



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Economia i Competitivitat
Direcció General d'Indústria i Energia

TRAMITACIÓ TELEMÀTICA A LA UDIT



QUÈ ÉS LA UDIT?

Òrgan administratiu

Decret 25/2003 (BOIB 12/04/2003)

Fonaments

Llibertat d'instal·lació,
ampliació i trasllat

- *Reial Decret 2135/1980 sobre liberalització industrial*
- *Llei 21/1992, d'Indústria (art. 13, compliment reglamentari)*

Conseqüències per a la tramitació:

1. Eliminació control administratiu previ
2. Requisit únic per a la posada en servei
 - Presentació documentació en finalitzar instal·lacions
 - Revisió administrativa, no tècnica

Estructura

Finestreta única

7 delegacions:

4 Mallorca
2 Menorca
1 Eivissa i Formentera

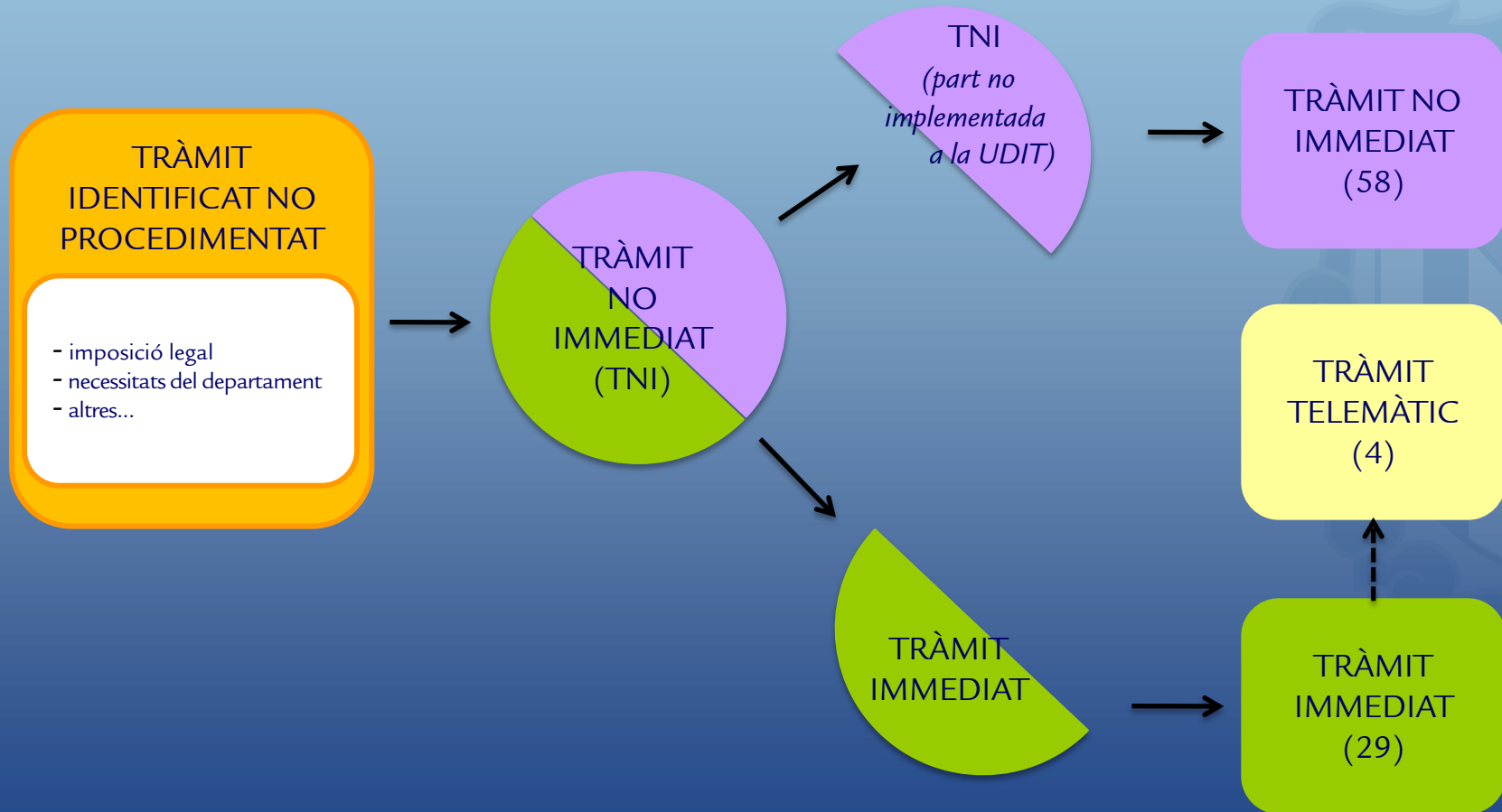
Matèries

- Instal·lacions industrials
- Activitats
- Empreses
- Energia

Funcions

- Informació
- Distribució documentació
- Assessorament
- Registre general
- Tramitació expedients
- Resolució, si escau

EVOLUCIÓ D'UN TRÀMIT



TRÀMIT TELEMÀTIC IMMEDIAT

TELEMATIC

- Alta d'usuari telemàtic
- Certificat digital

Accés al tràmit
(autenticació)

- Emplenar formularis (firma)
- Adjuntar documentació (firma)

Tramitació
administrativa

- Targeta
- Banca electrònica

Pagament
taxes

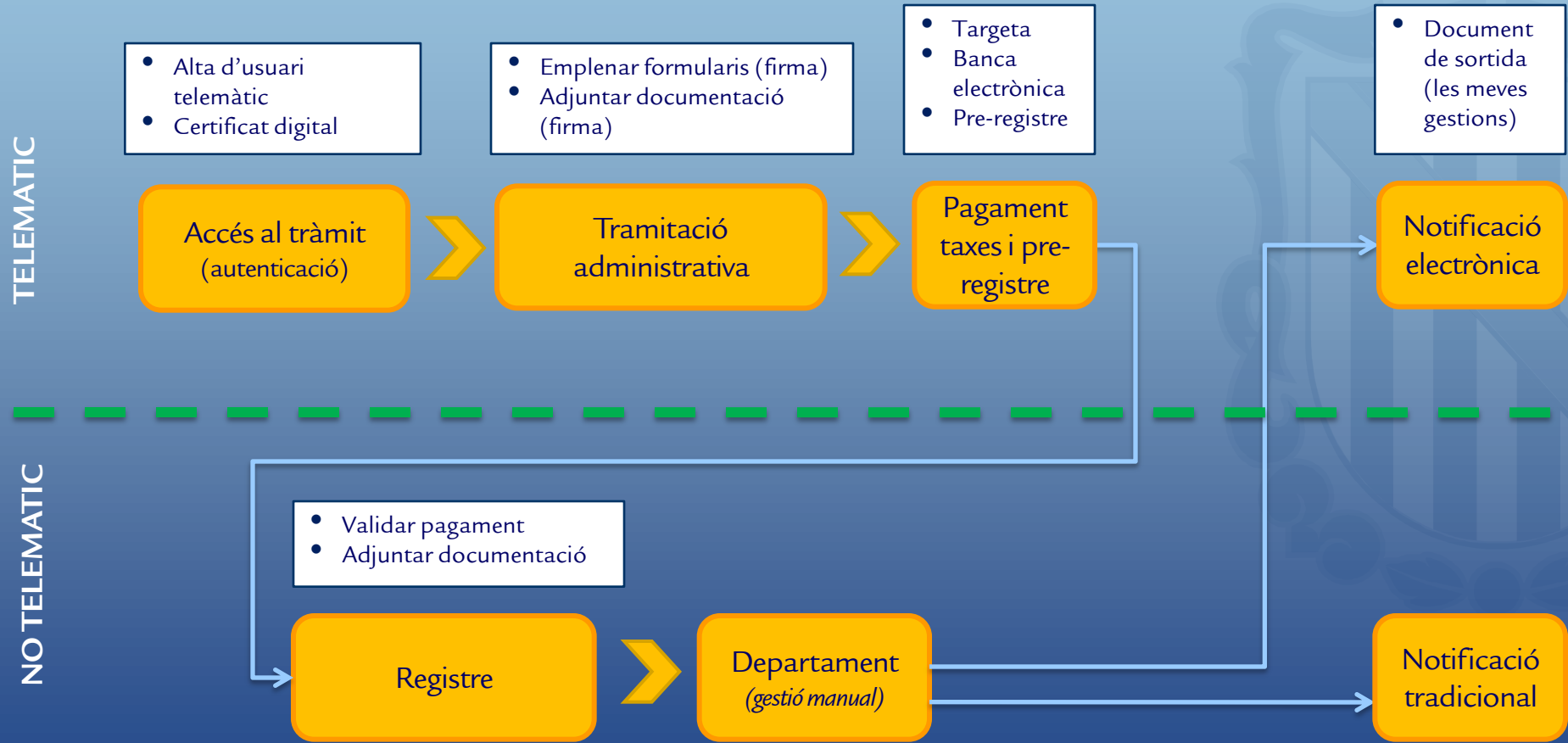
Registre

- Document de sortida (les meves gestions)

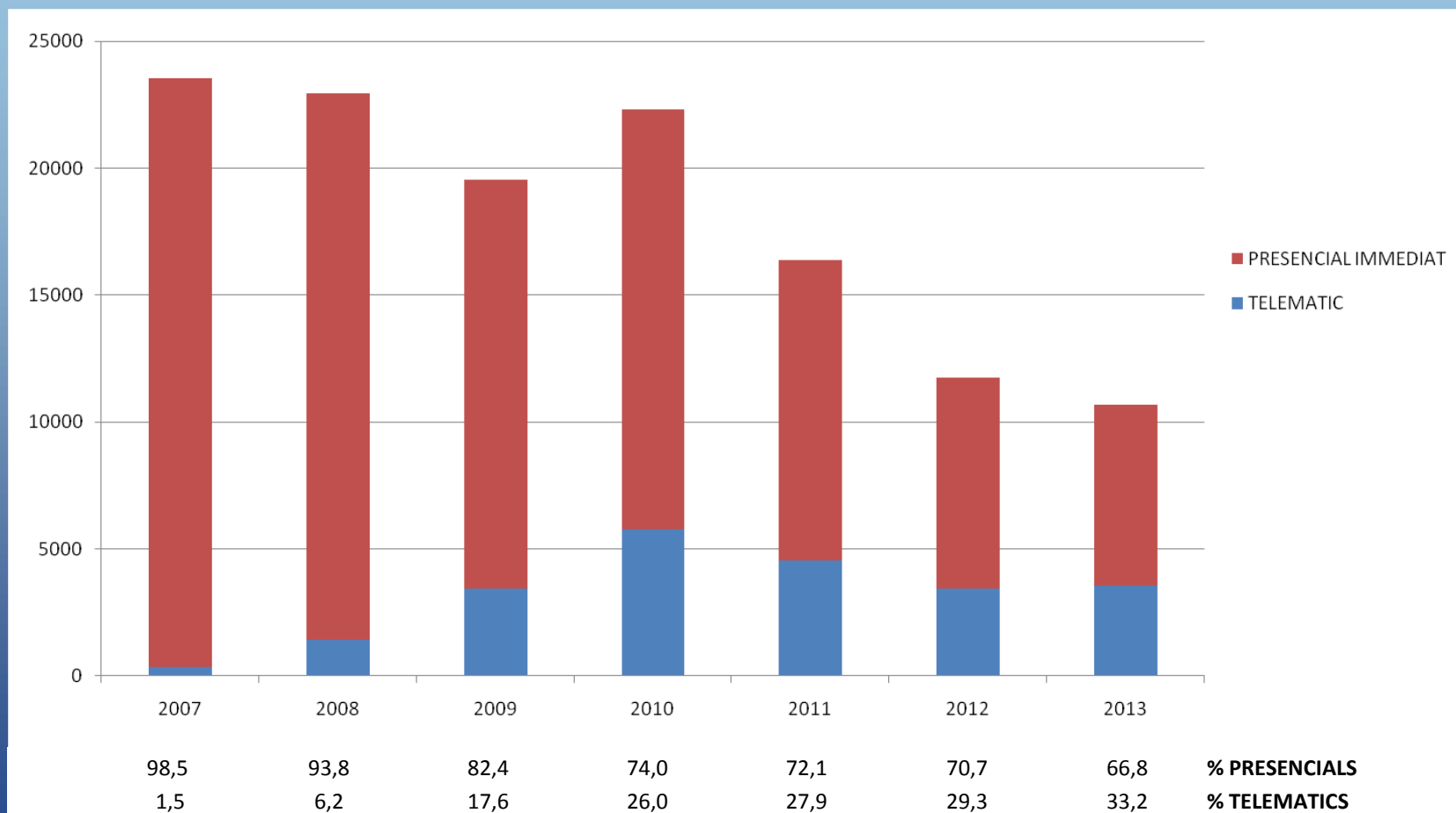
Notificació
electrònica

NO TELEMATIC

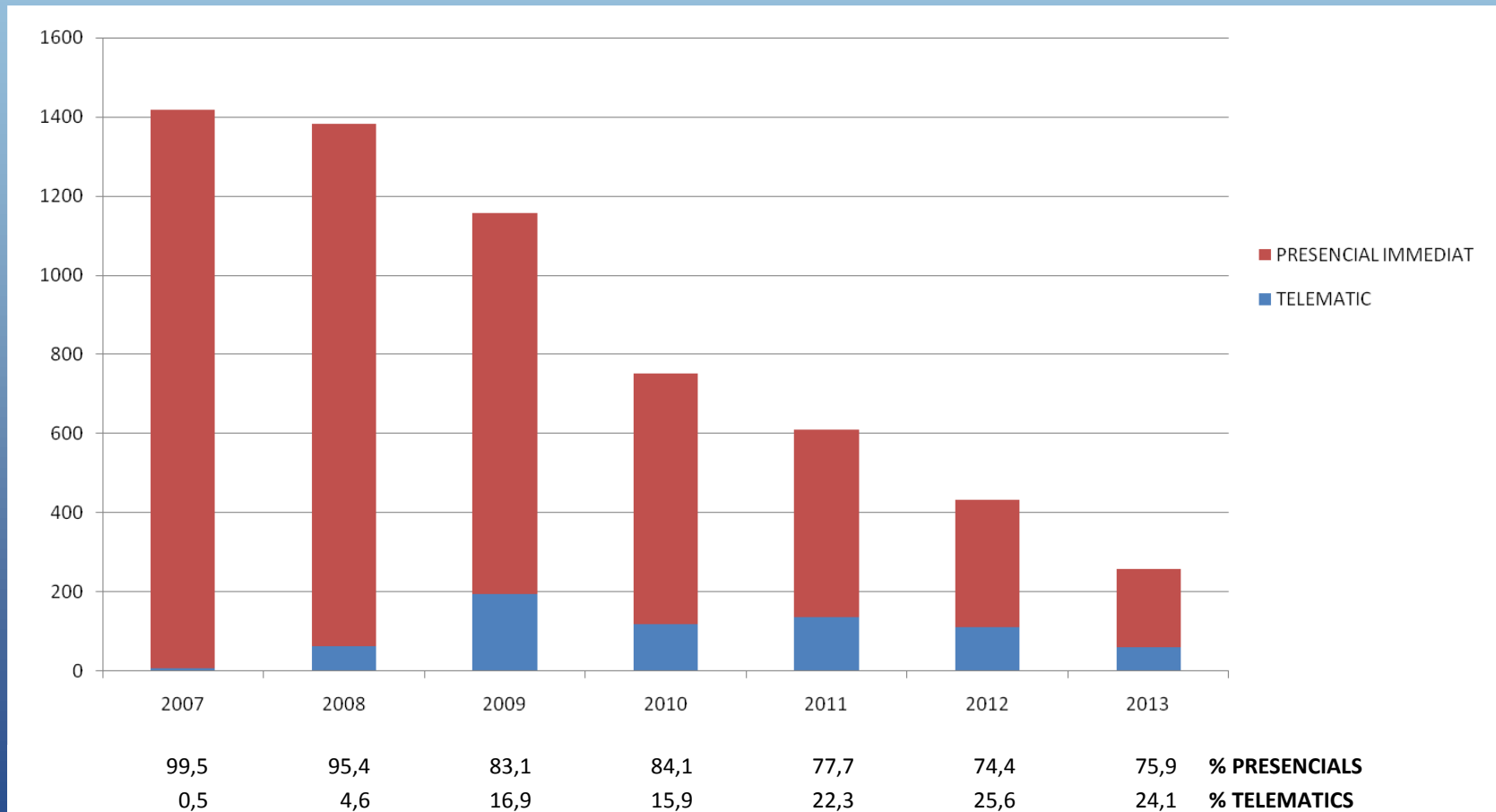
TRÀMIT TELEMÀTIC NO IMMEDIAT



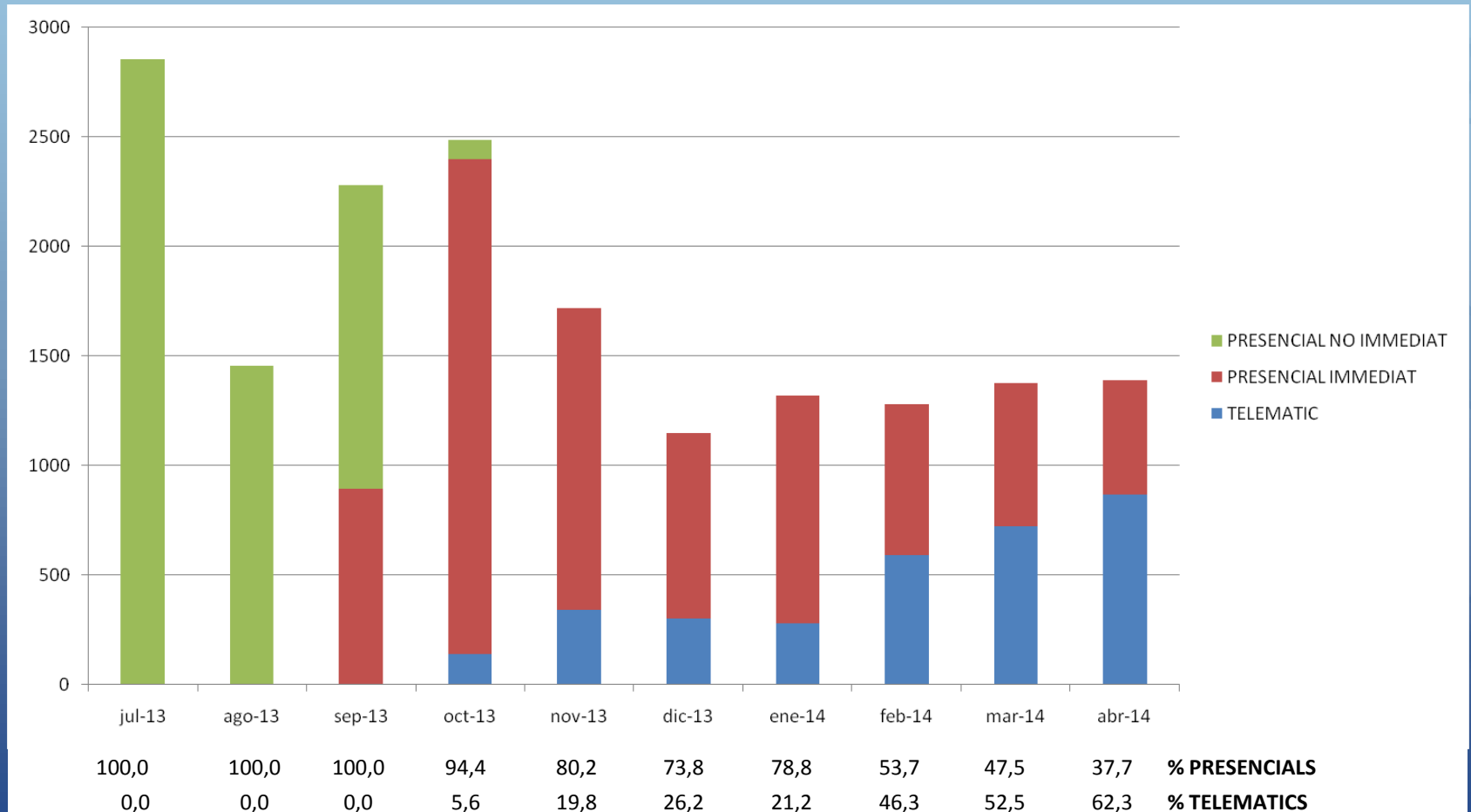
Instal·lacions de baixa tensió



Instal·lacions d'enllaç



Certificació energètica d'edificis



Cal tenir en compte...

Elecció del tràmit

- Tràmit existent
- Volum de tramitació, manca de personal, demanda
- Col·lectiu a qui va dirigit el tràmit

Disseny del tràmit

- Coexistència amb el tràmit presencial
- Autenticació. Alta en un registre d'usuaris
- Accés amb certificat o anònim. Firma electrònica de documents
- Formes de pagament (targeta, e-banc, presencial)
- Taxa

Què necessitam per fer tot això...

- Informàtics que coneguin SISTRA i els tràmits que es telematitzen
- Personal amb coneixements de ROLSAC , MICROSITES i disseny de formularis
- Personal amb coneixements d'Administració Electrònica
- Personal d'atenció al públic que pugui resoldre incidències telemàtiques
- Estar en contacte amb la DGIDT, INDRA i l'ATIB

UN TRÀMIT SENZILL TÉ MÉS PROBABILITAT D'ÈXIT QUE UN DE COMPLICAT!



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Economia i Competitivitat
Direcció General d'Indústria i Energia

