Unión Europea

Fondo Europeo
de Desarrollo Regional

2007-2013 illes balears
una manera de hacer europa

Govern de les Illes Balears
Vicepresidència Econòmica,
de Promoció Empresarial i d'Ocupació
Direcció General d'Innovació i Desenvolupament Tecnològic

4a Jornada d'Administració Electrònica del Govern de les Illes Balears

Avanços del darrer any i properes passes



27 d'abril de 2012 – Sala auditori ParcBIT – Centre empresarial Son Espanyol

Índex de continguts

1. Seu electrònica

2. Registre i notificació electrònica

3. Interoperabilitat

4. Gestió electrònica d'expedients



Seu electrònica

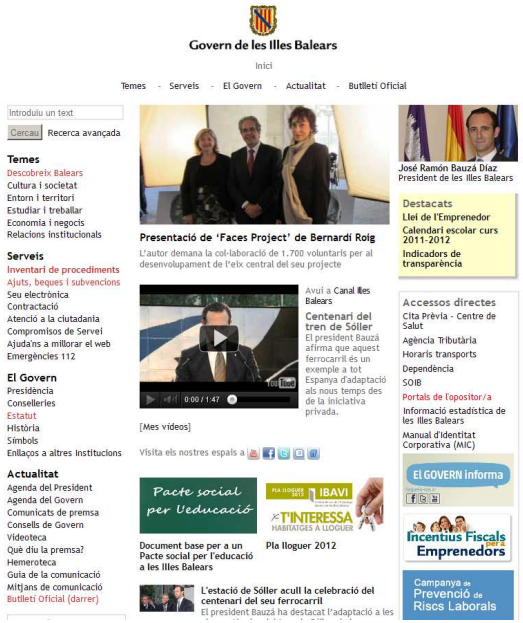
Avanços del darrer any i properes passes

Seu electrònica

Decret 113/2010, de 5 de novembre, d'accés electrònic als serveis públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears

Article 3.1

La seu electrònica de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, (http://www.caib.es/), és l'adreça electrònica disponible a través de les xarxes de telecomunicacions [...] per mitjà de la qual els ciutadans poden accedir a la informació i als serveis i tràmits electrònics [...]



Web institucional

VS



Seu electrònica

Avanços del darrer any i properes passes

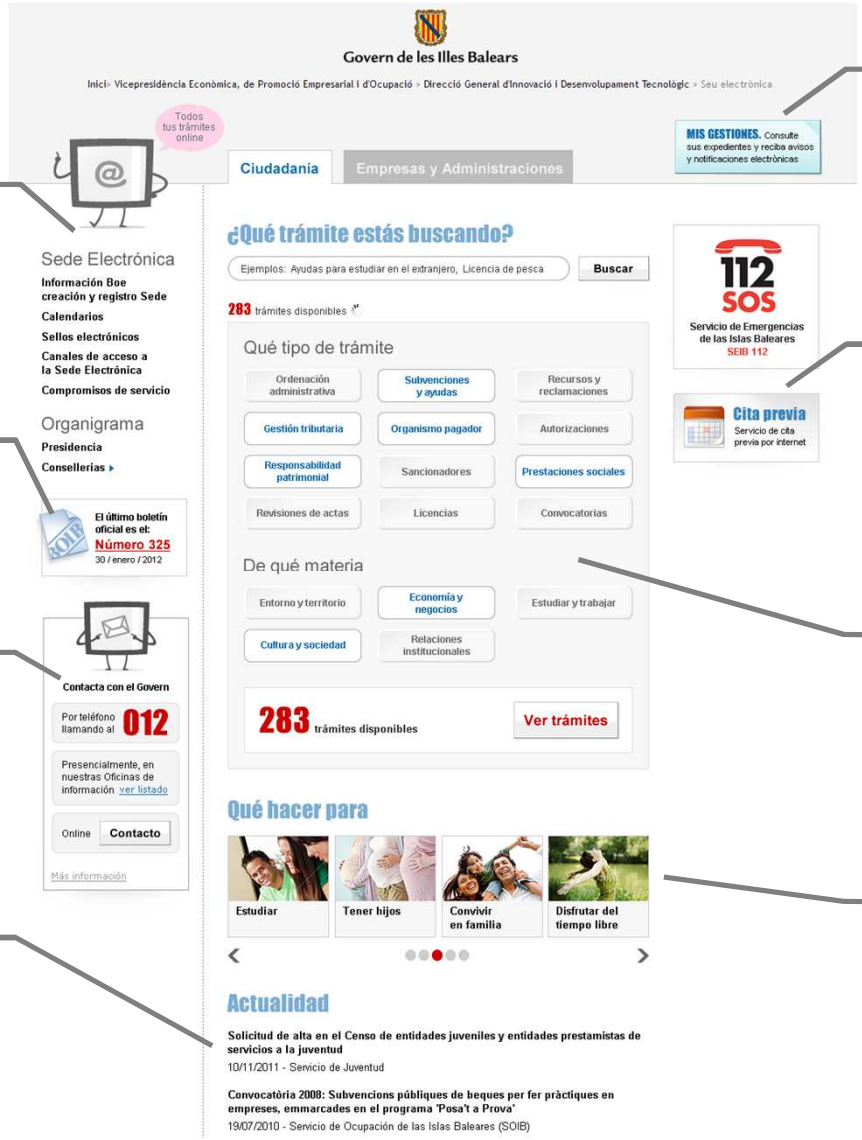
Seu electrònica

Informació seu electrònica
Calendari i hora oficial, segells electrònics, normativa del registre electrònic, organigrama, etc....

Butlletí oficial
Accés al butlletí electrònic oficial

Contacte amb el Govern
Contacte telefònic, presencial o a través d'internet

Actualitat
Publicació de notícies sobre noves convocatòries, obertura de nous procediments, etc...



Les meves gestions
Consulta estat d'expedients i notificacions

Serveis destacats
Accés a serveis d'informació o interacció més destacats

Inventari de procediments
Consulta segmentada per públic objectiu, matèries i família.

Guies d'ajuda de tramitació
Relació de serveis i procediments agrupats per fets vitals.

Avanços del darrer any i properes passes

Seu electrònica

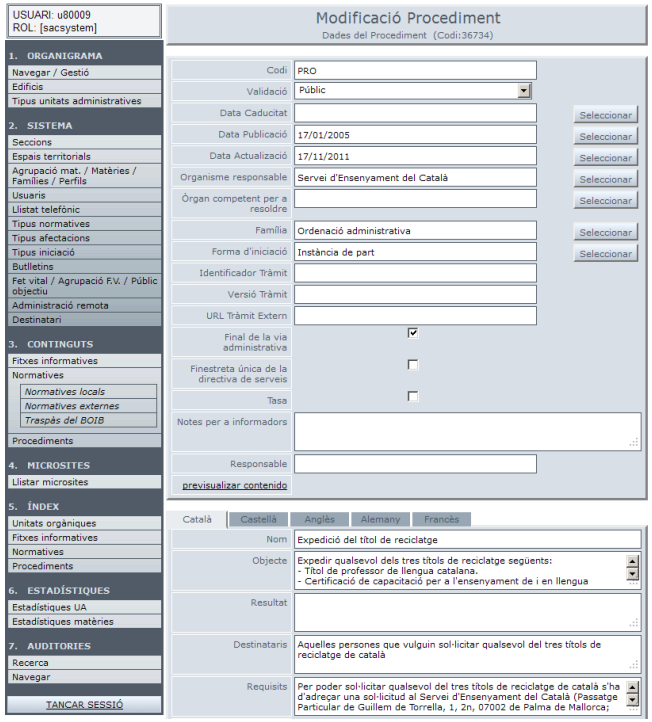
ROLSAC

Gestor de continguts d'informació administrativa

sourceforge

http://sourceforge.net/projects/rolsac

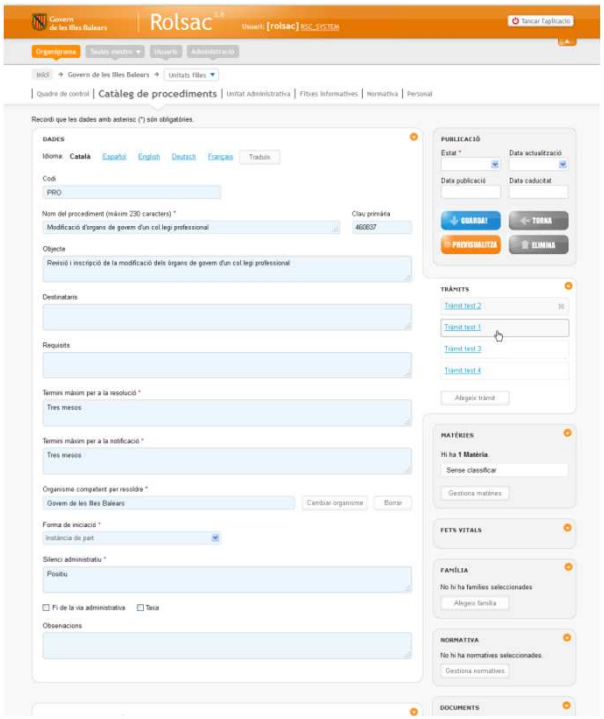
✓ Millora en el disseny, usabilitat i estructuració de la informació del backoffice



+ disseny

+ usabilitat

+ estructuració



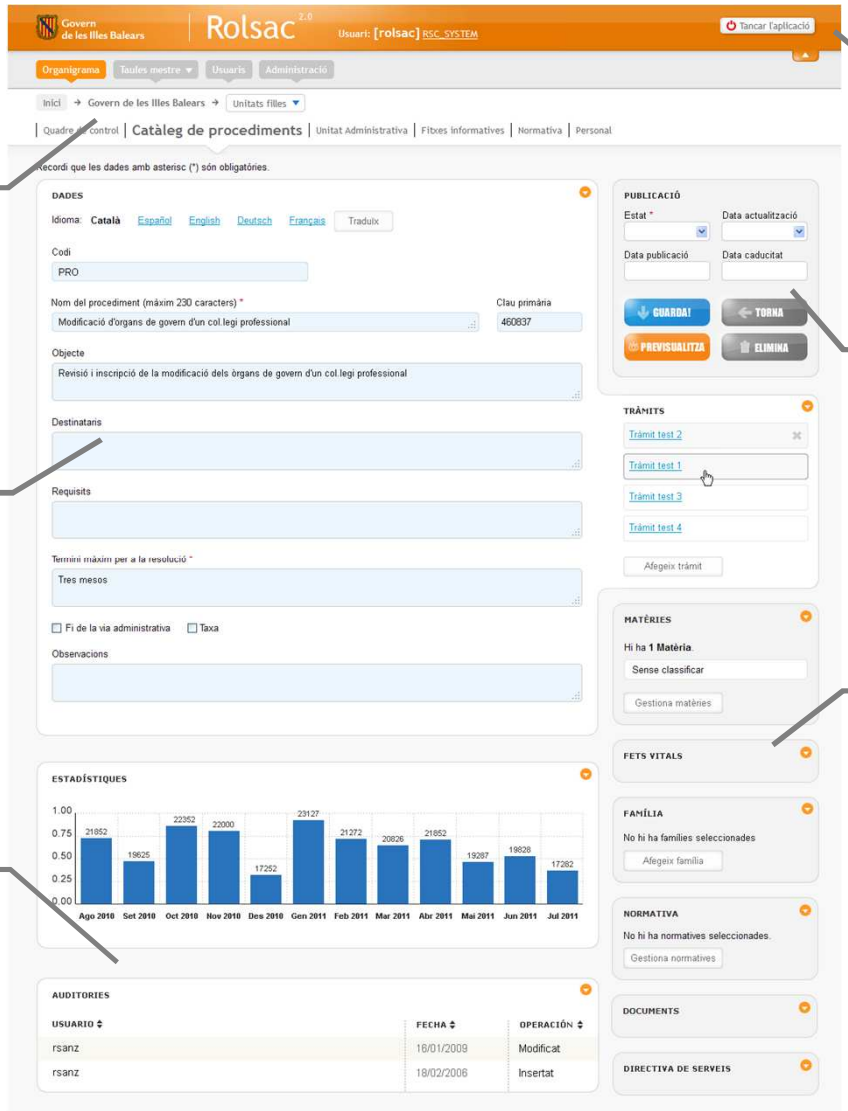
Avanços del darrer any i properes passes

Seu electrònica

Navegació
Estructura de la informació i navegació basada en la unitat administrativa gestionada.

Contingut gestionat
Informació agrupada i multiidioma del contingut gestionat

Estadístiques i auditories
Estadístiques d'accés i auditories de control sobre el continguts particulars



Nou disseny
Disseny modernitzat amb ús de tecnologia AJAX

Publicació
Mòdul de publicació amb accés agrupat a les dates i estats de publicació.

Informació relacionada
Mòduls d'informació relacionada sobre el contingut principal: matèries, família, fets vitals, normativa, documents, ..

Avanços del darrer any i properes passes

Seu electrònica

ROLSAC

Gestor de continguts d'informació administrativa

✓ Disponible en breu a l'entorn de producció

✓ Procés de migració cap al nou backoffice

1. Dos entorns disponibles temporalment
2. Formació EBAP, personalitzada, …
3. Migració escalada d'usuaris
4. Tancament final de la versió antiga

Registre i notificació electrònica

Avanços del darrer any i properes passes

Registre i notificació electrònica

SISTRA

Plataforma de tramitació i notificació telemàtica

- ✓ Adequació del registre i les notificacions al Decret 113/2010
- ✓ Millora del mòdul de notificacions manuals
- ✓ Millora en la integració amb la passarel·la de pagaments de l'ATIB
- ✓ Definició estàndard desenvolupament i implantació de tràmits telemàtics

sourceforge *http://sourceforge.net/projects/sistra/*

Avanços del darrer any i properes passes

Registre i notificació electrònica

SISTRA

Plataforma de tramitació i notificació telemàtica

Estalvi important de correu certificats

✓ Millora del mòdul de notificacions electròniques manuals



Funcionari

- ✓ Crea noves notificacions
- ✓ Adjunta i signa documents, o bé
- ✓ Adjunta URL de custòdia
- ✓ Rep justificant d'acceptació o rebuig

Ciutadà

- ✓ Rep avís per correu electrònic i/o SMS
- ✓ Accedeix a la seva zona personal
- ✓ Accepta o rebutja la notificació
- ✓ Visualitza el document notificat

Es requereix l'autorització expressa del ciutadà per efectuar notificacions per via electrònica

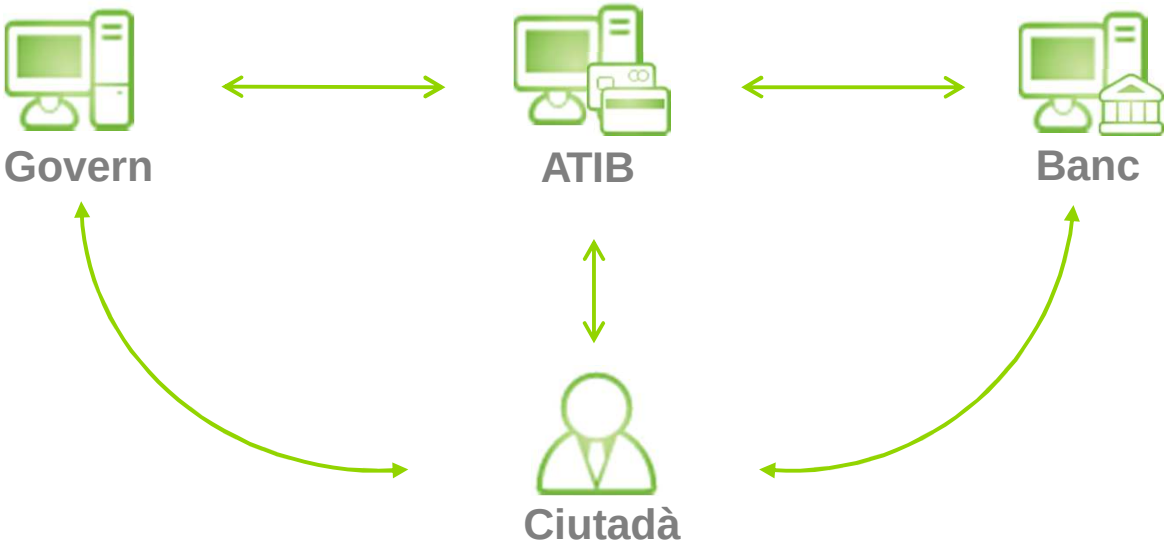
Avanços del darrer any i properes passes

Registre i notificació electrònica

SISTRA

Plataforma de tramitació i notificació telemàtica

✓ Millora en la integració amb la passarel·la de pagaments de l'ATIB



Esquema de navegació molt poc intuïtiu > Múltiples bots entre organismes > Moltes incidències

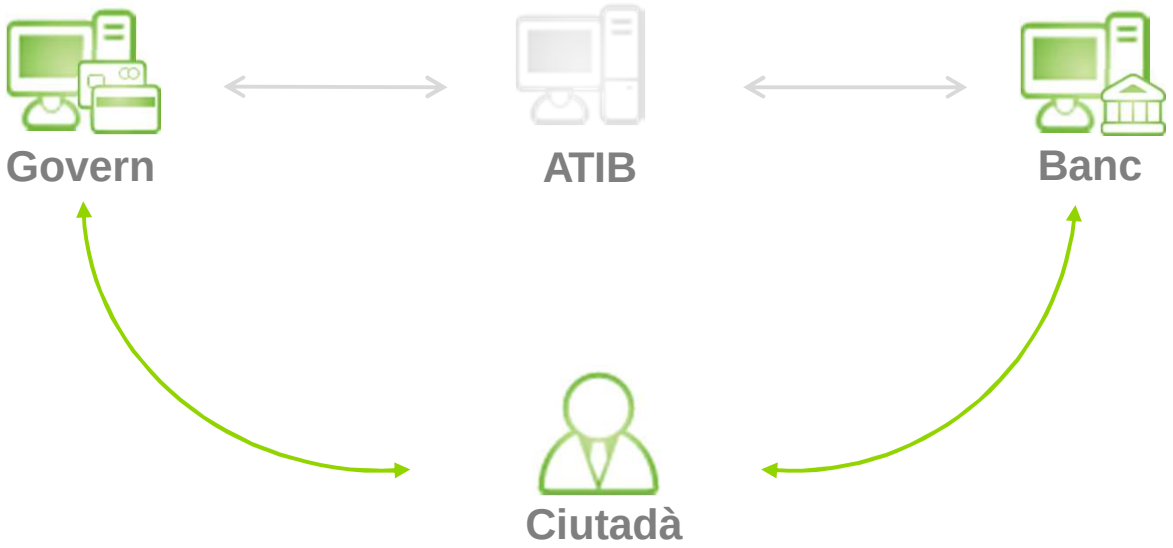
Avanços del darrer any i properes passes

Registre i notificació electrònica

SISTRA

Plataforma de tramitació i notificació telemàtica

✓ Millora en la integració amb la passarel·la de pagaments de l'ATIB



El pagament amb targeta de crèdit es fa des de SISTRA. Tan sols es bota al banc en cas de pagament per banca electrònica.

Avanços del darrer any i properes passes

Registre i notificació electrònica

SISTRA

Plataforma de tramitació i notificació telemàtica

✓ Definició estàndard desenvolupament i implantació de tràmits telemàtics

- Estàndard de desenvolupament de tràmits telemàtics sobre SISTRA
- Procediment d'implantació de tràmits telemàtics
  - Model de sol·licitud d'inici de projecte
  - Quadern de càrrega per a la instal·lació de tràmits

Tràmits preceptius segons el Decret 113/2010: resolució reguladora del tràmit telemàtic i informe favorable previ de la DGIDT

Avanços del darrer any i properes passes

Registre i notificació electrònica

SISTRA > PROPERES PASSES > Impuls del tràmit genèric

- ✓ Guia d'Administració Electrònica del Govern de les Illes Balears
- ✓ Formació específica a personal tècnic sobre aquesta tipologia
- ✓ Millores en SISTRA per facilitar la seva implantació

Impulsar l'actualització i millora de la informació de l'inventari de procediments és clau per impulsar la implantació de tràmits

Avanços del darrer any i properes passes

Registre i notificació electrònica

SISTRA > PROPERES PASSES > Impuls del tràmit obert

Obligatòria segons la Llei 11/2007

- ✓ Guia d'Administració Electrònica del Govern de les Illes Balears
- ✓ Informe del grup Telemàtics 100% de les COPs
- ✓ Eina informàtica per a la recepció i remissió de sol·licituds

Impulsar l'actualització i millora de la informació de l'inventari de procediments és clau per impulsar la implantació de tràmits

Interoperabilitat

Avanços del darrer any i properes passes

Interoperabilitat

Real Decret 4/2010, de 8 de gener, per el qual es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.

La finalitat de l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat és la creació de les condicions necessàries per a garantir l'adequat nivell d'interoperabilitat tècnica, semàntica i organitzativa dels sistemes i aplicacions empleats per les Administracions públiques, que permeti l'exercici de drets i el compliment de deures a través de l'accés electrònic als serveis públics, a la vegada que redunda en benefici de l'eficàcia i l'eficiència.

Normes tècniques d'interoperabilitat (BOE de 30 de juliol de 2011)

- ✓ Expedient electrònic
- ✓ Document electrònic
- ✓ Digitalització de documents
- ✓ Política de firma electrònica i certificats de l'Administració
- ✓ Procediment de copiat autèntic i conversió entre documents electrònics
- ✓ Requisits de connexió a la Xarxa de comunicacions de les Administracions Públiques
- ✓ Model de dades per a l'intercanvi d'assentaments entre Entitats Registrals

Queden 6 normes tècniques pendent de publicació

Avanços del darrer any i properes passes

Interoperabilitat

PLATAFORMA D'INTERMEDIACIÓ

Substitució de certificats en suport paper per consulta i verificació de dades

Serveis de verificació oferts per la plataforma

- ✓ Dades d'identitat (DGP)
- ✓ Dades de residència (INE)
- ✓ Dades de prestació d'atur (SPEE)
- ✓ Dades de titulacions oficials
- ✓ Dades Seguretat Social (TGSS)
- ✓ Dades Agència Tributària (AEAT)
- ✓ Dades cadastrals

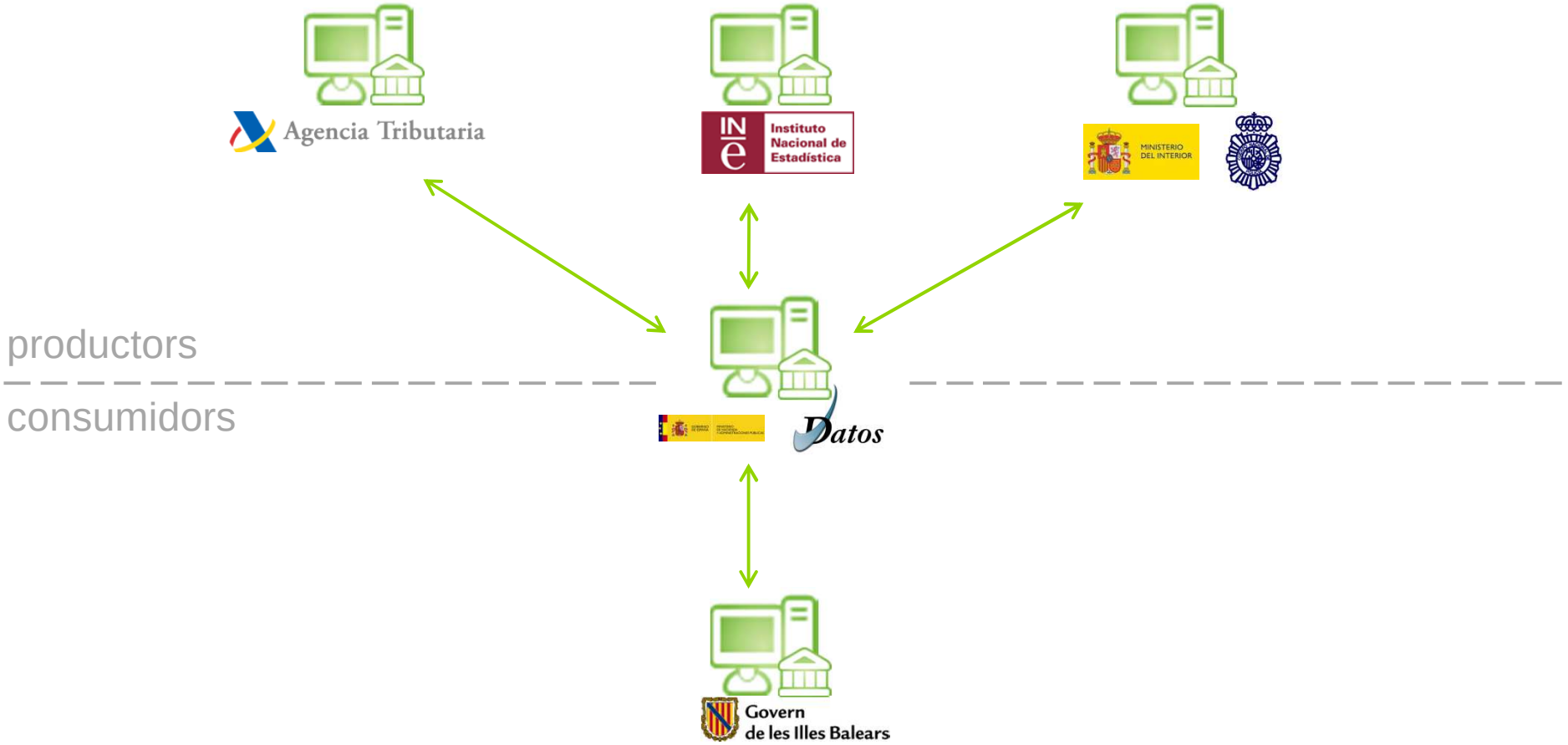
En total hi ha 28 serveis disponibles i uns 15 en desenvolupament

Avanços del darrer any i properes passes

Interoperabilitat

PLATAFORMA D'INTERMEDIACIÓ

Substitució de certificats en suport paper per consulta i verificació de dades

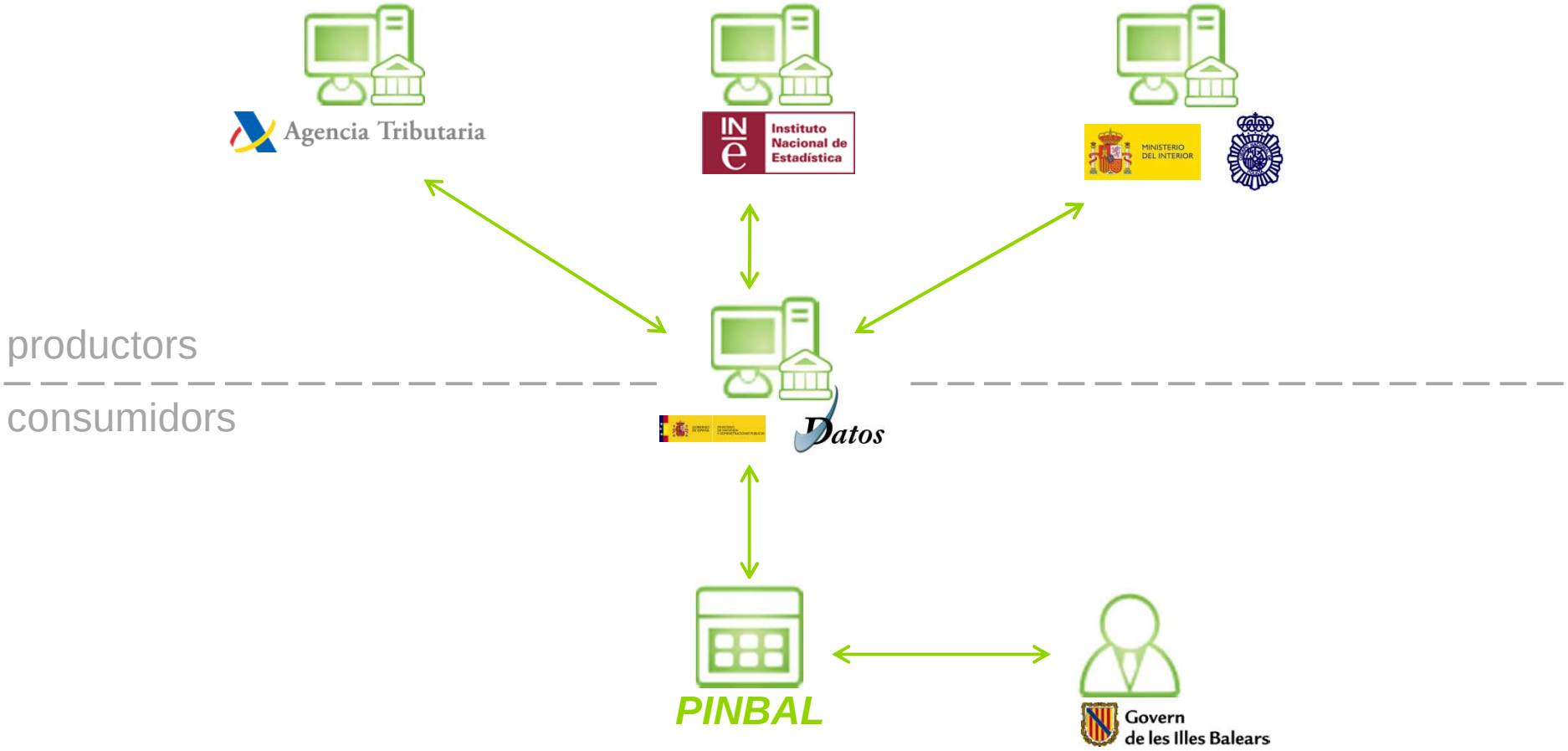


Avanços del darrer any i properes passes

Interoperabilitat

PLATAFORMA D'INTERMEDIACIÓ

Substitució de certificats en suport paper per consulta i verificació de dades



Avanços del darrer any i properes passes

Interoperabilitat

CARACTERÍSTIQUES DE PINBAL

Plataforma d'interoperabilitat de les Illes Balears

- ✓ Permetrà consultar tots els serveis disponibles a la plataforma d'intermediació
- ✓ Tindrà un funcionament multientitat
- ✓ Permetrà l'administració delegada de permisos
- ✓ Auditarà els accessos
- ✓ Permetrà actuar com emissor



Disponible finals de 2012

Avanços del darrer any i properes passes

Interoperabilitat

Serveis oferts per les CCAA

Plataforma d'interoperabilitat de les Illes Balears

- ✓ Certificats d'empadronament (Ajuntaments)
- ✓ Certificats de minusvalidesa (Govern de les Illes Balears)
- ✓ Certificats de família nombrosa (Consells Insulars)
- ✓ Certificats d'estar al corrent de pagament amb les CCAA (Govern de les Illes Balears)

Gestió electrònica d’expedients

Avanços del darrer any i properes passes

Gestió electrònica d'expedients

HELIUM

Gestor d'expedients corporatiu

- ✓ Consultes i informes avançats mitjançant JasperReports
- ✓ Tramitació massiva d'expedients
- ✓ API serveis web per a integració amb sistemes externs
- ✓ Múltiples errors arreglats i noves funcionals petites

sourceforge *http://sourceforge.net/projects/gehelium/*

Avanços del darrer any i properes passes

Gestió electrònica d'expedients

HELIUM > PROPERES PASSES > Millorar la gestió per part de l'usuari final

Millora de la usabilitat de l'eina

- ✓ Gestió orientada a l'expedient
- ✓ Fer transparent el concepte de workflow
- ✓ Visió general del expedient (dades + docs)
- ✓ Panel control personalitzat
- ✓ Millora introducció dades (formularis)
- ✓ Alertes visibles (terminis, notificacions, ...)
- ✓ Millora en el disseny gràfic



Avanços del darrer any i properes passes

Gestió electrònica d'expedients

HELIUM > PROPERES PASSES > Facilitar la creació de nous expedients

✓ Oferir processos/expedients predefinits propis de l'activitat administrativa

- ✓ Processos comuns (Llei 30/1992)
  Notificació, esmena, informes, ...
- ✓ Expedients per famílies
  Subvencions, autoritzacions, llicències, ...

✓ Creació simplificada d'expedients a partir de models predefinits

- ✓ Expedient (Llei 30/1992) (+)
- ✓ Expedient d'una família (++)
- ✓ Expedient personalitzat (+++)

Avanços del darrer any i properes passes

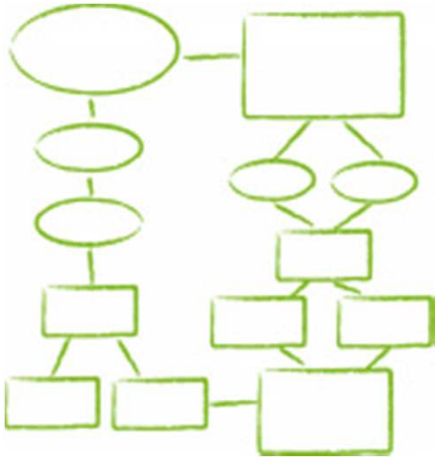
Gestió electrònica d'expedients

HELIUM

RIPEA

Tramitació del expedient

Expedient electrònic







Avanços del darrer any i properes passes

Gestió electrònica d'expedients

CARACTERÍSTIQUES DE RIPEA

Disponible principis de 2013

- ✓ Repositori per a la Interoperabilitat dels Procediments Electrònics Administratius
- ✓ Adaptat a les normes tècniques de l'ENI (expedient i document electrònic)
- ✓ Permetrà la gestió bàsica d'expedient (a nivell de documents)
- ✓ Integrat amb portafirmes, custòdia, registre d'entrada/sortida, SISTRA, ...
- ✓ API de serveis web per a integració de sistemes externs (Helium, ...)

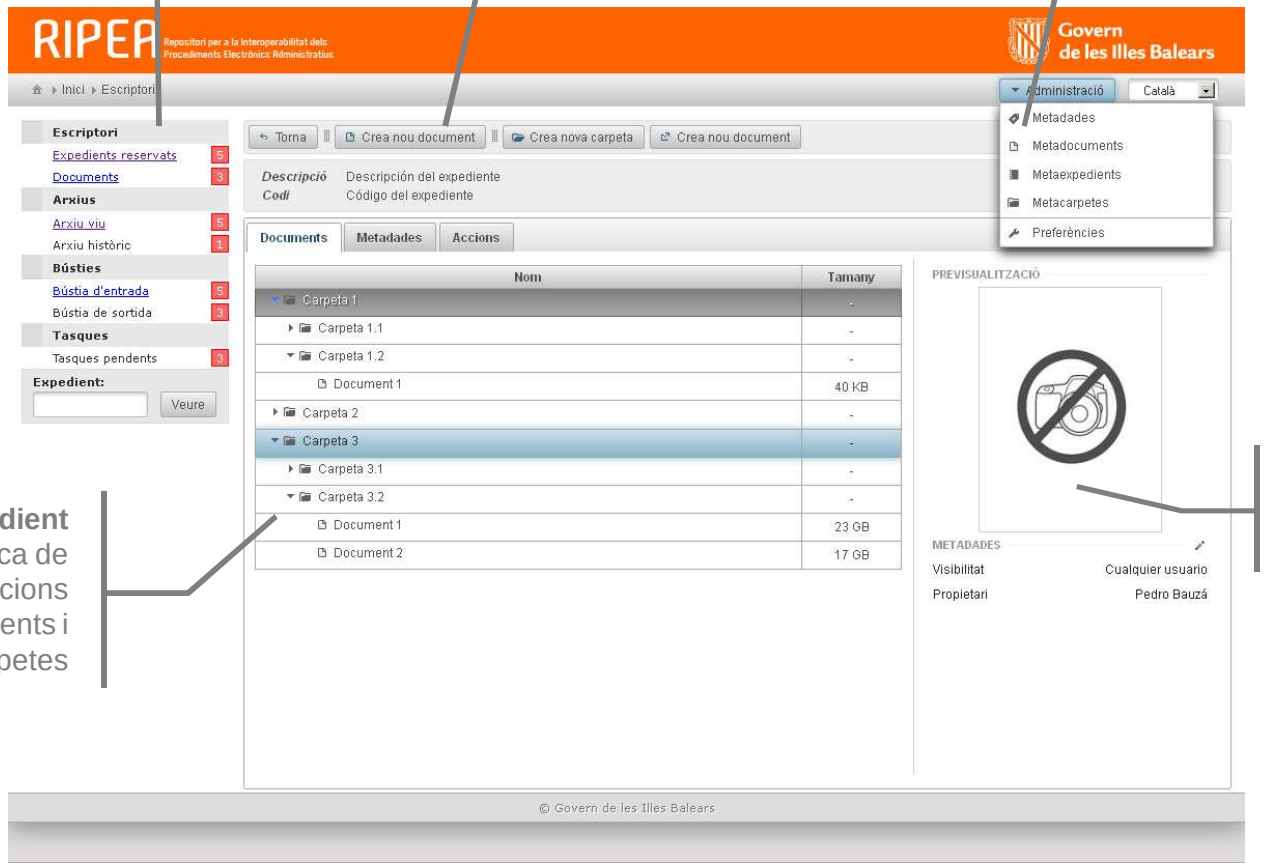
Avanços del darrer any i properes passes

Gestió electrònica d'expedients

Organització expedients
Reservats, escriptori, arxiu viu i històric, bústies d'entrada i sortida.

Accions sobre l'expedient
Crear i moure documents i carpetes. Reservar, tancar i obrir expedientes.

Administració
Creació de tipus d'expedients a partir de metadades i metadocuments



Estructura expedient
Organització jeràrquica de carpetes i document. Accions concretes sobre documents i carpetes

Previsualització
Previsualització de documents i dades



Unión Europea

Fondo Europeo
de Desarrollo Regional

2007-2013 illes balears
una manera de hacer europa



Govern de les Illes Balears

Vicepresidència Econòmica,
de Promoció Empresarial i d'Ocupació
Direcció General d'Innovació i Desenvolupament Tecnològic