



**Resolució de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques d'adjudicació de l'Acord marc per a la contractació centralitzada del servei d'agència de viatges de la comunitat autònoma de les Illes Balears i del sector públic instrumental c (CC 6/2016 AM)**

1. El 23 de juliol de 2012 —BOIB núm. 110, de 31 de juliol— el conseller d'Administracions Públiques declarà objecte de contractació centralitzada, entre d'altres, el servei d'agència de viatges de la comunitat autònoma de les Illes Balears i del sector públic instrumental.
2. L'11 d'abril de 2017, la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques, com a òrgan de contractació centralitzada, aprovà l'expedient, els plecs de condicions tècniques i els plecs de condicions administratives particulars de l'Acord marc susdit per un valor màxim estimat de 5.600.000,00 € i un termini d'execució d'un any, amb possibilitat de tres pròrrogues anuals consecutives.
3. L'anunci de licitació va ser publicat al DOUE el 6 de maig de 2017, al BOE núm. 114 de 13 de maig de 2017, així com a la plataforma de contractació de les Illes Balears el 8 de maig de 2017.
4. El 26 de maig de 2017 la senyora Clara Abreu Bonnín, en nom i representació d'Halcón Viajes, SAU, interposà recurs especial en matèria de contractació contra els anuncis de licitació publicats en el DOUE i en el BOE, els Plecs de Clàusules Administratives Particulars i de Prescripcions Tècniques que han de regir l'Acord marc per a la contractació centralitzada del servei d'agència de viatges per a l'administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears i del sector públic instrumental.
5. El 9 de juny de 2017 la Secretaria del Tribunal, per delegació del Tribunal, resolgué suspendre, cautelarment, el procediment de contractació, de conformitat amb els articles 43 i 46 del Text refós de la Llei de contractes del sector públic (aprovat pel Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre).
6. El 7 de juliol de 2017 el Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals, mitjançant resolució desestimà el recurs interposat per Halcón Viajes, SAU, i aixecà la suspensió del procediment.



7. El 7 i l'11 d'agost de 2017 en sessions internes, la Mesa va qualificar la documentació general i va acordar concedir a totes les empreses que s'havien presentat a aquesta licitació, això és Viajes Barceló, SL, Viajes El Corte Inglés, SA, Viajes Halcón, SAU, i Viajes Martel, SL, un termini per tal que esmenessin les deficiències observades a la documentació general presentada o n'aclarissin algun aspecte.
8. El 31 d'agost de 2017, en sessió ordinària, la Mesa va decidir admetre al procediment de licitació a les empreses següents:

<b>Empreses</b>	<b>NIF</b>
Viajes Barceló, SL	B07012107
Viajes El Corte Inglés, SA	A28229813
Viajes Halcón, SAU	A10005510
Viajes Martel, SL	B07030109

En aquesta mateixa sessió, la Mesa va obrir els sobres núm. 2 i es varen llegir les ofertes econòmiques presentades pels licitadors. A més d'això, els membres de la Mesa encomanaren l'elaboració d'un informe de valoració a la Central de Contractació.

9. El 5 de setembre de 2017, la cap del Servei de la Central de Contractació, elaborà un informe de valoració de les ofertes, cosa que donava compliment a l'encàrrec de la Mesa. En aquest informe, entre d'altres qüestions, s'indicava, d'una banda, que la Mesa haurà de decidir si els incompliments que presenten les ofertes de Viajes Barceló, SL, Viajes Halcón, SAU i Viajes Martel, SL, tenen com a conseqüència l'exclusió d'aquestes empreses de la licitació. I, de l'altra, que les puntuacions finals s'hauran de calcular un cop la Mesa hagi decidit les ofertes que són susceptibles de ser valorades.
10. El 14 de setembre de 2017, en sessió ordinària, la Mesa acordà suspendre l'acte públic d'anàlisi de les ofertes i proposta d'adjudicació fins que no s'hagués estudiat la possibilitat d'admetre o no l'oferta de Viajes Martel, SL, la qual no presentà la memòria tècnica de realització de l'objecte del contracte a que es refereix la clàusula 21.1.3 del Plecs de Clàusules Administratives Particulars que regeixen l'Acord marc -en endavant PCAP.
11. El 31 d'octubre de 2017 la Mesa, d'una banda, en base a l'informe jurídic elaborat 27 d'octubre de 2017, pel Departament Jurídic i Administratiu de la Conselleria d'Hisenda i Administracions, acordà rebutjar l'oferta de Viajes Martel, SL. I, de l'altra, en base a l'informe elaborat per la Central de



Contractació, el 5 de setembre de 2017, acordà rebutjar les ofertes presentades per Viajes Barceló, SL, i Viajes Halcón, SAU.

12. A continuació, en la sessió de 31 d'octubre de 2017, els membres de la Mesa aplicaren els criteris d'adjudicació a l'única oferta que es podia valorar, l'oferta de Viajes El Corte Inglés, SA. Oferta que obtingué una puntuació de 83 punts, desglossats de la manera següent:

<b>EL CORTE INGLÉS, SA</b>	
<b>Annexes</b>	<b>Puntuació</b>
<i>Annex 12, oferta econòmica</i>	72
<i>Annex 13, oferta personal amb titulació</i>	4
<i>Annex 14, millora cobertures assegurança d'assistència en viatge</i>	3
<i>Annex 17, millora horari de presentació del servei</i>	4
<b>TOTAL</b>	<b>83 punts</b>

13. La clàusula 27 del PCAP disposa que seran adjudicatàries de l'Acord marc les ofertes que hagin obtingut una puntuació total mínima de 50 punts en la valoració dels criteris d'adjudicació.
14. La Mesa, en sessió de 31 d'octubre de 2017, va acordar elevar a l'òrgan de contractació, proposta de resolució d'adjudicació de l'Acord marc a Viajes el Corte Inglés, S.A., Acord que va ser comunicat a aquesta empresa el 17 de novembre de 2017 així com a les empreses les ofertes de les quals van ser rebutjades.
15. El 21 de novembre de 2017 es va requerir a Viajes el Corte Inglés, S.A. per tal que, en el termini màxim de 10 dies hàbils presentés la documentació prèvia a l'adjudicació de l'Acord marc, de conformitat amb el previst a l'article 151 del Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, d'aprovació del Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic- en endavant TRLCSP i a la clàusula 28 del PCAP.
16. El 4 de desembre de 2017 dins del termini atorgat, Viajes el Corte Inglés, S.A. ha presentat la documentació requerida, on es varen apreciar algunes deficiències, per la qual cosa se'ls va requerir el 18 de desembre de 2017 per tal que aportessin documentació per esmenar-les, atorgant-los a l'efecte un termini de tres dies hàbils.
17. El 19 de desembre Viajes El Corte Inglés, S.A., ha presentat la documentació sol·licitada dins del termini atorgat. Aquesta documentació, una vegada



revisada per la Secretaria de la Central de Contractació, s'ha considerat adequada per a esmenar la documentació prèvia a l'adjudicació.

18. Viajes El Corte Inglés, S.A. es troba al corrent d'obligacions tributàries de i la Seguretat Social, d'acord amb l'article 151.2 del TRLCSP.

### **Fonaments de dret**

1. Articles 196 i 197 del TRLCSP, relatius al procediment de subscripció d'acords marc.
2. Article 151 del TRLCSP relatiu a l'adjudicació de contractes.
3. El Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc per a la contractació centralitzada del servei d'agència de viatges de la comunitat autònoma de les Illes Balears i del sector públic instrumental, especialment les clàusules 28 a 30.
4. L'article 64.3 de la Llei 3/2003, de 26 de març de règim jurídic de la Administració de la Comunitat Autònoma de las Illes Balears —en la redacció donada per la disposició addicional vuitena de la Llei 7/2012, de 13 de juny, de mesures per a l'ordenació urbanística sostenible— i el Decret 24/2015, de 7 d'agost, de la presidenta del Govern de les Illes Balears.

Vist tot això dict la següent

### **Resolució**

1. Adjudicar l'Acord marc per a la contractació centralitzada del servei d'agència de viatges de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i del sector públic instrumental a Viajes el Corte Inglés, S.A., amb NIF A28229813, amb un valor màxim estimat de cinc milions sis-cents mil euros (5.600.000,00 €).
2. Els imports i els percentatges de descompte que Viajes el Corte Inglés, S.A. (d'acord amb la seva oferta) ha d'aplicar als contractes derivats d'aquest Acord marc són els que tot seguit, s'especifiquen:



### **Càrrecs per emissió de bitllets d'avió, de vaixell, de tren i d'autobús**

<b>Trajecte</b>	<b>Càrrec d'emissió a aplicar</b>
Bitllets d'avió dins d'Espanya	7,00 €
Bitllets d'avió entre les Balears	7,00 €
Bitllets d'avió dins la resta d'Europa	10,00 €
Bitllets d'avió intercontinentals	0,00 €
Bitllets vaixell, tren i autobús	5,00 €

### **Tarifetes per vols interilles**

<b>Trajecte</b>	<b>Import per trajecte a aplicar, sense el descompte de resident (taxes i impostos inclosos) a aplicar</b>
Mallorca-Eivissa	65,91 €
Eivissa-Mallorca	65,62 €
Mallorca-Menorca	65,91 €
Menorca-Mallorca	65,62 €
Menorca-Eivissa	90,51 €
Eivissa-Menorca	90,51 €

### **Descomptes sobre la facturació dels serveis d'allotjament i de lloguer de vehicles**

<b>Servei</b>	<b>Descompte a aplicar sobre la facturació (%)</b>
Allotjament	1,00%
Lloguer de vehicles	1,00%

### **Descomptes sobre les despeses d'anul·lació o modificació de bitllets i sobre el canvi de persona que es trasllada**

<b>Despeses</b>	<b>Descompte a aplicar sobre les despeses (%)</b>
Anul·lació o modificació de bitllets	100%
Canvi de persona que es trasllada	100%



3. Disposar que els límits màxims de les cobertures de les assegurances que Viajes el Corte Inglés, S.A. ha d'aplicar als contractes derivats d'aquest Acord marc són els següents:

<b>Servei</b>	<b>Límit màxim d'indemnització</b>
Assegurança d'equipatges	5.000 €
Assegurança d'accidents en viatge	1.400.000 €
Assegurança d'accidents en destí	400.000 €

4. Preceptuar que a més dels mitjans material i personals exigit a la clàusula 17 del PCAP, Viajes El Corte Inglés, S.A. posarà a disposició de l'execució del contracte a dues persones amb 5 anys com a mínim d'experiència acreditada en el sector d'agències de viatges i amb titulació superior.
5. Acordar que l'horari de prestació del servei és el següent:

**Horari de prestació del servei:**

<b>Horari de prestació del servei</b>	
<b>De dilluns a divendres</b>	08.30 a 19:00
<b>Dissabtes</b>	09:00 a 14:00

6. Establir que el termini de vigència inicial de l'Acord marc és d'un any, amb possibilitat de subscriure fins a tres pròrrogues anuals consecutives.
7. Rebutjar les ofertes presentades a la licitació de les empreses:

Viajes Barceló, S.L. amb NIF B07012107  
Viajes Halcón, S.A.U. amb NIF A10005510  
Viajes Martel, S.L. amb NIF B07030109

8. Notificar aquesta Resolució a les empreses licitadores i publicar-la en el perfil del contractant de la Central de Contractació.

**Interposició de recursos**

Contra aquesta Resolució, que esgota la via administrativa, es pot interposar el recurs especial en matèria de contractació a què es refereix l'article 40 del Text



Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, davant del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals, en el termini de quinze dies hàbils a comptar des del dia següent a aquell on es trameti la notificació d'aquesta Resolució. En tot cas, l'escrit d'interposició del recurs es presentarà necessàriament en el registre de la Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques o al registre electrònic del *Ministerio de Hacienda y Función Pública*, dirigit al Tribunal Administratiu Central de Recursos ontractuals(<<https://sedeminhap.gob.es/ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>>) i al mateix s'adjuntarà la documentació que estableix l'article 44.4 del Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, que és la següent:

- a) El document que acredita la representació de qui compareix, excepte si estàs unit a les actuacions d'un altre recurs pendent davant del mateix òrgan. En aquest cas es podrà sol·licitar que s'expedeixi certificació per a la seva unió al procediment.
- b) El document o documents que acreditin la legitimació de l'actor quan l'ostenti per haver-li tramès un altre per herència o per qualsevol altre títol.
- c) La còpia o trasllat de l'acte exprés que es recorri o indicació de l'expedient on hagi recaigut o del diari oficial o perfil del contractant on s'hagi publicat.
- c) El document o documents on fonamenti el seu dret.
- d) El justificant d'haver anunciat prèviament la interposició del recurs.

Amb caràcter previ, d'acord amb l'article 44.1 del Text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, haurà d'anunciar-se la interposició d'aquest recurs mitjançant escrit que es presentarà davant la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques dins del termini establert per a interposar el recurs i on haurà d'especificar-se l'acte del procediment que hagi de ser objecte del mateix. No obstant això, d'acord amb l'article 17 del Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals,, aprovat pel Reial Decret 814/2015, d'11 de setembre, la presentació de l'escrit d'interposició davant de l'òrgan de contractació produirà, a més a més, els efectes de l'anunci del recurs.

D'acord amb l'article 38 del Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals, la presentació del recurs es realitzarà per via electrònica.



Cas que no s'opti per aquesta via, cabrà interposar directament un recurs contenciós - administratiu davant de la Sala de lo Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears en el termini de dos mesos a comptar des del següent a aquell on es rebi la notificació d'aquesta Resolució, d'acord amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció Contenciosa -Administrativa.

Palma, 29 de desembre de 2017

La consellera d'Hisenda i Administracions Públiques



Catalina Cladera Crespi