



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori
Direcció General de Medi Rural i Marí

La tramitació electrònica a la Direcció General de Medi Rural i Marí

6^a Jornada d'Administració Electrònica 2014

15 de maig de 2014



Francesc Rosselló Ripoll

Biòleg de la CAIB des de 2002

Direcció General de Medi Rural i Marí des de 2008

Servei d'Ordenació Pesquera des de novembre de 2012

frossello@dgpesca.caib.es





Èxit? Què volen dir amb “un cas d’èxit”?





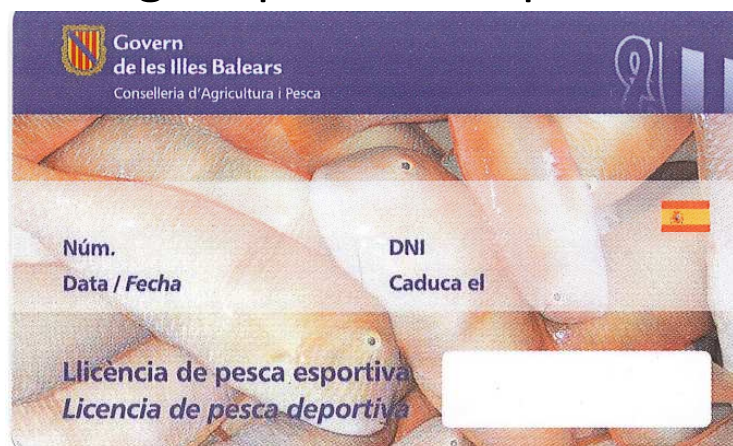
D'on venim?

Inicis de la tramitació electrònica a la DGMRM, novembre 2006

1 tràmit telemàtic → Llicència de pesca recreativa individual

Passes:

1. Emplenament de dades via telemàtica
2. Pagament de la taxa
3. Obtenció de resguard que et permet pescar durant 30 dies
4. Recepció a casa de la targeta per correu postal

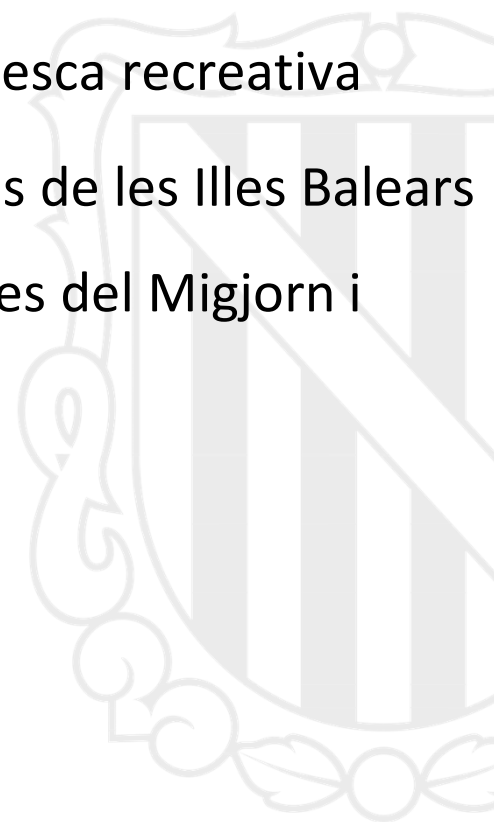




On som?

Tràmits telemàtics a la DGMRM, a maig 2014 → 12

1. Llicència de pesca recreativa individual
2. Sol·licitud d'autorització per a l'ús d'aparells tradicionals en la pesca recreativa
3. Autoritzacions per al busseig individual dins les reserves marines de les Illes Balears
4. Autoritzacions per a la pesca submarina dins les reserves marines del Migjorn i Llevant de Mallorca
5. Llicència de pesca recreativa individual immediata
6. Matriculació als examens lliures de Mariner Pescador





Preinscripció als cursos de:

7. Formació bàsica marítima
8. Bucs de passatge Ro-Ro
9. Operador restringit de ràdio
10. Patró costaner polivalent
11. Autoritzacions per al busseig col·lectiu dins reserves marines
12. Demanda formativa en Formació Nàutico Pesquera

Tràmits en elaboració (quasi totalment operatius)

- Documents de transport de productes pesquers
- Autorització pesca submarina al PN de Es Grau de Menorca

Tràmits en fase de planejament

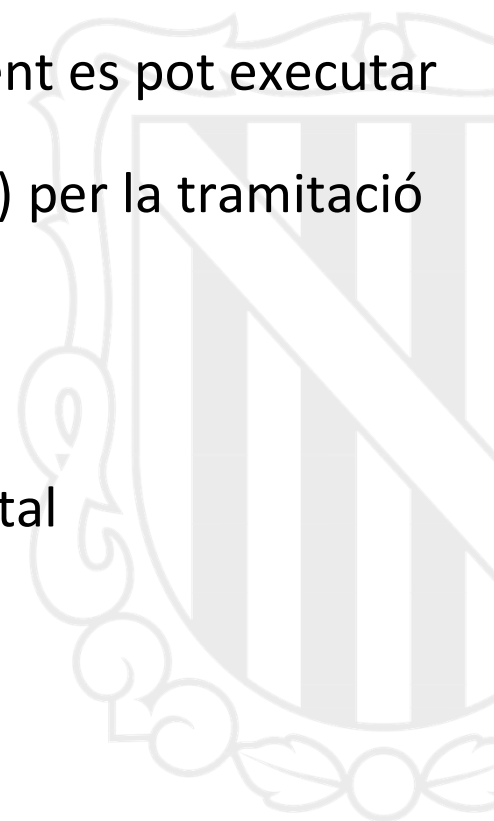
- Sol·licituds de canvi de port base
- Sol·licituds d'autorització per vehicles de transport de productes pesquers
- Sol·licituds de certificats de professionalitat en l'àmbit pesquer professional





Com hi hem arribat?

- Per necessitat: el nivell de treball no disminueix a l'hora que es redueixen els efectius
- Per curiositat: és necessari saber si el tràmit que tenim en ment es pot executar
- Per interès: interès a tots els nivells (polític, companys, tècnics) per la tramitació telemàtica
- Per lògica: per què hem d'escriure les coses dues vegades?
- Perquè hi creiem i apostem: estar-ne convençuts és fonamental
- Per comparació agilitat tràmit tradicional / tràmit telemàtic





Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori
Direcció General de Medi Rural i Marí

Tramitació electrònica a la DGMRM

Tramitació tradicional

GOVERN DE LES ILLES BALEARS
C.I. D'EIVISSA/FORMENTERA
REGISTRE: ENTRADES

SOL·LICITUD D'AUTORIZACIÓ PER AL BUSSEIG ESPORTIU INDIVIDUAL A LA RESERVA MARINA DELS FREUS D'EIVISSA I FORMENTERA

Nom i llinatges:.....
DNI/passaport núm.:.....
Adreça:.....núm.:.....tel.:.....
C.P.:.....Població:.....Província:.....

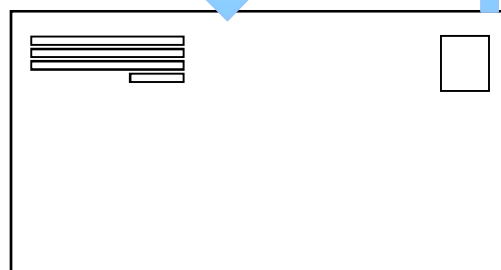
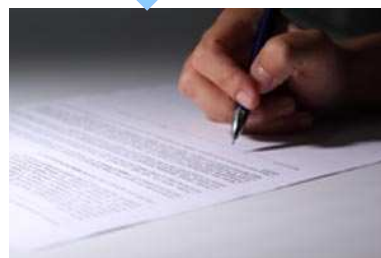
SOL·LICIT autorització per a la pràctica del busseig esportiu individual a la reserva marina dels Freus d'Eivissa i Formentera, i adjunt amb aquesta sol·licitud els següents documents:

☒ Fotocòpia del DNI o passaport
☒ Fotocòpia de la titulació de busseig

* En cas de què el sol·licitant hagi gaudit d'autorització en anys anteriors serà suficient adjuntar una fotocòpia de l'autorització que es vol renovar

Signatura: 

SR. DIRECTOR GENERAL DE PESCA
CONSELLERIA D'AGRICULTURA I PESCA



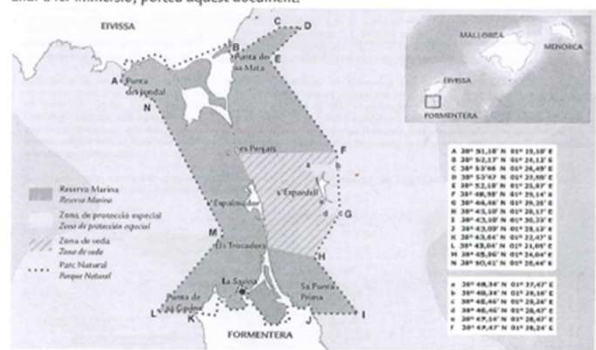
GOVERN DE LES ILLES BALEARS
AGRIC., MEDI A. I TE
REGISTRE: SORTIDES
Núm.:.....
Data:.....

Autorització per al busseig esportiu a les reserves marines

La pràctica del busseig esportiu és una activitat recreativa implantada de forma significativa arreu del litoral illenc i compatible amb la conservació dels recursos marins. Per això, compta amb el suport de la Direcció General de Medi rural i Marí, que pot autoritzar expressament dita activitat, ja sigui individual o col·lectiva, a les reserves marines, excepte a les seves zones de màxima protecció.

Aquesta autorització us dóna dret a practicar el busseig esportiu individual dins la reserva marina que s'hi especifica, sempre per fora de la zona de màxima protecció A i d'acord amb el previst a la seva normativa de creació i de regulació d'activitats. Així mateix, resta condicionada als resultats del seguiment o a qualsevol limitació que es pugui fer a l'àrea per tal de preservar els seus recursos naturals i pesquers. **Ateses les especials circumstàncies de la zona, aquesta autorització no inclou la pràctica del busseig a la zona del vaixell Don Pedro ni als seus voltants.**

Col·laborau, sempre que se us requereixi, amb el servei de vigilància de la reserva marina i, en anar a fer immersió, porteu aquest document.



Nom i llinatges:..... DNI/Passaport:.....
Reserva marina: FREUS D'EIVISSA I FORMENTERA
Vàlida des de:..... fins a:.....

La directora general de Medi Rural i Marí


Margarita Morcadal Camps

DIRECCIÓ GENERAL DE MEDI RURAL I MARÍ
C/ Foners, 10 | 07006 - Palma | Tel. 971 17 61 00 | Fax: 971 17 61 57 | Illes Balears



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori
Direcció General de Medi Rural i Marí

Tramitació electrònica a la DGMRM

Tramitació telemàtica

Govern de les Illes Balears
Assistent de tramitació

☐ Sol·licitud d'autorització de busseig esportiu a reserves marines de les Illes Balears

*** Resident**

Indica si la persona interessada és resident a les Illes Balears

Sol·licitud d'autorització per al busseig esportiu individual

* Nom:

* Primer llinatge:

Segon llinatge:

* Data naixement (dd/mm/aaaa):

* Nacionalitat:

* Resident: ☐ Sí ☐ No

* Tipus de document:

* NIF o NIE:

* Passaport o Document Identificatiu:

* Adreça:

* Municipi:

Localitat:

* Codi postal:

Telèfon fix:

Telèfon mòbil:

E-mail:

* Número id titulació busseig:

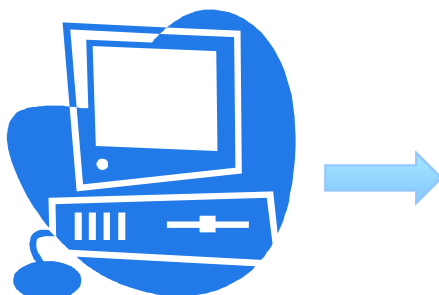
* Número pòlissa assegurança mèdica:

* Data de caducitat de l'assegurança mèdica (dd/mm/aaaa):

* Reserva marina:

* Tipus de reserva marina:

* Data d'inici del gaudi (dd/mm/aaaa):



Govern de les Illes Balears
Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori
Direcció General de Medi Rural i Marí

Num. Registre: ENV/569/2014
Data Registre: 13/05/2014 16:25

Reserves Marines de les Illes Balears

AUTORIZACIÓ PER AL BUSSEIG ESPORTIU INDIVIDUAL A LES RESERVES MARINES

Nom i llinatges: vrs asdfa DNI-NIE: 43110490a
Passport-ID: N° Id titulació busseig: asdfasdf
N° pòlissa assegurança mèdica: asdfaf Data de caducitat assegurança: 18/05/2014

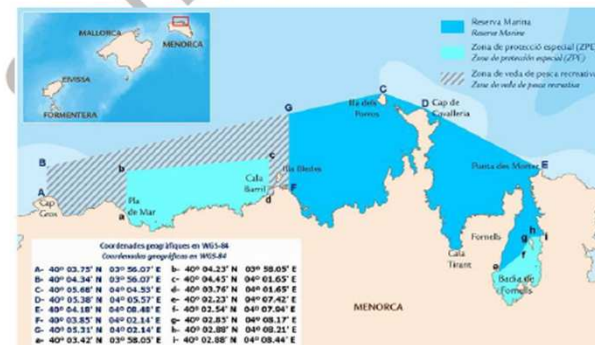
Reserva marina: **NORD DE MENORCA**

Vàlida des de: 15/05/2014 fins a: 29/05/2014

La pràctica del busseig esportiu és una activitat recreativa implantada de forma significativa arreu del litoral illenc i compatible amb la conservació dels recursos marins. Per això, compta amb el suport de la Direcció General de Medi Rural i Marí, que pot autoritzar expressament dita activitat, ja sigui individual o col·lectiva, a les reserves marines, excepte a les seves zones de màxima protecció.

Aquesta autorització us dona dret a practicar el busseig esportiu individual dins la reserva marina que s'hi especifica, sempre per fora de les zones de protecció especial, d'acord amb el previst a la seva normativa de creació i de regulació d'activitats. Així mateix, resta condicionada als resultats del seguiment o a qualsevol limitació que es pugui fer a l'àrea per tal de preservar els seus recursos naturals i pesquers.

Col·laborau, sempre que se us requereixi, amb el servei de vigilància de la reserva marina i, en anar a fer immersió, porteu aquest document.

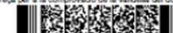


Autorització expedida per la Direcció General de Medi Rural i Marí.

Aquesta autorització no té validesa si no va acompanyada del document identificatiu, titulació de busseig i assegurança mèdica ambdós en vigor.

Aquesta Direcció General no es fa responsable de qualsevol accident que es pugui produir durant la pràctica d'aquesta activitat a l'interior de la Reserva Marina.

Adreça per a la comprovació de la validesa del document



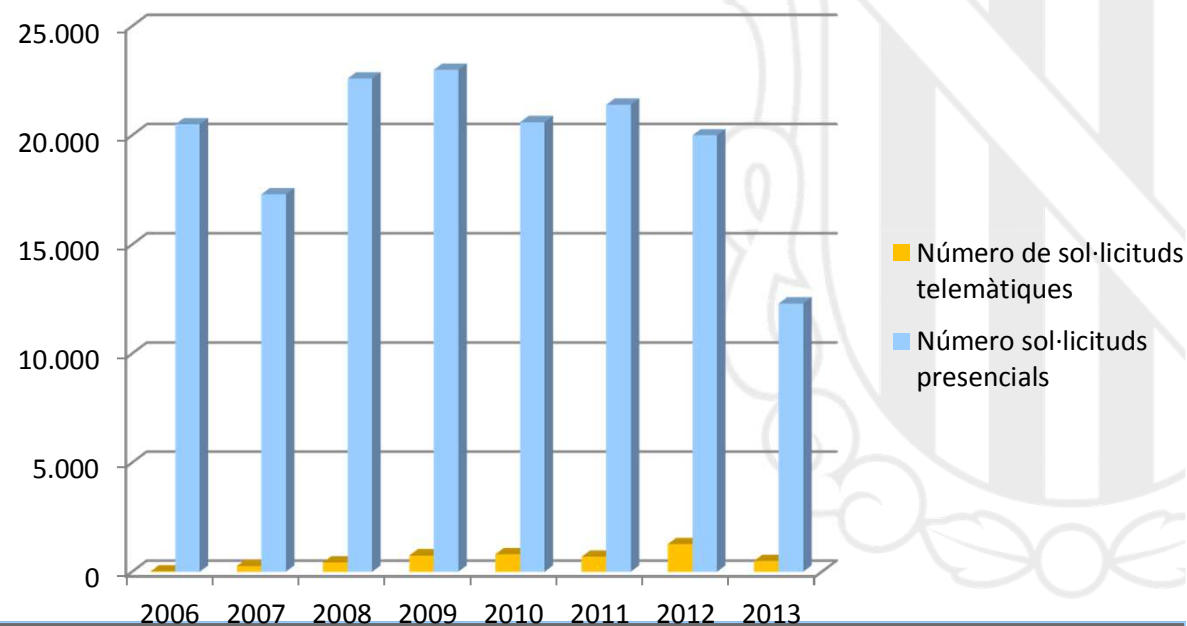
<https://proves.caib.es/medocrona/inf/007017546-2F8A0ACB47-504E4D-6361>



Què hem aconseguit? Dades més significatives d'alguns tràmits de la DGMRM

Llicència de pesca recreativa individual:

Pesca recreativa individual			
Any	Nº sol. Presencials apr. **	Nº sol. telemàtiques	% tel/ pres
2006	20.500	12	0,06%
2007	17.300	260	1,50%
2008	22.600	424	1,88%
2009	23.000	742	3,23%
2010	20.600	799	3,88%
2011	21.400	684	3,20%
2012	20.000	1.265	6,33%
2013	12.300	492	4,00%





Dades més significatives d'alguns tràmits de la DGMRM

Llicència de pesca recreativa individual immediata

Llicència de pesca recreativa					
Any	Nº sol. Presencials apr.	Nº sol. telemàtiques	% tel/ pres	Nº sol. Telem. imm.	% tel/ pres
2013	12300	492	4,00%	2851	23,18%
2014	3100	82	2,65%	790	25,48%

Causas d'aquestes variacions.

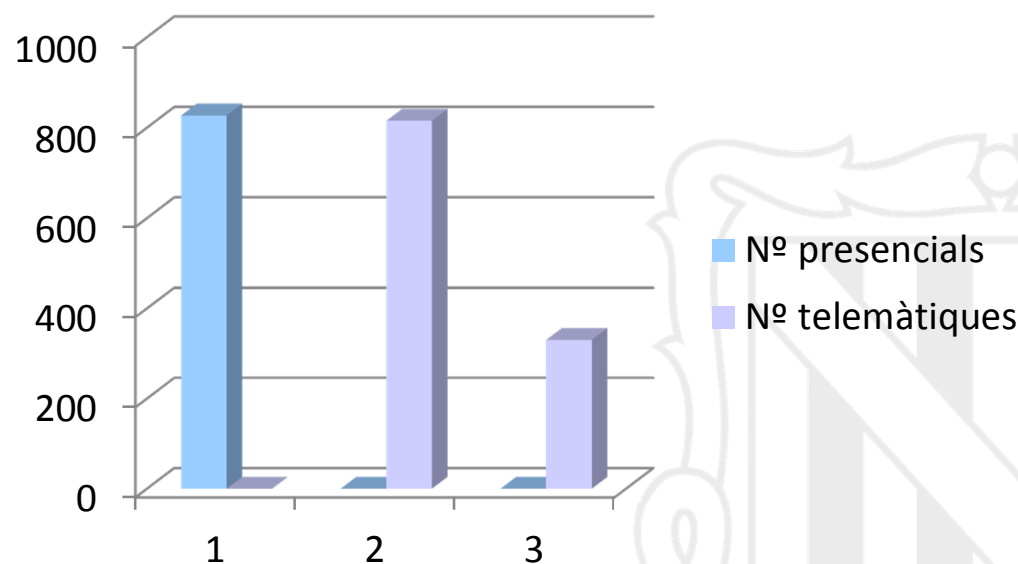
- Preu (-10 euros)
- Immediatesa
- Practicitat (arxiu Adobe Pdf)





Busseig dins les RM - Individual

Busseig individual		
Any	Nº presencials	Nº telemàtiques
2011	827	0
2012	0	815
2013	0	330



En aquest cas també es veuen les diferències per culpa del preu.

L'acceptació és elevada, això no obstant al introduir el pagament...



Busseig dins les RM – Col·lectiu

- Nou tràmit, enfocat a col·lectiu més reduït, com són els centres de busseig
- Accés mitjançant usuari i contrassenya
- Resposta igualment immediata
- Registre de l'ús que se'n fa de les reserves per part dels clubs de busseig





Altres usos de la tramitació telemàtica

Preinscripció a cursos de formació professional nàutico pesquera

Preinscripció cursos (2013)		
	Nº sol. telemàtiques	Nº total alumnes
Formació bàsica	272	80
Ro-Ro	159	48
Operador restringit de ràdio	86	60
Patró costaner polivalent	141	35





Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori
Direcció General de Medi Rural i Marí

Tramitació electrònica

Altres usos de la tramitació telemàtica

Demanda formativa

Ús a mode d'enquesta informativa per a facilitar la planificació en funció de la demanda:

dimecres, 7 de maig de 2014


Govern de les Illes Balears
Assistent de tramitació
Usuari: Sense autenticació Clau del tràmite: CFVOZW0X-BZIUWHT8-T8MPFIF4

Demanda formativa en Formació Nàutic Pesquera

Paso 1 Cal saber > **Paso 2 Emplenar** > Paso 3 Registrar > Paso 4 Finalitzar

FORMULARI Demanda formativa Ajuda activada Desactivar

A Dades del sol·licitant

* NIF/NIE/Passaport

* Nom * Primer llinatge Segon llinatge

* Data de naixement

* Domicili

* Municipi * Localitat * Codi Postal * Telèfon

B Cursos d'interès

* Illa a la que desitjaria fer els cursos

Titulacions professionals

- ☐ Mariner Pescador
- ☐ Patró local de Pesca
- ☐ Patró costaner polivalent
- ☐ Mariner de Puente de la Marina Mercant
- ☐ Mariner de Màquines de la Marina Mercant
- ☐ Patró Portuari de la Marina Mercant

Certificats d'especialitat

- ☐ Formació bàsica en seguretat
- ☐ Operador general del sistema mundial de socors i seguretat marítima
- ☐ Operador restringit del sistema mundial de socors i seguretat marítima
- ☐ Embarcacions de supervivència i bots de rescat (no ràpids)
- ☐ Bots de rescat ràpids
- ☐ Avançat en lluita contra incendis
- ☐ Oficial de protecció del buc

© Govern de les Illes Balears Govern de les Illes Balears: C/ de la Llotja, 3 - 07012 Palma



Raons del bon funcionament

- Resposta immediata per part de l'administració
- Facilitat de treball amb grans quantitats d'informació que es recol·lecten de manera ràpida i senzilla
- Reducció de possibles errades en la introducció de dades
- Administració disponible 24h / 365 dies a l'any
- Estalviar el seu temps, i el nostre temps
- Autoritzacions automàtiques

Punt clau

Enfocament i disseny del tràmit





Conclusió:

Convergència evolutiva - Analogia



Si hem de desenvolupar la mateixa o similar tasca, el que ens ha pogut servir a nosaltres, vos pot servir a vosaltres





Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori
Direcció General de Medi Rural i Marí

Gràcies per la vostra atenció , i animau-vos!!