



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Presidència  
Direcció General de Qualitat dels Serveis

### Acta de sessió del Fòrum de la Ciutadania per a l'Avaluació de les Polítiques i els serveis Públics

Núm.: 4

Caràcter: extraordinari

Data: 26 de juliol de 2010

Horari: de 18 a 20.30 h

Lloc: sala d'actes del Laboratori d'Arquitectura Francesc Quetglas (c/ de Manacor, 158, Palma, cantonada amb via de cintura)

#### Assistents

|                          |                              |                           |
|--------------------------|------------------------------|---------------------------|
| Albert                   | Moragues,                    | president                 |
| Fernando                 | Monar Rubia,                 | secretari                 |
| M <sup>a</sup> del Pilar | Barceló Durán,               | vicepresidenta            |
| Margarita                | Barez Moreno,                | Consell Assessor Fòrum    |
| Pedro                    | Berruezo Chiva,              | vocal Fòrum               |
| Andreu                   | Cañellas Marquès,            | DIME Fòrum                |
| Manuel                   | Cortés Cortés,               | vocal Fòrum               |
| Manuela                  | de la Vega Llompart,         | ALCER IB Fòrum            |
| Flor                     | Dell'Agnolo,                 | F. DEIXALLES Fòrum        |
| M <sup>a</sup> Llum      | Esteva Pitarch,              | F. ASS. VEÏNS PALMA Fòrum |
| Alejandro                | Forcades Juan,               | Consell Assessor Fòrum    |
| Grace Aracely            | García Santos,               | vocal Fòrum               |
| Pere                     | Homar Ferragut,              | vocal Fòrum               |
| Juana                    | Lozano Plaza,                | CREU ROJA Fòrum           |
| Francisco Javier         | Luna Lesmes,                 | vocal Fòrum               |
| Isabel                   | Llodrà Riera,                | vocal Fòrum               |
| Gabriela                 | Maffrand Ajo,                | Consell Assessor Fòrum    |
| M <sup>a</sup> Pilar     | Martín Colomar,              | vocal Fòrum               |
| Aurelio                  | Martínez Guerrero del Peñón, | FSP-UGT Fòrum             |
| Joan                     | Matamalas González,          | vocal Fòrum               |
| Joan                     | Mateos Muntaner,             | vocal Fòrum               |
| Francesca                | Niell Llabrés,               | Consell Assessor Fòrum    |
| Xavier                   | Ramis Caldentey,             | PIME. B Fòrum             |
| Francesc Manuel          | Ramis Trujillo,              | STEI Fòrum                |
| Mariano                  | Reaño Lambea,                | FSAP-CCOO Fòrum           |
| Jaume                    | Ribas,                       | COAPA BALEARES Fòrum      |
| Josep Lluís              | Riera Moll,                  | PLAT. VOLUNTARIAT Fòrum   |
| Miguel Angel             | Romero,                      | FSP-UGT Fòrum             |
| Antoni                   | Sánchez Magraner,            | vocal Fòrum               |



|              |                     |                                                                             |
|--------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Jordi        | Sastre Gelabert,    | F. ASS. VEÏNS PALMA Fòrum                                                   |
| M. Francisca | Simonet Salas,      | ATTTC M. Fòrum                                                              |
| Conxa        | Tomàs Pons,         | vocal Fòrum                                                                 |
| M. Antonia   | Tovar,              | vocal Fòrum                                                                 |
| Elia         | Valero Capellà,     | vocal Fòrum                                                                 |
| Alexandre    | Villa Wendt,        | vocal Fòrum                                                                 |
| Manuel       | Zafra Carmona,      | vocal Fòrum                                                                 |
| Joana        | Barceló Martí,      | consellera de Turisme i Treball                                             |
| Jaume        | Carbonero Malberti, | conseller d'Habitatge i OP                                                  |
| Pilar        | Costa Serra,        | consellera d'Innovació, Interior i Justícia                                 |
| Bartomeu     | Llinàs Ferrà,       | conseller d'Educació i Cultura                                              |
| Fina         | Santiago Rodríguez, | consellera d'Afers socials                                                  |
| Vicenç       | Thomàs Mulet,       | conseller de Salut i Consum                                                 |
| Francesca    | Vives Amer,         | consellera de Comerç, Indústria i Energia                                   |
| Joan         | Marí Serra,         | Conselleria d'Innovació, Interior i Justícia , cap de gabinet               |
| David        | Abril Hervas,       | Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat, DG de Canvi Climàtic               |
| Andreu       | Serra Martínez,     | Conselleria de Presidència, cap de gabinet                                  |
| Lourdes      | Aguiló Bennàsar,    | Conselleria de Presidència, secretària general                              |
| Jordi        | Bayona Llopis,      | Conselleria de Presidència, DG d'Acció Exterior i Relacions amb la UE       |
| Santiago     | Florit Gomila,      | Conselleria de Presidència, DG de Relacions Institucionals                  |
| Pepi         | González Jiménez,   | Conselleria de Presidència, Fundació Balears a l'Exterior                   |
| Miquel       | Nadal Moyà,         | Conselleria de Presidència                                                  |
| José A.      | Santos Hierro,      | Conselleria de Presidència. DG de Coordinació                               |
| Joana M.     | Socias Camacho,     | Conselleria de Presidència, DG de Relacions amb el Parlament                |
| Aina         | Vives,              | Conselleria de Presidència, cap de premsa                                   |
| Rosa         | Alis,               | Conselleria de Salut i Consum, DG de Farmàcia                               |
| Gina         | Garcias Sansaloni,  | Conselleria de Turisme i Treball, DG de Comunicació                         |
| Rafaela      | Sánchez Benítez,    | Conselleria d'Educació i Cultura, cap de gabinet                            |
| Maria        | Gener Llopis,       | Conselleria d'Educació, DG d'Administració, Ordenació i Inspecció Educativa |
| Miquel       | Mestre Morey,       | Conselleria d'Educació, DG de                                               |



|                        |                     |                                                                                                 |
|------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Miquel                 | Perelló Oliver,     | Formació Professional<br>Conselleria d'Educació, DG<br>d'Innovació i Formació                   |
| Yolanda                | Rodríguez,          | Conselleria d'Habitatge, cap de<br>gabinet                                                      |
| Sebastià               | Amengual Coll,      | Conselleria d'Innovació, Interior i<br>Justícia, DG                                             |
| Núria                  | Collado Edo,        | Conselleria d'Innovació, Interior i<br>Justícia, SG                                             |
| Marta                  | Díaz,               | Conselleria d'Innovació, Interior i<br>Justícia, DGTIC                                          |
| Antoni                 | Manchado,           | Conselleria d'Innovació, Interior i<br>Justícia, DGTIC                                          |
| Bernat                 | Ramis Ripoll,       | Conselleria d'Innovació, Interior i<br>Justícia, DG de Funció Pública                           |
| Xisco                  | Díaz,               | PREMSA 1 - RÀDIO NACIONAL                                                                       |
| Olivia                 | Navarro,            | PREMSA 2 -IB3 RÀDIO                                                                             |
| Tamara                 | Tenaglia,           | PREMSA 2 -IB3 RÀDIO                                                                             |
| Miquel                 | Adrover,            | PREMSA 3 - DIARIO DE MALLORCA                                                                   |
| Enric                  | Borrás,             | PREMSA 4- DIARI DE BALEARS                                                                      |
| Mercedes               | Alvarado,           | Associació d'Ajuda a l'Acompanyant<br>del Malalt de les Illes Balears - ADDA                    |
| Carme                  | Barceló Ventanyol,  | Escola en pau                                                                                   |
| Miquel A.              | Benito Oliver,      | AMADIP. ESMENT (discapacitat<br>intel·lectual)                                                  |
| Miguel                 | Bestard Porcel,     | A.V. Son Dameto                                                                                 |
| Neus                   | Bonnín,             | A.V. Son Costa Park                                                                             |
| Francisco              | Bonnín Sánchez,     | A.V. Son Dameto                                                                                 |
| José A.                | Caldés Capelo,      | Associació Balears de Consultores                                                               |
| José                   | Cascales,           | Casa Regional de Murcia                                                                         |
| Tomeu                  | Català,             | PROJECTE HOME                                                                                   |
| Roberto                | Cengarle,           | Associazione Italiana per la Cultura, la<br>Scienza e la Società delle Isole Baleari -<br>AICSS |
| Bernat                 | Coll Fiol,          | PIMECO                                                                                          |
| Cecilia                | de Gracia,          | Associazione Italiana per la Cultura, la<br>Scienza e la Società delle Isole Baleari -<br>AICSS |
| Silvano                | de Uffici,          | Associazione Italiana per la Cultura, la<br>Scienza e la Società delle Isole Baleari -<br>AICSS |
| Hannelore              | Doering Furth,      | Asoc. Social Cultural Alemana de<br>Calvià                                                      |
| Catalina               | Escandell Tur,      | El club de la risa                                                                              |
| Juan                   | Félix,              | Casa Regional Valenciana                                                                        |
| M <sup>a</sup> Ángeles | Fernández Massanet, | ADMESAP (defensa del menor)                                                                     |
| Leonardo               | Ferreira,           | APIB                                                                                            |



|                     |                     |                                                                                     |
|---------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Bernat              | Ferrer,             | La Defensa                                                                          |
| Antonia             | Ferrer Miró,        | ADOVIMA (dones contra maltractament)                                                |
| Margarita Bernat    | Ferragut Martorell, | Patronat Obrer Sant Josep                                                           |
| Arnau               | Fiol Moyá,          | GADMA (medi ambient)                                                                |
| Rainer              | Fiol Moyá,          | GADMA (medi ambient)                                                                |
|                     | Fischer,            | El Club de la Risa                                                                  |
| José Miguel         | García García,      | President Comissió Construcció, Territori i Infraestructures de la Cambra de Comerç |
| José Ramón Rosa     | Garrido,            | ONCE - Delegació Territorial IB                                                     |
| José Antonio Miquel | Gozálvez Salar,     | A.V. Son Costa Park                                                                 |
|                     | Hernando Perelló.   | A.V. Son Oliva                                                                      |
|                     | Janer,              | PIMECO                                                                              |
| Antonio             | Jiménez Linares,    | A.V. ORSON WELLS - BARRI SON GOTLEU                                                 |
| Maxi                | Lange,              | Baldea                                                                              |
| Natalia             | López Bestard,      | AMADIBA                                                                             |
| Encarnación         | Lopez Llamas,       | ADOVIMA (dones contra maltractament)                                                |
| Andreu Carles       | López Seguí ,       | Grup filatèlic i del col·leccionisme de Palma                                       |
| Francisca           | Llinàs Bauçà,       | Amics dels Molins de Mallorca                                                       |
| Teresa              | Llull Martí,        | Respiralia                                                                          |
| Irene               | Llull Vila,         | Associació Joves Empresaris                                                         |
| Manuel              | Martínez,           | Casa Regional Valenciana                                                            |
| José                | Martínez Carrillo,  | Casa de Andalucía en Baleares                                                       |
| Maria Rosa          | Matheu,             | A.V. Bellavista                                                                     |
| Guillem             | Mesquida Melis,     | Associació d'Ajuda als Cans                                                         |
| Joan                | Mesquida Pocoví,    | Abandonats - AJUCAN                                                                 |
| Joan                | Mestre Ramis,       | Amics dels Molins de Mallorca                                                       |
| Maria               | Millán,             | Federació Assoc. de Veïns de Felanitx                                               |
| M. Lourdes          | Mir Fiol,           | Casa Regional Valenciana                                                            |
| Apol·lònia          | Miralles Xamena,    | AEC Verdi                                                                           |
| Maria               | Morcillo Marín,     | Plataforma contra la Corrupció i per la Dignificació de la Democràcia               |
| Carme               | Muñoz González,     | ADMESAP (defensa del menor)                                                         |
| Iñaki               | Muñoz Salas,        | EAPN                                                                                |
| Francisca           | Nadal Vidal,        | DISFAM                                                                              |
| Joan                | Ochogavía Colom,    | A.V. Bellavista                                                                     |
| Josep               | Oliver Marí,        | Associació Balears de Consultores                                                   |
| José Manuel         | Ovejero,            | CAEB                                                                                |
| Carmen              | Pardo,              | La defensa                                                                          |
| Irene               | Plaza Varela,       | Asoc. de familias numer. de Calvià                                                  |
| Catalina            | Pons,               | Asoc. de familias numer. de Calvià                                                  |
| Enric               | Pozo Mas,           | A.V.MOLINAR (VOGAR I CIAR)                                                          |
|                     |                     | Associació COM.FESSIO@MARIA.ES                                                      |



|                       |                    |                                        |
|-----------------------|--------------------|----------------------------------------|
| Joan Manuel           | Quetglas,          | PROJECTE HOME                          |
| Ginés                 | Quiñonero Solano,  | AV ORSON WELLS - BARRI SON             |
| Andreu                | Rado,              | GOTLEU                                 |
| Antoni                | Rebassa,           | PIMECO                                 |
| Jaume                 | Ribera,            | AUTREN                                 |
| Leia                  | Roca,              | PIMECO                                 |
| Teresa                | Rodilla Lluna,     | Baldea                                 |
| José Antonio          | Rodríguez Benayas, | Casa Regional Valenciana               |
|                       |                    | Asoc. Social Cultural Alemana de       |
|                       |                    | Calvià                                 |
| Alfonso               | Rodríguez Sánchez, | FACUA, Associació Consumidors i        |
|                       |                    | Usuaris                                |
| Francisco             | Roses de Querol,   | Rotary Club                            |
| Bartomeu              | Rosselló Pons,     | Federació Assoc. de Veïns de les Illes |
|                       |                    | Balears                                |
| Catalina              | Serra Garcías,     | Patronat Obrer Sant Josep              |
| M <sup>a</sup> Carmen | Soler Lliteras,    | ONCE -Delegació Territorial IB         |
| Ramon                 | Torres Sanchez,    | Cases regionals de les Illes Balears   |
| Antoni                | Vera,              | CÀRITAS                                |
| Juan                  | Vidal Berga,       | A.V. Bellavista                        |
| Vicenç V.             | Villalonga Coll,   | Associació de Criadors de Gallina      |
|                       |                    | Mallorquina de Raça Autòctona          |



## **Ordre del dia**

1. Salutació i obertura de la sessió pel secretari del Fòrum, Fernando Monar, director general de Qualitat dels Serveis de la Conselleria de Presidència.
2. Intervenció del president de les Illes Balears, Francesc Antich i Oliver.
3. Preguntes al president.

## **Desenvolupament de la sessió**

### **1. Salutació i obertura de la sessió pel secretari del Fòrum, Fernando Monar**

El president del Fòrum de la Ciutadania, Albert Moragues, fa una breu presentació en la qual explica què és el Fòrum de la Ciutadania, com a òrgan de participació de la ciutadania i d'avaluació de les polítiques públiques del Govern.

Ressalta la magnífica feina feta pel Fòrum en l'avaluació de les polítiques d'integritat del Govern, que van informar sobre la Llei de bona administració i bon govern, l'avaluació de les polítiques de Consum i la tasca que ara duu a terme avaluant les polítiques del Govern contra el fracàs escolar.

El Fòrum de la Ciutadania és un òrgan únic, que només ha estat creat a la CAIB, i no n'hi ha altre d'igual en el món. Una aposta de futur que ha interessat el Comitè de les Regions de la CE, que ha demanat que se li expliquin el seu funcionament i els resultats.

En la sessió actual, el Fòrum de la Ciutadania ha estat ampliat amb la presència del teixit associatiu, concretada en representants de les associacions de les Illes que es troben a la sala.

La intervenció del president es pot seguir a través de la xarxa mitjançant el programa Twitter en temps real.

### **2. Intervenció del president de les Illes Balears, Francesc Antich i Oliver**

El president Antich ressalta que una vegada informat de la importància de la feina del Fòrum pel conseller de Presidència, era un deute seu comparèixer davant d'aquest òrgan, que és una iniciativa que estreny la col·laboració entre les institucions i la ciutadania. Afirmar que contribuir en la participació entre els ciutadans i el Govern en les polítiques és una bona eina per avaluar aquestes polítiques i saber si el que es fa és el més adequat per a la ciutadania.



Rebutja treballar massa de pressa, sense reflexió i empès per les notícies. Aposta per les polítiques a llarg termini, de futur.

El president fa les argumentacions següents:

La globalització suposa que l'Estat no pot donar resposta a totes les situacions. El mercat ha creat una situació de crisi sense precedents, des del món immobiliari fins al sector financer, que afecta l'economia mundial.

Aquesta crisi també es va veure venir a les Illes, a causa de la construcció desmesurada, amb l'especulació corresponent. Això va atreure la immigració i en acabar el cicle ha quedat en atur un munt de gent del sector de la construcció.

Les polítiques de construcció desmesurada estan d'acord amb el model territorial que volem? Evidentment, no. Vàrem llevar 1600 ha de noves urbanitzacions que estaven dins sòls que tenien un gran valor natural, que és el patrimoni més important que tenim de cara al turisme.

L'encariment del sòl impedia a la gent normal accedir a un habitatge, no es feien polítiques de construcció d'habitatges de protecció oficial, i fins i tot es venien els solars de protecció oficial.

No es tracta de córrer molt i de voler fer moltes actuacions sinó de tenir un projecte global sobre què es el que volem i cap a on anam.

Crear una bona planificació i un bon projecte per poder navegar dins les incerteses del món globalitzat és la nostra feina.

Per donar confiança s'hauran d'emprendre canvis importants; ja no és temps de bons i de dolents. Avui hi ha projectes que han d'estar avalats per idees clares i fetes des de la participació i això necessita la transformació de les polítiques. S'ha creat una llei del sector públic, un instrument que crea més control dins les empreses públiques, més transparència. La Llei de bon govern i la Llei de publicitat van en aquesta direcció.

En aquest moment hi ha més de 190 empreses en el sector públic; creim que amb vuitanta, aproximadament, serà suficient.



Hi haurà més confiança de tothom si tothom participa. Per això hem apostat per la concertació amb el Pacte per la competitivitat a fi de concertar polítiques amb sindicats i empresaris.

Necessitam aquesta conjunció d'esforços per donar respostes adequades. Necessitam saber en quin moment ens trobam i tocar de peus a terra.

S'ha fet un esforç molt important en finançament per part de l'Estat a les Illes: abans rebíem 195 milions i ara són 400 milions d'euros.

La crisi ha creat una situació de gran dèficit i hem d'abaixar la despesa en 300 milions d'euros. Davallarem a l'1,3 l'any que ve, a l'1,2 el següent i a l'1,1 el següent, en lloc del 3 % de dèficit actual.

Tenim anys per actuar tenint en compte que hem de prioritzar les polítiques. Algunes no són tan prioritàries i altres sí que han de rebre el nostre suport, com l'educació, la sanitat i el benestar social. Hem d'empènyer l'economia productiva i crear ocupació.

Per tal de crear confiança hem creat una comissió de seguiment de la crisi, per respondre als temes de futur i crear un nou model més competitiu, més solidari i una economia més sòlida. Si tenim una via d'aigua a la barca no ho solucionarem traient poals de la barca; serà necessari també tancar la via d'aigua.

No hem de perdre la mirada llarga per canviar de model: fer un pacte per la competitivitat, reforçar més l'educació, cobrir els augments població. Hem fet un pla d'escoles per primera vegada, hem creat l'aula digital per tal que les noves tecnologies arribin a tots els al·lots a la vegada que lluitam contra el fracàs escolar.

Les empreses demanen gent amb més preparació; els desocupats no tenen els títols d'estudis necessaris i per això hem donat una empenta a la preparació.

Hem d'anticipar-nos a les necessitats. Hem fet un esforç important en residències creant 500 places més i 1.500 llocs de treball i hem de preparar gent per a aquesta tasca, fer aquesta formació des de Treball.



Les Illes Balears són un centre de referència a escala nacional en turisme, nàutica i aeronàutica. Hem fet un esforç molt important per acreditar l'experiència que té la gent sense títol.

Tenim 70.000 aturats i cada estiu vénen 30.000 persones de fora a ocupar llocs en aquesta comunitat. Hem de fer que la gent que tenim en atur pugui formar-se i trobar feina.

Sostenibilitat significa més qualitat de vida i lluitar contra el canvi climàtic, a la vegada. Això no és una “maria” sinó un soci necessari de l'economia del turisme. No fer desastres amb creixement desmesurat, racionalitzar l'ús de l'energia, no perdre gota d'aigua. Conceptes com el transport públic fan una comunitat més sostenible.

Els operadors turístics ens demanen tenir cura del medi ambient, estudiar la possibilitat d'impulsar un projecte de cotxe elèctric, i ja ho estam fent a Formentera i a Menorca.

Exceltur ens va demanar més cura dels espais naturals, fomentar el senderisme i l'oferta mediambiental.

La part econòmica ja entén també que s'ha d'apostar per això.

Reutilitzar l'aigua depurada que va a reg agrícola i turístic, 1600 ha menys d'urbanitzacions per construir. El gasoducte a Eivissa i Menorca ajudarà a abaixar emissions de CO<sub>2</sub> a l'atmosfera.

Noves millores en energies renovables, l'eòlica, sobre la qual haurem de debatre. Això és molt important.

Hem fet una gran aposta pel transport públic: tren, autobusos... Hem arribat a 100.000 usuaris de la targeta intermodal.

Més projectes en aquesta direcció: a la Platja de Palma els nous hotels abaixaran el 50 % les emissions i hem d'anar a l'emissió 0. Treballam en una proposta d'habitatge d'aproximadament 100 habitatges amb un ús racional de l'energia que ens serveixi com a model. Aquest edifici és un exemple de l'ús racional de l'energia. Té fins i tot endolls per a la recàrrega de cotxes elèctrics.



Un altre tema és la diversificació del sector de serveis. Les comunitats autònomes que més han aguantat la crisi tenen una gran diversitat. Aquí un 60 % de l'economia prové del turisme, la majoria de masses. Estam treballant en la millora dels hotels i creant serveis per allargar la temporada.

Hem arribat a un gran acord de les forces polítiques per millorar la Platja de Palma. El projecte és un exemple del que volem que sigui el model turístic.

Un 80 % del PIB correspon al sector de serveis, del qual tenim massa dependència. No obstant això, hem d'aprofitar les oportunitats: el sector és molt transversal, tant els bars com les noves tecnologies o els gestors ambientals (agricultura) poden ser turisme.

Un dels eixos de més gran creativitat és la feina que es fa des del Parc Bit a Palma, que també s'ha creat a Menorca, i, en el mateix sentit, el Centre d'Estudis a Eivissa. A través de la innovació i la investigació s'ha de donar cobertura a noves activitats de feina i investigacions entre empreses i universitat. Estam al capdavant de tot Espanya en noves tecnologies turístiques: tenim el primer clúster en noves tecnologies turístiques. Hem fet un viatge a Panamà per obrir una oficina i treballar en aquesta matèria. Microsoft ha instal·lat al Parc Bit la primera oficina a escala mundial en matèria de noves tecnologies en turisme. S'ha creat un clúster musical a Eivissa compost per més de 100 empreses, el primer del món en aquesta matèria.

Nous camins: el Pla d'Ocupació dóna suport a noves tecnologies. Medi ambient. Atenció a les persones, turisme, nàutica, aeronàutica, eficiència energètica. Han de tenir més promoció a través de la formació. Crear llocs de treball per a aquestes activats emergents.

Construcció. Llei de barris. Per tenir feina és important millorar les zones turístiques de la Platja de Palma, platja d'en Bossa, Sant Antoni, que necessiten millores.

Per primera vegada hi ha una política d'habitatge. És molt important el concepte de rehabilitació, habilitar els espais que ja tenim.

Infraestructures: volem participar en aeroports i ports, eines estratègiques de política econòmica i mobilitat. S'ha duit a terme la millora dels aeroports de



Menorca i Eivissa i s'han fet noves dependències de la companyia Air Berlin, que amb seu *hub* ens uneix a moltes ciutats d'Europa i d'Espanya.

Infraestructures silencioses: hospitals, centres de salut... És important per al turista saber que la sanitat de les Illes és tan bona o millor que la que gaudeix en el lloc d'on ve, la qual cosa dóna un suport al turisme que no poden oferir els nostres competidors.

Som l'única comunitat que en els darrers 6 mesos ha abaixat l'atur i la que té més emprenedors.

Hi ha hagut un canvi molt gran de l'opinió pública respecte de l'anterior legislatura. Un exemple d'això és que en llevar 1600 ha de noves urbanitzacions no hi va haver discussió ni conflicte. Si ho haguéssim fet l'altra vegada, encara se sentirien els crits. Hi ha, per tant, una sensibilització de tothom en el sentit que no podem seguir creixent de qualsevol manera.

No es poden fer determinades actuacions mediambientals perquè lleven competitivitat.

Una darrera cosa: política i desafecció. Tota aquesta situació no es pot solucionar sense política. No hi ha res fora de la política. Perquè aquesta crisi no cau del cel, ve per una determinada manera de fer política, de no fer-la o que ja els anava bé als polítics no fer-hi res. La política ha de donar resposta i actuar amb interacció, horitzontalment, pactant amb aquesta societat.

El president demana disculpes per haver-se allargat en la seva intervenció i dóna pas al torn de preguntes.

### **3. Preguntes al president**

La Sra. Sarah Alonso fa les preguntes següents:

*Hi ha hagut retalls pressupostaris. Com pensa aconseguir la qualitat dels serveis públics si 30 milions de 100 els han aportat 40.000 treballadors de la seva Comunitat?*

Respecte de la televisió de la Comunitat Autònoma, vaig dir que no en la primera legislatura i en aquesta la vam trobar amb una despesa de 100 milions d'euros. Ara la tenim en 59 i l'any que ve en 55. És una televisió que no pot competir amb les



televisions generalistes, s'ha de dedicar a la normalització lingüística, a la cohesió territorial etc. Encara se'n pot abaixar el cost.

Respecte de les mesures que ha hagut de prendre el Govern de l'Estat, nosaltres hem hagut de fer un conjunt d'actuacions obligades per llei. S'ha fet un esforç d'aproximadament 100 milions entre els empleats i les empreses públiques. Es tracta d'ajuts molt importants. Hem fet unes propostes de pujada de l'impost a les rendes més altes que requereixen certes majories parlamentàries. Algunes es podran aprovar.

A causa de la crisi, i com a reacció, un diumenge es reuneixen a Europa els presidents dels diferents estats i se'ls planteja un problema greu: donar suport a l'euro. Es decideix retallar 750.000 milions per donar suport a l'euro. I els presidents tornen al seu país a posar mesures.

Ha pres mesures Zapatero a Espanya, també Merkel a Alemanya, que al principi parlava de llevar funcionaris. Cameron està anunciant mesures: reduir la seguretat pública.

En temps d'Aznar es va reduir molt la seguretat pública, no hi havia concursos de provisió de llocs de guàrdia civil o policia. Es va donar una empenta a les pensions privades.

Prendrem les mesures amb la idea de mantenir una determinada actuació des de la política: mantenir un estat del benestar. Si l'economia cau i no recaptam 700 milions d'euros, la diferència és el dèficit, i el tenim molt grosset. Per això hem de prendre mesures. Racionalitzar algunes polítiques per defensar l'estat del benestar. Em preocupa que se substitueixi per alguna activitat privada.

*Corrupció, falta de credibilitat, com creu recuperar la confiança? Es retornaran els doblers trets per la corrupció? Quines mesures s'adoptaran? Quines eines s'utilitzaran contra les petites corrupteles?*

*Què espera de la Llei de bon govern? Quines mesures aplicarà el seu Govern?*

*Bloc legislatiu en matèria d'integritat. És factible la Llei del sol? Hi ha un pla B respecte de la seva retirada del Parlament?*

*Com pensa recuperar el diàleg social si sistemàticament ha incomplert els acords?*



Un acord de totes les forces polítiques per tal que aquestes coses no tornin a passar –hem aprovat una llei del sector públic amb suport de totes les forces polítiques.

Jo voldria que la llei de bon govern també tingués el suport de totes les forces polítiques. Aquest país s'ha de saber posar d'acord en els temes d'Estat. De cara al futur necessitam treballar conjuntament totes aquestes qüestions.

La corrupció, a més de delictes, és un gran atac a la competència entre els empresaris, un atac al sistema productiu d'aquesta comunitat autònoma.

Tot el que sigui compartir polítiques i la participació ciutadana facilita el bon govern i en limita la corrupció.

Aquestes mesures han donat problemes amb els sindicats. Pel que fa al Pacte per la competitivitat etc., estam intentant fer feina en totes les mesos.

*És necessari un decreixement turístic?*

El turisme és el 60 % de l'activitat econòmica de les illes, un turisme amb problemes i cada vegada amb més competidors. En aquest tema també hem aconseguit grans acords. El sector primari també és molt important per a la comunitat autònoma, el paisatge depèn del sector primari. Hem fet tot un seguit d'actuacions per tal de millorar-lo.

Marcar diferències respecte a altres destinacions és molt important per al nostre turisme: cultura, gastronomia, medi ambient. Totes aquestes qüestions són prioritàries per al nostre turisme i la part econòmica ja n'està conscienciada. Hem passat massa temps pensant en la pròxima temporada i hem de tenir una mirada més llarga. No val qualsevol activitat econòmica, es tracta d'animar aquella que ens doni solidesa i futur, no activitats que creen bombolles i després, quan exploten, creen problemes que no són fàcils de resoldre. És impossible passar de manera automàtica un 24 % d'atur a altres activitats. Els hem de formar i han de passar-hi gradualment.

Queden moltes preguntes. L'acte acaba amb dues preguntes sobre les residències.

*Segons la Sra. Santiago, sis-centes persones estan en llista d'espera. Com puc obtenir una plaça per a la meua mare amb Alzheimer si hi ha una llista d'espera de 7 anys?*



Quan arribàrem, la llista d'espera estava aturada; actualment hi ha 23.000 sol·licituds de dependència, de les quals el 95 % estan valorades i hi ha un alt percentatge que ja cobra l'ajut. Per què no hi posam més doblers? Entre sanitat, educació i afers socials hi ha un 70 o un 80 % del pressupost total. Tal com vénen actualment els pressuposts no és moment per pensar que hi haurà grans augments. Hem fet 816 places noves de residències i hem renovat centres de salut que arriben a 500.000 persones. En educació, hem invertit molt de doblers en nous instituts. Per garantir i mantenir el que hem aconseguit tal vegada haurem de limitar altres polítiques.

No hi havia política d'habitatge, els solars d'HPO es venien. Ara tenim la proposta de Son Bordoy. Els habitatges ens surten per menys de la meitat del preu en què surten en el sector privat. Que hi hagi una política d'habitatge o no faculta per fer això, que hi hagi habitatges a un preu raonable.

La Sra. Sarah Alonso diu que queden moltes preguntes, però que el temps s'ha acabat. Afegeix que es donarà resposta a totes les preguntes que queden i es publicaran al web del Govern de les Illes Balears.

El president aixeca la sessió de la qual, com a secretari, estenc aquesta acta.

El secretari

Vist i plau  
El president