



Nota informativa sobre els serveis d'atenció i informació a la ciutadania de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears

Atesa la declaració de l'estat d'alarma aprovada pel Reial decret 463/2020, de 14 de març, per a la gestió de la situació de la crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, us informam que en el servei d'atenció i informació a la ciutadania es prioritzarà l'atenció telefònica i telemàtica.

Atenció telemàtica

Podeu realitzar els vostres tràmits telemàtics mitjançant els procediments que es troben publicats a la Seu Electrònica i que identificareu com a «tràmit en línia»
<https://www.caib.es/seucaib/ca/200/persones/>

En cas que el procediment que voleu iniciar no compti amb tràmit telemàtic podeu presentar la sol·licitud mitjançant el Registre Electrònic Comú:
<https://rec.redsara.es/registro/action/are/acceso.do>

Per a informació i resoldre dubtes sobre expedients de regulació temporal d'ocupació (ERTO), contactau amb:
eres@caib.es

Per demanar cita prèvia a una oficina del SOIB:
<https://soib.es/es/demana-cita-previa/>

Atenció telefònica

Per a rebre informació administrativa general, marcau:
012

Per a obtenir informació sobre les mesures econòmiques i laborals per ajudar a paliar els efectes del COVID-19, marcau:
900 101 798

Per demanar cita prèvia SOIB, marcau:



971 225 791

Atenció presencial

Com a mesura de protecció enfront de la malaltia del COVID-19, es recomana a la ciutadania que limiti, en la mesura que es pugui, l'assistència presencial a les oficines de registre, i exclusivament per als procediments sobre els quals s'ha acordat que no queden afectats per la suspensió dels terminis (podeu consultar aquesta informació al web d'Atenció a la Ciutadania)

En cas de que us sigui necessari personar-vos a una oficina de registre, us demanem que extremeu les mesures de seguretat, respectant la distància d'1-2 metres respecte de les persones que us atendran, així com dels altres usuaris, tal com recomana l'OMS.

Podeu consultar les oficines que romanen obertes al web d'Atenció a la Ciutadania.

**ATUREM EL CORONAVIRUS
PROTEGINT-TE TU, ENS PROTEGIM TOTS**