



Informe justificatiu del director general de Consum relatiu a la consulta pública prèvia a la proposta d'elaboració d'una nova llei de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears

Des de la Conselleria de Salut i Consum, a través de la Direcció General de Consum, es considera necessari iniciar el procediment per elaborar una llei de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears.

L'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i l'article 55 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, disposen que amb caràcter previ a l'elaboració d'una norma s'ha de dur a terme una consulta pública a través del portal web de l'Administració competent a fi d'obtenir l'opinió de la ciutadania i de les organitzacions més representatives potencialment afectades per la futura norma; per aquest motiu s'especifiquen els aspectes següents:

a) Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa

La vigent Llei 7/2014, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears, va actualitzar el règim de protecció de les persones consumidores que ja contenia l'Estatut dels consumidors i usuaris de les Illes Balears aprovat pel Parlament en la Llei 1/1998, de 10 de març.

No obstant això, la regulació dels drets de les persones consumidores i usuàries és molt dinàmica i es veu afectada per constants canvis normatius, ben sovint generats per directives de la Unió Europea que s'han d'incorporar al dret intern de l'Estat o de les comunitats autònomes, d'acord amb el marc de competències en aquesta matèria de protecció dels consumidors. En concret, la Llei 7/2014 es veu afectada per la transposició de la Directiva de drets dels consumidors, la Directiva



2013/11/UE de 21 de maig de 2013, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum, i d'altres, com la Directiva de pràctiques comercials deslleials de les empreses en la seva relació amb els consumidors o la Directiva relativa als serveis al mercat interior.

Per altra banda, l'Estat ha modificat darrerament el Text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries per incorporar-hi les noves directives, i tramita en l'actualitat un projecte de llei per adequar el règim d'infraccions a la sentència del Tribunal Constitucional 10/2015, de 2 de febrer de 2015, que obliga a graduar els tipus d'infraccions en lleus, greus i molt greus. S'aprofita la nova llei per reordenar el títol vigent de la Llei 7/2014 dedicat a la potestat sancionadora en matèria de protecció dels consumidors i adequar-lo a la sentència del Tribunal Constitucional.

La proposta normativa pretén incorporar les directives esmentades, també s'aprofita per reordenar l'exercici de les competències en matèria de protecció de les persones consumidores i usuàries, que corresponen en exclusiva a la nostra comunitat autònoma, als tres nivells territorials de les nostres Illes: autonòmic, insular i municipal. Es pretén acostar a la ciutadania els serveis d'informació i atenció als consumidors, utilitzant els recursos de les administracions més properes: les administracions locals.

Paral·lelament, s'intenta donar més protagonisme i participació a les associacions de consumidors i usuaris amb la regulació del règim d'aquestes en un títol propi, i es crea un nou òrgan de participació i consulta dedicat en exclusiva a aquestes associacions: la Comissió d'Associacions de Consumidors i Usuaris, tot mantenint el Consell de Consum, que es un òrgan tripartit, en el qual també estan representades, juntament amb empresaris i administracions públiques.

b) La necessitat i l'oportunitat de l'aprovació

D'acord amb els objectius que es detallen en l'apartat c), és necessària una llei nova per incorporar-hi les darreres directives de protecció dels consumidors i resulta oportuna la reestructuració dels tipus d'infraccions, d'acord amb la sentència del Tribunal Constitucional 10/2015, de 2 de febrer, que afecta la llei estatal, però també la nostra, que té un sistema de graduació del tipus d'infracció una mica complex.

També sembla oportú i necessari adaptar el títol dedicat a les competències en matèria de consum a la modificació de la Llei de règim local, en la qual l'Estat va llevar la competència en matèria de defensa del consumidors a les administracions locals, però, atès que aquesta és una competència exclusiva de la comunitat autònoma, d'acord amb l'article 30.47 de l'Estatut d'Autonomia, es



considera adequat distribuir aquestes responsabilitats entre totes les administracions.

Atesa l'amplitud de la modificació, que trastoca l'estructura de la Llei vigent, s'ha considerat fer-ne un text nou, encara que una bona part del contingut de la Llei 7/2014 s'integra en la proposta normativa. La Direcció General de Consum ha considerat elaborar un text únic i coherent, la qual cosa resulta més adequat per al coneixement integral de la Llei i facilita la tasca dels operadors jurídics a l'hora d'aplicar-la.

c) Els objectius de la norma

Les línies mestres d'aquesta proposta legislativa estan centrades en diferents punts, que ja s'han avançat en l'apartat a).

El primer objectiu és adequar el text normatiu a les directives abans esmentades.

El segon, adaptar el tipus d'infraccions a la sentència del Tribunal Constitucional.

El tercer, obrir la possibilitat que les administracions locals puguin assolir competències en matèria de protecció dels consumidors i usuaris.

El quart objectiu se centra a recolzar el paper de les associacions de consumidors i usuaris.

d) Les possibles solucions alternatives reguladores i no reguladores

Els tres primers objectius exposats anteriorment només es poden regular amb una nova llei amb el mateix rang que la Llei 7/2014 que substitueix, ja que les adaptacions a la normativa comunitària més recent només poden dur-se a terme per llei. Per altra banda, el règim sancionador que es modifica està subjecte als principis de legalitat i tipicitat, i en conseqüència només es pot regular per llei. El règim de distribució de competències, en allò que afecta la transferència o delegació de competències estatutàries als consells insulars i als municipis, només es pot fer amb una llei del Parlament. Finalment, la potenciació del protagonisme de les associacions de consumidors, si bé requerirà ulteriors desenvolupaments reglamentaris, s'ha de fer, en primer lloc, en la llei que les regula.

Palma, 11 de juny de 2020

El director general de Consum

Fèlix Alonso Cantorné