

25 MARÇ 2024 · NÚM. 63

T'INTERESSA



**Govern de les
Illes Balears**

ÍNDEX

CONVOCATÒRIES	3 >
DISPOSICIONS GENERALS	8 >
ALTRES DISPOSICIONS	9 >
FORMACIÓ	12 >
PREMIS, BEQUES I ALTRES	13 >
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	15 >
TRANSPARÈNCIA	16 >
FONS SOCIAL	18 >
I HAS DE SABER...	19 >



**Govern de les
Illes Balears**

Aquest espai només recull la informació d'interès per al personal de serveis generals de la CAIB, i en cap cas no supleix els conductes oficials de comunicació ni els procediments administratius corresponents.

Per a qualsevol informació més específica del contingut reflectit, t'has de dirigir al departament o àrea amb competències en la matèria.

CONVOCATÒRIES

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT
AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

APROVADA LA CONVOCATÒRIA I LES BASES PER A LA SELECCIÓ, PER LLIURE DESIGNACIÓ, D'UN DIRECTOR DE COMUNICACIÓ CORPORATIVA I MITJANS DIGITALS D'IB3

El BOIB del passat 16 de març recull les bases i la convocatòria per a la selecció, pel procediment de lliure designació, d'una directora o director de comunicació corporativa i mitjans digitals de l'Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears

El termini de presentació de sol·licituds és de quinze dies naturals des de l'endemà hàbil de la publicació d'aquest document en el BOIB (16/03/24).

[Trobaràs els requisits aquí](#)

APROVADES LES BASES DE LA CONVOCATÒRIA PER CREAR UNA BORSA DE TREBALL D'ENGINYERS SUPERIORS AGRÒNOMS

L'Institut de Recerca i Formació Agroalimentària i Pesquera de les Illes Balears (IRFAP) ha publicat les bases específiques de la convocatòria per contractar un tècnic superior (grup A) i crear una borsa de treball d'enginyer superior agrònom o equivalent per a l'illa de Mallorca.

El termini de presentació de sol·licituds és de deu dies hàbils des de l'endemà de la publicació de la convocatòria en el BOIB (14/03/24).

[Pots trobar els requisits aquí](#)



CONVOCATÒRIES



ADMINISTRACIÓ DE LES ILLES BALEARS

EL CIM CONVOCA UN CONCURS DE MÈRITS PER COBRIR VACANTS DE LA CATEGORIA D'ENGINYER INDUSTRIAL

El Consell Insular de Mallorca ha aprovat la convocatòria d'un concurs de mèrits —pels procediments extraordinari i específic de selecció de personal funcionari interí— per cobrir vacants de la categoria d'enginyer industrial.

Disposes de deu dies hàbils des de l'endemà d'aquesta publicació en el BOIB (19/03/2024) per presentar la sol·licitud.

[Pots ampliar la informació aquí](#)



ADMINISTRACIÓ ESTATAL

EL CONSELL ECONÒMIC I SOCIAL CONVOCA UN PROCÉS SELECTIU PER A TÈCNICS SUPERIORS PER A L'INGRÉS COM A PERSONAL LABORAL FIX

El Consell Econòmic i Social ha convocat un procés selectiu per a l'ingrés com a personal laboral fix en la categoria de tècnic superior, amb tres places d'accés lliure.

El termini de presentació de sol·licituds és de 20 dies hàbils des de l'endemà d'aquesta publicació (02/03/2024).

[Llegeix més informació aquí](#)

CONVOCATÒRIES



EL MINISTERI DE TRANSPORTS I MOBILITAT SOSTENIBLE HA CONVOCAT OPOSICIONS PER AL COS D'ENGINYERS NAVALS

El Ministeri de Transports i Mobilitat Sostenible ha convocat un procés selectiu per a l'ingrés en el cos d'enginyers navals, amb una oferta de 22 places d'accés lliure.

Disposes de 20 dies hàbils des de l'endemà d'aquesta publicació en el BOE (02/03/2024) per presentar la sol·licitud.

[Pots llegir més informació aquí](#)

EL MINISTERI PER A LA TRANSICIÓ ECOLÒGICA CONVOCA UN PROCÉS SELECTIU PER A L'ESCALA D'AGENTS MEDIAMBIENTALS

El Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic ha convocat un procés selectiu per a l'ingrés a l'escala d'agents mediambientals d'organismes autònoms del Ministeri de Medi Ambient, amb una oferta de 68 places d'accés lliure.

El termini de presentació de sol·licituds és de vint dies hàbils des de l'endemà de la publicació d'aquesta convocatòria en el BOE (04/03/2024).

[Trobaràs més detalls d'aquest procés aquí](#)

EL MINISTERI D'HISENDA CONVOCA OPOSICIONS PER AL COS TÈCNIC D'AUDITORIA I COMPTABILITAT

El Ministeri d'Hisenda ha convocat oposicions per al cos tècnic d'auditoria i comptabilitat, amb una oferta de 139 places d'accés lliure.

Tens vint dies hàbils des de la publicació d'aquesta convocatòria en el BOE (13/03/2024) per aportar la documentació.

[Tots els detalls, aquí](#)



CONVOCATÒRIES



CONVOCADES OPOSICIONS PER AL COS D'OBSERVADORS DE METEOROLOGIA DE L'ESTAT

El Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic ha convocat oposicions per al cos d'observadors de meteorologia de l'Estat, amb 51 places d'accés lliure.

El termini de presentació de sol·licituds és de vint dies hàbils des de l'endemà d'aquesta publicació en el BOE (19/03/2024).

[Tots els detalls, aquí](#)

OPOSICIONS PER AL COS DE DIPLOMATS EN METEOROLOGIA DE L'ESTAT

El Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic ha convocat un procés selectiu per a l'ingrés, pel sistema general d'accés lliure i promoció interna, al cos de diplomats en meteorologia de l'Estat, amb 26 places d'accés lliure.

El termini de presentació de sol·licituds és de vint dies hàbils des de l'endemà de la publicació d'aquesta convocatòria en el BOE (13/03/24).

[Més informació, aquí](#)



CONVOCADES LES PROVES SELECTIVES PER A L'INGRÉS EN EL COS DE TRADUCTORS I INTÈRPRETS DE L'ESTAT

El Ministeri d'Afers Exteriors, Unió Europea i Cooperació ha convocat proves selectives per a l'ingrés, pel sistema general d'accés lliure, en el cos de traductors i intèrprets de l'Estat, amb una oferta de 28 places.

El termini de presentació de sol·licituds és de vint dies hàbils des de l'endemà de la publicació d'aquest document en el BOE (16/03/24).

[Pots llegir-ho aquí](#)

CONVOCATÒRIES

OPOSICIONS PER AL COS DE LLETRATS DE L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA

El Ministeri de la Presidència, Justícia i Relacions amb les Corts ha convocat un procés selectiu per a l'ingrés, pel sistema general d'accés lliure i promoció interna, al cos de lletrats de l'Administració de Justícia. S'ofereixen 111 places de torn lliure.

Tens 20 dies hàbils des de l'endemà d'aquesta publicació en el BOE per presentar la sol·licitud.

[Accedeix al Butlletí Oficial aquí](#)

OPOSICIONS PER AL COS ESPECIAL FACULTATIU DE MARINA CIVIL

El Ministeri de Transports i Mobilitat Sostenible ha convocat un procés selectiu per a l'ingrés en el cos especial facultatiu de marina civil, amb un total de 36 places d'accés lliure.

Tens 20 dies hàbils des de l'endemà d'aquesta publicació en el BOE (02/03/2024) per aportar la documentació.

[Més informació, aquí](#)

I TAMBÉ...

[SOIB](#)

[AGE](#)

[Organismes internacionals](#)



DISPOSICIONS GENERALS

EL CONSELL DE MINISTRES APROVA EL REIAL DECRET QUE REGULA LES BEQUES DEL CURS 2024-2025

El Consell de Ministres ha aprovat el reial decret que regularà la convocatòria de beques del curs 2024-2025, que tindrà un cost estimat de 2.535 milions d'euros i arribarà a prop d'un milió d'estudiants. Entre les principals novetats hi ha l'adaptació dels llindars de renda que donen accés a aquests ajuts, la qual cosa permetrà la incorporació de nous alumnes i alumnes al sistema.

A més de l'increment del 5 % en els llindars de la renda, que compensa la pujada de l'IPC i l'efecte de la pujada dels salaris, la convocatòria inclou altres novetats, com ara la reducció del percentatge de discapacitat del

33 % al 25 % per a l'alumnat amb necessitat específica de suport educatiu. Aquest canvi, que respon a les peticions d'organitzacions com la CERMI, beneficiarà prop de 20.000 estudiants.

A més, a petició del Consell d'Estat, s'estén a les víctimes de violència sexual menors d'edat la flexibilització dels requisits acadèmics aplicats a les víctimes de violència de gènere, la qual cosa afectarà prop de 2.000 alumnes.

Finalment, s'exclouen del còmput dels rendiments patrimonials les subvencions al lloguer de l'habitatge habitual, una reivindicació d'estudiants i famílies.

[Pots accedir al Reial decret aquí](#)



ALTRES DISPOSICIONS

L'INSTITUT D'ESTUDIS BALEÀRICS CONVOCA EL CONCURS «PER SANT JORDI, MOU LA LLENGUA» PER A L'ANY 2024

L'Institut d'Estudis Baleàrics ha convocat el concurs «Per Sant Jordi, mou la llengua» per a l'any 2024, que té com a finalitat promoure la lectura i el consum d'obres literàries en llengua catalana entre els joves de les Illes Balears i estimular la creació i la difusió de continguts audiovisuals a Internet en català.

Poden participar en el concurs els joves d'entre 14 i 20 anys que resideixin a les Illes Balears. En el cas de participants menors d'edat, hauran d'adjuntar a la inscripció una autorització d'un progenitor o del tutor legal.

La participació en el concurs, que ha de ser individual, consisteix en l'enregistrament d'un vídeo en què es llegeix un fragment d'una obra literària (narrativa, poesia, teatre, còmic, novel·la gràfica, etc.) en llengua catalana i un comentari que expliqui per què s'ha triat aquest fragment. Només es pot presentar un vídeo per persona.

Els premis consisteixen en:

- Un lot de llibres en català valorat en 100 €.
- Un joc de taula en català.
- Entrades a concerts de música en català.
- Entrades a espectacles esportius.

El termini d'inscripció i publicació del vídeo començarà el 25 de març i finalitzarà el 15 d'abril de 2024, a les 23.59 h.

Tens més informació aquí

PUBLICACIÓ DELS QÜESTIONARIS CORRESPONENTS A LA VII AVALUACIÓ 360º

A partir de l'1 de març i fins al dia 31 podràs contestar, a través del Portal de Serveis al Personal, els qüestionaris d'avaluació de competències professionals corresponents a la VII Avaluació 360º.

Trobaràs informació sobre com s'han d'emplenar els qüestionaris aquí: [Avaluació de competències professionals-16](#). Com puc accedir als qüestionaris? ([caib.es](#))

[Pots accedir a tots els detalls aquí](#)



ALTRES DISPOSICIONS

CONVOCATÒRIA DE PROVES DE CATALÀ DE MAIG DE 2024: INFORMACIÓ GENERAL

S'han convocat proves de tots els certificats de coneixements generals (A2, B1, B2, C1 i C2) de llengua catalana i del certificat de coneixements de llenguatge administratiu (LA) en les dues convocatòries.

Per inscriure's a les proves dels certificats de coneixements generals, no s'ha d'acreditar cap nivell previ. Per inscriure's a les proves del certificat de coneixements de llenguatge administratiu, s'ha d'acreditar, com a mínim, el nivell C1 de llengua catalana.

Els examinands seran convocats per a cada prova (escrita i oral) en crida única. Els qui no hi compareguin seran exclosos de la prova.

Totes les persones que es presentin a la prova escrita seran convocades a la prova oral.

No es guarda la puntuació de cap àrea per a pròximes convocatòries. Si algú acredita una causa de força major, podrà sol·licitar que se li guardi la nota de la prova escrita, en cas que sigui apta, per a la convocatòria següent, en la qual només serà convocada a la prova oral.

Per ser apte de la prova, la puntuació mínima de cada àrea és de 60 punts. Consulta l'estructura, la valoració i els models de les proves. També pots consultar els criteris de correcció de l'expressió escrita en aquest [enllaç](#).

El termini d'inscripció per a la convocatòria de maig de 2024 serà del 3 al 16 d'abril, ambdós inclosos.

[Trobaràs tota la informació aquí](#)



ALTRES DISPOSICIONS

CONVOCATÒRIA DE L'EBAP DE PROVES DE LLENGUA CATALANA (ABRIL 2024): LLISTES DEFINITIVES DE PERSONES AMB DRET D'EXAMEN

L'Escola Balear d'Administració Pública ha publicat les llistes definitives de persones amb dret d'examen per a la convocatòria de les proves de llengua catalana d'abril de 2024.

[Hi pots accedir aquí](#)

CONVOCATÒRIA DE L'EBAP DE PROVES DE LLENGUA CATALANA (ABRIL 2024): CALENDARI I LLOCS DE LES PROVES

Pots consultar el calendari i els llocs on es faran les proves de llengua catalana d'abril [aquí](#).

PUBLICAT EL NOU NÚMERO DE LA REVISTA GESTIÓ I ANÀLISI DE POLÍTQUES PÚBLIQUES DE L'INAP

S'ha publicat el nou número de la revista Gestió i Anàlisi de Polítiques Públiques de l'Institut Nacional d'Administració Pública (INAP), amb el monogràfic: «Governança multinivell dels béns comuns i sostenibilitat ambiental».

[El pots llegir aquí](#)

NOU DOCUMENT DE L'INAP, MARC DE COMPETÈNCIES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SECTOR PÚBLIC ESPANYOL

Ja pots accedir a la versió 2.1, de febrer de 2024, del document de l'Institut Nacional d'Administració Pública (INAP) sobre el marc de competències per a la contractació del sector públic espanyol.

[El tens aquí](#)



FORMACIÓ

MÀSTER DE FORMACIÓ PERMANENT EN DIPLOMÀCIA I RELACIONS INTERNACIONALS DE L'ESCOLA DIPLOMÀTICA PER AL CURS 2024-2025

El Ministeri d'Afers Exteriors, Unió Europea i Cooperació ha convocat el Màster de Formació Permanent en Diplomàcia i Relacions Internacionals de l'Escola Diplomàtica per al curs 2024-2025, per a un màxim de 60 alumnes.

Les sol·licituds s'han de presentar abans del 10 d'abril.

[Tots els detalls, aquí](#)



PLA DE FORMACIÓ 2024 DEL SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCS LABORALS

Si vols informació sobre el Pla de Formació 2024 del Servei de Prevenció de Riscs Laborals, clica [aquí](#).



PREMIS, BEQUES I ALTRES

BASES DELS PREMIS DEL 150È ANIVERSARI DE LA INTERVENCIÓ GENERAL DE L'ADMINISTRACIÓ DE L'ESTAT

El Ministeri d'Hisenda ha publicat l'Ordre que estableix les bases reguladores de la concessió dels premis del 150è aniversari de la Intervenció General de l'Administració de l'Estat.

Els premis preveuen les modalitats següents:

a) Recerca: té per objecte treballs de creació i de recerca en matèries econòmiques i financeres relacionades amb l'àmbit competencial de la IGAE.

b) Narrativa: té per objecte obres de narrativa, amb la pretensió d'estimular i impulsar el talent i la creació literària, relacionades amb l'àmbit competencial de la IGAE.

c) Fotografia: té per objecte obres fotogràfiques relacionades amb l'àmbit competencial de la IGAE.

S'atorgaran tres premis en cada modalitat. La quantia individualitzada serà, com a màxim, la següent:

- Primer premi: 2.000 €.
- Segon premi: 1.000 €.
- Tercer premi: 300 €.

Pots llegir més informació aquí

ESTABLERTES LES BASES DELS PREMIS NACIONALS DE FINAL DE CARRERA D'EDUCACIÓ UNIVERSITÀRIA

El BOE de 5 de març recull les bases dels premis nacionals de final de carrera d'educació universitària, en les branques següents:

- a) Arts i humanitats.
- b) Ciències.
- c) Ciències de la salut.
- d) Ciències socials i jurídiques.
- e) Enginyeria i arquitectura.

Els premis estaran dotats de les quanties següents: els primers premis amb 3.300 €, els segons premis, amb 2.650 €, i els tercers premis, amb 2.200 €.

Les sol·licituds i la documentació corresponents s'han de presentar en un termini no superior a trenta dies hàbils ni inferior a quinze. Aquest termini de presentació es computarà a partir de l'endemà de la data de publicació de l'extracte de la convocatòria en el BOE.

Trobaràs les bases aquí

PREMIS, BEQUES I ALTRES



CONVOCADES LES BEQUES 2024-2025 PER A BATXILLERAT, ESTUDIS UNIVERSITARIS, DE FORMACIÓ PROFESSIONAL, D'IDIOMES I ALTRES

El Ministeri d'Educació, Formació Professional i Esports ha convocat les beques de caràcter general per al curs acadèmic 2024-2025 per a estudiants que cursin estudis postobligatoris

Els alumnes que hagin de cursar batxillerat, estudis universitaris, formació professional, ensenyaments artístics, esportius o d'idiomes, entre d'altres, ja poden demanar la seva beca per al curs que ve.

En les pròximes setmanes s'anunciaran també les dates de la convocatòria d'ajuts per a estudiants amb necessitat específica de suport educatiu.

El termini per presentar la sol·licitud de beca s'estén fins a les 15.00 h del 10 de maig de 2024. És aconsellable no deixar la sol·licitud per al darrer dia, perquè el Ministeri pot requerir dades que es trobin en documents que el sol·licitant haurà de cercar o consultar.

Les beques i els ajuts a l'estudi per al curs 2024-2025 disposen d'un pressupost rècord de 2.535 milions d'euros que beneficiarà prop d'un milió d'alumnes.

Tot el procés de sol·licitud de la beca es du a terme a través de la Seu Electrònica del Ministeri d'Educació i Formació Professional: <https://www.becaseducacion.gob.es/portada.html>.

La sol·licitud s'ha d'emplenar mitjançant un formulari accessible per via telemàtica.

[Pots llegir un extracte de la Resolució aquí](#)

ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

BLOG AEPD: «QUAN CAL REVISAR LES MESURES DE PROTECCIÓ DE DADES?»

Pots accedir al blog de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD), «Quan cal revisar les mesures de protecció de dades?», [aquí](#).

BLOG AEPD: «BRETYES DE DADES PERSONALS: SEGURETAT ENFOCADA ALS TRACTAMENTS»

L'Agència Espanyola de Protecció de Dades posa a la teva disposició el blog sobre «Bretxes de dades personals: seguretat enfocada als tractaments».

[El trobaràs aquí](#)



TRANSPARÈNCIA

CONSULTA PRÈVIA DEL PROJECTE DE DECRET QUE APROVA LA POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES DE L'ADMINISTRACIÓ TERRITORIAL DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

El Govern de les Illes Balears duu a terme un procés de consulta que té per objecte conèixer l'opinió de la ciutadania prèviament a la redacció del text del projecte de decret que aprova la política de protecció de dades de l'administració territorial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, perquè les persones i les organitzacions més representatives potencialment afectades per la norma futura puguin opinar i fer aportacions sobre els problemes existents que es pretenen solucionar, i sobre si és necessari i oportú aprovar una nova norma, entre altres aspectes.

- Documentació: pots trobar la informació necessària sobre aquest projecte de decret en el Portal de Transparència en aquest [enllaç](#).
- Data de publicació: 20/03/2024
- Aquest procés participatiu de consulta prèvia està obert des del 20 de març de 2024 fins al 5 d'abril de 2024 (ambdós inclosos).

Les aportacions es poden presentar mitjançant els canals següents:

Telemàticament:

- Mitjançant el tràmit de consulta prèvia del procediment d'elaboració i tramitació d'aquest projecte de decret a la [Seu Electrònica](#).
- Aquest sistema requereix disposar de certificat digital, DNI electrònic o Cl@ve Permanent.
- Mitjançant el [formulari](#) disponible en el Portal de Participació Ciutadana del Govern de les Illes Balears.



TRANSPARÈNCIA



Aquest sistema permet presentar aportacions sense la necessitat de certificat electrònic o DNIE, però no emet un justificant de recepció del contingut enviat. No obstant això, sempre que les aportacions presentades per aquesta via contenguin la identificació de la persona o l'entitat que les fa, s'inclouran en l'expedient d'elaboració normativa.

Presencialment:

Les persones físiques també poden presentar-les en qualsevol oficina de registre o per correu postal mitjançant un escrit adreçat a la Secretaria General de la Conselleria de Presidència i Administracions Públiques (passeig de Sagrera, 2 07012 Palma). A la Seu Electrònica disposeu del model per fer aportacions.

Important:

Per presentar aportacions és necessari que indiquis les dades següents:
Conselleria: Conselleria de Presidència i Administracions Públiques
Destinació: Secretaria General
DIR3: A04027018

[Més informació, aquí](#)



FONS SOCIAL



INFORMACIÓ REFERENT ALS AJUTS PER A ESTUDIS I ALTRES

Actualment, les ajudes vigents en matèria d'acció social són les següents:

- a) Ajuts per fills menors de divuit anys.
- b) Ajuts per a l'atenció a familiars amb discapacitat.
- c) Ajuts per a estudis del personal al servei de la comunitat autònoma i dels fills.
- d) Ajuts en compensació de despeses derivades d'assistència sanitària.
- e) Bestretes

[Segueix aquest enllaç](#)



I HAS DE SABER...



JA ESTÀ DISPONIBLE EL NOU MANUAL D'IDENTITAT CORPORATIVA DEL GOVERN DE LES ILLES BALEARS

Ja pots consultar el nou Manual d'identitat corporativa (MIC) del Govern de les Illes Balears, que té com a propòsit l'adaptació, el disseny i l'actualització de la marca del Govern de les Illes Balears.

El Consell de Govern va aprovar el passat 12 de gener la nova identitat visual del Govern de les Illes Balears, materialitzada en el MIC, que va entrar en vigor el passat 1 de març.

La nova identitat visual del Govern de les Illes Balears recupera i actualitza l'escut històric de la Comunitat Autònoma, amb les quatre barres vermelles sobre fons groc i la franja creuada blava i amb els llambrequins daurats simplificats, però amb un disseny més net i modern. La definició de l'isotip i la tipografia s'ha fet amb l'objectiu de fer permanent en el temps la denominació gràfica del Govern de les Illes Balears.



El Manual d'identitat corporativa, tal com s'explica en la seva presentació, serveix com una guia de consulta i referència per a totes les persones encarregades d'aplicar-la adequadament.

El MIC estableix normes i directrius per a l'aplicació de la identitat corporativa del Govern de les Illes Balears, amb l'objectiu de facilitar-ne la difusió i garantir-ne la coherència al llarg del temps.

I HAS DE SABER...

L'estricta respecte a les normes especificades en aquest manual és essencial per aconseguir una aplicació correcta de la identitat corporativa. Els responsables dels diferents departaments han d'exigir la fidelitat i el respecte rigorós a les indicacions d'aquest manual. Només així s'aconseguirà que les aplicacions reflecteixin de manera consistent la nova identitat en totes les seves manifestacions internes i externes.

Tots els mitjans de comunicació interns i externs del Govern de les Illes Balears s'han d'adherir als criteris generals i a l'estil establert per aquest manual.

Trobaràs el MIC, els nous logotips, les plantilles dels documents administratius i la resta d'elements gràfics de la nova identitat corporativa del Govern aquí: Identitat corporativa-Imatge corporativa (caib.es)



I HAS DE SABER...



LA BÚSTIA DE QUALITAT I AVALUACIÓ, UNA EINA PERQUÈ EL PERSONAL DE LA CAIB PUGUI PRESENTAR QUEIXES, SUGGERIMENTS I AGRAÏMENTS

El Servei de Qualitat i Avaluació de la Direcció General de Coordinació i Transparència posa a l'abast dels treballadors i treballadores de l'Administració de la Comunitat Autònoma o dels ens dependents la Bústia de Qualitat i Avaluació, com a eina per millorar la qualitat dels serveis i la participació, que permet interposar queixes, suggeriments i agraïments en matèria de qualitat i avaluació de la nostra Administració. A més, fomenta el diàleg entre els diferents organismes de la CAIB, que d'una altra manera no seria possible, i augmenta així l'eficàcia i l'eficiència de l'Administració.

La Bústia pot esdevenir en una eina eficaç perquè el personal de la CAIB faci arribar les seves propostes de millora o expressar el descontentament amb el funcionament dels serveis. Encara que hi ha un elevat percentatge de resposta a les qüestions plantejades, necessita tota la participació possible de tots nosaltres per ser realment eficaç.

Per tant, des del Servei de Qualitat i Avaluació t'animem a participar i a utilitzar la Bústia de Qualitat i Avaluació i et recorden com es poden presentar les queixes, els suggeriments o els agraïments:

1. Escrivint un missatge de correu electrònic a la nova adreça qualitat@caib.es.
2. De manera anònima, emprant el [formulari de la Bústia de Qualitat i Avaluació](#)

Totes les queixes, els suggeriments i els agraïments es publiquen a la pàgina web del [Servei de Qualitat i Avaluació](#), sense incloure la identitat de les persones que les fan.



T'INTERESSA

INFORMACIÓ ELABORADA
PEL DEPARTAMENT DE
COMUNICACIÓ, PUBLICITAT I
INNOVACIÓ TECNOLÒGICA DE
LA INFORMACIÓ

Amb la col·laboració de:

- EBAP



Govern de les
Illes Balears

tinteressa@caib.es

51



**Govern de les
Illes Balears**