



Instruccions de la secretària de la Central de Contractació de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears en relació amb el contracte privat centralitzat de serveis de mediació i assessorament previs a la formalització de contractes d'assegurances privades, així com a la posterior assistència al prenedor, assegurat o beneficiari de l'administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el seu sector públic instrumental (CC 4/2017 CC)

CONSIDERACIONS GENERALS

L'article 9 del Decret 56/2012, de 13 de juliol, pel qual es crea la Central de Contractació, es regula la contractació centralitzada i es distribueixen competències en aquesta matèria en l'àmbit de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i dels ens que integren el sector públic autonòmic, disposa que són objecte de contractació centralitzada les obres, els subministraments i els serveis que així s'hagin declarat mitjançant una resolució del conseller o consellera competent en matèria de contractació pública, a proposta del Ple de la Central de Contractació.

En l'exercici d'aquestes competències, el conseller d'Administracions Públiques dictà la Resolució de 23 de juliol de 2012, per la qual es declara de contractació centralitzada, entre d'altres, el servei de mediació d'assegurances.

La Central de Contractació ha tramitat el procediment per la tècnica de contractació centralitzada amb l'objectiu de seleccionar una empresa que presti el servei d'assessorament professional, promoció i mediació en operacions d'assegurança, en qualsevol de les seves fases (preparatòria i de seguiment), així com la posterior assistència al prenedor de les assegurances, als assegurats i als beneficiaris.

Atesos aquests antecedents, dia 31 de gener de 2018, la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques, com a òrgan de contractació centralitzada, va adjudicar el contracte privat centralitzat esmentat en l'encapçalament.

El contracte es va formalitzar el dia 28 de febrer de 2018, data d'inici de la seva vigència. La formalització s'ha publicat al perfil del contractant de la Central de Contractació el dia 5 de març de 2018.



El termini de vigència del contracte centralitzat és de dos anys, comptadors des de la data de formalització i podrà ser prorrogat anualment per un termini màxim de dos anys.

Conclòs el procediment, ha resultat adjudicatària del contracte la «UTE Seguros IB» formada per les entitats Almudaina 2000 correduría de seguros SL, Boutique del Seguro Balear correduría de seguros SL, Buendía Galindo SRL, Lluch & Juelich correduría de seguros SL, Planas & Partners SL, Rafael Bonilla SRL, Segurconsult Balear Correduría de Seguros SL i Segurgama correduría de seguros SL amb NIF U16565731.

ÀMBIT D'APLICACIÓ

La clàusula 5 del PCAP estableix que són destinataris d'aquest contracte centralitzat l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i els ens que conformen el sector públic instrumental en els termes de l'article 2 del Decret 56/2012, de 13 de juliol, pel qual es crea la Central de Contractació. L'Annex I dels Plecs de clàusules administratives particulars (PCAP) recull el llistat complet de conselleries i ens destinataris en el moment de confecció dels plecs.

S'ha de puntualitzar que el servei de mediació per a l'assegurança de responsabilitat patrimonial de l'IB Salut, no en canvi altres pòlisses de l'IBSALUT, no està inclòs dins de l'objecte d'aquest contracte ja que l'especial envergadura i complexitat de les assegurances del sector sanitari fan convenient la seva exclusió a l'empara de l'article 2.2 del Decret 56/2012 que estableix que s'exclouen de l'àmbit d'aplicació d'aquest Decret els subministraments i els serveis específics de l'àmbit sanitari.

OBJECTE DEL CONTRACTE

Els serveis d'assessoria, assistència, gerència de riscos i execució de contractes d'assegurances, que componen l'objecte del contracte es prestaran sobre els següents grups de riscos:

- a) Riscos patrimonials (continent i contingut) de tots els béns immobles i mobles que integren el patrimoni de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i dels ens del sector públic, incloses les instal·lacions, els equips electrònics, científics i informàtics i el seu patrimoni artístic.
- b) Riscos derivats de la responsabilitat civil i/o patrimonial en què pugui incórrer la comunitat autònoma i els ens del sector públic, així com la responsabilitat civil i/o patrimonial derivada de l'actuació de les autoritats,





- el personal al seu servei, i que en l'exercici de la seva activitat puguin ocasionar danys a tercers o a coses.
- c) Riscs personals referits a accidents, a vida, a salut, a assistència sanitària etc... del personal.
 - d) Riscs derivats de la responsabilitat professional d'arquitectes i enginyers.
 - e) Puntualment, riscs derivats de la responsabilitat professional d'altres tècnics, per determinar.
 - f) Riscs patrimonials, personals i de responsabilitat civil derivats de l'ús de vehicles de motor que formen part del parc mòbil de la CAIB, així com els derivats de l'ús de les embarcacions, tant de propulsió mecànica com de vela.
 - g) Igualment, s'inclouran possibles tasques d'assessorament en matèria d'assegurances en altres rams, en el supòsit que l'Administració de la comunitat autònoma o els ens del sector públic hi estiguin interessats.

El servei d'assessorament inclourà, a més de les obligacions que corresponguin als mediadors d'assegurances d'acord amb la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances privades, la realització sota la supervisió de la secretaria de la Central de Contractació, i si escau, de les entitats contractants de cada pòlissa d'assegurança de les actuacions següents:

- a) L'elaboració d'una auditoria de les pòlisses contractades per l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i els ens del sector públic.

Els paràmetres a analitzar de les pòlisses vigents com a mínim seran:

- Anàlisi de les Cobertures recollides en aquests contractes.
- Anàlisi dels límits d'indemnització.
- Anàlisi detallada de les exclusions existents en els diferents contractes.
- Anàlisi de possibles duplicitats d'assegurances, assegurances ineficaces o mancança d'assegurances.
- Anàlisi del resultat de la pòlissa (volum de sinistralitat).

- b) A la vista del resultat de l'auditoria descrita a l'apartat anterior, l'elaboració d'un Pla d'assegurances amb definició, anàlisi i avaluació de les necessitats d'assegurança que precisa el Govern proposant les solucions més adequades per a la minimització i control dels riscos i quantificació econòmica dels mateixos i de les solucions proposades.

- c) El suport en l'elaboració de plecs de prescripcions tècniques per a la contractació d'assegurances amb entitats asseguradores, en els quals s'inclouran les condicions dels contractes d'assegurances que es subscriuin ja sigui per





l'òrgan de contractació centralitzada des de la Central de Contractació en el cas de contractes d'assegurança centralitzats o per les diferents conselleries o ens del sector públic en el cas de contractes d'assegurança específics d'un òrgan de contractació, vetllant per la concurrència de tots els requisits que han de reunir les pòlisses d'assegurances per a la seva plenitud d'efectes.

d) L'assessorament en la valoració de les diferents ofertes rebudes, a l'efecte de l'adjudicació dels contractes d'assegurances.

e) Proposar la contractació de noves assegurances quan sigui necessari en funció de les necessitats del Govern.

f) Investigació i anàlisi permanent de les alternatives existents al mercat assegurador i informació de les mateixes a la Central de Contractació.

g) Presentar un informe tècnic que contingui una valoració motivada sobre la conveniència o de prorrogar cada pòlissa (3 mesos abans de la seva finalització)

CONTRACTACIÓ DE LES PÒLISSES D'ASSEGURANÇA

1. Òrgans de contractació.

Correspon als òrgans de contractació de l'Administració de la Comunitat Autònoma i dels ens del sector públic autonòmic la tramitació i adjudicació dels respectius contractes d'assegurança. No obstant això la contractació de les pòlisses esmentades s'haurà de fer amb la mediació de la *UTE Seguros IB* que prestarà els seus serveis tant en la fase d'elaboració dels plecs de prescripcions tècniques, si n'hi ha i de preparació del contracte com en la fase de valoració d'ofertes rebudes i també durant tota l'execució del contracte.

2. Pòlisses d'assegurança vigents. Règim transitori.

Les pòlisses que les entitats destinatàries d'aquest contracte centralitzat tinguin subscrietes en el moment d'iniciar-se aquest, continuen en vigor fins a la seva finalització d'acord amb l'establert en les respectives pòlisses.

3. Preu del servei de mediació.

Per la prestació dels serveis que es contracten, l'empresa contractista es retribueix a través de les companyies asseguradores amb les quals es concerten les pòlisses d'assegurança, les quals abonaran com a preu del contracte, el resultat d'aplicar a les primes netes de les pòlisses, el percentatge del **4%** oferit per l'empresa contractista. S'entén per prima neta la prima total menys els impostos, recàrrecs i taxes del consorci de compensació d'assegurances.





4. Pagament del preu del contracte

D'acord amb el que estableix la clàusula 33 del PCAP, el pagament del preu del contracte es produeix en el moment del pagament de la prima corresponent, per l'entitat contractant de la pòlissa d'assegurança (Conselleria o ens del sector públic destinatari del servei), a la companyia asseguradora.

El rebut de pagament de la companyia asseguradora ha d'indicar de forma separada la part que correspon al pagament de la prima i la part que correspon a la comissió que es paga al mediador i la companyia asseguradora manifestarà expressament que aquesta és la única retribució que el mediador percep de la companyia asseguradora.

En els plecs de clàusules administratives particulars reguladors dels procediments de contractació de les pòlisses d'assegurances que tramiti cada òrgan de contractació s'haurà d'incloure el paràgraf següent:

«Mitjançant Resolució de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 31 de gener de 2018 es va adjudicar l'expedient del contracte privat centralitzat de serveis de mediació i assessorament previs a la formalització de contractes d'assegurances privades, així com a la posterior assistència al prenedor, assegurat o beneficiari de l'administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el seu sector públic instrumental (CC 4/2017 CC), a la U.T.E. Seguros IB, formada per les entitats Almudaina 2000 correduría de seguros SL, Boutique del Seguro Balear correduría de seguros SL, Buendía Galindo SRL, Lluch & Juelich correduría de seguros SL, Planas & Partners SL, Rafael Bonilla SRL, Segurconsult Balear Correduría de Seguros SL i Segurgama correduría de seguros SL.

En virtut d'aquest contracte les ofertes dels licitadors hauran de contemplar la remuneració del Corredor de Assegurances, que s'estableix en el 4 % sobre les primes netes dels contractes d'assegurances que subscriuguin.

Tots els avisos, notificacions o incidències que es deriven d'aquest contracte seran cursades a través de la corredoria d'assegurances esmentada».

En el cas de contractes menors, s'ha de prendre en consideració aquest 4% de comissió en el preu d'adjudicació del contracte.

Els ens contractants hauran de trametre a la Secretaria de la Central de Contractació una còpia del rebut de pagament de la pòlissa en els termes dels paràgrafs anteriors. Es podrà aportar aquesta documentació amb el document de comunicació de pòlisses que s'adjunta com a Annex a aquestes instruccions.





5. Procediment de contractació de les pòlisses d'assegurances.

Els procediments de contractació de les pòlisses d'assegurances no experimenten variació respecte l'anterior acord marc i s'han de dur a terme de conformitat amb el que estableix l'article 20 del Text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic (TRLCSP).

En el moment que sorgeixi la necessitat de contractar una pòlissa d'assegurança, l'òrgan de contractació corresponent s'haurà de posar en contacte amb el mediador d'assegurances per rebre assessorament en l'elaboració dels plec de prescripcions tècniques i en la preparació de l'expedient

Les persones de contacte de la *UTE seguros IB* són les següents:

Juan Carlos Lluch Cerdà (Telf. 677 43 42 43; lluch@esbroker.com), coordinador del servei

Alberto Fidalgo Bestard (Telf. 608 555 275; albertofidalgo@segurgama.com)

6. Terminis d'execució dels serveis del mediador d'assegurances.

D'acord amb el que estableix la clàusula 13 del contracte formalitzat amb la UTE adjudicatària, aquesta s'ha compromès a executar les diferents obligacions en els terminis següents, d'acord amb la seva oferta tècnica:

- L'auditoria de les assegurances contractades i l'elaboració de Pla d'assegurances s'haurà de finalitzar en el termini de 3 mesos comptadors des del dia de la formalització del contracte pel que fa a les assegurances contractades pels òrgans de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears (Conselleries i organismes autònoms) i en el termini de 5 mesos pel que fa a les assegurances contractades per la resta d'ens del sector públic autonòmic.
- L'assessorament per a l'elaboració del Plec que regeix cada contracte d'assegurança es farà en informe escrit que serà facilitat a l'òrgan de contractació interessat en el termini més curt possible i com a màxim de quinze dies naturals comptadors des que el contractista rebi la documentació i/o informació precises. D'acord amb la oferta tècnica de la UTE adjudicatària, aquest termini es podrà reduir de cinc a dos dies laborables en el supòsit de riscos senzills com els referents a vehicles, llar o assistència en viatge.

No obstant el que disposa el paràgraf anterior, a criteri de la Conselleria o entitat contractant de la pòlissa, l'assessorament a què es refereix aquest





apartat podrà ser verbal (presencial o via telefònica) o per correu electrònic, fax, etc.

- L'assessorament en la valoració d'ofertes de contractes d'assegurances, es realitzarà per escrit en els cinc dies naturals següents al lliurament al contractista de la documentació pertinent.
- L'estudi, mediació, assessorament i en general tot allò que comprèn l'objecte i contingut del present contracte, en tot allò no previst en els paràgrafs anteriors, s'efectuarà per personal competent en la forma i terminis exigits, guiant-se l'empresa contractista, per la bona pràctica professional, de manera que, una vegada rebut el corresponent encàrrec o la corresponent notificació des de la Secretaria de la Central de Contractació o des de l'òrgan de contractació interessat, s'iniciïn immediatament les actuacions precises davant les entitats asseguradores, cuidant de portar a bon terme els contractes d'assegurances i observant la màxima diligència.
- Confecció i lliurament, en compliment de la clàusula 1.3 del PPT, dels informes que li siguin sol·licitats sobre qualsevol matèria d'assegurances, en el termini màxim de quinze dies naturals, termini que es reduirà a deu dies naturals en cas d'urgència. En tot cas el contractista lliurarà un informe anual dels resultats obtinguts en l'annualitat corresponent.
- Complits els 6 mesos d'execució del contracte centralitzat i entre el dia 1 i el dia 5 del mes següent al venciment d'aquest termini, la UTE adjudicatària haurà de presentar a la secretaria de la Central de Contractació les dades referents als sinistres declarats, tancats i pendents del període en qüestió, així com qualssevol modificacions que pogués haver-hi en els mateixos. Aquest informe es presentarà, en els mateixos termes, per a cada període de sis mesos d'execució del contracte.

L' incompliment per part del mediador de qualsevol d'aquests terminis ha de ser comunicat per l'òrgan de contractació a la secretaria de la Central de Contractació per a què, com a responsable del contracte centralitzat, dugui a terme les actuacions oportunes. El règim aplicable a aquests incompliments és el que es recull al plec de clàusules administratives particulars i a les altres disposicions que d'acord amb la naturalesa d'aquest contracte siguin d'aplicació.

És imprescindible la col·laboració de les Conselleries i dels ens públics contractants per al compliment per part de la UTE adjudicatària, de totes les





obligacions esmentades que li corresponen, per a la correcta prestació del servei i per al compliment dels terminis en l'execució dels serveis, que indiquen els plecs.

7. Comunicació de les pòlisses d'assegurança contractades i valoració de l'execució dels serveis.

Els òrgans de contractació dels serveis de mediació trametran a la Secretaria de la Central de Contractació, amb periodicitat semestral, una relació de les pòlisses contractades amb la intervenció del mediador acompanyada d'un informe del grau de satisfacció en l'execució dels serveis sol·licitats.

Les informacions serviran per valorar l'oportunitat de prorrogar el contracte, així com per iniciar en el seu cas, les actuacions que siguin necessàries per a la correcta execució del contracte centralitzat.

A aquests efectes haureu de fer servir l'Annex que incorpora el model de comunicació sobre la relació de pòlisses d'assegurança contractades.

8. Comunicacions amb la Central de Contractació

Adreça electrònica: centraldecontractacio@caib.es

Persones de contacte:

- Bernat Suau: tel. 971 177600 (ext. 66988)
- Margalida Bennasar: tel. 971 177600 (ext. 66986)

Palma, 2 de març de 2018

La secretària
Assumpta Iturbide Bernaus

