l'empresa que presta el servei en el moment de fer la sol·licitud, sempre que no hagi estat objecte d'imposició de penalitats.

Les consultes s'han de fer per via informàtica o telemàtica i s'ha de deixar constància en l'expedient de la tramesa i la recepció.

6.6 TERMINI DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES. El termini mínim de consulta és de deu dies naturals, llevat dels casos en què concorrin les circumstàncies que





estableix l'article 112.1 del Text refós de la Llei de contractes del sector públic per al procediment d'urgència.

També convé recordar als licitadors en el document de licitació, que d'acord amb el previst a la clàusula 32.5 del PCAP, cas de no concórrer a una licitació, la justificació de la no presentació de l'oferta, s'ha d'aportar dins el termini de consulta i presentació d'ofertes.

- 6.7 PRESENTACIÓ DE LES OFERTES. Les empreses han de presentar les ofertes en un sobre únic, sempre que no hi hagi criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor i criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmula. En aquest darrer cas, s'han de presentar en dos sobres.
- 6.8 MESA DE CONTRACTACIÓ. No és preceptiva la constitució de la mesa de contractació. Això no obstant, en cas que l'òrgan de contractació opti per constituir-la, les sessions de la mesa han de ser públiques, almenys en l'obertura de l'oferta econòmica. En qualsevol cas, s'ha de deixar constància de totes les actuacions en l'expedient de contractació.
- 6.9 OFERTES DESPROPORCIONADES O AMB VALORS ANORMALS. Quan hi ha més d'un criteri d'adjudicació, els òrgans de contractació incorporaran els paràmetres que considerin oportuns en funció dels quals s'ha d'apreciar, si s'escau, que la proposició no es pot complir a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats.
- 6.10 ADJUDICACIÓ. Ha de ser adjudicatària del contracte derivat, l'empresa que presenti l'oferta econòmicament més avantatjosa per aplicació dels criteris d'adjudicació que estableixi el document de licitació. L'adjudicació s'ha de notificar a tots els empresaris que hagin pres part del procés de consulta.
- 6.11 FORMALITZACIÓ. De conformitat amb l'article 198.5 del Text refós de la Llei de contractes del sector públic, la formalització dels contractes derivats es pot efectuar sense necessitat d'observar el termini que preveu l'article 156.3 per als contractes susceptibles de recurs especial en matèria de contractació. La formalització s'ha de comunicar a la Secretaria de la Central de Contractació en un termini no superior a deu dies hàbils posteriors a la data de formalització fent servir el model Annex III. Juntament amb aquesta comunicació, s'ha de trametre una còpia del document de licitació i del document de formalització del contracte derivat.

En el supòsit de les pròrrogues dels contractes derivats, aquestes hauran de ser comunicades a la Secretaria de la Central de Contractació en el ja citat termini fent servir el model Annex III, al qual s'adjuntarà el corresponent document de formalització.





## 7. Documentació que s'ha d'exigir a les empreses

- Capacitat i representació de les empreses. No s'ha de requerir a les empreses licitadores la documentació referida a la capacitat i representació, llevat que les circumstàncies hagin variat respecte a les acreditades en l'Acord marc. En aquest sentit, les empreses han de presentar una declaració responsable de la vigència i el compliment d'aquests requisits.
- Solvència i classificació. Totes les empreses incloses en l'Acord marc estan classificades, almenys, en el grup M, subgrup 2, categoria 1. Les empreses han de presentar una declaració responsable en la qual manifestin que les dades de classificació no han variat.
- Altres habilitacions. Les empreses seleccionades estan exemptes d'acreditar la inscripció en el Registre d'Empreses de Seguretat del Ministeri de l'Interior, atès que ja l'han acreditada en l'Acord marc.
- Acreditar, d'acord amb el que disposa la clàusula 17.2 del PCAP, que l'empresa compleix amb l'obligació de comptar, almenys, amb un 2% de persones treballadores amb discapacitat o que s'adopten les mesures alternatives corresponents.
- Assegurances. Totes les empreses han d'haver contractat, com a mínim, l'assegurança de responsabilitat civil, en les condicions i per les quanties que estableixen la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada, i el Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de seguretat privada. Els òrgans de contractació han de sol·licitar únicament l'acreditació d'estar al corrent del pagament.
- Obligacions tributàries i amb la Seguretat Social. L'empresa que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa ha d'acreditar que estar al corrent del pagament de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

## 8. Manca d'ofertes

Si en algun procediment de consulta no es rep cap oferta, l'òrgan de contractació pot optar entre fer una nova consulta entre els adjudicataris de l'Acord marc o licitar el contracte per procediment obert fora de l'Acord marc. En aquest cas, no es poden modificar els elements essencials del contracte que ha resultat desert, especialment pel que fa al preu, llevat que no sigui adequat al mercat.

Poden concórrer a aquesta licitació les empreses que són part de l'Acord marc.

## 9. Fiscalització

La fiscalització dels expedients s'ha de dur a terme segons l'Acord del Consell de Govern de 12 de juliol de 2013 (modificat per l'Acord de Consell de Govern de dia 1 de setembre de 2017) pel qual s'aplica la previsió de l'article 83.2 del Text refós



de la llei de finances respecte a l'exercici de la funció interventora de fiscalització prèvia limitada.

## 10. Garanties

S'ha d'exigir la garantia definitiva per una quantia corresponent al 5 % de l'import d'adjudicació o del pressupost base de licitació del contracte cas que s'hagi licitat per preus unitaris.

## 11. revisió de preus

Els preus d'adjudicació dels contractes derivats no es revisaran.

## 12. subcontractació

D'acord amb la clàusula 47 del PCAP, els contractes es poden subcontractar per a l'execució parcial de les prestacions contractades fins a un màxim del 50 % de l'import d'adjudicació.

L'adjudicatari que tengui intenció de subcontractar ha de comunicar-ho anticipadament i per escrit a l'òrgan de contractació i justificar l'aptitud del subcontractista d'acord amb l'article 227.2 *b* del Text refós de la Llei de contractes del sector públic..

La subcontractació es pot dur a terme entre les empreses que han firmat l'Acord marc o amb empreses no adjudicatàries.

## 13. Modificació dels contractes

A més de per les causes de l'article 107 del TRLCSP, els contractes es poden modificar per augment, disminució, supressió o substitució d'unitats, amb el límit acumulat del 25 % del preu d'adjudicació.

En el cas de disminució o supressió d'unitats, el contractista no té dret a reclamar cap quantia.

Les modificacions que suposin augment, disminució, supressió o substitució d'unitats fins a un 10 % del preu del contracte són obligatòries per al contractista.

## 14. Penalitats i causes de resolució





La clàusula 50 del PCAP inclou la relació de supòsits que es consideren incompliment dels contractes derivats i poden donar lloc a la imposició, a les empreses adjudicatàries, de les penalitats corresponents.

D'altra banda, a més de les que preveu el TRLCSP, és causa de resolució l'incompliment de les obligacions salarials bàsiques per part de les empreses contractistes. D'acord amb la clàusula 51.2 del PCAP, i als efectes del que disposa l'article 223 f del TRLCSP el compliment de les obligacions salarials bàsiques per part de les empreses contractistes té condició d'obligació contractual essencial.

Igualment es consideren obligacions contractuals de caràcter essencial, les relatives al compliment dels criteris d'adjudicació de caràcter social previstos en els apartats 2 i 4 de la clàusula 18.2 del PCAP de l'acord marc i les condicions especials d'execució de caràcter social previstes en la clàusula 38 del mateix PCAP.

### **15. Valoració i control de l'execució dels contractes derivats**

La Central de Contractació podrà establir els procediments i mitjans que consideri oportuns per a un efectiu control de les prestacions executades per les empreses.

A més, en qualsevol moment, la Central de Contractació pot efectuar enquestes de satisfacció del servei o sol·licitar informes de qualificació als òrgans de contractació amb la finalitat valorar l'execució correcta dels contractes. Aquests informes podran servir per iniciar actuacions de penalització contractual o de resolució de l'Acord marc.

Sens perjudici de les funcions de control en l'execució de l'Acord marc que corresponen a la Central de Contractació, els òrgans de les conselleries i ens públics destinataris de l'Acord designaran una persona responsable del contracte en els termes de l'article 52 del TRLCSP qui durà a terme les funcions de control i seguiment de l'execució.

El Servei de Seguretat de la Direcció General d'Emergències i Interior es troba a disposició dels òrgans de contractació per el seu assessorament en els procediments de contractació derivada (elaboració del documents de licitació, valoració de les ofertes...) i igualment en la fase d'execució del contracte derivat, tota vegada que intervindrà en el control de l'execució del servei i podrà efectuar inspeccions i sessions de control periòdiques per tal de verificar el bon funcionament dels serveis prestats per les empreses adjudicatàries dels contractes derivats. El seu contacte és: Juan de la Cruz Rodríguez Rodríguez (ext. 62731).

Es considera convenient a més, la inclusió en el document de licitació del contracte derivat, de la clàusula 9.1.c) del plec de prescripcions tècniques relativa



a l'obligació de l'empresa de substituir el personal destinat al servei, cas d'incorrecte funcionament del servei en els termes que s'hi indiquen.

## 16. Comunicacions amb la Central de Contractació

Per agilitzar la tramitació de la contractació derivada, s'ha de procurar que la documentació es trameti a la Central de Contractació per correu electrònic i que es faci servir la signatura electrònica en la firma de documents o en la compulsa.

Les comunicacions a la Central de Contractació que fixen els punts 6.1 i 6.11 d'aquestes instruccions s'han de dur a terme utilitzant els models que consten en els annexos que s'indiquen en aquestes instruccions.

Adreça electrònica: [centraldecontractacio@caib.es](mailto:centraldecontractacio@caib.es)

Persones de contacte:

- Bernat Suau: tel. 971 177101 (ext. 66988)
- Irene Durán Vadell: tel. 971 177101 (ext. 66987)

Palma, 27 de novembre de 2017

La secretària  
Assumpta Iturbide Bernaus

