



Resolució de la consellera de Salut i Consum per la qual s'inicia el procediment d'elaboració de l'Avantprojecte de Llei de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears

Antecedents

L'article 30.47 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, per la qual s'aprova l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, disposa que la Comunitat Autònoma té competència exclusiva dins el seu territori en matèria de defensa dels consumidors i usuaris, en el marc de les bases i l'ordenació de l'activitat econòmica general, i de les bases i la coordinació general de la sanitat, en els termes del que disposen els articles 38, 131 i els números 11, 13 i 16 de l'article 149.1 de la Constitució.

En exercici d'aquesta competència, es va aprovar pel Parlament, la Llei 7/2014, de 23 de juliol, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears, llei que va acomplir la seva finalitat al set anys que va vigir, però precisa una ampliació per a contemplar noves realitats al món del consum, tan canviant, que fa que el dret del consum sigui una de les disciplines més dinàmiques que s'ha d'adaptar a la realitat de la societat de consum.

Així, la contractació a Internet i la globalització de les relacions de consum, l'administració electrònica, el desenvolupament dels mecanismes extrajudicials de resolució de conflictes de consum i l'extensió d'aquest a la Xarxa Europea de resolució alternativa de litigis en línia, la tipificació de noves conductes infractores sorgides a rel de les noves modalitats de venda als mercats digitals i dels nous productes en forma de continguts digitals i la comercialització en xarxes electròniques, fan necessària l'adaptació de la llei aquests nous reptes.



El recolzament dels drets dels adquirents d'habitatges i dels consumidors sol·licitants de préstecs i crèdits hipotecaris, després de la crisi immobiliària i financera que hem patit el darrer decenni, justifica també l'oportunitat de la norma, que contribuirà a prevenir els abusos contractuals a les persones adquirents d'habitatges i als mercats de finançament que han suportat molts de consumidors. Així mateix, es pretén una major protecció als usuaris dels préstecs personals i les situacions de reunificació de deutes.

El nou text legal resulta oportú per adequar l'Administració de Consum al nou marc de l'administració electrònica que imposen les Lleis 39 i 40, de 2015, del procediment administratiu comú, i del règim jurídic de les administracions públiques per prioritzar les relacions amb les persones consumidores i usuàries per canals electrònics, de manera prioritària.

Donat l'abast de la reforma s'ha considerat fer un text nou, si bé bona part del contingut de la Llei vigent s'integra en la nova. La decisió d'elaborar un text únic i coherent resulta més adequat per al coneixement integral de la llei, i facilita la tasca dels operadors jurídics en l'aplicació de la mateixa.

Fonaments de dret

1. La Comunitat Autònoma de les Illes Balears té competència en la matèria que ha de regular la Llei d'acord amb el que disposa l'Estatut d'autonomia, modificat per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, atès que l'article 30.47 li atorga competència exclusiva en matèria de defensa dels consumidors i usuaris, en el marc de les bases i l'ordenació de l'activitat econòmica general, i de les bases i la coordinació general de la sanitat, en els termes del que disposen els articles 38, 131 i els números 11, 13 i 16 de l'article 149.1 de la Constitució.
2. S'ha duit a terme la consulta pública de l'article 133.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'article 55 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, prèvia a l'elaboració d'un Avantprojecte de llei de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears.
3. El títol IV de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, relatiu a la iniciativa legislativa i potestats normatives del Govern.
4. L'article 56.1 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del govern de les Illes Balears disposa que el procediment d'elaboració dels avantprojectes de llei s'inicia per resolució motivada del conseller competent per raó de la



matèria, el qual ha de designar l'òrgan responsable de la tramitació del procediment.

5. El Decret 21/2019, de 2 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, rectificat pel Decret 22/2019, de 19 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, estableix que aquesta Conselleria mitjançant la Direcció General de Consum, exerceix s la competència en matèria de defensa dels drets de les persones consumidores i usuàries.
6. El Decret 10/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es disposa el nomenament dels membres del Govern de les Illes Balears.

Atès tot això, dict la següent,

Resolució

1. Ordenar l'inici del procediment per elaborar l'Avantprojecte de llei de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears.
2. Designar el director general de Consum com a òrgan responsable de la seva elaboració i la seva tramitació, sense perjudici de la intervenció de la Secretaria General de la Conselleria de Salut i Consum en els supòsits necessaris.

Palma, 23 SET. 2020

La consellera

Patricia Gómez Picard