Unión Europea

Fondo Europeo
de Desarrollo Regional

2007-2013 illes balears
una manera de hacer europa

Govern de les Illes Balears
Vicepresidència Econòmica,
de Promoció Empresarial i d'Ocupació
Direcció General d'Innovació i Desenvolupament Tecnològic

Serveis per al desenvolupament de l'Administració Electrònica en el Govern de les Illes Balears

Projecte d'Administració Electrònica del Govern de les Illes Balears

Bernat Albertí. Cap del Servei
de Sistemes d'informació (DGIDT)



27 d'abril de 2012

Índex de continguts

1. Anàlisi Retrospectiu de la Implantació de Projectes d'Administració Electrònica

2. Consideració important a l'hora d'abordar un projecte d'Administració Electrònica

3. Peculiaritats curioses d'aquests projectes (Adreçat a personal no TIC)

4. Comissions d'Informàtica. Experiència d'un cas real "senzill"

5. Per què organitzem aquestes Jornades?

6. Què fem?

7. Qui som? Agents implicats

8. Àrees d'actuació



1. Anàlisi Retrospectiu de la implantació de projectes d'Administració Electrònica

1.1 Reflexió sobre l'avanç en negatiu

Els projectes són complicats perquè hi ha molts factors que hi intervenen:

- Canvis normatius
- Canvis en la forma de fer feina
- S'ha d'implicar gent de distintes àrees
- Hi ha casos que entrem dins innovació
- Rapidesa dels canvis tecnològics

1. Anàlisi Retrospectiu de la implantació de projectes d'Administració Electrònica

1.2 En pla positiu i constructiu

1) Qui dona una passa no torna enrere...

2) Decantar-nos els complexes



2. Consideració important a l'hora d'abordar un projecte d'Administració Electrònica

Existència de lideratge i de motivació...



3. Peculiaritats curioses d'aquests projectes (Adreçat a personal no TIC)

Els informàtics són humans...

"*No news good news*"



4. Comissions d’Informàtica. Experiència d’un cas real “senzill”

Any 2011, 92 Comissions informàtiques



5. Per què organitzem aquestes jornades?

- Per donar a conèixer el que fem
- Perquè necessitem la implicació de més gent

Acord de Consell de Govern per crear la Comissió Tècnica d'Administració Electrònica



6. Què fem?

6.1 Línia Estratègica 3 del I Pla Director de Simplificació Administrativa: Impulsar l'Administració Electrònica

Línies d'Acció:

- 3.1 Millorar la Seu Electrònica
- 3.2 Impulsar la implantació de tràmits telemàtics
- 3.3 Impulsar la telematització de processos i la implantació de l'expedient electrònic
- 3.4 Impulsar la interoperabilitat

7. Qui som? Agents Implicats

Direcció General de Innovació i Desenvolupament tecnològic

- Servei de S.I (2 caps de secció)
- Servei de Seguretat
- Servei de Centre de Procés de Dades
- Servei de telecomunicacions
- Departament de Qualitat
- Informàtics a les conselleries
- OTAE, de la Fundació IBIT

8. Àrees d'actuació

- Seguiment Estratègic
- Portal web
- Seguiment d'expedients HELIUM
- Interoperabilitat
- Tramitació telemàtica
- Pla Anibal
- Portal de Personal + EXSANCI + Registre



Unión Europea

Fondo Europeo
de Desarrollo Regional

2007-2013 illes balears
una manera de hacer europa



Govern de les Illes Balears

Vicepresidència Econòmica,
de Promoció Empresarial i d'Ocupació
Direcció General d'Innovació i Desenvolupament Tecnològic