

28 ABRIL 2023 · NÚM. 54

T'INTERESSA



GOVERN
ILLES
BALEARS

ÍNDEX\

CONVOCATÒRIES	3 >
CARRERA PROFESSIONAL	7 >
DISPOSICIONS GENERALS	8 >
ALTRES DISPOSICIONS	10 >
PREMIS, BEQUES I ALTRES	16 >
FONS SOCIAL	17 >
I HAS DE SABER...	18 >



GOVERN
ILLES
BALEARS\

Aquest espai només recull la informació d'interès per al personal de serveis generals de la CAIB, i en cap cas no supleix els conductes oficials de comunicació ni els procediments administratius corresponents.

Per a qualsevol informació més específica del contingut reflectit, t'has de dirigir al departament o àrea amb competències en la matèria.

CONVOCATÒRIES

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

CONVOCATÒRIA DE GESTIÓ D'EMERGÈNCIES DE LES ILLES BALEARS PER CREAR UNA BORSA DE TREBALL

Gestió d'Emergències de les Illes Balears, SAU, ha publicat una convocatòria per a la selecció de personal laboral temporal per crear una borsa de treball.

Els aspirants formaran part d'una borsa que els donarà dret, d'acord amb la puntuació obtinguda en el procediment selectiu, a ser cridats per cobrir totes les necessitats de personal que puguin sorgir a l'àrea d'operacions del SEIB 112, ja sigui amb motiu del període estival, de substitucions per maternitat, d'excedències, de baixes de llarga durada o d'altres causes.

La jornada efectiva anual es prestarà mitjançant torns rotatius de matí, d'horabaixa i de nit, en jornada ordinària de vuit hores, de dilluns a diumenge:

- Torn de matí: de 7.00 h a 15.00 h.
- Torn d'horabaixa: de 15.00 h a 23.00 h.
- Torn de nit: de 23.00 h a 7.00 h.

El lloc de treball pertany al grup C i té assignat un sou brut anual de 25.998,50 €.

El termini de presentació de sol·licituds és de vint dies naturals des de l'endemà d'aquesta publicació en el BOIB (13/04/2023).

[En tens els detalls aquí](#)



CONVOCATÒRIES

CONVOCATÒRIA DE RADIOTELEVISIÓ DE LES ILLES BALEARS PER CREAR UNA BORSA DE REDACTORS D'INFORMATIUS I D'OPERADORS DE CÀMERA

Radiotelevisió de les Illes Balears ha publicat les bases de dues convocatòries per crear sengles borses per a contractacions laborals temporals: una de redactors d'informatius i l'altra d'operadors de càmera.

Tens 15 dies hàbils des de l'endemà de la publicació de la convocatòria en el BOIB (11/04/2023) per aportar la sol·licitud a qualsevol de les convocatòries.

Consulta'n els requisits aquí:

[Redactors](#)

[Operadors de càmera](#)

CONVOCATÒRIA DE LA MANCOMUNITAT DEL MIGJORN PER PROVEIR DIVERSES PLACES

La mancomunitat del Migjorn de Mallorca ha publicat en el BOE dues convocatòries per proveir tres places de la plantilla de personal laboral fix, en el marc del procés d'estabilització de personal temporal.

Les places són:

- Una plaça d'agent d'ocupació i desenvolupament local (AODL). Concurs.
[Agent d'ocupació](#)

- Dues places d'operari especialista d'ofici. Concurs oposició.
[Operari especialista](#)

El termini de presentació de sol·licituds és de vint dies hàbils des de l'endemà de la publicació d'aquesta resolució en el BOE (5/04/2023).



ADMINISTRACIÓ ESTATAL

EL MINISTERI D'INCLUSIÓ CONVOCA OPOSICIONS PER AL COS SUPERIOR DE TÈCNICS DE L'ADMINISTRACIÓ DE LA SEGURETAT SOCIAL

El Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions ha convocat oposicions, pel sistema general d'accés lliure i per promoció interna, al cos superior de tècnics de l'Administració de la Seguretat Social, amb un total de 284 places pel sistema general d'accés lliure.

El termini de presentació de sol·licituds és de vint dies hàbils des de l'endemà de la publicació d'aquesta convocatòria en el BOE (18/04/2023).

[Pots accedir als detalls aquí](#)

EL MINISTERI D'INCLUSIÓ CONVOCA OPOSICIONS PER AL COS DE GESTIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ DE LA SEGURETAT SOCIAL

El Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions ha convocat oposicions, pel sistema general d'accés lliure i per promoció interna, al cos de gestió de l'Administració de la Seguretat Social, amb un total de 659 places d'accés lliure.

El termini de presentació de sol·licituds és de vint dies hàbils des de l'endemà de la publicació d'aquesta convocatòria en el BOE (18/04/2023).

[Informa-te'n aquí](#)

CONVOCATÒRIES

EL MINISTERI D'ASSUMPTE ECONÒMICS CONVOCA OPOSICIONS PER AL COS SUPERIOR DE TÈCNICS COMERCIALS I ECONOMISTES DE L'ESTAT

El Ministeri d'Assumptes Econòmics i Transformació Digital ha convocat oposicions per al cos superior de tècnics comercials i economistes de l'Estat, amb una oferta de 27 places de torn lliure.

Disposes de vint dies hàbils des de la publicació d'aquesta convocatòria en el BOE (13/04/2023) per presentar la sol·licitud.

[Pots accedir als requisits aquí](#)

OPOSICIONS DEL MINISTERI D'AGRICULTURA PER A L'ESCALA DE TÈCNICS FACULTATIUS SUPERIORS D'ORGANISMES AUTÒNOMS

El Ministeri d'Agricultura, Pesca i Alimentació ha convocat oposicions per a l'escala de tècnics facultatius superiors d'organismes autònoms, amb una oferta de 10 places en torn lliure.

Disposes de 20 dies hàbils des de l'endemà de la publicació d'aquesta convocatòria en el BOE (11/04/2023) per presentar la sol·licitud.

[Tots els detalls, aquí](#)

EL MINISTERI DE CULTURA I ESPORT CONVOCA OPOSICIONS PER AL COS FACULTATIU DE CONSERVADORS DE MUSEUS

El Ministeri de Cultura i Esport ha convocat oposicions, pel sistema general d'accés lliure i promoció interna, al cos facultatiu de conservadors de museus, amb un total de 78 places d'ingrés lliure.

El termini de presentació de sol·licituds és de vint dies hàbils des de l'endemà de la publicació en el BOE (01/04/2023).

[Pots ampliar-ne la informació aquí](#)



I TAMBÉ...

[SOIB](#)

[AGE](#)

[Organismes internacionals](#)

CARRERA PROFESSIONAL

ES PUBLICA LA LLISTA DE PERSONES A LES QUALS ES REVOCA L'ACCÉS AL NOU NIVELL DE CARRERA AMB EFECTES ADMINISTRATIUS DE 2019 I A LES QUALS ES CONCEDEIX L'ACCÉS AMB EFECTES DE 2018

El BOIB recull la Resolució de la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat per la qual s'acorda la revisió dels efectes administratius derivats de l'aplicació d'ofici de la Resolució de la convocatòria de la carrera professional horitzontal de 22 de setembre de 2017.

Així, l'Administració ha revisat d'ofici els expedients de les persones, incloses dins l'àmbit d'aplicació dels acords ratificats per l'Acord del Consell de Govern de 18 de juliol de 2022, a les quals s'ha aplicat d'ofici la Resolució de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2017 (BOIB núm. 159, de 28 de desembre de 2017) i no han pogut acreditar el mèrit necessari establert en el punt 4.1, relatiu a la formació específica sobre l'avaluació 360° promoguda per l'EBAP, per causes imputables a l'Administració.

Per a aquestes persones, el reconeixement administratiu del nou nivell de carrera tindrà efectes en data 1 de gener de 2018 i, en el supòsit que es dugui a terme aquesta revisió, els efectes econòmics seran en data 1 de gener de 2023.

[Ho pots llegir aquí](#)

AMPLIAT 10 DIES EL TERMINI PER PRESENTAR-SE A LA CONVOCATÒRIA ORDINÀRIA DE CARRERA PROFESSIONAL

A causa de l'elevat nombre de consultes fetes sobre la convocatòria ordinària de carrera professional per al personal de la CAIB (291 peticions d'informació mitjançant l'adreça electrònica carreraprofessional@caib.es) i de la gran quantitat de sol·licituds registrades, 1.700, la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat ha acordat ampliar en 10 dies el termini —que finalitzava el 4 de maig— per presentar la sol·licitud.

No obstant aquesta ampliació de termini, les sol·licituds de participació ja presentades són vàlides i no cal tornar-les a presentar.

Igualment, es corregeixen diversos errors de la Resolució per la qual s'aprova la convocatòria ordinària per accedir a nous nivells de carrera professional que trobaràs [aquí](#).

Les sol·licituds es poden presentar fins el 18 de maig.



EL MINISTERI D'EDUCACIÓ PUBLICA EL CALENDARI D'IMPLANTACIÓ DEL NOU SISTEMA DE FORMACIÓ PROFESSIONAL ESTABLERT PER LA LLEI ORGÀNICA 3/2022

El BOE de 14 d'abril recull el calendari d'implantació del nou sistema de formació professional establert per la Llei orgànica 3/2022, de 31 de març, d'ordenació i integració de la formació professional.

Aquest calendari estableix la implantació de les ofertes formatives i el sistema d'orientació professional. També afecta el procediment d'acreditació de competències professionals adquirides per altres vies del sistema de formació professional.

[Tens el Reial decret que ho regula aquí](#)

APROVAT EL RÈGIM DE TELETREBALL PER AL PERSONAL FUNCIONARI I LABORAL DE L'ATIB

El BOIB d'1 de gener de 2023 recull l'Acord del Consell General de l'Agència Tributària de les Illes Balears que aprova el règim de teletreball per al personal funcionari i laboral de l'ATIB.

[Ho tens aquí](#)

MODIFICADES LES FUNCIONS DELS LLOCS DE FEINA DEL PERSONAL FUNCIONARI DE LA CONSELLERIA D'AGRICULTURA

La Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació ha aprovat una ordre que modifica les funcions dels llocs de feina del personal funcionari.

[La pots consultar aquí](#)



DISPOSICIONS GENERALS

CONVOCATS ELS AJUTS DE PROMOCIÓ DE L'EXCEL·LÈNCIA ACADÈMICA DE L'ALUMNAT UNIVERSITARI

La Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura ha convocat vint ajuts d'excel·lència acadèmica per a l'alumnat de les Illes Balears que hagi finalitzat els estudis oficials de grau a qualsevol universitat espanyola durant el curs acadèmic 2021-2022. Es preveu concedir quatre ajuts per a cada branca de coneixement a la qual estiguin adscrits els estudis.

La subvenció per a cada sol·licitant consisteix en una dotació fixa de 1.500 €. Es poden concedir fins a vint ajuts d'aquest tipus, quatre per a cada branca de coneixement.

Per poder obtenir l'ajut, els sol·licitants han d'acreditar, segons la branca de coneixement a la qual pertanyen els estudis, les notes mitjanes que s'indiquen a continuació, expressades en una escala de l'1 al 10, amb dues xifres decimals:

- **Arts i humanitats:** una nota mitjana igual a 9,00 punts o superior.
- **Ciències:** una nota mitjana igual a 8,50 punts o superior.
- **Ciències socials i jurídiques:** una nota mitjana igual a 9,00 punts o superior.
- **Ciències de la salut:** una nota mitjana igual a 8,75 punts o superior.
- **Enginyeria o arquitectura:** una nota mitjana igual a 8,25 punts o superior.

[Accedeix a la informació aquí](#)



ALTRES DISPOSICIONS

COMENÇA LA FASE D'ENTREVISTES DE DEVOLUCIÓ DE RESULTATS DE LA VI AVALUACIÓ 360º

A partir del 10 d'abril, s'inicia la fase d'entrevistes de devolució dels resultats de l'avaluació 360º i, si s'escau, l'elaboració dels plans de millora. Aquests informes els trobaràs en el Portal de Serveis al Personal, en l'apartat «Avaluació 360º» / «Període VI avaluació» (01/02/2022 a 31/01/2023).

La data de finalització de la fase d'entrevistes és el 9 de juny de 2023.

Finalment, el període per presentar al·legacions a l'informe provisional d'avaluació, si s'ha fet entrevista, és de la data de l'entrevista al 20 de juny (si no s'ha fet, del 10 al 20 de juny).

Pots plantejar qualsevol dubte o aclariment mitjançant l'adreça avaluacio360@caib.es.

[Tens la informació aquí](#)

DISPONIBLE EL NÚMERO 7 DE BAULES DE LLENGUA, EL FULL INFORMATIU DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA

Ja teniu disponible el número 7 de Baules de Llengua, el full informatiu de la Direcció General de Política Lingüística, que, en aquesta edició, tracta, entre altres temes, del nou Festival de Manga i Anime en català, el primer íntegrament en aquesta llengua d'arreu del domini lingüístic.

[El trobaràs aquí](#)



ALTRES DISPOSICIONS

LA DIRECCIÓ GENERAL DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA REEDITA A L'ABAST

La Direcció General de Política Lingüística ha reeditat la publicació A l'abast, un material bilingüe d'aprenentatge del català adreçat a persones no catalanoparlants, publicat originàriament el 2001 pel COFUC.

L'objectiu d'aquesta publicació és facilitar el coneixement de la llengua catalana.

Es tracta d'un recull de frases i expressions habituals i pràctiques per afrontar situacions de la vida quotidiana, concebut especialment per acostar la llengua catalana als nous residents de les Illes Balears.

Aquesta nova edició presenta algunes actualitzacions del contingut i s'ha traduït a catorze llengües que tenen una presència destacada actualment a les Illes Balears: alemany, amazic, anglès, àrab, búlgar, castellà, èuscar, francès, italià, portuguès, romanès, ucraïnès, wòlof i xinès.

JA POTS ACCEDIR AL MATERIAL DE LES JORNADES DE LLENGUA I ENSENYAMENT. L'ORALITAT A YOUTUBE

Les ponències i les presentacions de materials i experiències de les Jornades de Llengua i Ensenyament. L'Oralitat ja estan disponibles al canal de YouTube IB Llengua Catalana.

[Hi pots accedir aquí](#)

A més, A l'abast disposa d'un ampli lloc web (<http://alabast.caib.cat>) que, d'una banda, reproduïx íntegrament tota la informació editada en cada un dels opuscles, i, de l'altra, ofereix la possibilitat d'escutar, en català, els texts escrits en les catorze llengües esmentades anteriorment.

Si estàs interessat a disposar d'aquest material, pots escriure un missatge a l'adreça electrònica foment@dgpoling.caib.es.

[Trobaràs més detalls aquí](#)



ALTRES DISPOSICIONS

NOVES EXCURSIONS GUIADES EN EL MARC DE LA INICIATIVA «LA LLENGUA CAMINA»

La Direcció General de Política Lingüística organitza noves excursions guiades en el marc de la iniciativa «La llengua camina», que forma part de la campanya «Mou la llengua».

«La llengua camina» és una iniciativa que pretén crear espais de socialització en què participin catalanoparlants i persones que volen practicar la llengua catalana. Amb aquesta finalitat, s'organitzen una sèrie d'excursions que serveixen també per donar a conèixer elements del patrimoni natural i cultural de les Illes Balears. A més, les excursions inclouen un petit tast gastronòmic de productes típics elaborat a establiments locals.

L'activitat s'ha pensat per generar contextos i situacions en què els aprenents estan en contacte amb el català i poden practicar-lo en un entorn amable, sense que els interlocutors canviïn d'idioma innecessàriament.

L'activitat és gratuïta i inclou, en la majoria de casos, un servei d'autobús per anar fins al punt d'inici de la ruta o per tornar des del punt final. Les places són limitades i s'adjudiquen per ordre d'inscripció i per perfil de parlant (catalanoparlant i aprenents de la llengua catalana). Tot i que les sortides tenen un nivell de dificultat baix, els participants han de dur roba i calçat adequats perquè les rutes es fan a peu i duren entre dues i tres hores. Totes les excursions són matinals. A més, els participants són obsequiats amb un coll de la campanya «Mou la llengua».

La Direcció General de Política Lingüística del Govern de les Illes Balears organitza, en el marc de la campanya «Mou la llengua», aquestes excursions, amb la col·laboració de l'Institut d'Estudis Eivissencs i l'Obra Cultural Balear de Formentera.

Trobaràs les excursions programades [aquí](#).



La llengua camina

Vols aprendre català? O et parles habitualment i vols ser voluntari lingüístic? Apunta't en aquestes excursions guiades: descobrirem l'entorn, la cultura i la gastronomia de Mallorca mentre practiquem català.

ACTIVITAT GRATUÏTA! **Mallorca** **AUTOBUS GRATUÏT DES DE PALMA**

DISSABTE 21 DE GENER DE 2023 (EXCURSIÓ MATINAL)
«L'amo de San Pancruti»: un recorregut de llegendes i tradicions per terres de Valldemossa.

DIUMENGE 19 DE FEBRER DE 2023 (EXCURSIÓ MATINAL)
«La cuca de la Mola»: un recorregut de llegendes i tradicions per la vall de Sóller.

DIJOUS 23 DE FEBRER DE 2023 (EXCURSIÓ MATINAL)
«El fill del llop»: una passejada per Llubi seguint l'empremta de llegendes, tradicions i fets històrics.

Més informació i inscripcions a bit.ly/laLlenguaCamina.

moula.llengua.cat

CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I CULTURA
GOVERN DE LES ILLES BALEARS

MOU LA LLENGUA



ALTRES DISPOSICIONS

JA POTS CONSULTAR LA MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2021-2022 DE L'INSTITUT D'ESTUDIS AUTONÒMICS

Ja pots consultar la Memòria d'activitats 2021-2022 de l'Institut d'Estudis Autonòmics (IEA), que detalla els projectes i les actuacions duïts a terme en aquest bienni.

[Accedeix-hi aquí](#)

APROVAT L'ORGANIGRAMA I LES FUNCIONS DELS LLOCS DE FEINA DEL PERSONAL FUNCIONARI DE L'AGÈNCIA TRIBUTÀRIA

S'han aprovat l'organigrama i les funcions dels llocs de treball del personal funcionari de l'Agència Tributària de les Illes Balears.

[Ho tens aquí](#)



ALTRES DISPOSICIONS



EL GOVERN IMPLANTA MESURES PER IMPULSAR L'OBERTURA I REUTILITZACIÓ DE DADES

El Govern de les Illes Balears, adherit a la Carta Internacional de Dades Obertes elaborada per la xarxa internacional Open Data Charter, ha subscrit els principis següents:

Obertura per defecte. Les dades seran de lliure accés, ús i reutilització per part de la ciutadania, sense cap tipus de taxa associada i amb l'única limitació de salvaguardar el dret a la privacitat de la ciutadania.

Oportunitat i exhaustivitat. Les dades alliberades seran de la màxima qualitat possible i seran publicades sense demores injustificades. A més, es donarà prioritat a les dades que més interessin a la societat civil i al sector privat.

Accessibilitat i usabilitat. Les dades estaran centralitzades en un portal únic i accessible per al públic en general. A més, es publicaran en

formats oberts i estandarditzats perquè puguin ser tractades i processades de manera automàtica.

Interoperabilitat. El portal de dades estarà federat al portal estatal datos.gob.es i al portal europeu European Data Portal, de manera que s'assegura la interoperabilitat de les dades, la consulta de dades enllaçada (Linked Open Data) i l'ús d'esquemes normalitzats de metadades.

Foment de la governança i participació ciutadana. Es promocionarà la participació de la ciutadania amb vista a determinar la informació d'interès i establir, així, una política de rendició de comptes envers la ciutadania.

Desenvolupament inclusiu i innovació. Estimular la creativitat i la capacitat de la ciutadania envers la creació de projectes innovadors basats en l'ús de dades obertes.

Pots llegir-ne més aquí

ALTRES DISPOSICIONS

CURS INTENSIU DE CATALÀ DEL NIVELL C1 DE LA UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS (UIB)

La Universitat de les Illes Balears ha organitzat un curs intensiu de català (nivell C1), presencial, de 60 hores de durada, que tindrà lloc entre el 26 de juny i el 14 de juliol.

El termini per formalitzar la matrícula finalitza el 19 de juny.

[Tots els detalls, aquí](#)

CURS INTENSIU DE CATALÀ DEL NIVELL B2 DE LA UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS (UIB)

La Universitat de les Illes Balears ha organitzat un curs presencial de 60 hores de català (nivell B2).

El curs, que es farà des del 26 de juny fins al 14 de juliol a l'edifici Sa Riera, no inclou la realització de la prova lliure.

Pots matricular-t'hi fins al 19 de juny.

[Ho tens aquí](#)

EXAMEN LLIURE DE CATALÀ (NIVELL C2) DE LA UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS (UIB)

De l'11 al 17 de maig pots matricular-te per fer l'examen lliure de català del nivell C2 (juny de 2023) de la Universitat de les Illes Balears (UIB).

[Informa-te'n aquí](#)

NOU CURS SOBRE EL PRESSUPOST COMUNITARI I ELS TIPUS DE FONS EUROPEUS

La Direcció General de Fons Europeus i la Fundació Illes Balears a l'Acció Exterior, amb el suport comunicatiu d'Europe Direct Illes Balears, organitzen un curs de formació sobre el "Pressupost comunitari: fons de finançament i polítiques de despesa de la Unió Europea", va dirigit a gestors, altres col·lectius i ciutadania interessada en temes europeus, especialment en els assumptes relacionats amb el pressupost de la UE i els tipus de fons europeus.

L'objectiu és millorar el coneixement sobre el Marc Financer Plurianual, el Pressupost Comunitari, les Polítiques de Despesa Europees i les diferents formes d'aportació al pressupost comunitari.

El curs tindrà lloc els propers dies 8 i 9 de maig a la sala de l'Arxiu del Regne de Mallorca (Carrer Ramón Llull, num 3. 07001 Palma) en horari de 9:00 h a 14:00 h. Adjunt trobareu el programa.

La inscripció estarà oberta fins el dia 4 de maig *[aquí](#)*.

PREMIS, BEQUES I ALTRES

EL MINISTERI D'EDUCACIÓ CONVOCA BEQUES PER A LA FORMACIÓ ESPECIALITZADA

El Ministeri d'Educació i Formació Professional ha convocat les beques per a la formació especialitzada en àrees i matèries educatives en l'àmbit de la Direcció General d'Avaluació i Cooperació Territorial per al curs 2023-2024.

La quantia de la dotació mensual individual de cada beca és de 1.080 €, amb un total anual màxim de 12.960 €.

El termini de presentació de la sol·licituds és de quinze dies hàbils des de l'endemà d'aquesta publicació en el BOE (11/04/2023).

[Ho pots llegir aquí](#)

EL CONSELL INSULAR DE FORMENTERA CONVOCA LA BECA D'INVESTIGACIÓ PER A L'ANY 2023

El Consell Insular de Formentera ha publicat en el BOIB la convocatòria i les bases de la Beca d'investigació per a l'any 2023, dotada amb 8.500 €. La finalitat d'aquesta beca és l'impuls de la recerca científica vinculada per la seva temàtica a l'àmbit de Formentera.

El termini per presentar les sol·licituds és de trenta dies hàbils des de l'endemà de la publicació d'aquestes bases en el BOIB (11/04/2023).

[Amplia'n la informació aquí](#)



FONS SOCIAL



INFORMACIÓ REFERENT ALS AJUTS PER A ESTUDIS I ALTRES

Actualment, les ajudes vigents en matèria d'acció social són les següents:

- a) Ajuts per fills menors de divuit anys.
- b) Ajuts per a l'atenció a familiars amb discapacitat.
- c) Ajuts per a estudis del personal al servei de la comunitat autònoma i dels fills.
- d) Ajuts en compensació de despeses derivades d'assistència sanitària.
- e) Bestretes

Segueix aquest enllaç



I HAS DE SABER...

EL NOU LLOC WEB DEL GOVERN ES COMENÇA A PUBLICAR EN PROVES

El nou portal de l'Administració conviurà durant dos mesos amb l'anterior perquè la ciutadania pugui proposar-hi millores i personalitzar-hi la seva experiència

El nou lloc web canvia l'estructura, que ja no sols serà per conselleries sinó també per temàtiques, amb l'objectiu de donar una resposta ràpida a les cerques dels usuaris

El Govern de les Illes Balears publica, en període de proves, el nou lloc web de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Des de l'adreça www.caib.es, els ciutadans i les ciutadanes podran accedir a la nova versió del web, encara en desenvolupament. Durant dos mesos, el nou portal conviurà amb l'anterior per tal que la ciutadania pugui proposar-hi millores amb els seus suggeriments a l'Administració.

L'objectiu de la renovació total del portal ha estat actualitzar la principal eina d'accés a la

informació oficial autonòmica i fer-ho des del punt de vista de l'experiència de l'usuari; és a dir, tenir un portal web modern, accessible i adaptat a tot tipus de dispositius mòbils per a les consultes més habituals.

El nou web, a banda de classificar la informació per l'estructura administrativa, com feia fins ara el web actual, dona accés a noves pàgines de classificació temàtica: salut, educació, treball, habitatge i medi ambient, entre d'altres, fins arribar a 21 temes, per donar una resposta ràpida a les cerques dels usuaris.

El nou web també descriu, pas a pas, algunes de les necessitats més sol·licitades pels ciutadans i per les ciutadanes, com poden ser cercar una escola, cercar feina, abaratir la factura de la llum, obtenir o renovar la llicència de pesca i demanar cita amb el sistema sanitari.

EN QUÈ ET PODEM AJUDAR?

Cerca
CRM PRÈVIA DE SALUT 3000 CAMPETA CIUTADANA

QUÈ NECESSITES?



REDIRECTA AL TÍTOL →

TEMES



REDIRECTA AL TÍTOL →

I HAS DE SABER...

Des de la pàgina d'inici, el nou portal presenta un accés fàcil a tots els elements disponibles per a la ciutadania. En primer lloc, un gran cercador, enllaços directes als serveis més sol·licitats —cita prèvia amb el sistema sanitari o amb el SOIB, per exemple—, i un menú amb un accés directe als tràmits i als ajuts disponibles.

El projecte del nou web, impulsat per la Direcció General de Comunicació amb la col·laboració de la Direcció General de Modernització i Administració Digital i amb ambdues direccions generals coordinades, va començar a executar-se fa un any i mig, termini durant el qual han treballat

conjuntament àrees de l'Administració autonòmica com ara comunicació, administració electrònica, transparència, atenció a la ciutadania, serveis informàtics —en els seus vessants de maquinari i de programari—, cada una de les quals en compliment de les seves competències.

Després d'aquest primer període, previsiblement a principis del mes de juny, deixarà d'estar operatiu el web actual per donar pas només al nou portal. Els mesos següents, es duran a terme les darreres tasques d'adaptació del nou portal, per passar aleshores a la fase de manteniment.



T'INTERESSA

INFORMACIÓ ELABORADA
PER LA DIRECCIÓ GENERAL
DE COMUNICACIÓ

Amb la col·laboració de:

- EBAP
- Direcció General de Funció Pública
- Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat

tinteressa@caib.es



GOVERN
ILLES
BALEARS