



Unión Europea

Fondo Europeo
de Desarrollo Regional



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Economia i Competitivitat
Direcció General d'Innovació
i Desenvolupament Tecnològic

6a Jornada d'Administració Electrònica del Govern de les Illes Balears

Impuls de la implementació de tràmits a la CAIB



Palma de Mallorca, 15 de maig de 2014

Índex de continguts

-
1. Els informes de l'OBSAE i la Fundació Orange
 2. El Grup d'Interlocutors d'Administració Electrònica
 3. La creu: L'estat actual de l'inventari de procediments
 4. La cara: El creixement de l'ús de tràmits telemàtics
-



1. Els informes de l'OBSAE i la Fundació Orange

1. Els informes de l'OBSAE i la Fundació Orange

Introducció

Una de les tasques de la DGIDT és la de fer un **seguiment dels informes d'indicators d'Administració Electrònica** que es fan a Espanya, a nivell autonòmic, en relació al nivell d'implantació de l'Administració Electrònica.

Els informes que tenen una major repercussió mediàtica són:

- Informe **CAE** de l'Observatori de l'Administració Electrònica (OBSAE)
- Informe **eEspanya** de la Fundació Orange



Els informes d'indicators d'Administració Electrònica que tenen una major repercussió mediàtica són l'Informe CAE de l'Observatori de l'Administració Electrònica (OBSAE) i l'Informe eEspanya de la Fundació Orange

1. Els informes de l'OBSAE i la Fundació Orange

Nivells de tramitació



1. Els informes de l'OBSAE i la Fundació Orange

Conclusions

Aquests informes posen de manifest que **les Illes Balears encara es troba a la cua de la tramitació telemàtica en comparació amb altres CCAA.**

L'estratègia de la DGIDT en quant a la implantació de l'Administració Electrònica passa per **l'impuls de la tramitació telemàtica.**

En aquest sentit, les **actuacions que s'han de potenciar** són les següents:

- **Tots els tràmits que estan a nivell 0 o 1 han de passar a nivell 2** (passar d'un nivell 0 a un nivell 2 és menys costós que passar d'un nivell 2 a un nivell 3 o a un nivell 4).
- **Tots els tràmits estudiats detalladament en els informes** (26 en Fundació Orange i 29 en el CAE de l'OBSAE) **han d'estar implementats a nivell 4** (com a mínim).

2. El Grup d'Interlocutors d'Administració Electrònica

2. El Grup d'Interlocutors d'Administració Electrònica

El **Grup d'Interlocutors d'Administració Electrònica** té per finalitat impulsar, des del punt de vista tècnic, la implantació de l'Administració Electrònica en l'àmbit autonòmic.

En aquest sentit, les seves **funcions fonamentals** són:

1. Ser el **punt de contacte fonamental** entre la DGIDT i les Conselleries.
2. Conèixer les **eines disponibles** i poder **aconsellar el seu ús** a determinats serveis de la seva Conselleria.
3. Identificar els **departaments, àmbits o serveis** que estiguin potencialment **més preparats** per començar a telematitzar serveis.
4. Identificar els **responsables del llistat de serveis** que fan servir **l'OBSAE i la Fundació Orange** en els seus informes per facilitar el contacte a la DGIDT i així impulsar la telematització dels seus serveis.



2. El Grup d'Interlocutors d'Administració Electrònica

La DGIDT ha realitzat una sèrie de reunions a les diferents Conselleries per impulsar la **implementació de la tramitació i notificació telemàtica** a la CAIB.

Unitat orgànica	Data reunió
Vicepresidència i Conselleria de Presidència	-
Conselleria d'Economia i Competitivitat	-
Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats	5 de març
Conselleria de Turisme i Esports	-
Conselleria de Salut	31 de març
Conselleria d'Hisenda i Pressuposts	8 d'abril
Conselleria de Família i Serveis Socials	7 de març
Conselleria d'Adgricultura, Medi Ambient i Territori	-
Conselleria d'Administracions Públiques	26 febrer
SOIB	11 de març

La finalitat d'aquestes reunions informatives liderades per la DGIDT és la d'aconseguir candidats per telematitzar nous tràmits i posar en marxa nous processos de notificació electrònica

3. La creu: L'estat actual de l'inventari de procediments



3. Estat actual de l'inventari de procediments

Resum dels procediments publicats a la Seu Electrònica



Unitat orgànica	Núm. Procediments	Telemàtic?
Vicepresidència i Conselleria de Presidència	71	-
Conselleria d'Economia i Competitivitat	123	12
Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats	81	16
Conselleria de Turisme i Esports	45	-
Conselleria de Salut	117	5
Conselleria d'Hisenda i Pressuposts	32	1
Conselleria de Família i Serveis Socials	18	2
Conselleria d'Adgricultura, Medi Ambient i Territori	391	51
Conselleria d'Administracions Públiques	74	4

La CAIB disposa actualment de 952 procediments donats d'alta a ROLSAC i visibles a la Seu Electrònica, dels quals tan sols 91 procediments es poden iniciar telemàticament.

4. La cara: El creixement de l'ús de tràmits telemàtics



4. La cara: El creixement de l'ús de tràmits telemàtics

Estadístiques de tràmits telemàtics (abril 2014)



Tràmit	TOTAL
Sol·licitud d'inscripció a les proves per a l'obtenció de certificats de català	791
Certificació energètica d'edificis	744
Comunicació d'obertura o represa de l'activitat	681
Sol·licitud de fulls de Reclamació/Denuncia a Consum	449
Emissió de certificats de discapacitat (Funcionari/Ciutadà)	399/61
Sol·licitud d'Instal·lacions de Baixa Tensió (General)	304
Sol·licitud inscripció a un curs de l'EBAP	276
Sol·licitud de primera expedició o renovació de llicència de pesca recreativa (Immediata)	227
Sol·licitud de renovació de la targeta sanitària	153
Presentació d'escrits davant l'Ib-salut	121

Nota. Les estadístiques actuals del tràmit “d'admissió” d'escolarització que està vigent a data d'avui és de 2.426 sol·licituds.

4. La cara: El creixement de l'ús de tràmits telemàtics

Altres estadístiques



Estadístiques	2013	2014 (a data d'avui)
Sol·licituds enregistrades	86.800	27.730
Pagaments telemàtics	11.930	6.920
Accessos a la zona personal	50.725	22.980
Notificacions electròniques	-	3.730

La previsió és que aquestes estadístiques vagin creixent, ja que el ciutadà i les empreses demanden més serveis telemàtics i l'Administració ha d'estar preparada per donar resposta a aquesta realitat.



Unión Europea

Fondo Europeo
de Desarrollo Regional

2007-2013  **Illes Balears**
una manera de hacer **europa** 



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Economia i Competitivitat
Direcció General d'Innovació
i Desenvolupament Tecnològic