



1. Puc anar a una oficina d'assistència en matèria de registre (OAMR) per a presentar documentació presencialment?

Es recomana que la via preferent per a la presentació de documentació dirigida al Govern de les Illes Balears de les persones interessades, estiguin obligades o no a relacionar-se electrònicament amb les administracions, sigui la via electrònica. No obstant això, *en cas d'impossibilitat o per raons de necessitat inajornables*, podeu acudir a alguna de les oficines de registre que romanen obertes de l'Administració autonòmica de les Illes Balears.

2. Quines OAMR estan obertes en aquest moment?

Podeu consultar el llistat d'oficines de registre obertes i tancades en l'enllaç següent:

http://www.caib.es/sites/atenciociudadania/ca/atencia_presencial_/

3. Com puc presentar documentació si no és de manera presencial?

Les possibilitats de presentació telemàtica de documentació són:

— A la Seu Electrònica de la CAIB per a tràmits existents:

<https://www.caib.es/seucaib/ca/200/persones/>

— Al REC per a la resta de tràmits:

<https://rec.redsara.es/registro/action/are/acceso.do>

4. He de mantenir algunes mesures de seguretat si vaig a una OAMR?

Es recomana extremar les mesures de seguretat sanitàries (ús de mascaretes, guants o solució hidroalcohòlica i respectar la distància indicada amb el personal que us atén).